



## *Política de Assistência Financeira para o Hospital da Clínica Mayo, no Arizona*

**Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona**

Nos termos da seção 501(r) do Código Tributário Federal

### **Política**

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona está comprometido a oferecer cuidados de saúde de qualidade à comunidade que atende, incluindo pacientes que se encontram em circunstâncias financeiras difíceis, e oferece assistência financeira para as pessoas que têm uma necessidade comprovada de receber cuidados médicos de emergência e serviços hospitalares medicamente necessários. Além da assistência financeira oferecida nos termos da presente política, a Clínica Mayo oferece ajuda adicional a pacientes, que inclui assistência financeira para serviços que não são prestados num ambiente hospitalar.

As ações que poderá efetuar o Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona may take in the event of non-payment are described in Mayo Clinic's Billing and Collections Policy. Em caso de falta de pagamento são descritas na Política de Faturamento e Cobrança da Clínica Mayo. Para obter uma cópia gratuita desta política, visite [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance) ou ligue para 1-844-217-9591, de segunda a sexta-feira, de 8h a 17h horário das montanhas rochosas.

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona não será envolvido em ações de cobrança extraordinárias antes de realizar um esforço razoável para determinar se o paciente é elegível para receber assistência financeira sob esta política.

### **Objetivo**

Esta política destina-se a estabelecer e garantir um método consistente e justo para que os pacientes sem seguro ou com seguro insuficiente possam se candidatar e ser considerados para receber assistência financeira relacionada a emergências e outros cuidados hospitalares medicamente necessários. Observe que não estão incluídos todos os serviços médicos do Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona na assistência referida nesta política. A assistência financeira envolve atendimento gratuito ou com desconto, com base na renda familiar e os ativos informados no processo de candidatura. A assistência financeira é baseada num desconto sobre o valor bruto de serviços hospitalares prestados de um mínimo de 60% para os pacientes indicados como elegíveis para receber assistência financeira no Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona.

### **Definições**

*Candidato:* paciente ou outro indivíduo responsável pelo pagamento do atendimento do paciente, que procura assistência financeira.

*Período da candidatura:* começa no dia que são prestados os cuidados hospitalares e finaliza 90 dias depois do primeiro extrato de pagamento pós-alta ou 30 dias depois da apresentação de uma notificação por escrito de ações de cobrança extraordinárias que o hospital planeja iniciar, sendo adotada a data que ocorrer mais tarde.

*Dívida incobrável:* o custo da prestação de cuidados a pessoas que podem, mas não estão dispostas a pagar a totalidade ou uma parte das despesas médicas sob sua responsabilidade.

*Assistência financeira:* o custo da prestação de cuidados gratuitos ou com descontos a indivíduos que não podem pagar a totalidade ou uma parte das despesas médicas, com base nas regras relativas à elegibilidade identificadas nesta política. Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona pode determinar a incapacidade de pagar antes ou depois de prestar os serviços medicamente necessários.

*Valores brutos:* o preço total estabelecido dos cuidados médicos prestados aos pacientes.

*Cuidados medicamente necessários:* serviços ou produtos relacionados ao cuidado da saúde fornecidos por um médico a um paciente com o objetivo de prevenir, diagnosticar ou tratar uma doença, lesão, enfermidade ou seus sintomas que:

- Estejam de acordo com os padrões geralmente aceitos de práticas médicas.
- Sejam clinicamente apropriados em termos de tipo, frequência, extensão, localização e duração.
- Não sejam principalmente para benefício econômico dos planos de saúde e compradores, ou para a conveniência do paciente, médico assistente ou outro fornecedor de cuidados de saúde.

*Saldo a pagar pelo paciente:* o valor devido a um fornecedor ou hospital depois da prestação dos serviços e de determinar todas as opções de pago ou reembolso.

## Fornecedores cobertos por esta política

Todos os fornecedores de serviços médicos empregados da Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona estão cobertos por esta política.

