

دليل
التأهب

للكوارث



houstonoem.org | مكتب رئيس البلدية | مكتب إدارة الطوارئ



مكتب إدارة الطوارئ لمدينة هيوستن

بيان المهمة

يعمل مكتب إدارة الطوارئ (OEM) لمدينة هيوستن على تطوير وتعزيز وتنفيذ برنامج فعّال لإدارة الطوارئ في رابع أكبر ولاية في البلاد. من خلال تقديم المعلومات والخدمات للمقيمين وإدارات المدينة المختلفة، يقوم مكتب إدارة الطوارئ (OEM) بتنسيق الاستجابة خلال أوقات الكوارث لمدينة هيوستن. ويعمل مكتب هيوستن على التأكد من مدى استعداد مدينة هيوستن واستجابتها وتخطيطها للآزمات والكوارث الضخمة. وذلك عن طريق دعم المقيمين في المدينة وشركاء المجتمع.

التأهب لحالات الطوارئ

سكان مدينة هيوستن على دراية تامة بحالات الطوارئ. إن موقعنا بمحاذاة الخليج. بالإضافة إلى وضع المدينة كواحدة من المراكز الصناعية في البلاد. يجعلنا عرضة للعديد من الكوارث الطبيعية والكوارث من صنع الإنسان. عندما نتعرض لحالات الطوارئ. تتعطل حياتنا اليومية. مما يؤثر بشكل خطير على عائلاتنا وأصدقائنا وجيراننا.

لهذا السبب تحديداً. فإن التأهب لتلك الحالات يعد أمراً ضرورياً. حيث إن امتلاك المعرفة. والمهارات. والقدرات على الاستجابة للكوارث هي مهمة كل فرد. نستطيع كواحد من سكان هيوستن القيام بهذا عن طريق اتباع أربع خطوات لعملية التأهب: وضع خطة للطوارئ. وتجهيز حقيبة الطوارئ. والإلمام بمعلومات عن الكوارث. ومساعدة أفراد مجتمعك على إعداد أنفسهم.

مكتب هيوستن يساعد المقيمين في المدينة على الاستعداد. ويعمل كمنسق للاستجابة للكوارث الخاصة بالمدينة. يقوم مكتب إدارة الطوارئ (OEM). من خلال العمل مع الموارد المتاحة في المدينة. بالتأكد من تعاون الإدارات المختلفة في المدينة لإدارة حالة الطوارئ. وأيضاً من خلال وضع خطط واتفاقيات متنوعة. وجلب مساعدات خارجية لاستعادة الخدمات الأساسية. ومساعدة هيوستن للعودة للعمل مرة أخرى.

من خلال التعاون معاً. يلعب كل من سكان هيوستن والشركات والمؤسسات المجتمعية دوراً أساسياً في مدى سرعة تعافينا من الكوارث.

هذا الدليل الإرشادي للتأهب لحالات الكوارث سوف يساعدك على الاستعداد بشكل أفضل. عند حدوث كارثة في المستقبل. شكراً على اتخاذ الخطوة الأولى.

713.884.4500

houstonoem.org

@HoustonOEM



facebook.com/houstonoem



مدينة هيوستن

مكتب إدارة الطوارئ

جدول المحتويات

قائمة تدقيق التأهب 14-4

- 4..... وضع خطتك والتدرب عليها.
- 6..... تجهيز حقيبة الطوارئ.
- 9..... الإلمام بآخر المستجدات.
- 10..... التنبيهات، والنصوص، ومواقع التواصل الاجتماعي، والتطبيقات.
- 11..... التعرف على جيرانك.
- 12..... فرق الاستجابة للطوارئ في المجتمع.
- 12..... استعداد الحي السكني.
- 13..... التأهب للطوارئ لذوي الحالات والاحتياجات الخاصة.

الكوارث الطبيعية 20-15

- 15..... الأعاصير.
- 16..... الطقس القاسي.
- 19..... طوارئ درجات الحرارة.

معلومات الإخلاء 24-21

- 21..... عمليات الإخلاء.
- 22..... خريطة الإخلاء حسب المناطق البريدية.
- 24..... التدفق المروري المعاكس.

الإنفلونزا والإنفلونزا الوبائية 25

كوارث من صنع الإنسان 35-26

- 26..... حوادث المواد الخطرة.
- 27..... التهديدات الكيميائية.
- 28..... الحوادث الإشعاعية.
- 29..... التهديدات البيولوجية.
- 30..... التهديدات الإرهابية.
- 33..... حوادث إطلاق النار.
- 35..... جرائم الإنترنت.

ما بعد الكارثة 38-36

- 36..... العودة للمنزل.
- 36..... المرافق.
- 38..... المياه.

تفاصيل الاتصال في حالة الطوارئ 43-39

- 39..... معرفة كيفية الاتصال.
- 40..... تفاصيل الاتصال في حالة الطوارئ.

قائمة تدقيق التأهب

مهام للوقاية

4



معرفة ما يتوجب عليك القيام به لحماية نفسك وعائلتك. في الصفحات التالية، يمكنك أن تتعرف على المخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها.

خط ودرج أسرتك على خطة الطوارئ

تختلف كل أسرة عن غيرها. احرص أثناء وضع الخطة على أن تضع احتياجات كل فرد في اعتبارك. اجلسوا معًا وقرروا كيف ستواصلون معًا، وأين ستذهبون، وماذا ستفعلون في حالة الطوارئ.

- تأكد أنك تعرف جميع أرقام الطوارئ الهامة، وأن الأطفال يعرفون الأسماء الكاملة لوالديهم.
- احتفظ بقائمة بأرقام الهواتف الهامة بالقرب من الهاتف، وداخل حقيبة الطوارئ الخاصة بك. تأكد من وجود شاحن للهاتف النقال الخاص بك.
- تعرّف على المناطق الآمنة في منزلك لاستخدامها إذا احتجت إلى مكان لإيوائك.
- حدد أفضل الطرق للخروج من منزلك، وحدد مخرجين في كل غرفة.
- حدد مكاناً للالتقاء خارج منزلك، وآخر خارج منطقتك السكنية في حالة عدم قدرتك على العودة لمنزلك.
- اختر صديقاً أو فرداً من أفراد عائلتك أحدهما يقطن داخل المدينة، والآخر خارج منطقة هيوستن لكي تتصل به عائلتك إذا تفرقت شمل الأسرة.
- ضع خطة لتحديد ما ستفعله إذا ما احتجت للإخلاء مع حيواناتك المنزلية.
- احتفظ بنسخة من خطة الطوارئ الخاصة بأسرتك في حقيبة الطوارئ الخاصة بك، أو في أي مكان آمن يسهل الوصول إليه، ولا تصله المياه في حالة حدوث كارثة.
- إذا كنت نقيم في منطقة إخلاء حسب الرقم البريدي (راجع الصفحتين 22-23)، حدد طريق الإخلاء في وقت سابق.
- بالنسبة للأشخاص ذوي الحالات أو الاحتياجات الخاصة، يرجى مراجعة الصفحة 13 للاطلاع على نصائح إضافية.

جهاز منزلك لحالات الطوارئ:

- قم بتثبيت معدات السلامة، مثل كاشفات الدخان، وكاشفات أول أكسيد الكربون، وطفائيات الحريق.
- يستطيع سكان مدينة هيوستن طلب كاشف دخان مجاني (بما في ذلك الكاشفات الخاصة بالأشخاص ضعاف السمع أو الصم) من خلال زيارة houstontx.gov/fire/getalarmed.
- تعلّم مهارات السلامة الأساسية، مثل الإنعاش القلبي (CPR)، والإسعافات الأولية، وطريقة استخدام طفايات الحريق.
- تعلّم كيف ومتى يتم إغلاق المياه والكهرباء من الوصلات الرئيسية.
- ضع أرقام هواتف الطوارئ بجوار جميع الهواتف في المنزل. قم بتعليم الأطفال كيف ومتى يتم الاتصال بالطوارئ 1-9. في حالة الحريق أو لطلب الشرطة أو لطلب سيارة الإسعاف.
- احتفظ بقائمة بها ممتلكاتك. احتفظ بالأوراق الهامة في صندوق آمن للودائع أو مكان آخر آمن وجاف.
- تأكد من التدريب بشكل مستمر على خطتك الخاصة بالطوارئ؛ حتى تكون على علم بما يجب أن تفعله في حالة الطوارئ. التدريب على خطتك يسمح لك أيضًا باكتشاف المشكلات في تلك الخطة في بيئة آمنة. ثم تأكد من تحديث خطة الطوارئ الخاصة بك. حتى تكون أفضل ما يمكن إذا ما حلت الكارثة.
- قم بإجراء تدريبات سنوية في منزلك وعملك لخطة الإخلاء في حالة الحريق والطوارئ؛
- استبدل المياه المخزنة للطوارئ كل ثلاثة أشهر. واستبدل طعام الطوارئ كل ستة أشهر.
- قم بصيانة و/أو استبدال طفاية الحريق الخاصة بك. وفقًا لتعليمات الشركة المصنّعة.
- اختبر كاشف الدخان الخاص بك مرة كل شهر. استبدل البطاريات في شهري مارس ونوفمبر (أو وفقًا لما تنص عليه تعليمات الشركة المصنّعة). وقم باستبدال كاشف الدخان بعد 10 سنوات.
- درّب طفلك حتى لكي يعرف أرقام الهواتف الهامة.
- قم بزيارة مكان التقاء العائلة كل فترة. مع تذكير أفراد العائلة بما يجب القيام به خلال حالة الطوارئ؛ حتى يكون كل فرد منهم على علم بذلك.

التأهب في شركات هيوستن

- من الضروري أن تستعد شركات هيوستن أيضًا لحالات الطوارئ:
- ضع خطة إذا كانت هناك حالة طوارئ في شركتك. وخطة لموظفيك إذا كانوا لا يستطيعون الحضور إلى العمل.
- اطلع على النصائح والاقتراحات على الموقع ready.gov/business.
- احرص على قياس مستوى تأهب شركتك باستخدام أداة تقييم التأهب الخاصة بمؤسسة الصليب الأحمر الأمريكي على الموقع readyrating.org.
- قم مرة أخرى بإجراء تقييم التأهب بعد إجراء تغييرات في شركتك لتتبع التقدم الذي أحرزته الشركة في تحقيق أهداف التأهب.

تجهيز حقيبة الطوارئ

يعد تجهيز حقيبة الطوارئ للأسرة أمرًا هامًا. خلال حالات الطوارئ، قد تضطر للاعتماد على نفسك لفترة من الوقت. يجب أن تضع في اعتبارك ثلاثة أنواع من حقائب الطوارئ: حقيبة الخروج، وحقيبة البقاء في المنزل، وحقيبة الحيوانات المنزلية في حالات الكوارث.

حقيبة الخروج

حقيبة الخروج هي الحقيبة التي تأخذها معك عند الإخلاء. حقائب الخروج يجب أن تكون سهلة الحمل. كحقيبة الظهر أو حقيبة السفر ذات العجلات. قم بحفظها في مكان يسهل الوصول إليه.

الأشياء التي يوصى بوضعها في حقيبة الخروج:

- نسخ من أوراقك الهامة في حقيبة واقية من الماء.
 - نسخة إضافية من مفاتيح السيارة والمنزل.
 - شاحن هاتف نقال إضافي.
 - زجاجات مياه معبأة، ووجبات خفيفة مثل ألواح الطاقة أو الجرانولا.
 - حقيبة الإسعافات الأولية، ومصباح يدوي، وصافرة.
 - راديو يعمل بالبطارية أو راديو بذرار تدوير يدوية (مع بطاريات إضافية، إن لزم الأمر).
 - قائمة بأسماء الأدوية التي يحتاجها كل فرد من أفراد عائلتك، وكمية من الدواء تكفي لمدة لا تقل عن 14 يومًا.
 - معجون أسنان، وفرشاة أسنان، ومناديل تنظيف مبللة، وما إلى ذلك.
 - المعلومات الخاصة بالاتصال ومكان الالتقاء لعائلتك، وخريطة لمنطقتك المحلية.
 - دمية محشوة أو لعبة لطفلك وأشياء تساعد على شغل أوقاتهم، مثل الكتب أو كتب التلوين. وإذا كان ذلك يشمل جهازًا للألعاب الفيديو اليدوية، تأكد من وجود بطاريات إضافية.
 - أغطية واقية من المطر.
 - بطارية خارجية للهاتف النقالة أو شاحن شمسي، بعض المصابيح اليدوية بها أيضًا شاحن للهاتف.
 - أداة نجاة خاصة بسيارتك.
- ضع قائمة بأي أشياء أخرى قد يحتاجها أفراد عائلتك، للتعرف على مقترحات حول التخطيط للأشخاص ذوي الحالات والاحتياجات الخاصة، راجع الصفحة 13.

حقيبة البقاء في المنزل

احتفظ بحقيبة البقاء في المنزل عندما يتعين عليك البقاء لفترة طويلة في المنزل.

