

Términos y Condiciones de Uso de Sitio Web y Aplicativo Móvil

El presente documento establece los términos y condiciones de uso (en adelante, los “Términos y Condiciones”) del sitio *web* y aplicativo móvil (en adelante, conjuntamente, el “**Sitio Web**”), administrados por **QUICK INNOVATIONS SAC**. (en adelante, “QUICK EAT”).

Los Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos que el **usuario** (en adelante, el “Usuario”) celebre con QUICK EAT por medio del Sitio *Web*. Asimismo, cabe subrayar, que QUICK EAT se reserva el derecho de introducir variaciones a los Términos y Condiciones en cualquier momento, las cuales empezarán a regir desde el día siguiente en que sean cargadas en el Sitio *Web*.

Los Términos y Condiciones, el uso del Sitio *Web* y los contratos celebrados a través del mismo se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República del Perú.

CONDICIONES LEGALES PARA LA ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Para aceptar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, quien los acepta declara y reconoce que cumple lo siguiente:

1. Es mayor de edad, de acuerdo con la LEY. Si es menor de edad, debe contar con la autorización de su padre, madre o tutor para hacer uso de nuestro “sitio web” y aceptar los Términos y Condiciones.
2. Es hábil en el idioma español.
3. Haber leído íntegramente los T&C.

REITERAMOS QUE SI NO CUMPLES TODAS ESTAS CONDICIONES, NO DEBES DE ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y; POR TANTO, NO DEBES REGISTRARTE EN EL SITIO WEB

I. GLOSARIO

Los siguientes términos, sea en plural o singular, en tanto sean utilizados en estos Términos y Condiciones, tendrán el siguiente significado:

- 1.1. **QUICK EAT:** Significa QUICK INNOVATIONS S.A.C., empresa constituida en la República del Perú, con Registró Único de Contribuyente N° 20608893653, domiciliada para estos efectos en Jr. Medina 486, La Punta, Callao, Perú, inscrita en la partida registral N° 70731934 del Registro de Personas Jurídicas de Lima y Callao.

1.2. EMPRESA (en adelante, “**Restaurante**”): Persona jurídica o natural que se desarrolla en el rubro gastronómico. Se encarga de la elaboración de los alimentos (comida, bebidas, postres; además, de la venta de otros productos y servicios relacionados) que se ofrecerán en el Sitio Web. El Restaurante celebró un contrato comercial con QUICK EAT para que QUICK EAT sea responsable del desarrollo tecnológico de las partes y la totalidad del Sitio Web. En ese sentido, el Restaurante, es responsable de manera exclusiva de los productos que se comercializan por este medio virtual; y del proceso de entrega del pedido; toda vez, que determina las condiciones en las que se ofertan sus productos y con quienes los USUARIOS de manera directa celebran las transacciones de compraventa.

Cabe señalar también, que el Restaurante tendrá acceso a algunos DATOS PERSONALES del USUARIO, con el único fin de poder contactarse con el USUARIO al momento de proceder con la venta de los productos, entrega de pedido, reconocimiento de la transacción y otras actividades que se requieran. El listado de los Restaurantes afiliados a QUICK EAT, pueden variar permanentemente, pero en la medida en que estos términos se encuentren en el dominio del RESTAURANTE, significará que dicho RESTAURANTE tiene en vigencia una relación comercial con QUICK EAT.

1.3. USUARIO: Personas naturales mayores de 18 años de edad que voluntariamente aceptan los Términos y Condiciones e incorporan su información personal en el Sitio Web a fin de ofrecerles un servicio de calidad.

1.4. DATOS PERSONALES: Es toda información personal que te identifica o permite que te identifiquemos. A continuación se detallará la información personal que QUICK EAT recolectará y tratará, con el objetivo de brindarles el servicio a través de la Plataforma virtual, son los siguientes:

- Nombre y apellido del USUARIO: sirve para identificar al comensal a lo largo del proceso de atención.
- Contraseña: QUICK EAT no tendrá acceso a la contraseña del usuario. Se utiliza una tecnología de encriptación que permite un almacenamiento seguro. En caso de que el usuario olvide su contraseña, podrá restablecerla en el formulario de inicio de sesión.
- Teléfono celular del USUARIO: sirve para identificar al comensal a lo largo del proceso de atención. Opcionalmente el RESTAURANTE podrá optar por un servicio de validación SMS para reforzar el sistema antifraude y mejorar las comunicaciones con sus comensales.
- Correo electrónico del USUARIO: para comunicaciones como el comprobante de la recepción de la orden, ocasionalmente para el envío de la boleta o factura, correos para restablecer la contraseña, y opcionalmente comunicaciones promocionales.
- Dirección (s) de entrega de producto (s): sirve para brindar el servicio de delivery por los productos que está adquiriendo el usuario.

