

U skladu sa 501(r) Zakonika Poreske uprave

## Propisi

Klinička bolnica Mayo u Arizoni je posvećena pružanju pristupa kvalitetnoj medicinskoj pomoći u zajednici kojoj služi, uključujući pacijente koji se nalaze u teškoj finansijskoj situaciji, i nudi finansijsku pomoć onima sa utvrđenom potrebom za primanjem hitne medicinske pomoći i zdravstveno neophodnih bolničkih usluga. Pored finansijske pomoći koja se nudi u skladu s odredbama ovih propisa, klinika Mayo nudi druge vrste pomoći pacijentima, uključujući finansijsku pomoć za usluge koje se ne pružaju u bolničkom okruženju.

Postupci koje klinička bolnica Mayo u Arizoni može poduzeti u slučaju neplaćanja su opisani u Propisima o fakturisanju i naplati klinike Mayo. Besplatan primjerak ovih propisa možete preuzeti na stranici [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) ili pozivom na broj 1-844-221-9591, od ponedjeljka do petka, od 8.00 h do 17.00 h po planinskom vremenu.

Klinička bolnica Mayo u Arizoni neće poduzeti vanredne naplate prije nego što učini razumne napore da utvrdi da li je pacijent pogodan za finansijsku pomoć po ovim propisima.

## Svrha

Ovi propisi služe za uspostavljanje i osiguravanje fer i dosljednog načina za neosigurane i nedovoljno osigurane pacijente da se prijave za i budu razmotreni za odobranje finansijske pomoći koja se odnose na hitne i drugu medicinski neophodnu bolničku njegu. Imajte na umu da nisu sve usluge kliničke bolnice Mayo u Arizoni obuhvaćene za pružanje pomoći ovim propisima. Finansijska pomoć uključuje besplatnu ili njegu s popustom na osnovu prihoda i imovine domaćinstva koji se trebaju prijaviti u procesu prijave. Finansijska pomoć se temelji na popustu od bruto naknade za pružene bolničke usluge uz minimalni popust od 60% za one za koje se utvrdi da imaju pravo na finansijsku pomoć u kliničkoj bolnici Mayo u Arizoni.

## Definicije

**Podnosilac zahtjeva:** pacijent ili druga osoba odgovorna za plaćanje njege za pacijenta koja traži finansijsku pomoć.

**Period prijave:** počinje od datuma pružanja zdravstvene pomoći a završava 240 dana nakon prvog izdavanja računa nakon otpuštanja iz bolnice ili 30 dana nakon što bolnica ili ovlaštena treća strana dostavi pisano obavještenje o vanrednoj naplati koju bolnica planira sprovesti, šta god nastupi kasnije.

**Loš dug:** troškovi pružanja pomoći osobama koje su u mogućnosti ali ne žele platiti cijeli ili dio računa troškova zdravstvene njege koji su dužni platiti.

**Finansijska pomoć:** troškovi pružanja besplatne ili njege s popustom osobama koje ne mogu platiti cijeli ili dio računa troškova bolničke njege na osnovu pravila o podobnosti identifikovanih u ovim Propisima. Klinička bolnica Mayo u Arizoni može utvrditi nemogućnost plaćanja prije ili nakon pružanja neophodnih zdravstvenih usluga.

**Bruto naknade:** puna uspostavljena cijena za zdravstvenu njegu pruženu pacijentima.

**Zdravstveno neophodna njega:** Usluge ili proizvodi zdravstvene njege koje iskusan ljekar može pružiti pacijentu u svrhu sprječavanja, uspostavljanja dijagnoze ili liječenja određenog lošeg zdravstvenog stanja, povrede, bolesti ili njenih simptoma na način koji (je):

- u skladu s opšteprihvaćenim standardima medicinske prakse;
- klinički odgovarajući kada su u pitanju vrsta, učestalost, obim, mjera i trajanje; i
- nije primarno za ekonomsku korist programa i korisnika zdravstvene zaštite ili pogodnost pacijenta, ljekara ili drugog pružaoca zdravstvene njege.

**Iznos ličnog učešća:** iznos koji se treba isplatiti pružaocu usluga ili bolnici nakon pružanja usluga i nakon što su iscrpljeni svi drugi načini plaćanja ili naknada.

## Pružaoци usluga pokriveni ovim propisima

Ovim propisima su pokriveni svi pružaoci zdravstvene njege koje angažuje klinika Mayo a koji pružaju njegu u krugu kliničke bolnice Mayo u Arizoni.

Spisak pružalaca zdravstvene njege ugovorenih ili na drugi način ovlaštenih da pružaju njegu pacijentima u kliničkoj bolnici Mayo u Arizoni, osim u samoj bolničkoj ustanovi, gdje se pruža hitna ili druga medicinska neophodna njega u bolničkoj ustanovi, navodeći koji pružaoci usluga su pokriveni ovom finansijskom pomoći politika, vodi se odvojeno od ovih propisa o finansijskoj pomoći. Lista pružalaca se primjenjuje samo od datuma kada je kreirana ili posljednji put ažurirana, kako je navedeno u Listi pružalaca. Listu pružalaca možete besplatno dobiti pozivom na broj 1-844-217-9591, preko interneta na ili posjetom poslovnog ureda na lokaciji [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance).