الأشياء التي يوصى بوضعها في حقيبة البقاء في المنزل:

- مياه (جالون واحد لكل شخص في اليوم، لأغراض الشرب والاعتسال - بما يكفي لمدة 7 أيام).
 - أطعمة غير قابلة للفساد (بما يكفي لمدة 7 أيام لكل فرد).
 - راديو يعمل بالبطارية (مع بطاريات إضافية) أو راديو بذراع تدوير يدوية.
 - راديو للنبشرة الجوية، مع نغمة إنذار وبطاريات إضافية.
 - مصباح يدوي مع بطاريات إضافية.
 - لوازم الإسعافات الأولية.
 - صافرة لطلب المساعدة.
 - قناع أو قميص قطني للمساعدة في تنقية الهواء.
 - مناشف صغيرة مرطبة، وأكياس قمامة، وصابون، ومطهر، وأربطة بلاستيكية لأدوات الصحة الشخصية.
 - مفتاح ربط أو كمامة لإغلاق المرافق (المياه والكهرباء).
 - فتاحة يدوية لفتح العلب إذا كانت الحقيبة الخاصة بك تحتوي على عيوات طعام معلب.
 - أغطية بلاستيكية، وشريط لاصق لمكان الإيواء (راجع الصفحتين 26-27).
 - أقمشة بلاستيكية لإصلاح السقف عند الطوارئ.
 - أشياء للاستخدامات الخاصة بأفراد العائلة، مثل الوصفات الطبية اليومية، أو حليب الرضع، أو الحفظات.
 - أطقم أدوات المائدة، وأكواب ورقية، وأوعية بلاستيكية.
 - نقود وعملات معدنية.
 - مناديل ورقية.
 - طفاية حريق.
 - أعواد ثقاب محفوظة في علب واقية من الماء.
 - معطف مطر، وحقائب قوي، وسراويل طويلة، وقفازات.
 - الوثائق الهامة للعائلة، مثل نسخ من وثائق التأمين، والأوراق الثبوتية، وشهادات الميلاد، وجوازات السفر، وسجلات الحساب البنكي، وتحفظ في حاوية محمولة واقية من الماء.
 - دمية محشوة أو لعبة لطفلك وأشياء تساعد على شغل أوقاتهم، مثل الكتب أو كتب التلوين، وإذا كان ذلك يشمل جهازًا للألعاب الفيديو اليدوية، تأكد من وجود بطاريات إضافية.
- ضع قائمة بأي أشياء أخرى قد يحتاجها أفراد عائلتك، للتعرف على مقترحات حول التخطيط للأشخاص ذوي الحالات والاحتياجات الخاصة، راجع الصفحة 13.

حقيبة الحيوانات المنزلية في حالات الكوارث

إهمال الحيوانات المنزلية خلال كارثة ما قد يتسبب في ضياعها، أو إصابتها، أو أمور أسوأ من ذلك. تأكد من وجود ما يثبت هوية الحيوان المنزلي الخاص بك، وفكر في زرع المعلومات الخاصة به في رقاقة إلكترونية تحت الجلد. سيساعد هذا في لم شمله بك إذا ما تفرقتم أثناء حالة الطوارئ؛ إذا كانت العائلة ستقوم بالإخلاء، يجب اصطحاب الحيوان المنزلي معها أيضًا. يجب أن تحدد في وقت مبكر المكان الذي ستتوجه إليه أنت وحيوانك المنزلي عقب الإخلاء. فكر في فنادق الحيوانات أو الأطباء البيطريين في هيوستن أو موقع الإخلاء الخاص بك الذي يوفر المأوى للحيوانات المنزلية في حالات الطوارئ؛ قم أيضًا بتعيين رفيق لحيوانك المنزلي، صديق أو جار يمكنه الاعتناء بحيوانك المنزلي إذا لم تستطع الوصول لمنزلك، وكجزء من خطة حيوانك المنزلي. قم بتحضير حقيبة الحيوان المنزلي في حالات الكوارث.

الأشياء التي يوصى بوضعها في حقيبة حيوانك المنزلي في حالات الكوارث:

- الأدوية المخصصة لحيوانك المنزلي
- الوثائق الهامة، مثل سجلات التطعيمات
- صابون مخصص للحيوانات المنزلية
- لوازم الإسعافات الأولية.
- سلاسل قوية وطوق/سرج عليه بطاقة التعريف
- صناديق لنقل الحيوانات المنزلية بأمان
- صور حديثة لحيوانك المنزلي (في حالة فقدانه)
- طعام للحيوان المنزلي
- مياه للشرب (بمعدل جالون لكل حيوان منزلي في اليوم، لمدة لا تقل عن سبعة أيام)
- أوعية تناول الطعام
- حوض للفضلات
- كمائة
- فتاحة علب يدوية
- ألعاب

ضع قائمة بأي أغراض أخرى قد يحتاجها حيوانك المنزلي.

الإلهام بأخر المستجدات



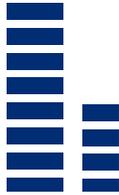
الإلهام بأخر المستجدات في حالة الطوارئ قد يكون مختلفًا عن الأوقات العادية. في منطقة هيوستن، دائمًا ما ننشر تحذيرات بالطوارئ المناخية المتوقعة. غير أن هناك طوارئ أخرى قد تحدث بعد التحذير بوقت قصير أو دون سابق إنذار، من المهم أن تظل على إطلاع بكل شيء من المحتمل أن يحدث.

خلال حالات الطوارئ: استمع إلى محطة KUHF 88.7 FM أو محطة KTRH 740 AM. لأنهما المحطتان الإذاعيتان المخصصتان لنظام إنذار الطوارئ (EAS) في منطقتنا. من أجل المعلومات المحدثة كل دقيقة من المسؤولين الرسميين المحليين. يستطيع مواطنو هيوستن أيضًا البقاء على إطلاع بشأن حالة الطوارئ عن طريق الاشتراك في خدمة إشعارات الطوارئ من مدينة هيوستن على الموقع الإلكتروني houstontx.gov/emergency. اتبع التعليمات والتوصيات - وكن مستعدًا لتعديل خطط الكوارث الخاصة بك ومحتويات حقيبة الطوارئ حسب تغير الظروف.

في حالة الطوارئ، يلجأ الكثير من الناس إلى الإنترنت ومواقع التواصل الاجتماعي من أجل الحصول على معلومات. على الرغم من أن هذه الوسيلة هي غالبًا ما تكون من أجل الوصول السريع للمعلومات المحدثة عن حادثة معينة، إلا أنه ليس كل المعلومات التي على هذه المواقع معلومات دقيقة. إن أفضل طريقة للحصول على معلومات دقيقة وصحيحة هي المواقع الإلكترونية الحكومية أو حساباتها على مواقع التواصل الاجتماعي. وفي مدينة هيوستن، يمكن الاطلاع على تلك المواقع والصفحات على houstontx.gov/emergency.

للمساعدة في إيقاف نشر معلومات مضللة أو غير دقيقة أو خطيرة، نرجو عدم إعادة نشر أو إرسال تحديثات الأحداث التي ليست من مصادر رسمية. وإذا صادفت معلومات مضللة، أو غير دقيقة أو خطيرة متعلقة بالطوارئ على مواقع التواصل الاجتماعي، نرجو أن تقوم بتوجيه المنشور إلى houstontx.gov/emergency.

إذا كنت تقيم خارج مدينة هيوستن، قم بزيارة readyhoustontx.gov/partners.html من أجل الحصول على معلومات الاتصال بالمكتب المحلي لإدارة الطوارئ الخاص بك.



نظام إنذار
الطوارئ

محطة KUHF 88.7 FM أو محطة KTRH 740 AM



تنبيهات الطوارئ اللاسلكية

تستطيع الوكالات الحكومية المختصة إرسال تنبيهات نصية قصيرة إلى هاتفك مباشرة بناءً على موقعك الحالي. يتم إرسال هذه التنبيهات تلقائيًا ولا داعي للتسجيل فيها. لإدارة هذه التنبيهات، تحقق من إعدادات الرسائل في هاتفك، وعلى الرغم من أن معظم الهواتف الجديدة تستقبل هذه التنبيهات، فإنها ليست متاحة في كل الأجهزة حتى الآن. يمكنك معرفة المزيد بزيارة الموقع ready.gov/alerts.



الرسائل النصية

من الضروري أن يعرف كل فرد في أسرتك كيف يستخدم الرسائل النصية، لأنها قد تعمل بعد تعطل شبكات الهواتف عقب حدوث كارثة. الرسائل النصية تكون محددة بعدد كلمات معينة، لهذا يجب أن تكون قصيرة وفي صلب الموضوع. تذكر أيضًا أن الرسائل النصية يتم تبادلها بين الهواتف النقالة (وليس الخطوط الأرضية) وقد تسري عليها رسوم إضافية.

مواقع التواصل الاجتماعي

مواقع التواصل الاجتماعي أداة رائعة للحصول على تحديثات سريعة حول حالات الطوارئ من حكومتك المحلية. عادة ما يتم استخدام الفيسبوك لنشر الصور والموضوعات متوسطة الطول. أما تويتر فإنه ملائم للرسائل القصيرة، ويمكنك استقبال هذه الرسائل (التي تسمى تغريدات) في صورة رسائل نصية إذا اشتركت في الخدمة. وتستخدم المدونات لنشر الرسائل والتحديثات الطويلة. لمعرفة روابط قنوات مواقع التواصل الاجتماعي الرسمية، يرجى زيارة houstontx.gov/emergency.



التطبيقات

تطبيق مأوى الصليب الأحمر الأمريكي

يضم معلومات حول أماكن إيواء الطوارئ.

يتم تحديثه فقط عندما تكون أماكن الإيواء مفتوحة.

تطبيق التأهب

معلومات التأهب في حالات الطوارئ في منطقة هيوستن.

تطبيق هيوستن 3-1-1

أبلغ عن المواقف غير الطارئة من هاتفك عبر تطبيق هيوستن 3-1-1.

يمكنك العثور على هذه التطبيقات والمزيد عبر الموقع houstontx.gov/emergency.



الفريق المجتمعي للاستجابة للطوارئ (CERT)

هل أردت أن تعرف المزيد عن كيفية الاستجابة للكارثة في مجتمعك؟ إذن فقد يفيدك أن تنضم لفصل الفريق المجتمعي للاستجابة للطوارئ (CERT).

- يقوم الفريق المجتمعي للاستجابة للطوارئ (CERT) بتدريب الأفراد في المناطق السكنية، وأماكن عملهم، ومدارسهم، على المهارات الأساسية للاستجابة للطوارئ، كإخماد الحرائق، والبحث والإنقاذ المدني، والعمليات الطبية.
- دورة التوعية هذه تساعد السكان على القيام بدور أكثر فعالية بخصوص التأهب للطوارئ. وذلك عن طريق توفير المهارات الأساسية التي تسمح للجيران أن يجتمعوا ويساعدوا بعضهم بعضًا، وذلك حتى تتدخل وكالات المساعدة المحلية.



- يتم الاتصال بمتطوعي الفريق المجتمعي للاستجابة للطوارئ (CERT) لتوفير المساعدة في فعالية ركوب الدراجات الهوائية BP MS 150 لجمع التبرعات، والعديد من الأحداث الخاصة في مدينة هيوستون، والفعاليات التعليمية المجتمعية التي تنظمها إدارة مطافئ مدينة هيوستون، وشرطة هيوستون، ومكتب إدارة الطوارئ في هيوستون.
- تتوفر المواد التعليمية والتدريب للفريق المجتمعي للاستجابة للطوارئ (CERT) باللغتين الإنجليزية والإسبانية، ومن الممكن توفير المساعدة لأصحاب لغة الإشارة الأمريكية، واللغات الأخرى.

وُرحب بمشاركة الجميع كلاً حسب المستوى الذي يناسبه. للمزيد من المعلومات عن برنامج التدريب (مجموعة من ثماني جلسات تستمر الجلسة الواحدة ثلاث ساعات)، والفصول المقررة، يرجى زيارة الموقع houstonscert.org. يستطيع الأفراد المقيمون خارج مدينة هيوستون الاطلاع على معلومات الاتصال بمنسق الفريق المجتمعي للاستجابة للطوارئ (CERT) المحلي لديهم على الموقع houstonscert.org.

استعداد المنطقة السكنية (Neighborhood Ready)

إذا لم تتمكن من الانضمام لدورة الفريق المجتمعي للاستجابة للطوارئ (CERT) ومدتها ثمانية أسابيع، فإن برنامج Ready Houston يوفر لك البديل المناسب. برنامج Neighborhood Ready هو عبارة عن جلسة لمدة 90 دقيقة، تعقد في منطقتك، يقوم بالتدريب في كل دورة تدريبية مدرب يقوم بإرشاد المشاركين بمساعدة كتاب للتدريبات، ويساعدك المدرب أنت وجيرانك على التعرف على بعضكم بعضًا، كما يوفر لك الأساس الذي تحتاجه لوضع خطة، وتجهيز حقيبة، والبقاء على علم بأخر الأخبار، والتعرف على جيرانك. وفي نهاية الجلسة، يستطيع المشاركون الاحتفاظ بكتاب التدريبات، والذي يُستخدم كقالب نموذجي لوضع خطة الطوارئ الخاصة بعائلاتهم وتجهيز حقائب التأهب للطوارئ؛ بالإضافة للمشاركة في التدريب على برنامج Neighborhood Ready. فيمكنك أيضًا أن تصبح مدرباً في برنامج Neighborhood Ready. بمجرد تلقي التدريب، يمكن للمدربين تنظيم دورات تدريبية في مجتمعهم المحلي، وفي عملهم، أو من خلال المنظمات المجتمعية. وسوف يحصل المدربون على المساعدة في الإعلان عن الدورات، وسوف يحصلون على مواد تعليمية مجانية لطلابهم. يوجد المزيد من المعلومات على الموقع neighborhood.readyhouston.tx.gov أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى Ready.Houston@houston.tx.gov. دورات Neighborhood Ready وتدريب المدربين متوفرة باللغتين الإنجليزية والإسبانية.



اليوم الوطني للتعارف

يشتهر الثلاثاء الأول من شهر أكتوبر في جميع أنحاء تكساس بأنه اليوم الذي يجتمع فيه الجيران للتعارف، والتعرف على مسؤولي تطبيق القانون ومسؤولي الاستجابة للطوارئ المحليين الذين يجوبون منطقتهم ويحافظون على أمان مجتمعاتهم. لمعرفة المزيد عن اليوم الوطني للتعارف في مجتمعك، يرجى زيارة موقع houstonpolice.org. أو الاتصال بجهة تطبيق القانون المحلية الخاصة بك. أو زيارة الصفحة الخاصة بمنطقتك السكنية على موقع Nextdoor.com في أواخر شهر سبتمبر.

