



## **Política de Assistência Financeira – Resumo em linguagem simples**

**Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona**

### **Assistência financeira oferecida**

A missão do Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona, é prestar os melhores cuidados a cada paciente. Como parte dessa missão, o Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona, oferece assistência financeira aos pacientes que não podem pagar os cuidados medicamente necessários ou de emergência através da sua Política de Assistência Financeira.

### **Requisitos de elegibilidade e assistência oferecida**

A elegibilidade para receber assistência financeira tem sua base na consideração de diversos fatores como a natureza da condição e os cuidados necessários, a cobertura de seguro ou outras fontes de pagamento (incluindo reclamações por lesões corporais), a renda (são utilizadas as Diretrizes de Pobreza Federal para determinar o valor da assistência financeira oferecida), o tamanho da família, os ativos e quaisquer outras considerações especiais do paciente ou do médico.

A assistência financeira é oferecida a pacientes sem seguro ou com seguro insuficiente. Será garantida uma assistência financeira total ou parcial conforme a capacidade do paciente de pagar os valores faturados.

Os pacientes devem cumprir rigorosamente o processo de candidatura, incluindo a apresentação de declarações fiscais, extratos de contas bancárias e recibos de salários, bem como concluir o processo de candidatura de todas as fontes de assistência financeira disponíveis, incluindo Medicaid ou Medical Assistance.

### **Como se candidatar para receber assistência**

O paciente ou qualquer pessoa envolvida no cuidado dele, isto é, um membro da família ou um fornecedor, pode expressar suas preocupações financeiras em qualquer momento durante o cuidado do paciente. Será solicitado ao paciente ou responsável o preenchimento da candidatura para assistência financeira.

A assistência financeira é limitada aos cuidados médicos prestados no hospital da Mayo Clinic e pelo pessoal da Mayo Clinic. As despesas de viagens, refeições, hospedagem, equipamentos médicos duráveis e prescrições não estão incluídas nesta Política de Assistência Financeira. A Mayo Clinic defenderá a confidencialidade e a dignidade de cada paciente, e quaisquer informações recebidas para considerações de assistência financeira serão tratadas como informações de saúde protegidas, em conformidade com a Lei de Portabilidade e Responsabilidade dos Seguros de Saúde (HIPAA).

### **Onde obter cópias**

Informações sobre a Política de Assistência Financeira e a candidatura da Mayo Clinic estão disponíveis gratuitamente. Deverá entrar em contato com o Serviço de contas dos pacientes, ligando para 1-844-217-9591 e solicitar o envio de uma cópia por e-mail ou correio. A candidatura e a política também estão disponíveis on-line para descarregar e imprimir em [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance). Cópias da candidatura e da política também estão disponíveis nas áreas de serviços comerciais e de admissão de todas as sedes da Mayo Clinic, bem como em todos os Departamentos de Emergência.

### **Contato para receber informações e ajuda**

Informações adicionais sobre a Política de Assistência Financeira e ajuda sobre o processo de candidatura podem ser obtidas do Serviço de contas dos pacientes:

- Portal do paciente em [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance), na página inicial clicar na opção Iniciar sessão na conta do paciente.
- Você também pode ligar para 1-844-217-9591 ou visitar um escritório comercial:  
Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona: 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

### **Para pessoas que não falam inglês**

Traduções da Política de Assistência Financeira, da candidatura para assistência financeira e este resumo em linguagem simples estão disponíveis em [www.mayoclinic.org/financialassistance](http://www.mayoclinic.org/financialassistance).

### **Não mais do que AGB (Amount Generally Billed)**

Um paciente indicado como elegível para receber assistência financeira não poderá ser cobrado por um valor superior aos valores geralmente faturados para emergências ou outros cuidados medicamente necessários cobrados a pacientes que possuem um seguro que cobre esse cuidado.