- En relación de la Tarjeta de crédito y/o débito, no almacenamos ningún identificador de la tarjeta, ni alguna forma de identificarla. Nuestra pasarela de pagos virtual es provista por **IZIPAY** y ellos almacenan la información que consideran oportuna para su control y sistema antifraude.
- Fecha de nacimiento: de forma opcional, el usuario puede brindar su fecha de nacimiento a cambio de un incentivo en puntos del Sitio Web. Esto servirá para que el RESTAURANTE le pueda brindar, opcionalmente, promociones en su semana de cumpleaños, y también pueda conocer más al USUARIO.
- Número de DNI: sirve para brindar beneficios de fidelización en los distintos canales de atención que tenga el RESTAURANTE. Con ello, el USUARIO también podrá ganar puntos por compras que realice sin usar el Sitio Web.
- En caso que el USUARIO solicite al Restaurante el reembolso de lo pagado; tendrá que indicar el banco al que pertenece la cuenta, asimismo, del tipo y número de cuenta.
- Datos personales que el USUARIO de manera voluntaria comparta en relación del uso de la Plataforma virtual o de sus interacciones por otras vías con QUICK EAT o el RESTAURANTE.

1.5. BENEFICIOS: En general, se refiere a todas las cosas que te permite realizar el SITIO WEB. De manera general y simplemente enunciativa, diremos que BENEFICIOS incluye: creación de un perfil de Usuario, donde podrás guardar tu información a fin de que puedas registrarte en el Sitio Web. De esta manera, al momento de realizar tus compras en el sitio web, automáticamente se registrarán los puntos que obtuviste por ellos, y posteriormente, al haber obtenido los puntos requeridos por el Restaurante, se le hará entrega al Usuario los productos o descuentos según promoción y disponibilidad.

II. Aceptación de Términos y Condiciones de Uso:

El Usuario declara conocer y aceptar los Términos y Condiciones aplicables al uso del Sitio *Web*. QUICK EAT se reserva el derecho de introducir variaciones a los Términos y Condiciones en cualquier momento, las cuales empezarán a regir desde el día siguiente en que sean cargadas en el Sitio *Web*. Se sugiere al Usuario que revise estos Términos y Condiciones cada vez que haga uso del Sitio *Web*.

La eventual modificación de los Términos y Condiciones surtirá efecto solo a partir del día siguiente en que dicha modificación sea incluida en el Sitio *Web*. Se otorgará al Usuario la posibilidad de rechazar la eventual modificación de los Términos y Condiciones, con la finalidad de que QUICK EAT cierre cualquier cuenta que el Usuario haya activado a través del Sitio *Web*.

Para los propósitos de este Acuerdo, el Usuario y el Restaurante reconocen y aceptan que el “Sitio *Web*” es de propiedad de QUICK EAT; por lo que, a través de este medio solo se podrá efectuar la compra de productos en stock ofrecidos por el restaurant mediante el sitio web, y otros servicios que se brinden en la misma.

El Usuario podrá utilizar el Software mediante la presente licencia de uso. Por lo tanto, el presente documento no podrá entenderse como una venta, cesión o transferencia de la titularidad de los derechos del Software al Usuario. En virtud del presente Acuerdo, y siempre y cuando el Usuario cumpla con todos los términos del mismo, se otorga el derecho al Usuario de instalar y hacer uso del sitio web en el o los dispositivos de su propiedad a fin que pueda efectuar los servicios brindados por el Restaurante a través de la plataforma virtual de QUICK EAT.

III. **Uso de Sitio Web:**

A través del Sitio *Web* de QUICK EAT, el Usuario podrá acceder a los contenidos, productos y servicios ofrecidos por el Restaurante. El Usuario deberá utilizar el Sitio *Web* de conformidad con la moral, las buenas costumbres y las leyes de la República del Perú, así como de acuerdo a lo estipulado en los Términos y Condiciones.

QUICK EAT podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, denegar, restringir o revocar el acceso del Usuario al Sitio *Web*, en caso de que el Usuario infrinja los Términos y Condiciones estipulados en este documento o utilice el Sitio *web* para realizar actos contrarios a la moral, las buenas costumbres y/o las leyes de la República del Perú.