التأهب للطوارئ لذوي الحالات والاحتياجات الخاصة

بالإضافة إلى الخطوات الخاصة بالتأهب التي تم ذكرها من قبل، إذا كنت من ذوي الحالات أو الاحتياجات الخاصة، فمن الضروري أن تقوم نظام دعم يتكون من أفراد يستطيعون مساعدتك خلال الكارثة. ويجب أن يكون هؤلاء الأفراد من أهل الثقة، والذين يعرفون نوعية المساعدة التي قد تحتاجها خلال الكارثة. وقد يشمل هذا النظام مزودي الرعاية مقابل أجر، أو أفراد من العائلة، أو الأقارب، أو الأصدقاء، أو الجيران. يجب أن يكون أعضاء نظام الدعم على علم بمستوى قدراتك واحتياجاتك، حتى يستطيعوا مساعدتك بسرعة.

ويطلب من بعض مزودي الرعاية المحترفين ومراكز الرعاية الدائمة أن يكون لديهم خطط طوارئ؛ لهذا يمكنك أن تسألهم عن تلك الخطط، وما الذي يجب توقعه عند حدوث الكارثة. إذا لم تكن الخطة مطلوبة أو إذا لم تكن هناك خطة، اعمل مع مدراء مركز الرعاية، وأفراد العائلة، وأحبائك، وجيرانك لإعداد خطة. قم بمراجعة جميع المهام المتضمنة خلال يوم عادي. قم بإعداد قائمة بأي وسائل راحة، أو معدات متخصصة، أو أي ضروريات أخرى تعتمد عليها. أيضًا، قم بإعداد ملاحظات بالأنشطة اليومية التي تقوم بها والتي تحتاج مساعدة فيها. وقد تتضمن تلك القائمة:

- أجهزة تكييفية لتبديل الملابس أو الاستحمام أو تناول الطعام
- أجهزة التي تعمل بالكهرباء
- مركبة خاصة، أو متطلبات التنقل
- الأدوية التي تتناولها بشكل منتظم سواءً بوصفة طبية أو بدون وصفة طبية



ستكون هذه القائمة الركيزة الأساسية لخطة الطوارئ الخاصة بك. في كل بند من بنود قائمتك. فكر في ما ستفعله إذا ما تم تعطيل نظامك الروتيني المعتاد. قد يتضمن جزء من عملية التخطيط إضافة أغراض لحقيبة الطوارئ الخاصة بك بناءً على القائمة التي قمت بإعدادها. بينما قد يكون من الضروري بالنسبة للبنود الأخرى في القائمة (مثل وسيلة النقل الخاصة) أن تطلب المساعدة من شخص آخر. من المؤكد أيضًا أنك ستحتاج إلى تعديل محتويات حقيبة الطوارئ حسب احتياجاتك وقدراتك الخاصة. وبشكل مثالي. يتعين عليك أن تقوم بإعداد خطة لمدة أسبوعين على أن تشمل الخطة كل شيء يجب أن تستخدمه بصفة يومية وأسبوعية - مثل: الأدوية أو المحاقن الطبية أو أكياس الستوما أو القساطر أو الضمادات. ينص القانون على أن ملاجئ الطوارئ ومزودي وسائل النقل يجب أن يوفرها لك وسائل راحة معقولة. وقد يتضمن هذا منحدرات للكراسي المتحركة. أو للأشخاص الذين يصعب عليهم استخدام الدرج. ومرجمين أو طرق بديلة للتواصل مع الصم أو ضعاف السمع. وتوفير حيوانات الخدمة لذوي الاحتياجات الخاصة الذين يستخدمونها. وبالرغم من ذلك. فإن العاملين بالملاجئ أو الحافلات. قد لا يكونون على علم باحتياجاتك الخاصة. يمكنك أن تطلب من طاقم العمل توفير أي وسيلة راحة تحتاجها إذا لم تكن موجودة (مثل مقبس طاقة كهربية لجهازك الطبي).

التسجيل المسبق للحصول على المساعدة

TEXASSTEAR.ORG

الأشخاص الذين قد يحتاجون إلى مساعدة إضافية في حالات الكوارث يجب أن يسجلوا أسماءهم في سجل مساعدة الطوارئ الخاص بولاية تكساس (STEAR) بزيارة الموقع texasstear.org أو الاتصال على الرقم 1-211. سجل مساعدة الطوارئ الخاص بولاية تكساس (STEAR) يستخدمه الأشخاص الذين يحتاجون إلى مساعدة خاصة في عملية النقل أثناء الإخلاء. وأيضًا الأفراد الذين قد يحتاجون إلى مساعدة أخرى أثناء الكوارث. سجل مساعدة الطوارئ الخاص بولاية تكساس (STEAR) يجب أن يستخدمه الأشخاص الذين يحتاجون إلى مساعدة خاصة في عملية النقل. وأيضًا الأفراد الذين قد يحتاجون إلى مساعدة أخرى أثناء الكوارث. ويتم الحفاظ على سرية المعلومات التي في نظام سجل مساعدة الطوارئ الخاص بولاية تكساس (STEAR). إذا كانت منطقتك تخضع لأمر إخلاء أو كارثة أخرى. فقد يقوم مكتب إدارة الطوارئ المحلي الخاص بك بالاتصال بك لترتيب وسيلة نقل أو خدمات أخرى. التسجيل لا يعد ضماناً على تقديم المساعدة. ومع ذلك يرجى منك الحرص على أن تشمل خطة الطوارئ الخاصة بك على وسيلة مواصلات.

أيضًا قم بزيارة الموقع togetheragainsttheweather.org لمعرفة المزيد من المعلومات حول التأهب للأعاصير من قبل ذوي الحالات والاحتياجات الخاصة.

خدمات الدعم المهمة	
houstonoem.org	مكتب إدارة الطوارئ لمدينة هيوستن
texasstear.org	سجل مساعدة الطوارئ الخاص بولاية تكساس (STEAR)
texas211.org	مؤسسة United Way تكساس 1-211 خط الدعم

الكوارث الطبيعية

الأعاصير

قبل الإعصار

جزء من معرفة ما يجب القيام به في حالة الإعصار يتضمن فهم المصطلحات والعبارات التي يستخدمها المسؤولون عندما يكون الإعصار وشيكًا.

فهم مصطلحات مراقبة الإعصار والتحذير منه	
مراقبة عاصفة استوائية	يحتمل حدوث رياح عنيفة (39-73 ميل في الساعة) خلال 48 ساعة.
تحذير من عاصفة استوائية	يحتمل هبوب رياح عنيفة (39-73 ميل في الساعة) خلال 36 ساعة.
مراقبة إعصار	يحتمل حدوث إعصار بقوة رياح (74 ميل في الساعة أو أكبر) خلال 48 ساعة.
تحذير من إعصار	من المحتمل حدوث إعصار بقوة رياح (74 ميل في الساعة أو أكبر) خلال 36 ساعة.
مراقبة هبوب العواصف	يحتمل حدوث فيضانات ساحلية تهدد الحياة نتيجة هبوب العواصف خلال 48 ساعة.
تحذير من هبوب العواصف	من المحتمل حدوث فيضانات ساحلية تهدد الحياة نتيجة هبوب العواصف خلال 36 ساعة.

عند إصدار حالة مراقبة في منطقتك. يجب عليك القيام بالآتي:

- الاستمرار في متابعة التلفاز المحلي أو محطات الإذاعة لتلقي التعليمات.
- التحقق من وجود المؤن. بالأخص الماء (جالون واحد لكل فرد/حيوان منزلي في اليوم على الأقل لمدة تصل إلى سبعة أيام).
- ملء السيارات ومولدات الكهرباء بالوقود.
- تغطية النوافذ بخشب رقائق.
- إدخال كل ما هو خارج منزلك. من لعب وأثاث وأدوات.
- ربط القوارب بشكل جيد. أو نقلها إلى مكان آمن.

عند إصدار تحذير من إعصار أو هبوب عاصفة أو عاصفة استوائية في منطقتك:

- استمر في متابعة التلفاز المحلي ومحطات الإذاعة لتلقي التعليمات.
- اخرج من مناطق الإخلاء في وقت مبكر إذا طلب منك المسؤولون ذلك (راجع الصفحتين 22-23).
- تأكد من قضاة التنبيه في حالة إقامتك في منزل متنقل. ابحث على مأوى قوي لتبقى فيه حتى انتهاء العاصفة.
- إذا لم تكن في منطقة الإخلاء. راجع قائمة تدقيق خطة الطوارئ الخاصة بك وتأكد أنها كاملة.
- قم بتنظيف أحواض الاستحمام وملئها بماء إضافي هي وكل الحاويات الأخرى.
- أغلق المرافق. إذا ما طلب منك ذلك.
- ابق بعيدًا عن النوافذ والأبواب والفتحات.

• عندما يتم الإعلان عن بدء عمليات الإخلاء، سيتم استخدام الإذاعة والتلفاز وحسابات التواصل الاجتماعي الرسمية والمواقع الإلكترونية الرسمية وإشارات الرسائل المتحركة للطريق السريع في تقديم معلومات الإخلاء اللازمة للسائقين. حدد إذا ما كان محل إقامتك ضمن نطاق الإخلاء حسب المنطقة البريدية (راجع الصفحتين 22-23). الإخلاء خلال الأعاصير ليس ضروريًا لمعظم سكان هيوستن.

• إذا كنت تعيش خارج منطقة إخلاء حسب الرقم البريدي، عليك أن تفكر إذا كان محل إقامتك قادرًا على تحمل عاصفة شديدة، يمكنك التحقق من مستوى الخطر الذي ستعرض له بسبب إعصار وشيك باستخدام حاسبة خطر العاصفة من خلال زيارة الموقع houstonstormrisk.org. إذا كان هناك توقع بهبوب عاصفة على هيوستن، يستطيع المقيمون زيارة الموقع houstonhidefromthewind.org للحصول على معلومات حول سرعة الرياح المتوقعة، والتأثيرات المحتملة، وعمليات الإخلاء الحالية. إذا ظننت أن مسكنك ليس بالقوة الكافية لتحمل العاصفة، يجب عليك التخطيط للانتقال إلى مسكن قريب بهيكل أقوى، بعد مرور العاصفة. إذا كانت الظروف غير آمنة بسبب الأضرار أو غير مريحة بسبب خسارة فقدان المرافق كالكهرباء والمياه، يمكنك حينها أن تقرر الإخلاء.

خلال الإعصار

- ابق داخل المسكن في ردهة داخلية، أو في الحمام، أو في خزانة ملابس في الطابق السفلى من منزلك، بعيدًا عن النوافذ.
- اختبئ تحت أي شيء قوي، مثل طاولة طعام ذات هيكل قوي لحمايتك من أي حطام قد يسقط.

آثار الإعصار

تتسبب الأعاصير في ثلاثة تهديدات كبيرة: الرياح والعواصف والفيضانات. تستخدم سرعة رياح الإعصار في تحديد فئة الإعصار، الرياح الأكثر قوة من المحتمل أن تؤدي بشكل أكبر إلى تدمير الأشجار والمنازل والمقطورات. تشير العواصف إلى المياه القادمة من الخليج أو روافده والتي يدفعها الإعصار إلى اليابسة. وتحدد مخاطر العواصف ما إذا كانت المنطقة معرضة للإخلاء خلال الإعصار أم لا، بالإضافة لذلك، فإن الأعاصير تجلب الأمطار، والتي من الممكن أن تسبب الفيضانات على اليابسة، حتى في المناطق غير المعرضة للإخلاء بسبب العواصف. يستطيع سكان منطقة هيوستن زيارة الموقع houstonstormrisk.org لتحديد مدى تعرضهم لكل نوع من تلك المخاطر في المنطقة السكنية الخاصة بهم.

هيوستن معرضة أيضًا لخطر العواصف الاستوائية. على الرغم من أن العواصف الاستوائية تكون سرعة الرياح فيها أقل من سرعتها في حالات الأعاصير، فإنها قد تؤدي إلى هبوب عواصف خطيرة، وأمطار غزيرة، ورياح عنيفة. يجب على السكان المقيمين الانتباه إلى أي إعلان مراقبة أو تحذير من العواصف الاستوائية، ويجب عليهم اتباع نصائح المسؤولين المحليين.

الطقس القاسي

العواصف الرعدية

العاصفة الرعدية هي عاصفة مصحوبة برعد ناجم عن ظروف جوية غير مستقرة، عندما يهبط الهواء العلوي البارد ويصعد الهواء الرطب، تتكون سحب رعدية، أو "ركام رعدية"، قد تظهر العواصف الرعدية وحدها أو في مجموعات أو في خطوط. لذا، فإنه من المحتمل أن يؤثر عدد من العواصف الرعدية على موقع واحد خلال ساعات قليلة، بعض حالات الطقس الأشد قسوة تحدث عندما تؤثر عاصفة رعدية واحدة على موقع واحد لمدة زمنية طويلة.

قد تتسبب العواصف الرعدية الشديدة في سقوط أمطار غزيرة (من الممكن أن تؤدي إلى حدوث طوفان مفاجئ). ورياح عنيفة. وبرق، وبرد، وأعاصير دوامية. لحماية نفسك في حالات العواصف الرعدية الشديدة، عليك بالدخول داخل مبنى قوي بعيداً عن النوافذ. والاستمرار في الاستماع إلى راديو يعمل بالبطارية لكي تظل على علم بأخر المعلومات الخاصة بالطقس.

فهم مصطلحات مراقبة العواصف الرعدية الشديدة والتحذير منها

مراقبة العواصف الرعدية الشديدة	يحتمل حدوث عواصف رعدية شديدة
تحذير من عواصف رعدية شديدة	هناك عواصف رعدية شديدة تحدث أو على وشك الحدوث.

