

# 中国隐私政策

2023 年 11 月

## 简介

OpenText 拥护隐私权，也深知保护个人信息及遵守适用数据保护法律的重要意义。我们已任命一名数据保护官，负责协助解决有关本政策及个人信息处理的事务。

本隐私政策（“本政策”）适用于 Open Text Corporation 中国公司、Micro Focus、Covisint 和 GXS Inc. (China)（以下简称“OpenText”、“我们”、“我们的”），并介绍我们在中华人民共和国市场收集、使用和共享个人信息的情况。这包括通过我们的网站和门户（“网站”）、产品或服务而收集的个人信息，或在业务经营过程中直接向您收集的个人信息（例如面对面、通过电话或电子邮件），或通过第三方间接收集的个人信息。

本政策适用于在中国销售的所有 Opentext 软件许可（云外非云部署）、软件许可支持产品和服务。

请参阅我们的[年度报告](#)，获取最新子公司名单。本政策适用于我们旗下可以访问您的个人信息的子公司，并且直接收集和处理的个人信息的相关子公司是个人信息处理者。

如果我们以数据受托人或服务提供商的名义代表客户处理您的个人信息，则本政策不适用。

要详细了解如何联系我们，请参阅下文的联系方式一节。

本政策阐述了：

- [我们收集哪些数据](#)
- [我们为什么使用您的数据](#)
- [我们如何收集您的数据](#)
- [我们如何共享您的数据](#)
- [我们如何保护您的数据](#)
- [我们存储您的数据的期限](#)
- [您的隐私权](#)
- [儿童隐私](#)
- [我们如何在全球范围内传输您的个人信息](#)
- [联系方式](#)

### 我们收集哪些数据

我们处理的您的个人信息以及我们收集这些信息的方式可能因下列各项因素而异：(a) 您使用的产品或服务；(b) 您使用产品或服务的方式；(c) 您与 OpenText 互动的方式，以及 (d) 我们通过客户获取的或获许或由取得授权可以与共享此类信息的第三方而获取的个人信息。请参阅下表，详细了解所收集信息的类别与用途。

所收集信息的类别	使用目的 (了解更多信息，请参阅“我们为什么使用您的数据”项下的表 1)
<b>联系方式和账户注册信息</b> 例如：姓名、地址、电子邮件、电话号码、用户名和密码、国家/地区和语言（统称为“账户信息”）	<ul style="list-style-type: none"><li>• 与您进行交流沟通</li><li>• 提供服务</li><li>• 提供个性化体验</li><li>• 控制对我们的服务和用户的访问</li><li>• 用户验证及其他合法目的</li></ul>
<b>财务和交易信息</b> 例如：信用卡、借记卡、银行业务或其他支付信息	<ul style="list-style-type: none"><li>• 提供服务</li><li>• 处理付款</li><li>• 验证及其他合法目的</li></ul>

## 所收集信息的类别

## 使用目的

(了解更多信息, 请参阅“我们为什么使用您的数据”项下的表 1)

### 设备信息和标识符

例如: 注册用于产品和服务的任何设备的配置; 此外, 还包括 IP 地址、浏览器类型和语言、操作系统、平台类型、设备类型、软件和硬件属性, 以及设备和应用程序的唯一标识符

- 提供服务
- 控制对我们的服务和用户的访问
- 提供个性化体验
- 用户验证

### 连接和使用数据

例如: 您下载的文件、域名、登陆页面、使用活动、查看和访问的内容、访问日期和时间、查看的页面、您填写或部分填写的表单、搜索词、上传或下载、您是否打开电子邮件以及您与电子邮件内容的交互、访问时间、错误日志、访问的 URL 等信息及其他类似信息

- 提供服务
- 提供个性化体验
- 控制对我们的服务和用户的访问
- 用户验证及其他合法目的

### 其他信息

例如: 您选择直接或间接向我们提供的与您使用产品和服务或网站相关的任何其他信息。

- 与您进行交流沟通
- 提供服务
- 提供个性化体验
- 控制对我们的服务和用户的访问
- 用户验证及其他合法目的

## [我们为什么使用您的数据](#)

OpenText 处理个人信息，是为了响应您的请求及向您提供 OpenText 的产品与服务，包括信息、支持、交付和在线资源访问权限。使用您的个人信息的一些具体目的包括：