Uma lista de fornecedores contratados ou autorizados de outra forma a prestar atendimento a pacientes no Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona, além da própria instalação hospitalar, que prestam atendimento de emergência ou outros cuidados médicos necessários na instalação hospitalar, especificando quais fornecedores são cobertos por esta política de assistência financeira, é mantida separadamente desta política de assistência financeira. A Lista de Fornecedores aplica-se somente a partir da data em que foi criada ou atualizada pela última vez, conforme especificado na Lista de Fornecedores. A Lista de Fornecedores pode ser obtida, gratuitamente, pelo telefone 1-844-217-9591, on-line em <http://www.mayoclinic.org/financialassistance> ou visitando um escritório comercial:

- Mayo Clinic — Outpatient Clinic, Scottsdale Campus
- Mayo Clinic — Specialty Building, Phoenix Campus
- Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona, 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, Arizona

## Critério de elegibilidade para assistência financeira

A elegibilidade para assistência financeira exige a cooperação total do candidato durante o processo de candidatura, que inclui:

1. Conclusão do processo de candidatura para todas as assistências disponíveis, incluindo Assistência Médica ou Medicaid, e a assinatura de um formulário de termos e autorização que permita ao Mayo Clinic apresentar reclamações;
2. Conclusão da candidatura para assistência financeira, incluindo todos os documentos necessários;
3. Preenchimento de todos os critérios de renda anual familiar e tamanho da família, conforme estabelecido nas Diretrizes de Pobreza Federal do ano fiscal anterior; 60% de ajuste do saldo a pagar pelo paciente para candidatos com uma renda familiar de até 400% do estabelecido nas Diretrizes de Pobreza Federal; 100% de ajuste do saldo a pagar pelo paciente para candidatos com uma renda familiar igual o menor a 200% do estabelecido nas Diretrizes de Pobreza Federal; e
4. Demonstração de incapacidade de pagar os serviços, com base em todos os ativos disponíveis.

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona se reserva o direito de negar assistência financeira a indivíduos que devem obter cobertura de seguro de saúde, mas decidem não fazê-lo ou a indivíduos que recusam uma cobertura de seguro, incluindo planos de assistência do governo, devido a motivos religiosos. Muitos candidatos não sabem que podem ser elegíveis para planos de assistência do governo ou não aplicaram para tais planos.

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona pode considerar pagar prêmios de seguros de saúde COBRA durante um período de tempo limitado se um paciente de outra forma seria aprovado para receber assistência financeira. Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona se reserva o direito de negar assistência financeira se um candidato não cooperar com o Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona em relação a todos os processos e documentos necessários para o pagamento dos prêmios de seguros de saúde COBRA.

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona faz todos os esforços razoáveis para cobrar das empresas de seguros e quaisquer outros pagadores terceirizados.

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona se reserva o direito de reverter a assistência financeira e de solicitar o reembolso ou a cobrança correspondente devido à descoberta de novas informações, incluindo cobertura de seguro ou pagamento ao candidato, ou o recurso de reclamações por lesões corporais relacionadas aos serviços em questão. A todos os pagamentos recebidos pelo Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona após a adjudicação da assistência financeira será aplicada a reversão dos valores ajustados para estabelecer o saldo a pagar pelo paciente pendente sem criar um saldo devedor ou um saldo credor.

Os pacientes que recebam cuidados no Departamento de Emergência e não tenham recursos financeiros podem ser elegíveis para receber assistência financeira se estiverem desempregados, ou não tiverem endereço permanente ou cobertura de seguro. Os pacientes indigentes sem acesso aos documentos necessários para a candidatura ainda podem ser elegíveis para receber assistência financeira.

Os pacientes elegíveis para a assistência financeira prévia ao serviço devem demonstrar a capacidade de manter ou sustentar os cuidados de longo prazo necessários para a sua saúde e seu bem-estar, conforme determinado por sua condição inicial ou prescrito por sua equipe de atendimento.

O fornecimento de assistência financeira não obriga o Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona a prestar cuidados continuados; no entanto, a exclusivo critério do Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona's os serviços e a assistência medicamente necessários e não disponíveis em outros lugares, podem ser prestados numa base continuada. Pode ser solicitado aos pacientes que se candidatem novamente para receber assistência financeira pelo menos a cada 180 dias.