البرق

البرق عبارة عن شحنة كهربائية ناتجة عن تراكم شحنات الكهرباء الاستاتيكية داخل السحب. أو بين السحب والأرض. وغالباً ما تكون مصاحبة لعاصفة رعدية. عندما يكون التراكم قويًا بشكل كافٍ. يحدث البرق مثل "صاعقة". قد يظل ومض البرق بين السحب. أو يحدث فيما بينها. أو يضرب باتجاه الأرض على بعد عدة أميال عن السحابة الأم.

يعد البرق تهديداً كبيراً خلال العاصفة الرعدية. يتسبب البرق في مقتل وإصابة ما بين 75 إلى 100 شخص سنوياً في الولايات المتحدة بسبب البرق. إذا تعرضت للبرق خارج المنزل. تجنب الأشجار الطويلة المعزولة في الأماكن المفتوحة. وتجنب الأجسام المعدنية مثل أسوار الأسلاك الشائكة وملعب الجولف وأعمدة الإنارة والأدوات المعدنية.

هناك خرافة شائعة أن البرق لا يضرب نفس الموقع مرتين. أكثر الأماكن أماناً خلال العاصفة الرعدية هو داخل المبنى. تذكر عند سماع صوت الرعد، يجب عليك البقاء في المنزل.

الفيضانات

أكثر الكوارث الطبيعية شيوعاً هي الفيضانات. وبعد هذا صحيحاً بالأخص في مدينة هيوستن. ويعد التأهب لذلك خطوة مهمة من أجل الحفاظ على الحياة والممتلكات الشخصية.



قد يحدث نوعان من الفيضانات: الطوفان المفاجئ والفيضان. يحدث الطوفان المفاجئ عندما تنطلق كمية كبيرة من المياه في جدول مياه أو نهر رافد. لتكوّن طوفاناً سريعاً وخطيراً من المياه. وتظهر الفيضانات الأخرى مع الوقت، وتحدث عندما يملأ المطر الغزير القنوات والجداول ببطء. وقد تقوم خدمة الطقس الوطنية بالتحذير من احتمال حدوث فيضان في منطقة ما ("فيضان مساحي") أو في مناطق محددة ("فيضان في نقطة متوقعة").

فهم مصطلحات مراقبة الفيضانات والتحذير منها

مراقبة الطوفان المفاجئ	قد يحدث الطوفان المفاجئ بسرعة في أثناء الأمطار الغزيرة.
التحذير من طوفان مفاجئ	هناك طوفان مفاجئ يحدث أو على وشك الحدوث.
مراقبة الفيضان (في مساحة معينة أو في نقطة متوقعة)	تم هطول أمطار غزيرة ومن الممكن أن تؤدي إلى حدوث فيضان (في مساحة معينة أو في نقطة متوقعة).
التحذير من فيضان (في مساحة معينة أو في نقطة متوقعة)	هناك فيضان في إقليم أو منطقة محددة يحدث أو على وشك الحدوث.

الأعاصير الدوامية

تحدث الأعاصير الدوامية بدون تحذير أو بعد التحذير مباشرة. لهذا يجب على كل أسرة إعداد خطة عند حدوث إعصار دوامي وتحديد مأوى آمن. قم بالتدريب على الخطة التي قمت بوضعها مع عائلتك. أفضل شيء يمكنك القيام به إذا ضرب إعصار دوامي منطقتك هو البحث عن مأوى في غرفة داخلية، أو في الطابق السفلي بمنزلك أو مدرستك أو مكتبك.

فهم مصطلحات مراقبة الأعاصير الدوامية والتحذير منها	
مراقبة إعصار دوامي	قد يصبح تكوّن الأعاصير الدوامية محتملاً بسبب ظروف الطقس.
تحذير من إعصار دوامي	تشهد إعصار دوامي أو تم التقاط إشارته على الرادار.

ما قبل الطقس القاسي

- قم بشراء وثيقة تأمين ضد الفيضانات (قم بزيارة الموقع floodsmart.gov لمعرفة المزيد من المعلومات).
- حدد ما إذا كانت ممتلكاتك داخل حدود منطقة مخاطر فيضانات (قم بزيارة الموقع harriscountyfem.org لمعرفة المزيد من المعلومات).
- قم بشراء راديو مجهز بنغمة إنذار لأحوال الطقس.
- اجمع حقيبة طوارئ في حالات الكوارث.

خلال الطقس القاسي

- استمع للراديو المحلي وتابع محطات التلفاز للحصول على آخر المعلومات أولاً بأول. وتابع الحسابات الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي. أو قم بزيارة المواقع الإلكترونية الرسمية لمعلومات الطوارئ:
- في حالات الفيضانات:
 - اعرّف المناطق القريبة من منزلك المعرضة للفيضانات.
 - لا تقد سيارتك في الشوارع أو المناطق التي فيها فيضانات أو قريباً منها. وبالأخص إذا كان عمق المياه وحالة الطريق غير معروفة. وتذكر، **Turn Around—Don't Drown**® (ابتعد، لا تغرق).
 - احمل آداه نجاه بداخل سيارتك لكسر الزجاج و/أو قطع أحزمة المقاعد.
- في حالات الأعاصير الدوامية:
 - تحرك وابق داخل المنزل. بعيداً عن النوافذ والأبواب.
 - اختبئ في غرفة داخلية ليس لها نوافذ في الطابق السفلي (غالباً داخل خزانة ملابس أو الحمام).
 - إذا كنت في منزل متحرك، أو مقطورة، أو سيارة، اخرج فوراً وابق في مكان بهيكل ثابت. يمكنك استخدام خندق أو أحد الأودية المنخفضة أو ممر صرف صحي تحت الطريق إذا لم تجد مكاناً بهيكل ثابت.
 - لا تحاول قيادة السيارة بهدف استباق الإعصار الدوامي.
 - توجه لمناطق الإيواء المحددة مسبقاً أو القاعات الداخلية في الطابق السفلي في مدرسة أو دار رعاية أو مستشفى أو مصنع أو مركز تسوق.
 - في حالة تواجدك في مبنى مرتفع، توجه إلى غرفة صغيرة داخلية، أو قاعة في الطابق السفلي بقدر الإمكان.
- استعد للانتقال من منطقتك الحالية إذا طلب منك ذلك.
- إذا نُصحت بالانتقال، قم بذلك فوراً.

- اتصل بالرقم 1-9 في حالات الطوارئ التي تهدد الحياة. واتصل بالرقم 1-3 للإبلاغ عن فيضان في الشارع. وسقوط أشجار، وغيرها من أضرار الطقس القاسي الأخرى (راجع الصفحة 39).
- عندما تنطفئ إشارات المرور أو تومض بالضوء الأحمر. اعتبر أن الإشارة حمراء في التقاطع.

طوارئ درجات الحرارة

طوارئ ارتفاع درجات الحرارة

ليس غريبًا على سكان الجنوب الشرقي من ولاية تكساس التعرض لدرجات الحرارة المرتفعة والرطوبة العالية خلال فصل الصيف. على السكان معرفة كيفية التعايش مع تلك الظروف.

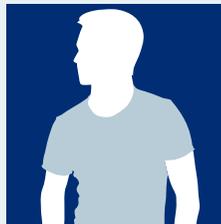
دفاع الجسم الطبيعي ضد ارتفاع الحرارة هو التعرق. ولكن هذه الطريقة الطبيعية للتبريد لا تعمل بالضرورة في حالة الرطوبة المرتفعة. عندما يعجز جسمك عن الحفاظ على درجة حرارة مناسبة للجسم قد تعاني من تشنجات الحرارة والإرهاق بسبب الحرارة وضربات الحر. لمساعدة الأشخاص في فهم تأثير تلك الظروف عليهم بشكل أفضل. تم ابتكار مصطلح مؤشر الحرارة. يجمع مؤشر الحرارة بين درجة الحرارة والرطوبة. ويستخدم للتعبير عن "مدى الشعور بحرارة الجو". يتم حساب قيمة مؤشر الحرارة عند الوقوف في مكان مظلل جيد التهوية.

التعرض لفترات طويلة لمؤشرات الحرارة التي تتراوح بين:

- 80° إلى 90° فهرنهايت قد يؤدي إلى الإعياء.
- درجات الحرارة التي تتراوح من 90° إلى 105° فهرنهايت قد تؤدي إلى حدوث تشنجات الحرارة والإرهاق.
- درجات الحرارة التي تتراوح من 105° إلى 130° فهرنهايت تجعل حدوث تشنجات الحرارة والإرهاق محتملا. ضربة الحر تكون محتملة أيضًا.
- درجات الحرارة الأعلى من 130° فهرنهايت قد تسبب حالات خطيرة قاتلة.

بعض النصائح التي تساعدك في تقليل احتمال حدوث مشاكل صحية:

- تقليل ممارسة الأنشطة الجسدية الشاقة بحيث تكون قاصرة على الصباح الباكر أو العصر.
- ارتداء ملابس واسعة و فاتحة اللون.
- تناول كميات كبيرة من المياه.
- قضاء أطول فترة ممكنة في أماكن مكيفة الهواء.



تذكر أن الأطفال وكبار السن والأشخاص ذوي الأمراض المزمنة معرضون للخطر بشكل أكبر خلال فترات ارتفاع الحرارة بدرجة مفرطة. تذكر أيضًا أن حيواناتك المنزلية قد تموت بسبب تأثيرات الحرارة المفرطة. تأكد من حصول تلك الحيوانات على القدر الكافي من مياه الشرب وتوفير مكان مظلل للراحة. وتذكر ألا تترك الأطفال أو الحيوانات المنزلية مطلقًا في السيارة في يوم حار حتى وإن كانت النوافذ مفتوحة قليلًا.



طوارئ انخفاض درجات الحرارة

لا تتعرض مدينة هيوستن عامة لدرجات حرارة منخفضة في الشتاء. في بعض الأحيان. نشهد درجات حرارة متجمدة أو أدنى من الصفر. وطرقًا جليدية. وأمطارًا شتوية في صورة ثلج وجليد ومطر متجمد. كن مستعدًا لهذه الأنواع من الظروف الشتوية. حتى وإن كانت درجات الحرارة لا تنخفض إلى ما تحت الصفر. فقد يتكون الثلج فوق الجسور والمعابر في الطقس البارد.

- إذا كانت الطرق معرضة لخطر تكون الثلوج. تجنب القيادة إلا في حالات الضرورة القصوى.
- إذا كنت مضطربًا للخروج. فعليك أن تقود السيارة ببطء. وأن تترك مسافة كافية بينك وبين السيارة التي أمامك. وأن تتجنب استخدام الفرامل أو زيادة السرعة فجأة.
- إذا وقع حادث تصادم أو تعطلت السيارة. يجب أن تبقى داخل السيارة. لا تقف خارج سيارتك في ظروف الأرض الزلقة.

وأثناء درجات الحرارة المتجمدة. تذكر اتباع النصائح الأربع التالية:

- ارتداء ملابس كافية للدفء. وعدة طبقات من الملابس لتفادي انخفاض حرارة الجسم (انخفاض درجة حرارة الجسم بصورة مفرطة).
- إدخال الحيوانات المنزلية إلى المنزل. أو توفير مكان دافئ لنومها.
- تغطية الأنابيب التي تمر خارج المنزل أو تحته بعازل الأنابيب لكي لا تتصدع بسبب تجمد المياه داخلها.
- قد يتعين عليك تغطية النباتات. أو إدخالها إلى المنزل. حتى لا تتضرر بسبب التجمد.

فهم مصطلحات مراقبة الشتاء والتحذير منها

مراقبة العاصفة الشتوية	يحتمل حدوث ظروف شتوية قاسية خلال الأيام القليلة القادمة.
نصائح الطقس الشتوي	من المتوقع أن تسبب ظروف الطقس الشتوي إزعاجًا كبيرًا. وقد تهدد الحياة إذا لم يتم توخي الحذر.
تحذير من عاصفة شتوية	ظروف شتوية قاسية تحدث الآن أو من المحتمل حدوثها.

معلومات الإخلاء

عمليات الإخلاء

قام مدراء الطوارئ الإقليميين وإدارة تكساس للنقل بتطوير خطة إخلاء لمنطقة هيوستن. تعتمد الخطة على عدة عوامل. كما أنها مصممة لإبعاد السكان عن الخطر بسرعة. تعتبر الأعاصير أحد الظروف التي تتطلب الإخلاء. ولكن بعض الظروف الأخرى قد تتطلب أيضًا القيام بإخلاء محلي أو إقليمي. اتبع دائمًا التعليمات التي يصدرها المسؤولون المحليون لمعرفة ما إذا كان يتعين عليك الإخلاء.

الإخلاء في حالات الأعاصير بحسب المناطق البريدية

يعتمد الإخلاء في حالات الأعاصير على الضرر المتوقع بسبب مختلف العواصف. وقد يكون محليًا أو إقليميًا. تم تحديد العديد من الأقاليم على ساحل خليج تكساس كمناطق إخلاء حسب الأرقام البريدية بسبب الأعاصير. توضح الخريطتان في الصفحتين 22-23 بمساعدة الألوان الأربعة مناطق الإخلاء حسب الرقم البريدي في مدينة هيوستن. ومقاطعات برازوريا. وتشامبرز. وجالفتون. وهاريس. وماتاجوردا.

إذا كنت تقيم في منطقة إخلاء محددة حسب الرقم البريدي. ضع خطة إخلاء في وقت مبكر. وبالرغم من ذلك، لن يتلقى كل قاطني منطقة بريدية معينة تعليمات بالإخلاء أثناء إعصار ما. تعتمد القرارات التي يتم اتخاذها بشأن من سيقوم بالإخلاء على قوة الإعصار. والأماكن التي من المتوقع أن يضربها على اليابسة.