- Mayo Clinic — Outpatient Clinic, Scottsdale Campus
- Mayo Clinic — Specialty Building, Phoenix Campus
- Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona, 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

## Eligibility Criteria for Financial Assistance

Za podobnost za finansijsku pomoć je potrebna potpuna saradnja podnosioca zahtjeva tokom procesa prijave, uključujući:

1. Završavanje procesa aplikacije za sve dostupne pomoći, uključujući medicinsku pomoć ili Medicaid, i potpisani obrazac za davanje odobrenja i uvjeta za pružanje usluga koji omogućava kliničkoj bolnici Mayo da upućuje potraživanja;
2. Popunjavanje prijave za finansijsku pomoć, uključujući sve potrebne dokumente;
3. Upoznavanje sa godišnjim prihodima domaćinstva i kriterijima po pitanju veličine porodice kao što je navedeno u državnim smjericama o definisanju siromaštva za prethodnu poresku godinu; podešavanje iznosa ličnog učešća od 65% za podnosioca prijave sa prihodima domaćinstva do 400% po državnim smjericama o definisanju siromaštva; podešavanje iznosa ličnog učešća od 100% za podnosioca prijave sa prihodima domaćinstva do 200% po državnim smjericama o definisanju siromaštva; i
4. Dokazana nemogućnost plaćanja usluga na osnovu svih raspoloživih sredstava.

Klinička bolnica Mayo u Arizoni zadržava pravo odbijanja pružanja finansijske pomoći onim osobama od kojih se traži da dobiju pokrivenost zdravstvenim osiguranjem a koje to odbijaju učiniti ili osobama koje odbijaju pokrivenost osiguranjem, uključujući vladine programe pomoći, iz vjerskih razloga. Mnogi podnosioci prijave nisu svjesni da mogu biti podobni za vladine programe pomoći ili se nisu prijavili za takve programe.

Klinička bolnica Mayo u Arizoni može uzeti u obzir plaćanje COBRA premija za određeni vremenski period, ako bi pacijentu na drugi način bila odobrena finansijska pomoć. Klinička bolnica Mayo u Arizoni zadržava pravo odbijanja pružanja finansijske pomoći ako podnosilac prijave odbije surađivati s kliničkom bolnicom Mayo u Arizoni po pitanju procesa i pružanja dokumentacije neophodne za plaćanje COBRA premija.

Klinička bolnica Mayo u Arizoni ulaže sve razumne napore da naplati od osiguravajućih društava i ostalih trećih strana obveznika.

Klinička bolnica Mayo u Arizoni zadržava pravo ukidanja pružanja finansijske pomoći i traženja odgovarajuće naknade ili naplate kao rezultat novootkrivenih informacija, uključujući i pokriće osiguranja ili plaćanja prema podnosiocu zahtjeva ili potraživanja za lične povrede koja se odnose na usluge o kojima je riječ. Sva plaćanja koja primi klinička bolnica u Arizoni nakon dodjeljivanja finansijske pomoći će dovesti do promjena u određenim iznosima kako bi se riješio preostali iznos ličnog učešća bez kreiranja salda ili potražnog salda.

Pacijenti koji primaju zdravstvenu njegu u odjelu hitne pomoći a koji nemaju finansijskih sredstava mogu biti podobni za primanje finansijske pomoći ako su nezaposleni ili nemaju stalnu adresu stanovanja ili pokrivenost osiguranjem. Siromašni pacijenti bez pristupa dokumentaciji traženoj sa prijavom mogu i dalje imati pravo na finansijsku pomoć.

Pacijenti podobni za finansijsku pomoć prije pružanja usluga moraju pokazati sposobnost da pruže ili izdrže svu dugoročnu njegu neophodnu za njihovo zdravlje i dobrobit kako to njihove početno stanje ili njihov tim za pružanje njege nalaže.

Pružanje finansijske pomoći ne obavezuje kliničku bolnicu u Arizoni da pruža stalnu njegu; međutim, po nahođenju kliničke bolnice Mayo u Arizoni, usluge i podrška koji su zdravstveno neophodni i drugdje nedostupni mogu se pružati na kontinuiranoj osnovi. Od pacijenata se može tražiti da ponovo podnesu zahtjev za finansijsku pomoć najmanje svakih 180 dana.

Klinička bolnica Mayo u Arizoni i njene podružnice mogu dijeliti informacije o finansijskoj pomoći za pacijenta na lokacijama podružnica klinike Mayo u cilju lakšeg i jednostavnijeg pružanja finansijske pomoći pacijentima koji posjećuju više lokacija. Nikakve informacije neće biti dijeljene izvan klinike Mayo osim ako to nije odobreno ili se traži zakonom.