IV. **Responsabilidad de Quick Eat:**

En ningún caso Quick Eat responderá por:

- Mal uso o uso negligente de la contraseña, medios de pago y/u otros elementos que deban ser mantenidos en confidencialidad por parte del Usuario.
- Quick Eat no será responsable por la demora en la entrega de los productos adquiridos a través del Sitio Web, por algún tipo inconveniente con el estado del producto o servicio directo brindado por el Restaurante.
- Quick Eat será responsable, únicamente, de los defectos en el funcionamiento o idoneidad del lado TECNOLÓGICO del Sitio Web, los cuales en la brevedad posible serán subsanadas.
- Quick Eat **NO será responsable**, contractualmente ni extracontractualmente, de los daños y perjuicios contra personas, bienes ni interés moral o patrimonial, sea del Restaurante, sus colaboradores, accionistas, funcionarios y contratados, ni frente a terceros, derivados de los siguientes hechos:
 - a) Por hechos y actos ilícitos de terceros contra la HERRAMIENTA, aplicaciones, los sistemas informáticos, software y páginas web de BCR.
 - b) Por el uso, difusión o tratamiento de datos personales no autorizados conforme a la POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LOS T&C POSTULANTES, a partir del momento de su transferencia a la EMPRESA.

- c) Por el hecho de que el personal de la EMPRESA que manejará la cuenta no otorguen su consentimiento para el tratamiento de sus datos y que ello impida u obligue a BCR a suspender los SERVICIOS O PRODUCTOS.
- d) Por el insuficiente, inadecuado o mal funcionamiento de las aplicaciones, páginas webs y en general, servicios tecnológicos que se encuentran fuera del control de BCR
- e) Suspensión de funcionamiento de servidores informáticos, entre otros.

V. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Quick Eat declara que cuenta con el consentimiento previo, informado, inequívoco y expreso de los Usuarios para poder tratar los datos personales para ejecutar el proceso de compra a través del Sitio Web, asimismo, del registro de puntos por cada compra. El Restaurante reconoce que ha sido informada adecuadamente de dichos alcances a través de la presente, declarando que los ha leído en su integridad antes de aceptar los Términos y Condiciones.
2. QUICK EAT se encuentra obligada a modificar el tratamiento de datos personales, en caso que el Restaurante lo requiera, o de conformidad a las modificaciones normativas que pudiese producirse sobre la materia, así como de las opiniones de las autoridades competentes en la materia.
3. Quick eat, se encuentra obligada a tratar los DATOS PERSONALES únicamente dentro del marco establecido por el consentimiento otorgado por los Usuarios, adoptando las medidas administrativas, legales y tecnológicas necesarias y exigidas por la Ley de Protección de Datos Personales y la Directiva de Seguridad de la Información, para garantizar el tratamiento confidencial y seguro de los DATOS PERSONALES. Bajo ninguna circunstancia podrá realizar un tratamiento distinto, bajo responsabilidad.
4. Quick y el Restaurante, se encuentran obligados a tratar los DATOS PERSONALES conforme a la LEY y a la LPDP, según corresponda.
5. Ambas Partes se obligan a prestarse mutua colaboración y soporte en caso de que la Autoridad competente en materia de tratamiento de datos personales realice fiscalizaciones, auditorías o procesos administrativos respecto de cualquiera de ellas, actuando con buena fe, oportunidad y facilitando las visitas, información y demás tipos de colaboraciones que resulten necesarias para lograr resultados favorables en dichas situaciones.

VI. Registro:

El registro en el Sitio *Web* y el uso de contraseña es requisito obligatorio para contratar los productos y servicios comercializados a través de QUICK EAT; debido a que disminuye el riesgo de fraude, a su vez en que facilita el acceso personalizado, confidencial, y seguro al Sitio *Web*.

En caso de registrarse en el Sitio *Web*, el Usuario contará con una contraseña secreta, la cual podrá modificar de considerarlo pertinente.

Para crear una cuenta y activar su contraseña, el Usuario deberá ingresar a la opción de “*Registro*” disponible en el Sitio *Web*, completar el formulario de registro y enviarlo a QUICK EAT haciendo *click* en el campo respectivo.

El Usuario declara conocer y aceptar que es el **único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de su cuenta.** Asimismo, el Usuario declara conocer y aceptar que será responsable por cualquier actividad que se realice en el Sitio *Web* bajo su contraseña y cuenta.

Se encuentra prohibido el uso del Sitio *Web* utilizando un nombre, cuenta, contraseña o correo electrónico falso, erróneo, inexistente o del cual el Usuario no sea titular.

Ante una eventual violación a la seguridad de su cuenta, el Usuario deberá inmediatamente cambiar su contraseña y notificar a QUICK EAT o al Restaurante sobre los hechos ocurridos.