خلال حالات الطوارئ، استمع إلى محطة KUHF 88.7 FM أو محطة KTRH 740 AM. لأنهما المحطتان الإذاعيتان المخصصتان لنظام إنذار الطوارئ في منطقتنا. يرجى زيارة houstontx.gov/emergency. واتبع مصادر المعلومات الرسمية الأخرى لمعرفة معلومات محدثة كل دقيقة من المسؤولين الرسميين المحليين. اتبع التعليمات والتوصيات - وكن مستعدًا لتعديل خطة الكوارث الخاصة بك ومحتويات حقيبة الطوارئ التي توفرها وفقًا لذلك.

في حالة الاختناقات المرورية الشديدة خلال الإخلاء. قد يقرر المسؤولون الحكوميون المحليون تنفيذ خطط إدارة المرور. خطط إدارة المرور المحتملة موجودة في الصفحة 24. لكنها تخضع للتغيير وقد لا تستخدم في كافة الحالات. تذكر دائمًا أن تتبع تعليمات جهات تطبيق القانون. والإعلام المحلي. والإشارات المرورية في الطرق السريعة.

تكملة هذا القسم في صفحة 24.



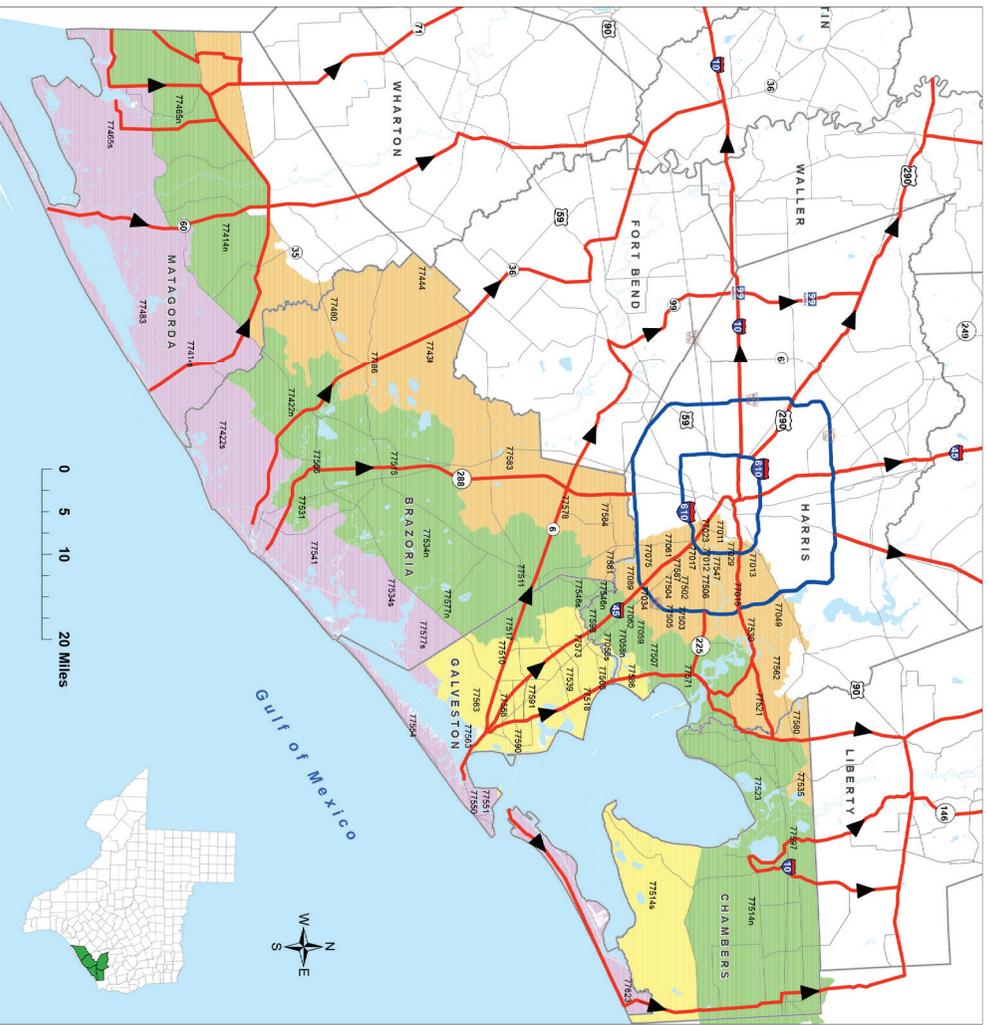
برازونزا، وتشاهمينز، وجالفسون،
وهاريس، وماتاجوردا مناطق
الإخلاء الساحلية، أ، ب، ج
حسب الرقم البريدي

محافظة الإخلاء الساحلية حسب الرقم البريدي
77414s 77422s 77485s 77483 77534s 77541 77550 77551 77554 77583 77517s 77623
محافظة الإخلاء ج حسب الرقم البريدي
77058s 77510 77514s 77518 77530 77563 77565 77568 77573 77586 77590 77591
محافظة الإخلاء ب حسب الرقم البريدي
77050s 77059 77082 77414s 77422s 77485s 77507 77511 77514s 77515 77517 77523 77531 77534s 77540s 77546s 77586 77591 77517s 77587 77588
محافظة الإخلاء ح حسب الرقم البريدي
77014 77012 77013 77015 77023 77029 77034 77049 77081 77075 77087 77088 77430 77486 77502 77505 77504 77505 77521 77530 77535 77536 77547 77562 77516 77580 77581 77583 77584 77587

- تعيين الطرق**
- ممرات الإخلاء
 - وصلات الإخلاء
 - طرق أخرى
 - حدود المحافظة

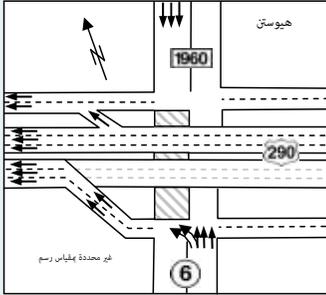


تاريخ النسخة المصممة: 31 ديسمبر 2016
إعداد الخريطة: مجلس منطقة جالفسون، هيوستن

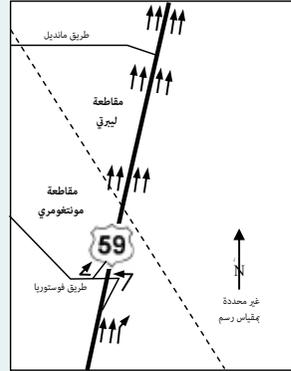


التدفق المروري المعاكس

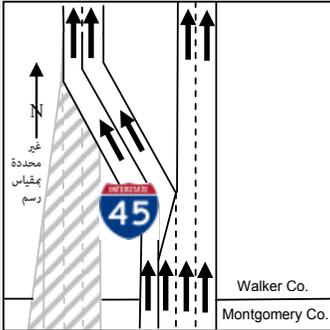
التدفق المروري المعاكس هو السير عكس تدفق المرور على الطرق السريعة حتى يصبح المرور انسيابياً. هناك أربعة طرق من المحتمل أن يحدث فيها ذلك بالقرب من هيوستن. خلال الإخلاء، ابحث عن العلامات التي تشير إلى إمكانية تطبيق خطط التدفق المروري المعاكس. لا تحتاج أغلب خطط الإخلاء لاستخدام التدفق المروري المعاكس. وقد لا تُستخدم جميع خيارات التدفق المعاكس.



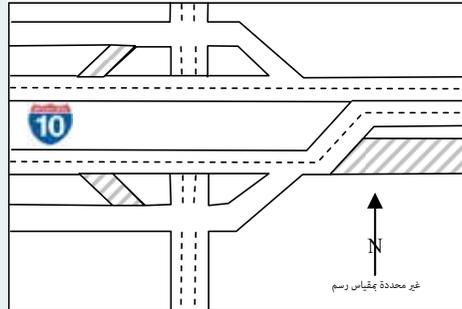
على US-290 (Northwest Fwy)
الطريق السريع 1960 W/6



على طريق ماندل جنوب
كليفلاند في مقاطعة ليبرتي



على I-45 (North Fwy)
بين Loop 336 و FM 3083 شمال كونرو



على I-10 (Katy Fwy) في بروكشاير

بتصريح من TxDOT

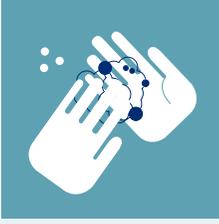
مسارات الإخلاء

هناك ثلاثة طرق سريعة محلية — I-10 (Katy Fwy) و I-45 (North Fwy) و US-290 (Northwest Fwy) — تم تصميمها لتسمح بتدفق مروري إضافي خلال الإخلاء. تسمى هذه المسارات الإضافية "مسارات الإخلاء" (Evaculanes) ويتم تمييزها برمز إعصار أبيض في دائرة زرقاء كما هو مبين في الصورة التي على اليمين. خلال الإخلاء، ابحث عن معلومات لتعرف ما إذا كانت هذه المسارات الإضافية مفتوحة للمرور.



الإنفلونزا الوبائية

الإنفلونزا الوبائية هي تفشي كبير لنزلات البرد. تحدث عندما يظهر فيروس إنفلونزا جديد وتكون المناعة ضده ضعيفة أو منعدمة على الإطلاق لدى البشر. تختلف الإنفلونزا الوبائية عن الإنفلونزا الموسمية في أن حالات التفشي الموسمية تنتج عن فيروسات تعرض لها البشر من قبل. وتهاجمهم في الأنف والحلق والرئتين. أي شخص مُعرّض للإصابة بالإنفلونزا حتى الأصحاء.



نظف وطهر الأسطح والأشياء التي ربما تكون ملوثة بالجراثيم مثل الإنفلونزا.



قم بتغطية أنفك وفمك بمنديل ورقي عند السعال أو العطس. قم بإلقاء المنديل الورقي في سلة المهملات بعد استخدامه.



اغسل يديك كثيرًا بالماء والصابون. إذا لم يتوفر الماء والصابون. استخدم مسحوقًا لليد بقاعدة كحولية.

ما هي أعراض الإنفلونزا؟

على عكس البرد الشائع. تظهر أعراض الإنفلونزا سريعًا. من يوم إلى أربعة أيام من دخول الفيروس للجسم.

تتضمن الأعراض التالي:

- حمى مفاجئة (100.4° فهرنهايت أو أعلى)
- احتقان الحلق
- صداع
- تعب. يكون شديدًا أحيانًا
- وقد يصاب الأطفال بالتهاب بالأذن
- أو إعياء أو قيء.
- سعال جاف

بوجه عام، يبدأ الأشخاص في الشعور بالتحسن بعد عودة درجات حرارة أجسامهم إلى المعدل الطبيعي خلال ثلاثة أيام تقريبًا. قد يستمر التعب والسعال لعدة أسابيع.

الوقاية من الإنفلونزا والسيطرة عليها

- للوقاية من الإنفلونزا، يجب عليك أخذ اللقاح كل عام.
- احرص دائمًا على غسل يديك، وتغطية فمك عند السعال، وتطهير الأسطح أو الأغراض التي لامسها شخص مريض.
- إذا أصبت بالإنفلونزا بالفعل، لا تخرج من المنزل حتى لا تنقل العدوى لشخص آخر. احصل على قسط من الراحة، واشرب كمية كبيرة من السوائل. واتبع تعليمات الطبيب.
- إذا أصبت أنت أو أحد أحبائك بأعراض شديدة، بما في ذلك صعوبة التنفس، أو تلون الشفتين بلون أرجواني أو أزرق، أو شعرت بألم أو ضغط في الصدر أو المعدة، أو اضطراب، أو قيء حاد، أو تشنجات/ نوبات مرضية، اطلب المساعدة الطبية في الحال.

كوارث من صنع الإنسان

حوادث المواد الخطرة

المواد الخطرة هي مواد تشكل خطرًا محتملاً على الحياة والصحة والممتلكات إذا تم إطلاقها وذلك نظرًا لطبيعتها الكيميائية أو المادية أو الحيوية. تنشأ الخطورة خلال تصنيعها، أو تخزينها، أو نقلها، أو استخدامها أو التخلص منها.

كيف تتصرف في حوادث المواد الخطرة

- إذا شهدت حادثة مواد خطيرة أو شهدت انفجارًا، اتصل بالرقم 1-9-9.
- تجنب التواجد في موقع الحادثة. للتقليل من خطر التلوث أو التعرض للخطر.
- إذا احتجزت بالخارج خلال حادثة ما، حاول البقاء بعيدًا عن التيار، وفي مكان مرتفع. وبعيدًا عن مسار الرياح.
- إذا كنت داخل سيارة، أغلق النوافذ وأوقف التهوية.
- في حالات طوارئ التسمم، اتصل بالرقم 800.222.1222.

الاحتواء بالداخل

قد يوصي المسؤولون المحليون بأن تظل داخل المبنى. وذلك حسب حالة الطوارئ؛ ويحدث هذا إذا رأى المسؤولون أن الهواء داخل المبنى الخاص بك أكثر أمانًا من الهواء بالخارج. سيصدر المسؤولون المحليون الأوامر بالبقاء داخل المبنى عن طريق الإذاعة أو التلفاز أو المكالمات الهاتفية المسجلة.

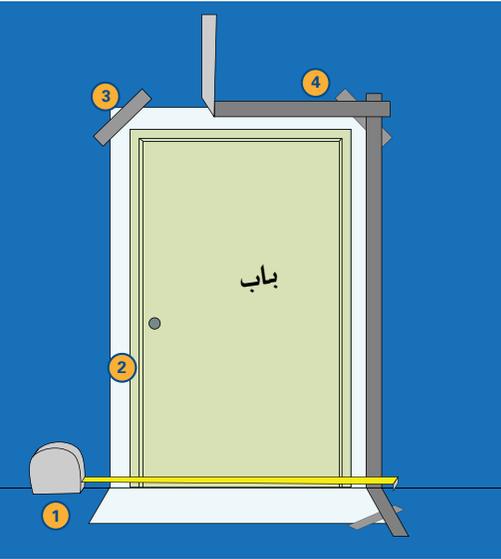
عندما تقوم بـ "الاحتواء بالداخل"، فأنت بذلك تخلق حاجزًا مؤقتًا بين الهواء النظيف داخل بنايتك وبين الهواء الضار في الخارج. حدد غرفة في منزلك تحتوي على أقل عدد من النوافذ الخارجية، كالحمام أو خزانة الملابس. فور تحديد المكان الذي ستحتمي فيه داخل منزلك، اتبع الخطوات الموضحة أدناه (المبينة في الشكل الذي على اليسار):

الخطوتان 1 و2 يجب القيام بهما الآن. الخطوتان 3 و4 يجب القيام بهما عند صدور الأمر بالاحتواء بالداخل.

