

អ្នកដំបូងមានលក្ខណសមបុគ្គលិកសម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់សេវាមុន (pre-service) ត្រូវតែបំពេញឱ្យបានសម្រេចភាព ក្នុងការផ្តល់ ឬទទួលបានការថែទាំវះកាត់ដោយឡែកសម្រាប់សុខភាព និងសុខុមាលភាពរបស់គេដើម្បីដំបូងរង សេវាមុន ឬបង្កជាប់ដោយកម្រិតថែទាំរបស់គេ។

ការផ្តល់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុមិនមែនជាការកំណត់ច្បាប់ឱ្យមានមន្ទីរ Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona ត្រូវតែបំពេញការងារថែទាំ។ ក៏ប៉ុន្តែ វាជាជំនួយសេវាមុនរបស់ Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona ក្នុងការផ្តល់សេវា និងការគ្រោះថ្នាក់ដល់ជំនួយសេវាមុន ហើយដំលែសេវានោះមិនមានជូននៅទីណាផ្សេងទៀត ហើយប្រហែលជាអាចផ្តល់ ជូនក្នុងលក្ខខណ្ឌបន្តទៀត។ អ្នកដំបូងប្រហែលជាត្រូវឱ្យដាក់ពាក្យសុំសម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុជាមុនមុនត្រូវបានដាក់ពាក្យសុំ រាល់ 180 ថ្ងៃមុន។

មន្ទីរ Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona និងសាខានានារបស់គេអាចចែករំលែកព័ត៌មានអំពីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុរបស់អ្នកដំបូងតាម រយៈសាខាមន្ទីរ Mayo Clinic នានាសម្រាប់ជាជម្រើសផ្សេងៗ និងបញ្ជាក់ការផ្តល់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុដល់អ្នកដំបូងដើម្បីជម្រុញទុក្ខពុក រឺនកន្តល់។ គ្មានព័ត៌មានណាមួយត្រូវចែករំលែកក្នុងមន្ទីរ Mayo Clinic ទេ លុះត្រាតែមានការអនុញ្ញាត ឬតម្រូវដោយច្បាប់។

វិធីដាក់ពាក្យសុំសម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ

ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមរយៈ ដំណើរការដាក់ពាក្យសុំ ឬដោយផ្អែកលើលក្ខខណ្ឌសមបុគ្គលិកបច្ចុប្បន្នសម្រាប់ជំនួយរដ្ឋ សាស្ត្រ ឬជំនួយដោយផ្អែកលើសេចក្តីត្រូវការ ដទៃទៀត ពិរដ្ឋឯកភាព។

ដំណើរការដាក់ពាក្យសុំ

សាមីជនអ្នកដាក់ពាក្យសុំត្រូវតែដាក់ពាក្យសុំសម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុប្រហែលជាដាក់ពាក្យសុំបានដោយស្មើសំទុំម្តងពាក្យសុំ ឬអាចជាទុំត្រូវយកពិគ្រោះហេតុ ហើយមានព្រមព្រៀងពាក្យសុំនោះដោយឥតគិតថ្លៃ។ មន្ទីរ Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona នឹង ជូនដំណឹងស្តីពីលទ្ធផលអ្នកដាក់ពាក្យសុំដល់មិនបានបញ្ជាក់ ហើយបញ្ជាក់កន្លែងកសាង ឬព័ត៌មានដល់ការដើម្បីបញ្ជូនប័ណ្ណ ការពាក្យសុំដល់គ្រូគ្រូផ្តល់ឱ្យក្នុងអំឡុងពេល 30 ថ្ងៃ។ មន្ទីរ Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona រក្សាសិទ្ធិបដិសេធនឹង ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ ប្រសិនបើពាក្យសុំនោះមិនត្រូវបានទទួលក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការដាក់ពាក្យសុំត្រឹមត្រូវ។

បុគ្គលិកជូនកែខ្ទប់ប្រាក់ចំណូល (Revenue Cycle) នៃមន្ទីរ Mayo Clinic Hospital-Arizona នឹងពិនិត្យមើលពាក្យសុំ រួចផ្តល់សេវាគ្រឹះស ម្រុះអំពីជំនួយហិរញ្ញវត្ថុដល់ប្រហែលជាផ្តល់ជូនបាន។ ដំណើរការពិនិត្យពាក្យសុំប្រហែលនឹងត្រូវបំពេញរហូតដល់ 30 ថ្ងៃ។ នៅពេល សេចក្តីសម្រេចត្រូវបានផ្តល់ឱ្យសម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ លិខិតមួយនឹងត្រូវបានផ្តល់ឱ្យសាមីជនដាក់ពាក្យសុំដំបូងបំពេញបាន ដល់គេអំពីសេចក្តីសម្រេចនោះ។

ទម្រង់ពាក្យសុំសម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុអាចមានជូននៅតាមគេហទំព័រខាងក្រោម ដោយមិនមានបង់ថ្លៃ

www.mayoclinic.org/financialassistance

ទម្រង់ពាក្យសុំទាំងឡាយក៏អាចមានជូនដោយស្មើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅ៖

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona Patient Account Services
5777 E. Mayo Blvd
Phoenix, AZ 85054

ទម្រង់ពាក្យសុំក៏អាចមានជូននៅមន្ទីរ Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona តាមការយល់ឃើញចុះឈ្មោះ ការយល់ឃើញកិច្ច និងជូនកែសង្កេត៖ អាសន្ន។

គាលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ និងជំនួយពាក្យសុំអាចមានជូននៅតាមគេហទំព័រដូចខាងក្រោម៖