表 1

目的	示例
与您进行交流沟通	<ul style="list-style-type: none"><li>• 账户设置和管理。</li><li>• 响应您的信息请求，以及向您提供更有效、更高效的客户服务与技术支持</li><li>• 出于质量和培训目的进行沟通监控</li><li>• 向您提供交易动态及产品或服务相关信息（例如，产品和服务动态、您的账户信息或您进行产品和服务交易的信息）</li><li>• 出于营销目的且在遵守适用法律要求的情况下，通过电子邮件、邮政信件、电话或其他方式与您联系。</li><li>• 收集对我们提供的服务的反馈与意见（例如问卷调查）</li><li>• 在您下载立场文件时</li><li>• 注册及参加活动</li><li>• 向用户通知我们产品和服务的变化情况</li><li>• 向您通知我们的活动、问卷调查、竞赛、抽奖及其他宣传促销活动</li><li>• 便于您参加网站的讨论区或其他社交媒体功能</li></ul>
提供服务	<ul style="list-style-type: none"><li>• 处理及满足您使用产品和服务的请求。</li><li>• 履行我们对您做出的合同承诺</li><li>• 开展分析、研究和报告，以便更好地了解您的产品和服务使用方式，从而帮助我们进行改进。</li><li>• 备份、恢复和归档数据</li><li>• 获悉并解决有关服务或产品的上报问题</li><li>• 记录保存和计费</li></ul>
提供个性化体验	<ul style="list-style-type: none"><li>• 定制用户体验及显示定制内容</li><li>• 内部研发，以便增强我们的产品、服务和用户体验。</li></ul>

- 改进我们的网站，确保以适合您及您的计算机的方式呈现内容，并改进产品和服务。
- 管理我们的网站内部运营，包括但不限于故障排除、数据分析、测试、研究、统计及调查目的
- 衡量或了解我们向您投放的广告的有效性，以及向您投放或允许我们的服务提供商向您投放相关广告，包括基于兴趣的广告（也称为“在线行为广告”）

---

保护我们的服务和用户

- 监控、预防和检测欺诈，例如通过验证您的身份。
- 打击垃圾邮件或其他恶意软件或安全风险
- 监控、执行和提高我们服务的安全性

---

捍卫我们的合法权利及遵守  
法律规定

- 遵守任何适用的规程、法律和法规
- 确立、行使或捍卫我们的合法权利（例如，强制遵守我们的《使用条款》、《隐私政策》或保护我们的服务、用户或其他人员）
- 履行任何协议中规定的义务

收集和使用上述个人信息的法律依据，取决于所涉及的个人信息、适用隐私法律以及我们收集此类信息的具体情景，

例如：

- 征得客户或用户同意。
- 为签订或履行所涉个人作为一方当事人的合同，或为根据依据法律制定的劳动规章制度和根据法律签订的集体合同开展人力资源管理所必需。
- 为履行法定职责或者法定义务所必需。
- 为应对突发公共卫生事件或在紧急情况下保护自然人的生命、健康和财产安全所必需。
- 出于公共利益而进行新闻报道和舆论监督等行为，且个人信息的处理在合理范围之内。
- 根据《个人信息保护法》的规定在合理范围内处理所涉个人披露的个人信息或其他合法披露的个人信息所必需。
- 遵守法律和行政法规所必需。

### [我们如何收集您的数据](#)

我们通过多种方式收集个人信息。例如，通过我们的网站、订单及通过第三方服务提供商提供的产品或服务、客户支持活动以及（线下或数字）会议、展览与活动。作为 OpenText 的客户或合作伙伴，您的雇主可能会在必要时提供您的联系方式，以便提供 OpenText 产品或服务。若您或您的雇主是我们可能收购的业务的客户，则我们也会收集个人信息。作为我们的安全和预防犯罪措施之一，我们也可能在您出入我们的场所时通过闭路电视或通过其他安全摄像头收集您的相关信息。我们的网站还可能收集您访问网站的信息，无需您通过 Cookie 技术主动提交此类信息。

**Cookie**：OpenText 使用 Cookie 直接或通过第三方跟踪提供商收集网站使用信息。了解更多信息，请参阅我们的 [Cookie 政策](#)。

**请勿跟踪 (DNT)**：您的浏览器设置可能允许您自动向您访问的网站和在线服务发送“请勿跟踪”(DNT) 信号。对于 DNT 在此种情形下的含义，业内机构尚未达成共识，有些浏览器会自动默认应用 DNT 信号，因此不一定反映网站访问者是否希望接收与其兴趣相符的广告。因此，与很多网站一样，我们不会响应访问者浏览器发出的 DNT 信号。了解关于 DNT 的更多信息，请访问 <http://allaboutdnt.com>。但是，您可以更改网络浏览器的指定设置或退出 OpenText Cookie，选择不接受 Cookie。请注意，若您不接受某些 Cookie，则您可能无法使用我们网站的所有功能和特性。是否同意使用 Cookie 因司法管辖区而异，请点击[此处](#)，详细了解 OpenText《Cookie 政策》以及如何管理您的 Cookie 偏好。

