



Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của Bệnh Viện

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona

Theo điều 501(r) Bộ Luật Thuế Vụ

Chính Sách

Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona cam kết cung cấp khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng cho cộng đồng mà bệnh viện phục vụ, bao gồm các bệnh nhân có hoàn cảnh tài chính khó khăn, và cung cấp hỗ trợ tài chính cho những người có nhu cầu nhận dịch vụ chăm sóc y tế cấp cứu và các dịch vụ bệnh viện cần thiết về mặt y tế. Ngoài sự hỗ trợ tài chính được cung cấp theo các điều khoản của chính sách này, Mayo Clinic cung cấp các hỗ trợ khác cho bệnh nhân bao gồm hỗ trợ tài chính cho các dịch vụ không được cung cấp trong cơ sở bệnh viện.

Trong trường hợp bệnh nhân không thanh toán Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona có thể tiến hành các hành động được mô tả trong chính sách Lập Hóa Đơn và Thu Nợ của Mayo Clinic. Bản sao miễn phí của chính sách này có thể nhận được bằng cách truy cập trang web www.mayoclinic.org/financialassistance hoặc gọi tới số điện thoại 1-844-217-9591, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng tới 5 giờ chiều theo Giờ Miền Núi.

Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona sẽ không tham gia vào các hoạt động thu nợ bất thường trước khi bệnh viện nỗ lực một cách hợp lý để xác định liệu bệnh nhân có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo chính sách này hay không.

Mục đích

Chính sách này nhằm thiết lập và đảm bảo một phương pháp công bằng và nhất quán để các bệnh nhân không được bảo hiểm hoặc bảo hiểm dưới mức nộp đơn đăng ký và được cân nhắc cung cấp hỗ trợ tài chính liên quan đến các dịch vụ chăm sóc cấp cứu và chăm sóc khác cần thiết về mặt y tế tại bệnh viện. Vui lòng lưu ý rằng không phải tất cả các dịch vụ y tế của Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona đều đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ theo chính sách này. Hỗ trợ tài chính bao gồm dịch vụ chăm sóc miễn phí hoặc được chiết khấu dựa trên mức thu nhập và tài sản của hộ gia đình được yêu cầu tiết lộ trong quá trình đăng ký. Hỗ trợ tài chính dựa trên khoản chiết khấu tổng chi phí của các dịch vụ tại bệnh viện được cung cấp với mức chiết khấu tối thiểu là 60% cho những bệnh nhân được xác định là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính tại Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona.

Định nghĩa

Người nộp đơn đăng ký: Bệnh nhân hoặc cá nhân khác có trách nhiệm thanh toán phí chăm sóc của bệnh nhân đang tìm kiếm hỗ trợ tài chính.

Thời gian đăng ký: Bắt đầu từ ngày bệnh nhân được chăm sóc y tế và kết thúc 240 ngày sau ngày trên tờ hóa đơn đầu tiên được lập sau khi xuất viện hoặc 30 ngày sau khi bệnh viện hoặc một bên thứ ba được ủy quyền gửi một thông báo bằng văn bản về các hoạt động thu nợ bất thường mà bệnh viện dự định sẽ tiến hành, tùy theo ngày nào muộn hơn.

Nợ xấu: Chi phí chăm sóc cho những người có khả năng nhưng không sẵn lòng thanh toán toàn bộ hoặc một phần của các hóa đơn y tế mà họ có trách nhiệm thanh toán.

Hỗ trợ tài chính: Chi phí cung cấp dịch vụ chăm sóc miễn phí hoặc được chiết khấu cho các cá nhân không có đủ khả năng thanh toán toàn bộ hoặc một phần các hóa đơn y tế tại bệnh viện dựa trên các quy tắc về tính đủ điều kiện liên quan được xác định trong chính sách này. Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona có thể xác định việc bệnh nhân không đủ khả năng thanh toán trước hoặc sau khi cung cấp các dịch vụ cần thiết về mặt y tế.

Tổng chi phí: Toàn bộ mức phí được thiết lập cho dịch vụ chăm sóc y tế được cung cấp cho các bệnh nhân.

