



краткий обзор политики оказания финансовой помощи

Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona

Предложение финансовой помощи

Миссия больницы Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona заключается в предоставлении каждому пациенту наиболее качественного медицинского обслуживания. В рамках этой миссии с помощью политики оказания финансовой помощи больница Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona предлагает финансовую помощь пациентам, не имеющим возможности оплачивать услуги неотложной помощи или обслуживание, необходимое с медицинской точки зрения.

Предлагаемая финансовая помощь и условия ее оказания

Право на получение финансовой помощи предоставляется с учетом различных факторов, включая характер заболевания, необходимое обслуживание, страховое покрытие или иные источники платежа (в том числе иски о возмещении личного ущерба), доход (для определения суммы предлагаемой финансовой помощи используется руководство по федеральному прожиточному минимуму), размер семьи, активы и любые особые обстоятельства, которые пациент или врач считают необходимым принять во внимание.

Финансовая помощь предлагается пациентам, которые не застрахованы или застрахованы на низкую сумму. Финансовая помощь (частично или в полном объеме) будет оказываться, исходя из возможности пациента оплачивать расходы по счетам.

Пациенты должны полностью выполнить процесс подачи заявления, в том числе предоставить налоговые декларации, справки о состоянии банковского счета и платежные квитанции, а также завершить процесс подачи заявления для всех доступных источников получения помощи, включая помощь по программам Medicaid и Medical.

Как подать заявление на получение финансовой помощи

Пациент или любое другое лицо, участвующее в обслуживании пациента, в том числе член семьи или поставщик услуг, может рассказать о своих финансовых проблемах в любой момент во время предоставления обслуживания пациенту. После этого пациенту или ответственной стороне будет предложено пройти процесс подачи заявления на получение финансовой помощи.

Финансовая помощь предоставляется только для оплаты медицинских услуг больницы Mayo Clinic, оказываемых медицинским персоналом Mayo Clinic. Расходы на поездку, питание, проживание, медицинское оборудование длительного пользования и рецепты не покрываются в соответствии с политикой предоставления финансовой помощи. Mayo Clinic признает право каждого пациента на конфиденциальность и уважение достоинства, и любая информация, представленная на рассмотрение для получения финансовой помощи, будет отнесена к категории закрытой медицинской информации в соответствии с Законом об унификации и учете в области медицинского страхования (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA).

Где можно получить копии

Политику оказания финансовой помощи больницы Mayo Clinic и форму заявления на получение финансовой помощи можно получить бесплатно, позвонив в отдел обслуживания пациентов по телефону 1-844-217-9591 и попросив выслать вам копию по почте или на адрес эл. почты. Политику и форму заявления также можно найти в Интернете по адресу www.mayoclinic.org/financialassistance, а затем скачать и распечатать ее. Копии политики и формы заявления также доступны в приемных покоях и зонах оказания коммерческих услуг всех больниц Mayo Clinic, а также в отделениях неотложной помощи.

Дополнительная информация и помощь

Дополнительную информацию, касающуюся оказания финансовой помощи и помощи в процессе подачи заявления, можно получить в отделе обслуживания пациентов:

- Зайдите на защищенный портал пациентов по адресу www.mayoclinic.org/financialassistance и выберите «Log Into Patient Account» («Войти в учетную запись пациента») на главной странице.
- Вы также можете позвонить нам по телефону 1-844-217-9591 или посетить наш офис:
Mayo Clinic Hospital, Phoenix, Arizona: 5777 East Mayo Boulevard, Phoenix, AZ

Для тех, кто не говорит по-английски

См. перевод политики оказания финансовой помощи, формы заявления на получение финансовой помощи и данный краткий обзор политики на веб-сайте www.mayoclinic.org/financialassistance.

Без превышения суммы стандартного счета (No More Than Amount Generally Billed – AGB)

С пациентов, имеющих право на получение финансовой помощи, будут взиматься суммы, не превышающие суммы стандартного счета за услуги неотложной помощи или другого обслуживания, необходимого с медицинской точки зрения, предоставленного пациентам, имеющим страховку для такого типа услуг.