



# Política de assistência financeira — Resumo em linguagem simples

## Mayo Clinic e hospitais e clínicas afiliados

Financial Assistance Policy – Plain Language Summary (Portuguese)  
Mayo Clinic and Affiliated Hospitals and Clinics

### Oferta de assistência financeira

A Mayo Clinic oferece o melhor atendimento para cada paciente e assistência financeira àqueles que não podem pagar pelo atendimento de emergência ou médico necessário.

### Requisitos de elegibilidade e assistência oferecida

A Mayo Clinic analisa diversos fatores para decidir se você é ou não elegível a uma assistência financeira. Tais fatores incluem: sua condição médica; tipo de cuidado médico necessário; seu seguro e outras fontes de pagamento como reivindicações de danos pessoais; todos os tipos de renda familiar; tamanho da família; ativos familiares e quaisquer questões especiais que você queira que sejam considerados.

A assistência financeira pode estar disponível independentemente do seguro. O nível de assistência financeira é baseado em sua capacidade de pagar os valores cobrados. No entanto, ela não está disponível para todos os serviços médicos, como cirurgias estéticas, tratamentos de fertilidade, bypass gástrico e itens de conveniência do paciente. Se a Mayo Clinic estiver fora da rede credenciada do seu seguro, você não poderá obter assistência financeira para atendimentos não emergenciais. Sua cidadania, status de residência e visto também podem afetar sua elegibilidade.

Se você está atualmente inscrito no Medicaid ou Medical Assistance, pode ser considerado elegível para a assistência financeira. Você também pode ser considerado elegível com base em outras informações conhecidas pela Mayo Clinic. A Mayo Clinic notificará você se a elegibilidade presumível se aplicar.

Se esse não for o caso, você deverá cooperar integralmente com o processo de requerimento, incluindo o envio de imposto de renda, extratos bancários e contracheques. Você deve preencher um requerimento do Medicaid ou do Medical Assistance, ou de outros tipos de seguro por meio de uma central estadual de seguro de saúde. Para obter mais detalhes, consulte a Política integral de assistência financeira.

### Como requerer a assistência financeira

Você ou outra pessoa envolvida em seu atendimento de saúde, como familiar ou profissional de saúde pode manifestar preocupações financeiras a qualquer momento do seu tratamento. Se necessário, você será incentivado a preencher um requerimento para assistência financeira.

A assistência financeira só se aplica a cuidados médicos recebidos por você em um hospital da Mayo Clinic pela equipe Mayo Clinic. Despesas como viagem, alimentação, hospedagem, dispositivo médico e prescrições não são cobertas pela Política de assistência financeira. A Mayo Clinic protege sua confidencialidade e dignidade durante todo o processo. Quaisquer informações fornecidas por você serão processadas como informação de saúde protegida sob a Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA).

### Onde obter cópias

Você pode obter uma cópia da Política de assistência financeira da Mayo Clinic e do formulário de requerimento gratuitamente ligando para o atendimento de conta do paciente em 1-844-217-9591 e solicitando sua cópia por correio ou e-mail. Os dois documentos também estão disponíveis on-line. Você pode fazer o download e imprimi-los. Para Arizona, Flórida e Rochester, acesse [mayoclinic.org/financialassistance](https://mayoclinic.org/financialassistance). Para locais do Sistema de saúde Mayo Clinic, acesse [mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](https://mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance). Cópias da política e do formulário de requerimento também estão disponíveis nas áreas de admissão e serviços comerciais de todos os hospitais, clínicas e centros emergenciais da Mayo Clinic.

### Contato para informações e assistência

Informações adicionais sobre a Política de assistência financeira e ajuda com o processo de aplicação podem ser obtidas junto ao atendimento de conta do paciente:

- On-line para Arizona, Flórida e Rochester em [mayoclinic.org/financialassistance](https://mayoclinic.org/financialassistance). Para locais do Sistema de saúde Mayo Clinic, acesse [mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](https://mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance).
- Você também pode ligar no 1-844-217-9591, ou visitar um local de admissão e serviços comerciais da Mayo Clinic.

### Para não falantes de inglês

Traduções da Política de assistência financeira, do formulário de requerimento da Política de assistência financeira e deste Resumo em linguagem simples estão disponíveis em [mayoclinic.org/financialassistance](https://mayoclinic.org/financialassistance) para Arizona, Flórida e Rochester; e em [mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](https://mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance) para locais do Sistema de saúde Mayo Clinic.

### Não mais do que o valor geralmente cobrado (AGB)

Se você for elegível para a assistência financeira, você não poderá ser cobrado mais do que o valor geralmente cobrado por emergências ou outros cuidados médicos necessários para pacientes portadores de seguro.