1. قس كل الفتحات في المكان الذي اخترت أن تحتمي فيه. تشمل أمثلة الفتحات: الأبواب، والنوافذ، وفتحات التهوية (وتحقق من السقف أيضًا) ومرآح العادم، والمنافذ.

2. قم بإضافة 6-12 بوصة لقياساتك، ثم اقطع ألواحًا من البلاستيك بسُمك 2-4 ملليمتر لتناسب مع كل فتحة قمت بقياسها. تذكر أن الألواح يجب أن تكون أكبر من الفتحات لكي تغطيها جيدًا. ضع علامة على كل لوح تماشى مع الفتحة التي صُمم لتغطيتها.

3. إذا صدرت أوامر الاحتواء بالداخل، قم بأخذ الألواح البلاستيكية التي قمت بقطعها مسبقًا، وضعها على الفتحات، وابدأ بملصق الزوايا أولاً.



4. بعد تأمين الزوايا الأربع، قم بلمصق الجوانب الأربعة للوح كلياً.

تأكد من تداخل اللاصق عند الزوايا.

كرر هذه العملية مع كل الفتحات في الغرفة.

يمكنك أن تقوم بتحضير حقيبة الاحتماء بالداخل، عن طريق وضع ألواح البلاستيكية سابقة القطع مع شريط لاصق، وطعام، وماء، ورايو يعمل ببطارية. عند الاحتماء بالداخل، استخدم الراديو الذي يعمل بالبطاريات للاستماع للتعليمات. بعد انتهاء الخطر المباشر، قد يطلب منك المسئولون المحليون فتح النوافذ والأبواب في منزلك لتسمح بدخول الهواء النقي مرة أخرى.

التهديدات الكيميائية

الهجوم الكيميائي هو الإطلاق المتعمد لمادة سامة غازية أو سائلة أو صلبة من الممكن أن تؤدي إلى تسمم الناس والبيئة.

العلامات المحتملة للتهديد الكيميائي

- العديد من الأشخاص يعانون من العيون الدامعة، أو الوخز، أو الاختناق، أو مشكلة في التنفس، أو فقدان القدرة على تنسيق الحركة.
- العديد من الطيور أو الأسماك أو الحيوانات الصغيرة الميتة هي أيضاً أحد الأشياء التي يُشتبه في كونها سبباً في الهجوم الكيميائي.

إذا رأيت علامات لهجوم كيميائي

- ابحث عن مصدر للهواء النظيف بسرعة.
- حاول بسرعة أن تحدد المنطقة المتأثرة أو المصدر الذي تأتي منه المواد الكيميائية إن أمكن.
- اتخذ إجراءات مباشرة للابتعاد.
- إذا كانت المواد الكيميائية موجودة داخل المبنى الذي أنت فيه، يجب عليك الإسراع بالخروج من المبنى دون المرور بالمنطقة الملوثة، إن أمكن.
- إذا لم تتمكن من الخروج من المبنى أو لم تجد مكاناً للهواء النظيف دون المرور بالمنطقة التي ترى فيها علامات للهجوم الكيميائي، فقد يكون من الأفضل أن تبعد قدر المستطاع وتقوم "بالاحتماء بالداخل".
- إذا كنت في الخارج، حدد بسرعة أسرع طريق لكي تجد هواءً نقيًا، فكر في إمكانية الخروج من المنطقة أو ما إذا كان يجب عليك الدخول في أقرب مبنى و"الاحتماء بالداخل".

إذا شعرت أنك تعرّضت لمواد كيميائية

- إذا دمعت عينك، أو شعرت بلسع في جلدك، أو إذا واجهت مشاكل في التنفس، فربما أنك تعرّضت للمواد الكيميائية.
- إذا شعرت أنك تعرّضت لمواد كيميائية، اخلع ملابسك فوراً.
- ابحث عن خرطوم مياه، أو نافورة، أو أي مصدر آخر للمياه، واغتسل بالصابون إن أمكن.

الحوادث الإشعاعية

الإشعاع حولنا في كل مكان. البعض منه يأتي من مصادر طبيعية، مثل الشمس. والبعض الآخر موجود في أشياء نفاعل معها بشكل منتظم. نحن أيضًا نتعرض للإشعاع من مصادر صناعية كالأشعة السينية (أشعة X). أو أجهزة التصوير الطبية. أو علاجات السرطان. تعد تلك المصادر آمنة حيث أن مستوى الإشعاع الصادر عنها صغير جدًا أو يوجد فقط لفترات قصيرة من الزمن. ومع ذلك، يجد الناس موضوع الإشعاع مقلقًا ولهذا السبب فإن الإرهابيين قد يستخدمون الأجهزة الإشعاعية. تنحصر استخدامات الإرهابيين للإشعاع في ثلاثة فئات: القنابل القذرة، والأجهزة النووية، والطوارئ الإشعاعية الأخرى.

القنابل القذرة

يطلق على القنابل القذرة أيضًا اسم "أجهزة التثقيب الإشعاعي" أو RDDs وهي قنابل تقليدية عادةً، ولكن بدلاً من استخدام الشظايا للتسبب في إصابات، فإنها تكون معبأة بمواد مشعة، وتنتشر في المنطقة عند الانفجار. يختلف حجم الإشعاع الذي يمكن أن يتعرض له شخص ما من انفجار قنبلة RDD، ولكن التهديد الأكبر الذي تسببه تلك الأجهزة هو إثارة الرعب بين العامة. في حالة انفجار قنبلة قذرة، فإن الأشخاص المتواجدين في المنطقة هم فقط من يتعرضون للإشعاع. لا يحتاج الآخرون الذين يبعدون عن منطقة الانفجار للحصول على رعاية طبية من تسمم الإشعاع. إلا إذا طلب منهم المسؤولون المحليون ذلك.

الأجهزة النووية

الأجهزة النووية تختلف عن القنابل القذرة. فبدلاً من نشر مواد إشعاعية، تخلق الأجهزة النووية سلسلة من التفاعلات. تؤدي إلى انفجار. الأجهزة النووية من الممكن أن تكون مُصنفة عسكرياً أو مُصنعة منزلياً. يطلق على الأجهزة النووية المُصنعة منزلياً اسم "أجهزة نووية مرتجلة" أو IEDs. بالإضافة للانفجار، فمن المحتمل أيضاً أن تسبب الأجهزة النووية تساقط مواد إشعاعية. وهي إشعاعات على شكل جسيمات غبار تحملها الرياح.

الطوارئ الإشعاعية الأخرى

تشمل الطوارئ الإشعاعية الأخرى مصادر إشعاعية مختلفة ليست من قنبلة قذرة أو أجهزة إشعاعية. من أمثلة ذلك تخريب المرافق التي تستخدم المواد الإشعاعية أو الحوادث أثناء نقل المواد الإشعاعية. يختلف نطاق وتأثير تلك الطوارئ الإشعاعية الأخرى حسب الظروف.

إذا حدثت حالة طوارئ إشعاعية

يمكن تلخيص كيفية حماية نفسك من تلك المواد الإشعاعية في ثلاث نقاط:
ادخل، وابق بالداخل، وتابع الأخبار.



تابع الأخبار



ابق بالداخل



ادخل

- ادخل: حوائط المبنى من الممكن تحول دون دخول أنواع عديدة من الإشعاع. إذا لم يكن هناك مبنى مجاور لك. ابق داخل السيارة (أوقف التهوية). أو قم بتغطية البشرة المكشوفة. وضع قميصًا قطنيًا أو قناعًا على فمك.
- ابق بالداخل: اتبع تعليمات الاحتماء بالداخل المذكورة في الصفحتين 26-27. قم بتطهير نفسك عن طريق خلع أي ملابس كانت عليك عندما كنت في الخارج. ثم خذ دشًا. قم بتطهير الحيوانات المنزلية عن طريق غسلها بالشامبو أو الصابون ثم اشطفها بشكل كامل.
- تابع الأخبار: سيتم توفير تعليمات مفصلة بناءً على نوع وخطورة حالة طوارئ الإشعاع من قبل المسؤولين المحليين. استمع إلى محطتي نظام إنذار الطوارئ المحلي الخاصين بنا لمعرفة التوجيهات. وهما محطة KTRH 740 AM أو محطة KUHF 88.7 FM.

التهديدات البيولوجية

الهجوم البيولوجي هو الإطلاق المتعمد لجراثيم أو مواد بيولوجية أخرى من الممكن أن تسبب لك المرض. لن تُصاب بالمرض إلا بعد استنشاق عدة عوامل جرثومية أو تناولها أو دخولها عبر جرح في الجلد. كما أن بعض العوامل الجرثومية البيولوجية مثل الجمرة الخبيثة لا تسبب أمراضًا معدية. وهناك أنواع أخرى. مثل فيروس الجدري. قد تؤدي إلى أمراض تنتقل لك عن طريق أشخاص آخرين .

إذا حدث تهديد بيولوجي

يختلف الهجوم البيولوجي عن الانفجار لأن الهجوم البيولوجي قد يكون واضحًا في الحال وقد لا يكون واضحًا. من الممكن أن ترى علامات للهجوم البيولوجي. لكن الأرجح أن العاملين المحليين في مجال الرعاية الصحية سيقومون بالإبلاغ عن أنماط من الأمراض غير المعتادة أو ستكون هناك موجة من المرضى الذين يطلبون رعاية طبية طارئة. في أغلب الأحيان ستقوم بمعرفة الخطر من خلال إذاعة الطوارئ أو التلفاز. قد تتلقى مكالمة هاتفية أو يحضر عمال الاستجابة للطوارئ إلى منزلك. في حالة الهجوم البيولوجي. قد لا يستطيع مسؤولو الرعاية الصحية العامة توفير المعلومات في الحال. حول ما يتوجب عليك القيام به. وسيأخذ الأمر وقتًا حتى يتم تحديد ماهية المرض بالضبط. وكيفية علاجه. ومن يواجه خطر الإصابة به. ولكن. عليك متابعة التلفاز أو الاستماع إلى الإذاعة. أو مراجعة مواقع الإنترنت الرسمية لمعرفة التالي:

- هل تسكن في منطقة أو في جماعة تعتبرها السلطات منطقة خطيرة أو جماعة خطيرة؟
- ما هي أعراض وعلامات المرض؟
- هل يتم توزيع الأدوية أو اللقاحات؟
- أين يتم توزيعها؟
- من الذي يجب أن يحصل عليها؟
- أين يمكنك الحصول على عناية طبية طارئة إذا أصابك المرض؟

التهديدات الإرهابية

الملايين من الأشخاص في أرجاء البلاد يعملون ويتسوقون ويسافرون ويحضرون الأحداث الرياضية. والحفلات الموسيقية. ويذهبون للمدارس. فهم يستمتعون بطريقة الحياة الأمريكية. فالحرية تقبع في قلب أمريكا. لكن الأمور التي تجعل بلادنا عظيمة هي نفسها التي جعلنا بمثابة هدف لهؤلاء الذين يرغبون في إيداننا.

منذ وقوع الهجمات الإرهابية في 11 سبتمبر 2001 وتفجير ماراتون بوسطن في 15 أبريل 2013. والأمريكيون معرضون بشكل دائم لعدد كبير من الأنباء حول مخططات إرهابية محتملة - تصاحبها تحذيرات فعلية. ولكن. خلال برهة من الوقت. يصبح الأشخاص أقل حذرًا بشأن تهديد الإرهاب واحتمال وجودهم في ساحة عمل إرهابي.

تعمل الحكومات الفيدرالية والمحلية وحكومات الولايات بشكل جاد للحفاظ على سلامتنا. لكننا جميعًا نلعب دورًا في تأمين أماكننا العامة. فأنت خط الدفاع الأمامي لحماية أحوالك المواطنين. والأماكن العامة. وبلدنا.

نحن ندعوكم للانتباه إلى السلوكيات المشبوهة والأجهزة المتفجرة المرترجة.

قم بالإبلاغ عن أي تصرف مشبوه عن طريق الاتصال على (855.492.8244) i.Watch.4 أو رقم زيارة الموقع الإلكتروني i.WatchHouston.org. أما إذا كانت حالة طوارئ، فاتصل فورًا على 9-1-1.

IF YOU SEE SOMETHING SAY SOMETHING™

يجب على كل مواطن أمريكي أن يكون على دراية بتهديدات الإرهابيين وكيفية التعامل معها. تعد تلك المعلومات ذات أهمية كبيرة، لأننا نعيش في منطقة حضارية ضخمة. لطالما كانت المراكز الحضرية الكبيرة المأهولة بالسكان الأهداف المفضلة للإرهابيين.

الإرهابيون

هناك حقيقة أساسية يجب تذكرها. وهي أن القانون يكفل لأي فرد الانتماء لأي مجموعة سياسية حتى وإن كان الأعضاء الآخرون في تلك المجموعة قد ارتكبوا أعمالاً إرهابية طالما أن هذا الفرد لم يرتكب أو يساعد الآخرين على ارتكاب أعمال إجرامية. ولم يتأمر للقيام بذلك. لا يهم ما يقوله المرء أو يعتقد. لكن ما يجعله إرهابيًا هو أفعاله فقط.