## Način prijavljivanja za finansijsku pomoć

Finansijska pomoć se nudi kroz proces prijavljivanja ili na osnovu trenutnih podobnosti za finansijsku pomoć ili druge načine vladine pomoći na osnovu potreba.

## Proces prijavljivanja

Podnosioci zahtjeva koji se žele prijaviti za finansijsku pomoć se mogu prijaviti tražeći obrazac za prijavu ili preuzimajući i štampajući obrazac za prijavu za finansijsku pomoć bez naknade. Klinička bolnica Mayo u Arizoni će obavjestiti odnosioce zahtjeva o nepotpunim prijavama i navesti dokumenta ili informacije potrebne za završavanje procesa prijave, koja se treba dostaviti u roku od 30 dana. Klinička bolnica Mayo u Arizoni zadržava pravo odbijanja pružanja finansijske pomoći ako prijava nije primljena u periodu za prijavljivanje.

Osoblje kliničke bolnice Mayo u Arizoni zaduženo za ciklus realizacije će pregledati prijavu i odlučiti da li će i koja finansijska pomoć biti ponuđena. Proces pregleda prijava traje otprilike 30 dana. Kada se donese odluka o pružanju finansijske pomoći, podnosiocu prijave bit će poslato pismo u kojem se obavještava o odluci.

## Prijave za finansijsku pomoć su dostupne besplatno na sljedećoj web stranici:

[www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance)

## Prijave su dostupne i na pisani zahtjev na adresi:

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona Patient Account Services  
5777 East Mayo Boulevard  
Phoenix, AZ 85054

## Prijave su također dostupne na prijavnicama, pultovima za poslovne usluge i na odjelu hitne pomoći kliničke bolnice Mayo u Arizoni.

## Propisi o finansijskoj pomoći i pomoć pri prijavljivanju su dostupni na:

Sigurni portal za pacijente tako što ćete otići na [www.mayoclinic.org](http://www.mayoclinic.org) i biranjem opcije Prijavi se na nalog pacijenta sa početne stranice.

Možete također pozvati 1-800-603-0558 ili posjetiti poslovni ured na lokaciji:

Mayo Clinic — Outpatient Clinic, Scottsdale Campus  
Mayo Clinic — Specialty Building, Phoenix Campus  
Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona, 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

## Osnove obračunavanja iznosa koji se naplaćuju pacijentima

Fakturisanja prema svim pacijentima se obračunavaju prema bruto naplaćenim iznosima; međutim, iznos ličnog učešća za pacijente koji imaju pravo na finansijsku pomoć je ograničen na uobičajene tarife (AGB) za one čije osiguranje pokriva troškove pružanja takve njege. Klinička bolnica Mayo u Arizoni koristi tzv. „metod osvrtnja“ (look-back method) za izračunavanje AGB-a dijeljenjem iznosa dozvoljenih Medicare naknadom za uslugu i komercijalna i privatna zdravstvena osiguravajuća društva podošenjem bruto naknada. Iznos koji se očekuje od pacijenta da plati iz sopstvenog džepa je ograničen na AGB postotak bruto naknade ako se smatra da pacijent ima pravo na finansijsku pomoć. Kombinacija plaćanja po osiguranju i plaćanja pacijenta ili podnosioca zahtjeva mogu premašiti AGB.

Pojedinci mogu dobiti više informacija, napismeno i besplatno, o AGB-u kliničke bolnice Mayo u Arizoni pozivom na broj 1-844-217-9591 ili dobijanjem AGB-a kliničke bolnice Mayo u Arizoni i informacija putem opcije za izračunavanje AGB-a na našoj web stranici na [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance).

## Usluge pružanja hitne zdravstvene pomoći

Klinička bolnica Mayo u Arizoni pruža zdravstvene skrining preglede i hitnu pomoć za stabilizaciju pacijenata, bez obzira da li su u mogućnosti platiti te usluge i u skladu sa Zakonom o pružanje hitne medicinske pomoći i pomoći pri aktivnom porođaju (EMTALA). Klinička bolnica Mayo u Arizoni zabranjuje sve postupke koji mogu obeshrabriti pojedince da traže hitnu medicinsku pomoć i ne obavlja naplatu troškova u Odjelu hitne pomoći.

## Jednake mogućnosti

Klinička bolnica Mayo u Arizoni se zalaže za poštivanje višestrukih federalnih i državnih zakona koji isključuju diskriminaciju na osnovu rase, spola, starosti, religije, nacionalne pripadnosti, bračnog statusa, seksualne orijentacije, invaliditeta, vojne službe ili bilo koje druge klasifikacije zaštićene saveznim, državnim ili lokalnim zakonima.

## Povjerljivost

Osoblje klinike Mayo poštivaju povjerljivost i dostojanstvo svakog pacijenta. Klinička bolnica Mayo u Arizoni i sve njene podružnice se pridržavaju HIPAA zahtjeva za rukovanje ličnim medicinskim, zdravstvenim i finansijskim informacijama.