



# Политика предоставления финансовой помощи — краткий обзор на доступном языке

## Клиника Mayo Clinic и аффилированные больницы и клиники

Financial Assistance Policy – Plain Language Summary (Russian)

Mayo Clinic and Affiliated Hospitals and Clinics

### Предоставляемая финансовая помощь

Клиника Mayo Clinic обеспечивает наилучший уход за каждым пациентом и предлагает финансовую помощь пациентам, которые не в состоянии оплатить неотложную или необходимую по медицинским показаниям помощь.

### Требования для получения финансовой помощи и предлагаемая помощь

Клиника Mayo Clinic рассматривает множество факторов при принятии решения о том, имеете ли вы право на получение финансовой помощи. К ним относятся состояние вашего здоровья, тип необходимого медицинского обслуживания, ваша страховка и другие источники оплаты, такие как иски о возмещении ущерба в связи с травмой, все виды доходов вашей семьи, размер семьи, имущество семьи, а также любые особые аспекты, которые вы хотели бы учесть.

Финансовая помощь может быть оказана независимо от наличия страховки. Уровень финансовой помощи зависит от вашей способности оплатить выставленные счета. Однако финансовая помощь предоставляется не на все виды медицинского обслуживания, например на услуги эстетической хирургии, лечение бесплодия, гастрощунтирование и дополнительные услуги для пациентов. Вы не сможете получить финансовую помощь на неэкстренное медицинское обслуживание, если клиника Mayo Clinic не включена в сеть учреждений вашего страхового плана. Ваше гражданство, место жительства и статус визы также могут повлиять на ваше право на получение помощи.

Если вы являетесь участником программы Medicaid или Medical Assistance, вы можете иметь право на получение финансовой помощи. Вы также можете иметь право на получение финансовой помощи на основании других данных, имеющихся в распоряжении клиники Mayo Clinic. Клиника Mayo Clinic уведомит вас, если вы будете иметь право на получение финансовой помощи.

Если вы не имеете права на получение финансовой помощи, вы должны оказывать полное содействие в процессе подачи заявления, включая предоставление налоговых деклараций, банковских выписок и платежных ведомостей. Вы должны заполнить заявление на получение помощи в рамках программы Medicaid или Medical Assistance, или других видов страховых планов через государственную биржу медицинского страхования. Для получения дополнительной информации см. полную политику предоставления финансовой помощи.

### Как подать заявление на получение финансовой помощи

Вы или другой человек, участвующий в уходе за вами, например, член семьи или поставщик услуг, можете в любой момент поднять вопрос о финансовой составляющей вашего ухода. В этом случае вам будет предложено заполнить заявление на получение финансовой помощи, если она необходима.

Финансовая помощь предоставляется только на медицинское обслуживание, которое вы получаете в клинике Mayo Clinic от сотрудников Mayo Clinic. Такие расходы, как проезд, питание, проживание, медицинское оборудование и рецептурные препараты, не оплачиваются в рамках политики предоставления финансовой помощи. Клиника Mayo Clinic защищает вашу конфиденциальность и достоинство в течение данного процесса. Любая предоставленная вами информация будет рассматриваться как защищенная информация о здоровье в соответствии с Законом о переносимости и подотчетности медицинского страхования (HIPAA).

### Где получить копии

Вы можете бесплатно ознакомиться с политикой и заявлением на получение финансовой помощи клиники Mayo Clinic, позвонив в отдел обслуживания пациентов по телефону 1-844-217-9591 и запросив копию по почте или электронной почте. Политику и заявление также можно скачать в Интернете и распечатать. Для жителей штатов Аризона, Флорида и города Рочестер — на сайте [mayoclinic.org/financialassistance](https://www.mayoclinic.org/financialassistance), а для пациентов учреждений Mayo Clinic Health System — [mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](https://www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance). Копии правил и заявления также доступны в приемных отделениях и центрах предоставления деловых услуг во всех больницах, клиниках и отделениях неотложной помощи клиники Mayo Clinic.

## **Контактная информация для получения дополнительных сведений и помощи**

Дополнительную информацию о политике предоставления финансовой помощи и помощи в оформлении заявления можно получить в отделе обслуживания пациентов:

- Онлайн для жителей штатов Аризона, Флорида и города Рочестер — на сайте [mayoclinic.org/financialassistance](https://www.mayoclinic.org/financialassistance), а для пациентов учреждений Mayo Clinic Health System — [mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](https://www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance).
- Вы также можете позвонить по номеру 1-844-217-9591 или обратиться в местный отдел регистрации и предоставления деловых услуг.

## **Для лиц, не владеющих английским языком**

Переводы политики предоставления финансовой помощи, заявления на получение финансовой помощи и данного краткого изложения доступны для жителей штатов Аризона, Флорида и города Рочестер на сайте [mayoclinic.org/financialassistance](https://www.mayoclinic.org/financialassistance), а для пациентов учреждений Mayo Clinic Health System — [mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](https://www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance).

## **Не превышая стандартную сумму, указываемую в счете (AGB)**

Если вы имеете право на получение финансовой помощи, с вас не могут взыскать сумму, превышающую стандартную сумму, указанную в счете за неотложную или другую необходимую по медицинским показаниям помощь для пациентов, имеющих страховку.