Chăm sóc cần thiết về mặt y tế: Các dịch vụ hoặc sản phẩm chăm sóc sức khỏe mà bác sĩ thận trọng cung cấp cho bệnh nhân nhằm mục đích phòng ngừa, chẩn đoán, hoặc điều trị tình trạng đau ốm, thương tích, bệnh tật hoặc các triệu chứng của nó theo một cách thức:

- Phù hợp với các tiêu chuẩn thực hành y tế được chấp nhận chung;
- Thích hợp về mặt lâm sàng xét về loại hình, tần suất, mức độ, địa điểm và thời gian; và
- Chủ yếu không vì lợi ích kinh tế của các chương trình bảo hiểm y tế và người mua hoặc vì sự thuận tiện của bệnh nhân, bác sĩ điều trị, hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác.

Số dư tự thanh toán: Số tiền còn phải trả cho một nhà cung cấp hoặc bệnh viện sau khi đã cung cấp các dịch vụ và sử dụng hết tất cả các phương án thanh toán hoặc phương thức bồi hoàn khác.

Các Nhà Cung Cấp Được Bao Trả Theo Chính Sách Này

Tất cả các nhà cung cấp dịch vụ y tế do Mayo tuyển dụng đang cung cấp dịch vụ chăm sóc tại Khuôn Viên Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona đều được bao trả theo chính sách này.

Một danh sách các nhà cung cấp dịch vụ đã ký hợp đồng hoặc theo cách khác được ủy quyền để cung cấp dịch vụ chăm sóc cho bệnh nhân tại Bệnh Viện Mayo Clinic, Phoenix, Arizona ngoài chính cơ sở bệnh viện, cung cấp dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc các dịch vụ khác cần thiết về mặt y tế tại cơ sở bệnh viện, chỉ định nhà cung cấp nào được chi trả với chính sách hỗ trợ tài chính này, được duy trì độc lập với chính sách hỗ trợ tài chính này. Danh Sách Nhà Cung Cấp áp dụng chỉ vào ngày danh sách được tạo hoặc cập nhật lần cuối như đã chỉ định trong Danh Sách Nhà Cung Cấp. Danh Sách Nhà Cung Cấp có thể được nhận miễn phí bằng cách gọi điện tới số 1-844-217-9591, nhận trực tuyến tại www.mayoclinic.org/financialassistance hoặc đến một địa điểm văn phòng kinh doanh:

- Mayo Clinic — Phòng Khám cho Bệnh Nhân Ngoại Trú, Cơ Sở Scottsdale
- Mayo Clinic — Tòa Nhà Chuyên Khoa, Cơ Sở Phoenix
- Bệnh Viện Mayo Clinic, Phoenix, Arizona, 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

Tiêu Chí về Tính Đủ Điều Kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính

Người nộp đơn đăng ký muốn đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính cần hợp tác hoàn toàn trong quy trình đăng ký, bao gồm:

- (1) Hoàn thành quy trình đăng ký cho tất cả hỗ trợ sẵn có, kể cả Hỗ Trợ Y Tế hoặc Medicaid, và mẫu ủy quyền và điều khoản dịch vụ đã ký để Bệnh Viện Mayo Clinic nộp yêu cầu bảo hiểm;
- (2) Hoàn thành hồ sơ đăng ký hỗ trợ tài chính bao gồm tất cả tài liệu cần thiết;
- (3) Đáp ứng tiêu chuẩn hàng năm về thu nhập hộ gia đình và quy mô gia đình được quy định trong Hướng Dẫn Mức Nghèo Khó của Liên Bang cho năm tính thuế trước; điều chỉnh 60% số dư tự thanh toán cho những người nộp đơn đăng ký có thu nhập hộ gia đình lên đến 400% mức được quy định trong Hướng Dẫn Mức Nghèo Khó của Liên Bang; điều chỉnh 100% số dư tự thanh toán của những người nộp đơn đăng ký có thu nhập hộ gia đình bằng hoặc dưới 200% mức được quy định trong Hướng Dẫn Mức Nghèo Khó của Liên Bang; và
- (4) Chứng minh được sự không có khả năng thanh toán cho các dịch vụ dựa trên các tài sản sẵn có.

Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona có quyền từ chối hỗ trợ tài chính cho các cá nhân được yêu cầu nhận khoản bao trả bảo hiểm y tế nhưng lựa chọn không nhận hoặc các cá nhân từ chối khoản bao trả bảo hiểm, kể cả các chương trình hỗ trợ của chính phủ, do các lý do về tôn giáo. Nhiều người nộp đơn đăng ký không biết rằng họ có thể đủ điều kiện tham gia các chương trình hỗ trợ của chính phủ hoặc đã không đăng ký tham gia các chương trình đó.

Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona có thể cân nhắc thanh toán các khoản phí bảo hiểm COBRA trong khoảng thời gian giới hạn nếu bệnh nhân được phê duyệt nhận hỗ trợ tài chính. Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona có quyền từ chối hỗ trợ tài chính nếu người nộp đơn đăng ký không hợp tác với Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona trong tất cả các quy trình và liên quan đến việc nộp tài liệu cần thiết để thanh toán các khoản phí bảo hiểm COBRA.

Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona thực hiện mọi nỗ lực hợp lý để thu nợ từ các công ty bảo hiểm và bất kỳ bên thứ ba chịu trách nhiệm thanh toán nào khác.

Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona có quyền hủy bỏ quyết định hỗ trợ tài chính và yêu cầu bồi hoàn hoặc thu nợ thích hợp nếu bệnh viện phát hiện ra các thông tin mới, bao gồm cả khoản bao trả bảo hiểm hoặc khoản thanh toán cho người nộp đơn đăng ký hoặc tiến hành yêu cầu bồi thường thương tích cá nhân liên quan đến các dịch vụ được đề cập. Tất cả các khoản thanh toán mà Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona nhận được sau khi cấp hỗ trợ tài chính sẽ dẫn đến thay đổi hoàn toàn số tiền được điều chỉnh để giải quyết số dư tự thanh toán còn lại mà không tạo ra số dư phải trả hoặc dư nợ.

Các bệnh nhân được chăm sóc trong Phòng Cấp Cứu mà không có các nguồn lực tài chính có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính nếu họ thất nghiệp hoặc không có địa chỉ thường trú hoặc không có khoản bao trả bảo hiểm. Các bệnh nhân nghèo không tiếp cận được với hồ sơ đăng ký được yêu cầu vẫn có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính.

Bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính trước khi nhận dịch vụ phải thể hiện khả năng cung cấp hoặc duy trì bất kỳ dịch vụ chăm sóc dài hạn nào cần thiết cho sức khỏe và tình trạng khỏe mạnh của họ khi tình trạng ban đầu của họ yêu cầu hoặc khi nhóm chăm sóc của họ chỉ dẫn.

Cung cấp hỗ trợ tài chính không bắt buộc Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona phải cung cấp dịch vụ chăm sóc liên tục; tuy nhiên, tùy theo quyết định của Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona, bệnh viện có thể cung cấp các dịch vụ và hỗ trợ cần thiết về mặt y tế mà không sẵn có ở nơi khác một cách liên tục. Bệnh nhân có thể cần phải đăng ký lại hỗ trợ tài chính ít nhất 180 ngày một lần.

Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona và các chi nhánh của bệnh viện có thể chia sẻ thông tin hỗ trợ tài chính của bệnh nhân ở các địa điểm chi nhánh của Mayo Clinic vì lợi ích của bệnh nhân và dễ dàng cung cấp hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân ở nhiều địa điểm khác nhau. Mayo Clinic sẽ không chia sẻ bất cứ thông tin nào ra bên ngoài trừ khi được pháp luật cho phép hoặc yêu cầu.

Phương Thức Đăng Ký nhận Hỗ Trợ Tài Chính

Hỗ trợ tài chính được cung cấp thông qua quy trình đăng ký hoặc dựa trên tính đủ điều kiện hiện tại đối với hỗ trợ tài chính hoặc hỗ trợ dựa trên nhu cầu khác của chính phủ.

Quy Trình Đăng Ký

Những người nộp đơn đăng ký muốn đăng ký nhận hỗ trợ tài chính có thể đăng ký bằng cách yêu cầu mẫu đăng ký hoặc tải xuống và in mẫu đăng ký hỗ trợ tài chính miễn phí. Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona sẽ thông báo cho những người nộp đơn đăng ký về đơn đăng ký chưa hoàn thành và chỉ rõ các tài liệu hoặc thông tin cần thiết để hoàn tất quy trình đăng ký, các thông tin hoặc tài liệu này cần được cung cấp trong vòng 30 ngày. Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona có quyền từ chối cung cấp hỗ trợ tài chính nếu đơn đăng ký không được nộp trong Thời hạn đăng ký.

Nhân viên phụ trách Chu Trình Doanh Thu của Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona sẽ xem xét đơn đăng ký và quyết định mức hỗ trợ tài chính có thể được cấp. Quy trình xem xét đơn đăng ký sẽ diễn ra trong khoảng 30 ngày. Sau khi quyết định hỗ trợ tài chính đã được đưa ra, người nộp đơn đăng ký sẽ nhận được một lá thư thông báo quyết định.