**通过第三方收集的个人信息**：OpenText 通过第三方获取个人数据。例如，OpenText 可能会通过以联合品牌网站或自有品牌网站的方式分销 OpenText 产品的公司收集和接收您的个人信息。与 OpenText 合作营销、转售和分销 OpenText 产品与服务的公司（可能包括与我们合作的支付网关）也可能向我们提供个人信息，以帮助我们履行订单及提供服务。

### [我们如何共享您的数据](#)

OpenText 可能会与其附属公司、业务合作伙伴（包括转售或分销我们产品和服务的合作伙伴）、服务提供商（包括网站、软件、基础设施和应用程序提供商）、支付网关、客户服务、活动/项目管理、云托管提供商、信用咨询机构、债务催收机构、专业顾问、营销机构（包括活动或促销合作伙伴或赞助商）、第三方网络和网站、数据库提供商、备份和灾难恢复专家、分析和电子邮件提供商以及代表我们开展相关工作的代理机构共享个人信息。

我们可能需要与第三方或机构共享个人信息，以便遵守适用法律或其他法定或监管要求，或保护 OpenText 或其他方的权利或财产。这包括响应主管部门或机构的合法请求，以及遵守国家安全或执法要求。

如果我们的全部或部分业务被实施重组或出售，或与其他组织组建合资企业，则我们可能需要向此类组织提供您的信息。如果我们收购其他组织或其部分业务，或与之组建合资企业，则我们也可能成为个人信息接收者。

若第三方代表我们进行信息处理，则 OpenText 会要求这些组织采取充分的技术和组织安全措施来保护个人信息，并确保仅按照 OpenText 的指示进行个人信息处理，且不得出于其他目的。

我们的附属公司、合作伙伴或服务提供商及代理机构可能会在您的居住国/地区境外代表我们处理您的个人信息。OpenText 及其附属公司向其他国家/地区传输个人信息，应当遵守适用数据保护法律法规和标准。

### [我们如何保护您的数据](#)

在线上和线下保护您的个人数据，是我们的一项首要任务。我们已采取适当的技术和组织措施来保护您的个人信息，并确保实施与风险相对应的安全级别。

我们的全体员工均应遵守保密协议，且每年接受有关如何正确处理个人信息的培训。

OpenText 致力于保护所有个人信息，并知悉在适用数据保护法律项下承担的义务。了解更多信息，包括我们产品的行业标准认证信息，请参见[此处](#)。

为方便起见，我们可能会提供其他网站或站点的链接，但这并不表示我们认可此类其他网站或站点或其内容。点击此类链接时，您就会离开 OpenText 网站，进入其他网站。此种情况下，第三方可能会收集您的个人信息。请注意，本政策的条款不适用于此类外部网站或内容，也不适用于在您点击第三方网站或站点链接后发生的任何数据收集行为。若您向任何此类网站提交个人信息，则您的信息将受其隐私声明的管辖。我们建议您认真阅读您访问的任何网站的隐私声明。

### [我们存储您的数据的期限](#)

OpenText 将根据提供相关产品或服务或实现个人信息收集目的所需的期限或根据具体合同条款规定的期限来保留个人信息。OpenText 还可能在法律允许或规定的更长期限内保留和使用这些信息，以便遵守我们的法律、税务或监管义务（例如审计和会计要求）、处理争议，或提起索赔或进行索赔抗辩以及执行我们的协议。针对我们处置的个人信息，我们确保采取安全方式去除相关身份信息或予以销毁。

### [您的隐私权](#)

针对个人信息的收集、使用和共享，您当地的相关法律可能规定了某些权利。根据适用数据保护法律，您可以向 OpenText 请求访问、更正、更新和/或删除您的个人信息，或反对我们在某些情况下使用您的个人信息。您的权利可能会因您的居住地而异。

您所享有的权利取决于我们处理您的信息的原因：

- **您的访问权**  
您有权向我们索要您的个人信息的副本。这项权利始终有效。但可能存在例外情形，例如法律或行政法规规定应当予以保密或无需通知的情形。
- **您的更正权**  
您有权要求我们更正您认为不准确的信息。您还有权要求我们补充您认为不完整的信息。这项权利始终有效。



