



Politica di Assistenza Finanziaria - Sintesi in Linguaggio Semplice

Mayo Clinic e Ospedali e Cliniche Affiliati

Financial Assistance Policy – Plain Language Summary (Italian)

Mayo Clinic and Affiliated Hospitals and Clinics

Assistenza finanziaria offerta

Mayo Clinic fornisce la migliore assistenza per ogni paziente e offre assistenza finanziaria ai pazienti che non sono in grado di pagare per le cure di emergenza o necessarie dal punto di vista medico.

Requisiti di Idoneità e Assistenza Offerta

Mayo Clinic esamina molti fattori per decidere se sei idoneo per l'assistenza finanziaria. Questi includono la tua condizione medica, il tipo di cure mediche necessarie, la tua assicurazione e altre fonti di pagamento come richieste di risarcimento per lesioni personali, tutti i tipi di reddito familiare, la dimensione della famiglia, i beni patrimoniali della famiglia e qualsiasi problema speciale che desideri far considerare.

L'assistenza finanziaria può essere disponibile indipendentemente dall'assicurazione. Il livello di assistenza finanziaria si basa sulla tua capacità di pagare gli importi fatturati. Tuttavia, l'assistenza finanziaria non è disponibile per tutte le cure mediche, come la chirurgia estetica, i trattamenti per la fertilità, il bypass gastrico e gli articoli per la comodità del paziente. Non puoi ottenere assistenza finanziaria per cure non di emergenza se Mayo Clinic non è inclusa nella rete della tua assicurazione. La tua cittadinanza, residenza e stato del visto possono anche influire sulla tua idoneità.

Se sei attualmente iscritto a Medicaid o all'Assistenza Medica, potresti essere presunto idoneo per l'assistenza finanziaria. Potresti anche essere presunto idoneo in base ad altre informazioni conosciute da Mayo Clinic. Mayo Clinic ti notificherà se si applica l'idoneità presunta.

Se non sei presunto idoneo, devi cooperare pienamente con il processo di richiesta, inclusa la presentazione di dichiarazioni dei redditi, estratti conto bancari e buste paga. Devi completare una domanda per Medicaid o Assistenza Medica, o altri tipi di assicurazione tramite un mercato di assicurazione sanitaria statale. Consulta la politica completa sull'Assistenza Finanziaria per ulteriori dettagli.

Come richiedere l'Assistenza Finanziaria

Tu o un'altra persona coinvolta nella tua cura, come un familiare o un fornitore, potete sollevare preoccupazioni finanziarie in qualsiasi momento durante il tuo trattamento. Sarai quindi incoraggiato a completare una domanda di assistenza finanziaria, se necessario.

L'assistenza finanziaria si applica solo alle cure mediche ricevute in una sede ospedaliera di Mayo Clinic da parte del personale di Mayo Clinic. Le spese come viaggio, cibo, alloggio, attrezzature mediche e prescrizioni non sono coperte dalla Politica di Assistenza Finanziaria. Mayo Clinic protegge la tua riservatezza e dignità durante questo processo. Qualsiasi informazione fornita da te sarà trattata come informazione sanitaria protetta ai sensi della Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA).

Dove ottenere copie

Puoi ottenere gratuitamente la Politica di Assistenza Finanziaria e la Domanda di Mayo Clinic chiamando i Servizi Account Pazienti al numero 1-844-217-9591 e richiedendo una copia per posta o email. La politica e la domanda sono anche disponibili online per il download e la stampa. Per Arizona, Florida e Rochester, visita mayoclinic.org/financialassistance, e per le sedi del Mayo Clinic Health System, visita mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance. Le copie della politica e della domanda sono disponibili anche presso le aree di Ammissione e Servizi Commerciali di tutte le sedi ospedaliere, cliniche e dei dipartimenti di emergenza di Mayo Clinic.

Contatti per Informazioni e Assistenza

Ulteriori informazioni sulla Politica di Assistenza Finanziaria e assistenza con il processo di richiesta possono essere ottenute dai Servizi Conti Pazienti:

- Online per Arizona, Florida e Rochester, visita mayoclinic.org/financialassistance e per le sedi del Mayo Clinic Health System, visita mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance.
- Puoi anche chiamare il numero 1-844-217-9591 o visitare una sede locale del Servizio di Registrazione e Servizi Commerciali.

Per chi non parla inglese

Le traduzioni della Politica di Assistenza Finanziaria, della Domanda di Assistenza Finanziaria e di questo Riassunto in Lingua Semplice sono disponibili per Arizona, Florida e Rochester su mayoclinic.org/financialassistance e per le sedi del Mayo Clinic Health System su mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance.

Non più dell'Importo Generalmente Fatturato (AGB)

Se sei idoneo per l'assistenza finanziaria, non ti può essere addebitato più dell'importo generalmente fatturato per le cure di emergenza o altre cure mediche necessarie ai pazienti che hanno un'assicurazione.