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona e suas afiliadas podem compartilhar informações da assistência financeira dos pacientes através de sites das afiliadas da Clínica Mayo para beneficiar e facilitar a administração de assistência financeira de pacientes atendidos em múltiplas sedes. Nenhuma informação será compartilhada fora da Clínica Mayo, exceto se autorizado ou exigido por lei.

## Modalidade de candidatura para a assistência financeira

A assistência financeira é oferecida através de um processo de candidatura, ou baseada na elegibilidade atual para a Assistência Médica ou outra assistência conforme as necessidades oferecida pelo governo.

## Processo de candidatura

Os candidatos que desejem se candidatar para receber assistência financeira podem fazê-lo gratuitamente solicitando o formulário de candidatura, ou descarregando e imprimindo o formulário de candidatura para assistência financeira. Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona notificará os candidatos sobre candidaturas incompletas e especificará quais são os documentos ou informações necessários para concluir o processo de candidatura, que devem ser fornecidos dentro dos 30 dias. Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona se reserva o direito de negar assistência financeira se a candidatura não for recebida dentro do Período da candidatura.

A equipe de Ciclo de receita do Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona avaliará as candidaturas e determinará a assistência financeira que será oferecida. O processo de avaliação da candidatura leva aproximadamente 30 dias. Uma vez tomada a decisão sobre a assistência financeira, é enviada uma carta ao candidato informando a decisão.

## As candidaturas para assistência financeira estão disponíveis gratuitamente neste site:

[www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance)

## As candidaturas estão disponíveis por solicitação por escrito enviada a:

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona Patient Account Services  
5777 East Mayo Boulevard  
Phoenix, AZ 85054

## As candidaturas também estão disponíveis no Hospital da Clínica Mayo, no balcão de serviços comerciais e de admissão, e no Departamento de Emergência.

## Informações sobre a Política de Assistência Financeira e a candidatura estão disponíveis no:

Portal do paciente em [www.mayoclinic.org](http://www.mayoclinic.org) na página inicial clicar na opção Iniciar sessão na conta do paciente.

Você também pode ligar para 1-844-217-9591 ou visitar um escritório comercial:

Mayo Clinic — Outpatient Clinic, Scottsdale Campus

Mayo Clinic — Specialty Building, Phoenix Campus

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

## Base de cálculo dos valores cobrados aos pacientes

Todos os pacientes são cobrados de acordo com valores brutos; no entanto, o saldo a pagar pelo paciente, no caso de pacientes elegíveis para receber assistência financeira, é limitado pelo Valor Geralmente Faturado (AGB, pelas suas sigas em inglês) que é cobrado aos pacientes que possuem um seguro que cobre esse cuidado. Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona utiliza um método de revisão para calcular o AGB em que são divididos os valores autorizados pela taxa de Medicare para serviços e empresas de seguros de saúde privadas e comerciais pelos valores brutos apresentados. O valor que o paciente deve pagar é limitado à percentagem de AGB do valor bruto, se o paciente for considerado elegível para receber assistência financeira. A combinação de pagamentos de seguro e pagamentos de paciente ou candidato pode ser superior ao AGB.

Para obter mais informações sobre o AGB do Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona AGB por escrito e gratuitamente, ligue para 1-844-217-9591, ou confira as informações sobre o AGB ou o cálculo do AGB do Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona no nosso site [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance).

## Serviços de emergência

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona presta serviços de exames médicos e cuidados de emergência para estabilizar pacientes, independentemente da sua capacidade de pagar, e em conformidade com a lei federal EMTALA (Lei de Tratamento de Emergência Médica). Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona proíbe quaisquer ações que possam desencorajar os indivíduos a procurar assistência médica de emergência e não realiza cobrança de dívidas no Departamento de Emergência.

## Igualdade de oportunidades

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona está comprometido a defender as múltiplas leis federais e estaduais que proíbem a discriminação em virtude de raça, sexo, idade, religião, nacionalidade, estado civil, orientação sexual, deficiências, serviço militar ou qualquer outra classificação protegida pelas leis federais, estaduais ou locais.

## Confidencialidade

A equipe da Mayo defenderá a confidencialidade e a dignidade de cada paciente. Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona e suas afiliadas respeitam os regulamentos da HIPAA para o processamento de informações pessoais, médicas, de saúde e financeiras.