QUICK EAT se reserva el derecho de cancelar la cuenta del Usuario y/o proveer información apropiada a las autoridades pertinentes cuando estas la soliciten y sea necesario, siempre y cuando el Usuario:

- Haya incurrido en la comisión de actos de fraude.
- Realice uso indebido de la plataforma.
- Proporcione información falsa o datos incorrectos con el fin de registrarse.
- Viole los Términos y Condiciones.
- Abuse de sus privilegios de cuenta.
- Actúe de cualquier forma que sea perjudicial para Quick Eat o al Restaurante.

a. Obligaciones del Usuario; Actos Prohibidos:

El Usuario no podrá utilizar el Sitio *Web* para:

- Violar cualquier ley municipal, departamental, nacional o internacional.
- Modificar, reproducir por cualquier medio, guardar, transmitir, o distribuir material contenido en el Sitio *Web*, ya sea para fines personales o comerciales, salvo que cuente con autorización expresa de Quick Eat para tal efecto.
- Modificar, hacer ingeniería inversa, desensamblar, reducir a percepción humana o crear derivados basados en el Sitio *Web* o cualquiera de los programas utilizados para el Sitio *Web* o en conexión al mismo.
- Acceder a bases de datos o adquirir información personal de otros usuarios del Sitio *Web*.
- Publicitar sus productos o servicios y/o realizar la distribución masiva de correos no solicitados (SPAM).
- Introducir cualquier virus o cualquier otro código o rutina con la intención de interrumpir el correcto funcionamiento del Sitio *Web*.
- Suministrar datos falsos o incorrectos que puedan inducir a error o causar daños y perjuicios a Quick Eat y/o a terceros.

- Infringir con cualquier derecho de propiedad industrial o intelectual de Quick Eat y/o de terceros.
- En general, llevar a cabo actos que generen cualquier daño o perjuicio a Quick Eat y/o a terceros.

El Usuario responderá por los daños y perjuicios que pueda causar a Quick Eat o al Restaurante, ya sea de manera directa o indirecta, como consecuencia de la violación de estos Términos y Condiciones o de las leyes de la República del Perú.

a. Uso por parte de Menores de Edad

Cualquier persona considerada menor de edad, conforme a las leyes de la República del Perú, deberá obtener autorización previamente de sus padres, tutores o representantes legales, para hacer uso del Sitio *Web*. Los padres, tutores o representantes legales del menor de edad asumirán total responsabilidad por los actos llevados a cabo por los menores a su cargo. Será obligación de los mismos controlar el acceso de los menores al Sitio *Web* y las actividades que realicen en el mismo.

b. Indemnización

El Usuario manifiesta que mantendrá indemne a Quick Eat, su matriz, subsidiaria, filiales, agentes y/o empleados por cualquier responsabilidad civil, daño o perjuicio, así como frente a todo reclamo (judicial o extrajudicial, individual o colectivo) que pudiera recibir, y que el Usuario haya causado directa o indirectamente por la utilización inadecuada del Sitio *Web*; es decir, en contravención de estos Términos y Condiciones y de las leyes aplicables

En dicho supuesto, el Usuario asume responsabilidad por la totalidad de los costos y gastos, incluyendo honorarios de abogados, que puedan surgir como consecuencia de la defensa de Quick Eat.

c. Compras a través del Sitio *Web*; Política de Reembolsos y Cambios

Al usar el Sitio *Web*, el Usuario acuerda en pagar los montos que debe al Restaurante a través de Quick Eat, por los bienes y/o servicios que el Usuario contrate, mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito, o en efectivo. En caso que alguna tarjeta con Código CVV sea rechazada por la plataforma de pago que utiliza el Sitio *Web* debido a políticas de seguridad del banco emisor de la tarjeta. En estos supuestos, el Usuario deberá consultar directamente con su banco emisor de la tarjeta en cuestión.

d. Política de Reembolsos

Condiciones. Los reembolsos o cambios a través del Sitio *Web* se deberán solicitar máximo hasta treinta (30) minutos posteriores de haber realizado la compra, siempre y cuando no se haya entregado el productos o productos de la compra por la que se solicita el reembolso o cambio. Asimismo, solo se procesarán devoluciones a clientes hayan proporcionado sus datos de forma correcta al momento de hacer la compra.

VII. Propiedad Intelectual

La totalidad de los contenidos incluidos en este Sitio *Web*, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, entre otros, son de propiedad de Quick Eat a excepción de algunos materiales compartidos por el Restaurante, encontrándose protegidos por las leyes nacionales e internacionales sobre propiedad intelectual e industrial.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por QUICK EAT. Ningún elemento contenido en el Sitio *Web* como, entre otros, productos, imágenes o sonidos pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Quick Eat.

VIII. Jurisdicción y Ley Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se rigen en todo momento por las leyes de la República del Perú.

IX. Comunicaciones:

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta, queja o reclamo a propósito del uso de este Sitio *Web*, o los contratos que en él se lleven a cabo, o para informar de cualquier violación a estos Términos y Condiciones, Quick pone a disposición del Usuario el Libro de Reclamaciones en su Sitio Web y el correo electrónico soporte@quickeat.pe