ما الذي يجب أن تنتبه له

تلخص النقاط التالية بعض السلوكيات التي قد تكون محل شبهه.

1. الطرود المشبوهة والأدوات المتفجرة المرتجلة المشبوهة IEDs

- تكون الأدوات المتفجرة المرتجلة صغيرة وسهلة النقل بصفة عامة.
- انتبه للطرود المتروكة دون مراقبة من أحد.
- إذا رأيت شخصًا يترك حقيبة. فلا تلمسها. غادر المكان وقم بإبلاغ السلطات.

2. أثناء مرحلة التخطيط. عادة ما سيقوم الإرهابي بإجراء مراقبة. مثل:

- تصوير المداخل أو المخارج أو التدابير الأمنية.
- طرح أسئلة غير ملائمة عن المنشأة وتأمينها.
- محاولة إخفاء أفعاله.

3. الإمدادات غير العادية

- احذر من بعض الأشياء مثل الأسلاك أو البطاريات أو الإلكترونيات المعدلة أو الكيماويات أو مختلف المواد مجهولة الهوية.
- احذر من الأفراد الذين يشترون كميات كبيرة من الكيماويات. أو الأسمدة. أو الأشياء الأخرى المشبوهة.





4. الملابس المنتفخة أو غير المعقولة

- الملابس الثقيلة جداً بالنسبة للموسم، أو التي تكون منتفخة، قد تُستخدم لإخفاء الأسلحة.

5. الدخول غير المصرح إلى مناطق محظورة

- الأشخاص الذين يتسللون إلى مناطق "الموظفين فقط" أو الذين يلحقون بالآخرين للدخول إلى مباني مغلقة مما يشكل تهديداً للأمن.
- لا تقم بإدخال الآخرين لمناطق مؤمنة في العمل إذا كانوا لا يحملون بطاقة هوية مناسبة.
- قم بإبلاغ الأمن أو السلطات في حالة دخول شخص ما لمنطقة لا يجب عليه دخولها، أو إذا لم تكن متأكدًا من انتماء الشخص لتلك المنطقة المحظورة.

6. المركبات المشبوهة

- قم بالإبلاغ عن المركبات المتروكة خالية لفترات طويلة، أو المركبات المتوقفة في الأماكن الممنوعة.
- قم بالإبلاغ إذا رأيت شخصًا يقوم بإيقاف المركبة في منطقة محظورة ثم يبتعد عن المنطقة.

إن شعار *If You See Something, Say Something™* (إذا رأيت شيئًا فأبلغ عنه) مستخدم بتصريح من هيئة النقل الحضري بنيويورك.

حوادث إطلاق النار

حوادث إطلاق النار تعني تورط شخص في القتل أو محاول قتل أشخاص في منطقة محددة ومأهولة بالسكان. ويكون عادة عن طريق الأسلحة النارية.

- يكون اختيار الضحايا بشكل عشوائي غالبًا.
- يكون الحادث غير متوقع، ويتطور سريعًا.
- يتطلب الأمر عادة تدخل قوات تطبيق القانون لإنهاء حوادث إطلاق النار.

الهرب < الاختباء < القتال®

النجاة من حادث إطلاق نار

عندما يكون هناك شخص يطلق النار بجوارك، عليك أن تكون مستعدًا معنويًا وبدنيًا للتعامل مع الموقف. لديك ثلاثة خيارات:

1. الهرب

- ابحث عن مهرب، وخطة للهرب.
- اترك متعلقاتك خلفك.
- قم بالإخلاء حتى وإن رفض الآخرون اتباعك.
- ساعد الآخرين على الهرب، إن أمكن.
- لا تحاول أن تحرك الأشخاص المصابين.
- امنع الآخرين من الدخول إلى منطقة قد يكون فيها شخص يطلق النار.
- اجعل يديك ظاهرتين.
- اتصل على 1-1-9 عندما تكون بأمان.

2. الاختباء

- قم بالاختباء بعيدًا عن نظر الشخص الذي يطلق النار.
- أغلق الباب أو سد المدخل المؤدي إلى مخبئك.
- اجعل هاتفك النقال في وضعية صامت (يتضمن ذلك وضعية الاهتزاز) وابق هادئًا.

3. القتال

- قاتل كحل أخير، و فقط عندما تكون حياتك معرضة للخطر.



- حاول تعجيز الشخص الذي يطلق النار.
- استخدم أكبر قدر ممكن من العدوان الجسدي.
- استخدم أسلحة مرتجلة من الأدوات حولك. أو اذفد الأشياء عليه.
- تصرف بجدية ... فحياتك تعتمد على تصرفاتك.

عند وصول قوات تطبيق القانون

- ابق هادئاً واتبع التعليمات.
- ضع جانباً أي أشياء تحملها في يديك (على سبيل المثال. حقيبة. سترة).
- ارفع يديك. وبعاد بين أصابعك.
- اجعل يديك ظاهرتين في كل الأوقات.
- تجنب الاقتراب المفاجئ والسريع نحو الضباط. كأن تتعلق بهم من أجل سلامتك.
- تجنب الإشارة أو الصراخ أو الصياح.
- لا تتوقف لتطلب من الضباط المساعدة أو معرفة الاتجاه خلال الإخلاء.

المعلومات التي يجب إعطاؤها لمشغل هاتف الطوارئ 9-1-1

حاول أن تذكر المعلومات التالية إن أمكن لتعطيها لمشغل الهاتف عند الاتصال على 9-1-1:

- موقع الشخص الذين يطلق الرصاص.
- عدد الأشخاص الذين يطلقون الرصاص.
- الوصف البدني للشخص الذي يطلق الرصاص.
- عدد ونوع الأسلحة التي يستخدمها الأشخاص الذين يطلقون الرصاص.
- عدد الضحايا المحتملين في موقع إطلاق النار.

لن يتوقف أول الضباط الواصلين لموقع إطلاق النار لمساعدة الأشخاص المصابين. توقع وصول فرق الإنقاذ بعد وصول أول الضباط للموقع. تلك الفرق ستقوم بعلاج وأخذ الأشخاص المصابين. عندما تصل لمكان آمن. من المحتمل أن يطلب منك رجال تطبيق القانون البقاء داخله. حتى يصبح الوضع تحت السيطرة. وحتى يتم تحديد جميع الشهود واستجوابهم. لا تغادر المنطقة حتى تطلب منك سلطات تطبيق القانون ذلك.

لمشاهدة فيديو "الهرب" (the Run). الاختباء. فيديو "القتال" (Fight.®) قم بزيارة الموقع readyhoustontx.gov/videos. الهرب. الاختباء. القتال. Run. Hide. Fight.® علامة مسجلة لمدينة هيوستن.



جرائم الإنترنت

اليوم، أصبحت التكنولوجيا جزءًا هامًا يتزايد دوره في حياتنا. وعلى الرغم من أن التكنولوجيا تسير لنا الكثير من الأمور، فإنها تكون مصحوبة بمخاطر أيضًا. يمكنك حماية نفسك وأحبائك من تهديدات الإنترنت باتباع هذه النصائح. للاطلاع على المزيد من المقترحات، يرجى زيارة موقع stopthinkconnect.org وموقع staysafeonline.org.

الحفاظ على نظافة وترتيب جهازك

- احرص على تحديث نظام التشغيل، وبرنامج مكافحة الفيروسات، وبرنامج جدار الحماية من خلال تشغيل خاصية التحديث التلقائي.
- تأكد أن جميع الأجهزة المتصلة بالإنترنت (بما في ذلك الهواتف وأجهزة ألعاب الفيديو) مؤمنة.
- افحص محركات أقراص USB بواسطة برنامج مكافحة الفيروسات قبل فتح الملفات.
- احرص بانتظام على عمل نسخ احتياطية من بياناتك لتكون مؤمنة في حال تعرضت ملفاتك للضياع أو السرقة.

حماية معلوماتك الشخصية

- استخدم كلمات مرور معقدة تتكون من ثمانية حروف على الأقل، وامزج بين الحروف الكبيرة والصغيرة، ولا تنس استخدام الأرقام والرموز.
- تجنب استخدام نفس كلمة المرور مع عدة حسابات أو تعريف أي شخص بكلمة المرور الخاصة بك.
- تأكد من ضبط إعدادات الخصوصية والأمان في مواقع الويب التي تزورها لتحافظ على خصوصية معلوماتك الشخصية.
- انتبه جيدًا عندما تطلب من مواقع الويب أن تتذكر كلمة المرور الخاصة بك. خاصة عند استخدام جهاز كمبيوتر مشترك.
- أبلغ عن حوادث سرقة النقود، وسرقة الهوية، وغيرها من جرائم الإنترنت على موقع ic3.gov وموقع onguardonline.gov/filecomplaint.

التحلي بالحكمة في استخدام الويب

- إذا كان لديك شك في رسالة بريد إلكتروني، أو تغريدة، أو موضوع، أو إعلان، فلا تنقر على الرابط.
- لا تتصل بالشبكات اللاسلكية تلقائيًا عندما تكون متاحة، واحذر من إدخال معلوماتك الشخصية على مواقع الويب أثناء الاتصال بشبكة لاسلكية عامة.
- عند إجراء معاملات مالية عبر الإنترنت، تأكد أن عنوان الموقع الإلكتروني يبدأ بـ "https://" وليس "http://".
- احذر من عمليات الاتصال عبر الإنترنت التي تطلب منك اتخاذ إجراء فوري، أو تعرض عليك عرضًا رائعًا أكثر من اللازم، أو تطلب معلوماتك الشخصية.

التصرف كمواطن صالح على الإنترنت

- تصرفاتك على الإنترنت تؤثر على الآخرين. وبالتالي فإن التصرف بطريقة جيدة على الإنترنت يعود بالنفع على المجتمع الرقمي العالمي بأجمعه.
- ناقش مع أصدقائك وأفراد أسرتك وسائل ضمان السلامة عند استخدام الإنترنت، وتبادل معهم أحدث المعلومات.

مفتبس من حملة قف. فكر. تواصل. *Stop. Think. Connect.*

ما بعد الكارثة

بعد حدوث الكارثة، يرغب الأشخاص في العودة إلى روتين حياتهم المعتاد بأسرع وقت ممكن. ولكن ربما لا يكون ذلك ممكنًا دائمًا بعد الحدث مباشرة. يجب على سكان مدينة هيوستن أن يتذكروا اتباع الإرشادات التالية، لمعرفة ما ينبغي عليهم القيام به بعد الكارثة.



العودة للمنزل

إن الشاغل الأهم هو سلامتك وصحتك. إذا احتجت أنت أو فرد من أفراد أسرتك للرعاية الطبية الطارئة، اتصل على 9-1-1 للمساعدة. لا تدخل مناطق قد تكون غير آمنة، ويشمل ذلك المباني المتضررة أو المناطق التي بها مياه الفيضانات أو مناطق فيها حطام.

إذا تم إخلاء منطقتك، انتظر تعليمات المسؤولين قبل العودة للمنزل. كل ذلك لضمان سلامتك وسلامة جيرانك والمستجيبين للطوارئ.

قد تحتوي مياه الفيضانات على أمراض أو حطام أو حيوانات برية أو مواد كيميائية. إذا تسبب الفيضان في إلحاق أضرار بمنزلك أو ممتلكاتك، قم برمي الأشياء الملوثة. يشمل هذا علف الحيوانات والقش.

إذا تعرض منزلك أو سيارتك أو ممتلكاتك الشخصية لضرر أو تلف، اتصل بوكيل شركة التأمين الخاصة بك. التقط بعض الصور أو صورة فيديو للضرر الذي حدث، إذا كان ذلك آمنًا. استمع أيضًا للمسؤولين المحليين للحصول على التعليمات. خلال الكوارث التي تحدث على نطاق واسع، قد تكون هناك مساعدات إضافية (لكن ليس دائمًا).

المرافق

قد تتضرر المرافق مثل خطوط الكهرباء والغاز الطبيعي خلال الكارثة. إذا وجدت خطوط كهرباء ساقطة، أو اشتبهت في تسريب غاز، اترك المنطقة. عندما تستقر في مكان آمن، اتصل بـ 9-1-1 وبشركة المرافق للإبلاغ عن حالة الطوارئ.

قد تتسبب الكوارث في انقطاع الكهرباء، حتى وإن عادت الكهرباء عند عودتك. قد يكون الطعام الذي في الثلاجة أو الفريزر غير صالح للاستهلاك.

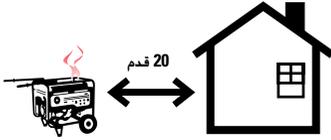
إذا انقطعت الكهرباء، تذكر أن وجود الطعام خارج الثلاجة قد يؤدي لفساده أو جعله غير صالح للاستهلاك. توصي إدارة الغذاء والدواء الأمريكية والهيئة الأمريكية للزراعة بإلقاء أي طعام ارتفعت درجة حرارته عن 40° فهرنهايت. لمدة تزيد على ساعتين. وإلقاء أي طعام مجمد إذا ذاب الثلج عنه. تعرف على المزيد عبر foodsafety.gov.

إذا قررت استخدام المولد الكهربائي خلال كارثة ما أو بعدها، اتبع تعليمات السلامة البسيطة التالية لحمايتك أنت وأسرتك من غاز أول أكسيد الكربون الخطير والصعق الكهربائي:

- قم دائمًا بوضع المولدات الكهربائية في الخارج، بعيدًا عن الأبواب والنوافذ والمظلات والإفريزات. يجب وضع المولدات على مسافة 20 قدمًا من المباني.



تجنب استخدام المولد في المنزل أو الجراج أو موقف السيارات المغلق.



استخدمه فقط خارج المنزل وبعيداً عن النوافذ والأبواب والمنافذ المفتوحة.