- **您的删除权**  
您有权要求我们删除您的个人信息，但安全保护措施所必需或法律要求保存数据的情形除外。
- **反对处理您的个人信息的权利**  
您有权要求我们限制或反对处理您的个人信息，但履行法定职责或义务所必需的情形除外。
- **您的数据可携带权**  
此项权利仅适用于您向我们提供的信息。您有权要求我们将您向我们提供的信息从某个组织传输至其他组织或提供给您。
- **选择/退出营销**：OpenText 向您提供选项，让您可以选择接收与我们产品和服务相关的不同类型的通信与信息。您可以订阅电子通讯或其他出版物；您还可以选择通过电子邮件接收我们的营销通信及其他特惠活动。我们在所有营销通信中提供“取消订阅”链接与退出机制，方便您随时更改通信偏好，或者您也可与我们联系。

请注意，选择退出营销后，您仍可能收到我们发送的服务相关消息（且在您选择退出后的较短期限内，您仍可能在我们更新记录时收到营销消息）。

要行使您的隐私权，请填写[数据主体请求表](#)。

如果您对我们的隐私实践有任何投诉或疑问，请直接联系 [OpenText 中国数据保护官](#)。

**客户数据**：若您的个人数据由我们的产品和服务客户或其代表向我们提交，则客户是此类个人信息的个人信息处理者，我们是代表他们的受托人，因此若您想要行使您依据相关数据保护法律而享有的任何权利，请直接与他们联系。若您向我们提出请求，则需要了解向我们提交您的数据的客户的名称，之后我们会将您的请求交由他们处理。

## [儿童隐私](#)

OpenText 鼓励家长和监护人在儿童线上活动过程中发挥积极作用。我们的服务不针对未满 18 周岁人员，且 OpenText 不会在未经父母或监护人同意的情况下故意收集儿童的个人信息。若您认为我们在未经适当同意的情况下收集了未满 14 周岁（或相关同意年龄）人员的个人信息，请采取书面形式，将您的投诉提交至“联系方式”一节载明的地址。

## [我们如何在全球范围内传输您的个人信息](#)

原则上讲，我们会在中华人民共和国境内收集及存储您的个人信息。但是，作为一家全球性公司，我们通过在各地部署的 IT 资源与服务器来提供产品和服务，因此在某些情况下，我们可能会出于业务需要，向我们的母公司、子公司和/或附属公司、业务合作伙伴和/或服务提供商传输您的个人信息，包括在中华人民共和国境外设立的前述机构，或他们可能会在中华人民共和国境外远程访问您的个人信息。此种情况下，OpenText 会单独征得您的同意，遵守有关跨境数据传输的适用法律法规，并确保您的个人信息得到与在中华人民共和国时相同级别的保护。

## [中国数据保护官联系方式](#)

您可以通过发送电子邮件至 [Chinadpo@opentext.com](mailto:Chinadpo@opentext.com) 联系 OpenText 中国数据保护官，或邮寄至：

Opentext  
中国上海市静安区  
北京西路 968 号嘉地中心  
11 楼 1125 室，邮编：200041



若您对本政策有任何疑问或疑虑，或您想要行使任何隐私权利，请通过上述联系方式联系 OpenText，我们会在 15 个工作日内答复您的请求。若您对我们的答复不满，您还有权向中华人民共和国主管监管机构、数据保护机构投诉或向中华人民共和国有管辖权的人民法院提起诉讼。

请点击[此处](#)链接，查阅 OpenText 全球隐私政策。

### **本隐私政策的变更**

OpenText 可能不时更新本政策。若我们修订本政策，则我们会在此发布修订后的版本。请定期查阅此页面，获取最新版本。

若我们实施的变更严重影响您的权利，或在我们获许的范围内显著改变我们使用个人信息的方式或原因，则我们会在网站醒目位置发布通知，或采取弹出窗口的方式告知您。若您不同意此类变更，您可以书面形式将投诉提交至“联系方式”一节中的地址。在未取得您的明示同意的情况下，我们不会限制您在此类变更前依据本政策享有的权利。若您在变更生效后继续使用我们的产品和服务，则应视为您已同意已经生效的变更内容。

本政策的最后更新日期为 **2023 年 11 月**。

## 关于 OpenText

OpenText 赋能数字世界，为组织带来更完善的线下或云端信息处理方式。了解关于 OpenText (NASDAQ/TSX: OTEX) 的更多信息，请访问 [opentext.com](https://opentext.com)。

联系我们：

[OpenText 首席执行官 Mark Barrenechea 的博客](#)