



Autosserviço Posição Acionária e Consulta de Status de Processos para Investidores Escriturais via WhatsApp

#1 Consulta Posição Acionária

Agora os investidores poderão consultar sua posição acionária através do Portal de Correspondência <https://correspondenciasdigitais.itaú.com.br/login>.

Para realizar a consulta, basta acessar o portal com usuário e senha, clicando em “Outros Comunicados / Meus Documentos”.

Como realizar meu primeiro acesso?

1. No Portal, clique em Primeiro Acesso;
2. Digite seu número de CPF e data de nascimento (Pessoa Física) ou CNPJ e data de fundação (Pessoa Jurídica);
3. Escolha a opção para verificar a sua identidade (número de telefone ou e-mail). Caso não encontre seu número de telefone e e-mail, ligue em nossa Central de Atendimento pelos telefones 3003 9285(capitais e regiões metropolitanas) / 0800 720 9285(outras regiões) / Segunda a sexta-feira, das 9h às 18h;
4. Digite o código recebido por e-mail e/ou telefone e crie a sua senha pessoal;
5. Pronto, agora basta entrar com o seu CPF/CNPJ e a nova senha cadastrada para acessar os seus documentos.

Caso tenha esquecido sua senha, siga o procedimento abaixo:

1. Na plataforma, clique em “esqueci a senha”
2. Digite seu número de CPF (Pessoa Física) ou CNPJ (Pessoa Jurídica);
3. Digite o texto da imagem de segurança e clique em “próximo”;
4. Selecione o telefone ou e-mail já cadastrado para o envio do código de segurança (token) e clique em “enviar código de segurança”;
5. Digite o código de segurança (token) recebido e clique em “próximo”;
6. Crie uma nova senha, que deve possuir no mínimo 8 (oito) caracteres contendo números e letras, e clique em “próximo”.
7. Ao finalizar, você será redirecionado para a tela inicial do acesso.

#2 Consulta do Status do Processo via WhatsApp

Além da consulta via telefone, estamos disponibilizando a consulta do status dos processos solicitados pelo investidor via WhatsApp com atendimento humano, ou seja, o investidor será redirecionado para um especialista.

Para conseguir acesso a este menu no WhatsApp, basta seguir a rota abaixo:

Clicar em Investidor >> Opções Status de processos;

1. Selecionar o tipo de processo;
2. Informar o protocolo ou as informações solicitadas.

E pronto, o investidor será atendido em breve por um dos nossos especialistas!