ផ្តល់មានសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកដំបូងដោយចូលគេហទំព័រ www.mayoclinic.org ហើយជ្រើសយក Log Into Patient Account (ចូលក្នុងគណនីអ្នកដំបូង) ពិគ្រោះ។

លាក់អ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-603-0558 ឬអញ្ជើញទៅការយល់ឃើញកិច្ច នៅ៖

- Mayo Clinic-Outpatient Clinic, Scottsdale Campus
- Mayo Clinic-Specialty Building, Phoenix Campus
- Mayo Clinic-Hospital Arizona, 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

មូលដ្ឋានសម្រាប់គណនាចំនួនថ្លៃលើឈ្មួញទារពីអ្នកជំងឺ

អ្នកជំងឺទាំងអស់ត្រូវបានគេទោរទ្រង់ថ្លៃសេវាវេជ្ជសាស្ត្រជាមួយប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងថ្លៃទារយកដុល្លារ; ក៏ប៉ុន្តែ ស្វ័យប្រវត្តិសមតុល្យសម្រាប់អ្នកជំងឺមានលក្ខណៈសម្រាប់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងថ្លៃទារយកដុល្លារ (AGB) ចំពោះជួនដូរមានការធានារ៉ាប់រងដូចជាការថែទាំ។ មន្ទីរ Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona ប្រើវិធីសម្របសម្រួល (look-back) ដើម្បីគណនាចំនួន AGB ដោយការចែកចំនួនដលៃត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយ Medicare យកថ្លៃសម្រាប់សេវា និងអនុវត្តនាសុខភាពពាណិជ្ជកម្ម និង ឯកជនដោយចំនួនត្រូវបានសេវាទាំងដុល្លារលើឈ្មួញទារ។ ចំនួនដ្ឋានអ្នកជំងឺរំពឹងទុកត្រូវបង់ចេញពីហាមឱ្យខ្លួនឯងគិតត្រឹមត្រូវតាមចំនួនភាគរយ AGB នៃចំនួនដ្ឋានដលៃត្រូវបានសម្របសម្រួល ប្រសិនបើអ្នកជំងឺនោះត្រូវបានប្រាក់ទុកថ្នាំមានលក្ខណៈសម្រាប់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងថ្លៃទារយកដុល្លារ។ ការបង់ប្រាក់ក្នុងគណនីកុមារធានារ៉ាប់រង និងពីអ្នកជំងឺ ឬការបង់ប្រាក់ពីសាមីជនជាការកុមារសុំអាចមានចំនួនលើសពី AGB។

បុគ្គលិកមួយរូបអាចទទួលបានព័ត៌មានថែទាំ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដោយមានអ្នកជំងឺថ្លៃលើឈ្មួញ ពីមន្ទីរ Mayo Clinic Hospital- Arizona AGB ដោយទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-603-0558 ឬទទួលទម្រង់នៅ Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona AGB និងព័ត៌មានអំពីការគណនារបស់ AGB នៅតាមគេហទំព័ររបស់យើងនៅ www.mayoclinic.org/financialassistance ។

សេវាសង្គ្រោះអាសន្ន

មន្ទីរ Mayo Clinic Hospital-Arizona ផ្តល់ការពិនិត្យយុការពារទូទៅរដ្ឋស្ថាប័ន និងការថែទាំសង្គ្រោះអាសន្នដើម្បីឱ្យអ្នកជំងឺមានលំនឹង ដោយមិនគិតពីសមត្ថភាពរបស់គេក្នុងការបង់ប្រាក់ និងប្រតិបត្តិតាមកម្មការងារនិងការព្យាបាលរដ្ឋស្ថាប័នសង្គ្រោះអាសន្ន [(Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA))]។ មន្ទីរ Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona ហាមឃាត់មិនឱ្យមានចំណាត់ការណាមួយ ដលៃបន្តទុច្ចរិតអាក្រក់បុគ្គលិកមិនឱ្យស្រវឹងរកការថែទាំរដ្ឋស្ថាប័នសង្គ្រោះអាសន្ន ហើយមិនឱ្យមានចំណាត់ការទារប្រមូលប្រាក់បណ្តុលក្នុងផ្នែកសង្គ្រោះ អាសន្ន។

កាលានុវត្តភាពសម្រាប់កុមារក្នុងការងារ

មន្ទីរ Mayo Clinic Hospital-Arizona បុគ្គលិកគ្រប់គ្រងតាមពហុប្រភេទសហព័ន្ធ និងរដ្ឋដលៃហាមឃាត់មិនឱ្យមានការរើសអើងយោងលើពណ៌ស្បែក ភេទ អាយុ សាសនា សញ្ជាតិជំងឺ លក្ខណៈពិការភាព ចំណង់ចំណូលចិត្តផ្សេងៗ ពិការភាព បម្រើក្នុងកងទ័ព ឬចំណាត់ថ្នាក់ផ្សេងៗទៀតដលៃត្រូវបានការពារដោយច្បាប់សហព័ន្ធ រដ្ឋ ឬមូលដ្ឋាន។

កិច្ចការសម្ងាត់

បុគ្គលិករបស់ Mayo នឹងគោរពតាមកិច្ចការសម្ងាត់ និងសេចក្តីថ្លែងរូបសម្រាប់អ្នកជំងឺមួយរូប។ មន្ទីរ Mayo Clinic Hospital-Arizona ហើយនឹងសាខានានារបស់គេនិងប្រកាន់ខ្ជាប់នឹងតម្រូវការរបស់ HIPAA ក្នុងការចាត់ចែងព័ត៌មានអំពីរដ្ឋស្ថាប័នផ្តល់សេវាសុខភាព និងហិរញ្ញវត្ថុ។