Đơn đăng ký nhận hỗ trợ tài chính sẵn có miễn phí tại trang web sau:

www.mayoclinic.org/financialassistance

Quý vị cũng có thể viết thư yêu cầu nhận đơn đăng ký theo địa chỉ:

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona Patient Account Services
5777 East Mayo Boulevard
Phoenix, AZ 85054

Đơn đăng ký cũng sẵn có tại quầy lễ tân của Dịch Vụ Tiếp Nhận, Kinh Doanh của Bệnh Viện Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona và Phòng Cấp Cứu.

Quý vị có thể xem Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và nhận hỗ trợ đăng ký tại:

Công thông tin bảo mật của bệnh nhân bằng cách truy cập www.mayoclinic.org và chọn Log in to Patient Account (Đăng Nhập Tài Khoản Bệnh Nhân) từ trang chủ. Quý vị cũng có thể gọi số 1-844-217-9591 hoặc tới địa điểm văn phòng kinh doanh:

Mayo Clinic — Phòng Khám cho Bệnh Nhân Ngoại Trú, Cơ Sở Scottsdale

Mayo Clinic — Tòa Nhà Chuyên Khoa, Cơ Sở Phoenix

Bệnh Viện Mayo Clinic — Phoenix, Arizona, 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

Cơ Sở Tính Toán Số Tiền Được Tính cho Bệnh Nhân

Tất cả bệnh nhân được lập hóa đơn theo tổng số tiền được tính; tuy nhiên số dư tự thanh toán của các bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính được giới hạn ở Số Tiền Thường Được Lập Hóa Đơn (AGB) đối với những bệnh nhân có bảo hiểm bao trả dịch vụ chăm sóc đó. Bệnh Viện Mayo Clinic, Phoenix, Arizona sử dụng phương pháp xem lại để tính AGB bằng cách chia số tiền được phép theo mức phí tính cho dịch vụ của Medicare và số tiền được cho phép bởi công ty bảo hiểm y tế tư nhân và thương mại cho tổng phí đã nộp. Số tiền mà bệnh nhân dự kiến sẽ tự trả được giới hạn ở tỷ lệ phần trăm AGB của tổng chi phí nếu bệnh nhân đó được coi là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Tổng khoản thanh toán bảo hiểm và khoản thanh toán của bệnh nhân hoặc người nộp đơn đăng ký có thể cao hơn mức AGB.

Các cá nhân có thể nhận thêm thông tin dạng văn bản và miễn phí về AGB của Bệnh Viện Mayo Clinic, Phoenix, Arizona bằng cách gọi tới số 1-844-217-9591 hoặc nhận thông tin về AGB của Bệnh Viện Mayo Clinic, Phoenix, Arizona và thông tin về cách tính AGB trên trang web của chúng tôi tại địa chỉ www.mayoclinic.org/financialassistance.

Dịch Vụ Cấp Cứu

Bệnh Viện Mayo Clinic, Phoenix, Arizona cung cấp dịch vụ khám sàng lọc và chăm sóc cấp cứu y tế để ổn định cho bệnh nhân, bất chấp khả năng thanh toán của họ và tuân thủ theo Đạo Luật về Điều Trị Y Tế Cấp Cứu và Lao Động (EMTALA). Bệnh Viện Mayo Clinic, Phoenix, Arizona nghiêm cấm bất cứ hành động nào mà ngăn cản các cá nhân tìm kiếm dịch vụ chăm sóc y tế cấp cứu và không tiến hành hoạt động thu nợ trong Phòng Cấp Cứu.

Cơ Hội Bình Đẳng

Bệnh Viện Mayo Clinic, Phoenix, Arizona cam kết tuân thủ nhiều luật pháp của liên bang và tiểu bang mà ngăn cấm hành vi phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, giới tính, độ tuổi, tôn giáo, nguồn gốc dân tộc, tình trạng hôn nhân, xu hướng giới tính, tình trạng khuyết tật, phục vụ quân đội, hoặc bất kỳ loại nào khác được bảo vệ bởi các luật pháp của liên bang, tiểu bang, hoặc địa phương.

Tính Bảo Mật

Các nhân viên của Mayo sẽ giữ bí mật và phẩm giá cá nhân của từng bệnh nhân. Bệnh Viện Mayo Clinic, Phoenix, Arizona và tất cả các chi nhánh sẽ tuân thủ các yêu cầu của HIPAA về xử lý thông tin y tế, sức khỏe và tài chính của cá nhân.