بتصريح من مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC)

- لا تستخدم السلاسل أو الأقفال لتأمين المولد. فقد يتسبب هذا في إعاقة رجال الإطفاء في حالة الطوارئ.
- لا توصل المولد مباشرة بنظام كهرباء المنزل. ويمكنك بدلاً من ذلك، استخدام وصلات أسلاك صحيحة، ووصل الأجهزة مباشرة بالمولد.

• استشر فني كهرباء قبل تنفيذ مهام متقدمة في المولد. كاستخدام مولد أوتوماتيكي أو استخدام مفتاح تحويل.

• لا تقم بتخزين البنزين داخل منزلك، أو بالقرب من سخانات المياه.

• احصل دائمًا على كاشف أول أكسيد الكربون المصرح به من قبل مختبرات شركات التأمين (UL) عند استخدام المولد.



المياه

على الرغم من أن أغلب الكوارث لا تؤثر سلبيًا على خدمة المياه، فقد تتأثر مياه الشرب التي تشربها بحدوث كارثة ما. إذا تأثرت خدمة مياه الشرب النقية أو كانت عرضة للتأثر:

- تابع الأخبار واستمع إلى وسائل الإعلام المحلية للحصول على معلومات عن خدمة المياه المحلية في منطقتك.
- إذا تأثرت جودة المياه، استمع إلى التوجيهات التي توضح لك ما ينبغي القيام به.
- يمكن حل بعض مشكلات المياه عبر تنقية المياه كما هو موضح أدناه، أو عبر استخدام مخزون مياه الأيام السبعة الذي تحتفظ به في حقيبة البقاء في المنزل.
- بعض أنواع التلوث تجعل المياه غير صالحة للاستخدام حتى بعد تنقيتها. في هذه الحالة، يجب عليك استخدام مخزونك من زجاجات المياه المعبأة.
- تذكر أن المياه غير الصالحة للشرب يجب ألا تستخدم في تنظيف الأسنان، أو غسل الصحون، أو تحضير طعام الأطفال الرضع.

غلي المياه أسهل وأسرع وسيلة لقتل جراثيم أمراض كثيرة في المياه. غير أن الغلي لا يقضي على المواد الكيميائية أو القاذورات. لتنقية المياه عن طريق الغلي، ضع المياه في وعاء كبير أو غلاية. إذا كانت المياه غير صافية، قم بتصفيتها أولًا عن طريق صيها فوق مرشّح القهوة، أو قطعة قماش ناعمة، أو منديل ورقي. ثم انتظر حتى تصل المياه إلى درجة الغليان واركها تغلي لمدة دقيقة على الأقل. اتركها تبرد قبل الاستخدام.

تعمل مواد التبييض على قتل بعض جراثيم الأمراض في المياه. لكنها لا تقضي على الأوساخ أو المواد الكيميائية. احصل على مادة تبيض منزلية معتادة (تحتوي عادة على كلور بنسبة تتراوح بين 5.25% و8.25%)، ولا تستخدم المواد المعطرة أو بدائل مواد التبييض "الملائمة للألوان". للحصول على أفضل النتائج، استخدم مواد التبييض من زجاجة غير مفتوحة. ثم ضع المياه في وعاء نظيف. بعد ترشيحها إذا كانت غير صافية، أضف 1/4 ملعقة صغيرة من مادة التبييض لكل جالون من الماء. قم بتقليب المزيج، وانتظر 60 دقيقة.

أخيرًا، هناك مرشحات مياه تجارية أو أنظمة تنقية متوفرة. يستخدم كل نظام مواد كيميائية مختلفة ويمكنه القضاء على جراثيم أمراض مختلفة. احرص على قراءة الملصق أو البيانات المذكورة على عبوة أي مرشّح أو مكوّن لمعرفة حدود كل نظام، وتعليمات الاستخدام، وتاريخ انتهاء الصلاحية.

استمع دائمًا لوسائل الإعلام المحلية لمعرفة التوجيهات الخاصة بسلامة المياه بعد وقوع كارثة. المسؤولون المحليون يعرفون الاحتياطات الخاصة الواجب اتخاذها. إن وجدت في تلك الحالات الطارئة على وجه الخصوص.

تنقية المياه



اعرف بمن تتصل

اعرف متى يجب الاتصال على 9-1-1

- عندما تتعرض لخطر مباشر أو تشهد جريمة.
- في حالات الإصابة أو الحالات الطبية الحرجة.
- أي موقف آخر يحتاج إلى تدخل طارئ.
- لا تقم بالاتصال على 9-1-1 في الحالات غير الطارئة، أو للإبلاغ عن انقطاع الكهرباء (قد يكون انقطاع الكهرباء أمرًا مألوفًا، ولكن يجب ترك خطوط الطوارئ مفتوحة لحالات الطوارئ).
- في الحالات غير الطارئة التي تحتاج لتدخل ضابط شرطة، اتصل على 713.884.3131.
- في حالات انقطاع الكهرباء، اتصل بمركز CenterPoint للطاقة على 800.332.7143.

اعرف متى يجب الاتصال على 3-1-1 (713.837.0311)

- اتصل على 3-1-1 في حالة طلب معلومات أو مساعدة في حالات غير الطوارئ.
- يشمل ذلك الإبلاغ عن وجود حطام أو فيضان في الطريق العام، أو أعمال صيانة في إشارة مرور ضوئية أو لافتة طريق، أو أي حالة من الحالات غير الطارئة التي تتطلب مساعدة المدينة.
- سيقوم ممثل عن المدينة بالرد على مكالمتك على مدار 24 ساعة في اليوم.
- أثناء الكوارث قد تضطر للانتظار قليلاً قبل رد أحدهم عليك.
- لا تتصل للإبلاغ عن حالة طوارئ.

اعرف متى يجب الاتصال على 2-1-1 (877.541.7905)

- برنامج 2-1-1 هو أحد برامج "الطريق الموحد لمدينة هيوستن الكبرى" (The United Way of Greater Houston)، وهو يوفر المعلومات والإحالة المجانية لأي شخص يحتاج إلى مساعدة في الاتصال بخدمات المساعدة في حالات الكوارث.
- اتصل على 2-1-1 للتسجيل في سجل مساعدة الطوارئ الخاص بولاية تكساس (STEAR). وذلك في حالة عدم قدرتك على الوصول لوسيلة نقل، أو كنت من ذوي الحالات أو الاحتياجات الوظيفية الخاصة، مما يجعل من الصعب عليك القيام بالإخلاء بسرعة.
- إذا قمت بالتسجيل الآن، وتم إصدار أمر بالإخلاء لمنطقتك، فإن أفراد إدارة الطوارئ يمكنهم الاتصال بك لترتيب موعد لنقلك.
- تأكد من تحديث أو تجديد بياناتك كل عام.

بيانات الاتصال في حالة الطوارئ

houstontx.gov		مدينة هيوستن
houstontx.gov/emergency		معلومات الطوارئ بمدينة هيوستن
houstontx.gov/emergency @AlertHouston facebook.com/alerthouston	713.884.4500	مكتب إدارة الطوارئ
houston311.org facebook.com/houston311	713.837.0311 أو 3-1-1	المساعدة والمعلومات
houstontx.gov/cao @neighborhou facebook.com/neighborhou	832.393.0955	مكتب رئيس البلدية لمساعدة المواطنين
houstonpolice.org @houstonpolice facebook.com/houstonpolice	حالات طارئة: 9-1-1 حالات غير طارئة: 713.884.3131	إدارة شرطة هيوستن
houstonfire.org @cohoustonfire facebook.com/houstonfiredept	حالات طارئة: 9-1-1 حالات غير طارئة: 832.394.6700	إدارة الإطفاء في هيوستن
houstonhealth.org @houstonhealth facebook.com/houstonhealth	الاستفسارات العامة: 832.393.5169 الإبلاغ عن الأمراض 24 ساعة في اليوم/ 7 أيام في الأسبوع: 832.393.5080	إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في هيوستن
harriscountytexas.gov		مقاطعة هاريس
readyharris.org		معلومات الطوارئ بمقاطعة هاريس
www.hcoem.org @readyharris facebook.com/hcohsem	713.881.3100	مكتب الأمن القومي وإدارة الطوارئ
harriscountytexas.gov	713.755.5000	تحويل هاتف المقاطعة
hcphe.org @hcphe facebook.com/ harriscountypublichealth	713.439.6000	خدمات الصحة العامة والبيئة في مقاطعة هاريس
harriscountytexas.org @hcsotexas facebook.com/hcsotexas	حالات طارئة: 9-1-1 حالات غير طارئة: 713.221.6000	مكتب الشريف في مقاطعة هاريس
ridemetro.org/Services/MAP.aspx	713.CALL.MAP (713.225.5627)	برنامج مساعدة السائقين
hctra.org	713.222.7328	هيئة مقاطعة هاريس لتحصيل رسوم الطرق (مساعدة السائقين)
hcfcd.org @hcfcd facebook.com/hcfcd	713.684.4000	منطقة تحكم فياضانات مقاطعة هاريس

brazoria-county.com		مقاطعة برازوريا
brazoriacountytx.gov/departments/emergency-management @brazoriacounty facebook.com/bccommunity	979.864.1201	مكتب إدارة الطوارئ
brazoria-county.com	979.849.5711	المساعدة والمعلومات
brazoria-county.com/sheriff	حالات طارئة: 1-1-9 حالات غير طارئة: 979.864.2392	مكتب الشريف في مقاطعة برازوريا
brazoria-county.com/health	979.864.1484	إدارة الصحة في مقاطعة برازوريا
fortbendcountytexas.gov		مقاطعة فورت بيند
fbcoem.org @fbcoem facebook.com/fbcoem	281.342.6185	مكتب إدارة الطوارئ
fortbendcountytexas.gov	281.342.3411	تحويلة هاتف المقاطعة
fortbendcountytexas.gov/sheriff @fbcsco on.fb.me/1DH3SZn	حالات طارئة: 1-1-9 حالات غير طارئة: 281.341.4704	مكتب الشريف في مقاطعة فورت بيند
fortbendcountyhhs.com @fortbendhealth facebook.com/fortbendhealth	281.238.3233	إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في مقاطعة فورت بيند
www.galvestoncountytexas.gov		مقاطعة جالفستون Galveston County
www.gcoem.org @galvcountryoem facebook.com/gcoem	888.384.2000	مكتب إدارة الطوارئ
www.galvestoncountytexas.gov	409.762.8621	تحويلة هاتف المقاطعة
www.co.galveston.tx.us/sheriff	حالات طارئة: 1-1-9 حالات غير طارئة: 409.766.2322 أو 281.534.3515	مكتب الشريف في مقاطعة جالفستون
gchd.org facebook.com/gchdinfo	409.938.7221	دائرة الصحة بمقاطعة جالفستون
mctx.org		مقاطعة مونتغمري
mctxoem.org @mcoem facebook.com/mctx.oem	936.523.3900	مكتب إدارة الطوارئ
mctx.org	281.364.4200 أو 936.756.0571	تحويلة هاتف المقاطعة
www.mocosheriff.com @mocosheriff	حالات طارئة: 1-1-9 حالات غير طارئة: 936.760.5800	مكتب الشريف في مقاطعة مونتغمري
mchd-tx.org/public-health facebook.com/mctxpublichealth	936.523.5000	إدارة الصحة العامة في مقاطعة مونتغمري

ridemetro.org	هيئة النقل الحضرية (METRO)	
@metrohouston facebook.com/ridemetro	713.635.4000	معلومات الطرق وخدمة العملاء
	713.224.COPS(2677)	شرطة هيئة النقل الحضرية (METRO)
	713.225.0119	توصيل هيئة النقل الحضرية (METRO)
الوكالات الإقليمية والفيدرالية والخاصة بالولاية		
texasattorneygeneral.gov/cpd/ consumer-protection	800.621.0508	حماية المستهلك في تكساس
www.dads.state.tx.us	512.438.3011	إدارة خدمات المسنين والإعاقة (DADS)
www.dars.state.tx.us	800.628.5115	إدارة خدمات المساعدة والتأهيل (DARS)
txdot.gov/travel @txdot or @txdothoustonpio facebook.com/txdot	713.881.3106	إدارة النقل في تكساس - إقليم هيوستن
weather.gov/houston @nwsHouston facebook.com/NWSHouston	281.337.5074	خدمة الطقس الوطنية هيوستن / جالفستون
disasterassistance.gov @fema facebook.com/fema	800.621.FEMA (3362)	FEMA للمساعدة في حالات الكوارث
cdc.gov @CDCgov facebook.com/cdc	800.CDC.INFO (800.232.4636)	مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC)
floodsmart.gov	888.379.9531	البرنامج الوطني للتأمين ضد الفيضانات
iwatchhouston.org	حالات طارئة: 1-1-9 حالات غير طارئة: i.Watch.4.855 (855.492.8244)	الإبلاغ عن نشاط مشبوه
centerpointenergy.com/ outagetracker @CNPAAlerts facebook.com/centerpointenergy	الكهرباء: 800.332.7143 الغاز: 800.752.8036	مركز CenterPoint للطاقة
www.etrviewoutage.com/external/ tx.aspx @entergytx facebook.com/EntergyTX	800.9.OUTAGE (800.968.8243)	Entergy
tnmp.com @tnmp facebook.com/ texasnewmexicopower	888.866.7456	كهرباء نيو مكسيكو - تكساس

وكالات الخدمات		
redcross.org/tx/houston @houstonredcross facebook.com/houstonredcross	866.526.8300	الصلب الأحمر الأمريكي في مدينة هيوستن الكبرى
poisoncontrol.org @txpoisoncontrol facebook.com/txpcn	800.222.1222	مراقبة السموم
salvationarmyhouston.org @salarmyhouston facebook.com/ salvationarmyhouston	713.752.0677	جيش الخلاص قيادة منطقة هيوستن الكبرى
211texas.org	2-1-1 أو 877.541.7905	خط مساعدة 2-1-1 تكساس/مؤسسة United Way
disasterdistress.samhsa.gov @distressline facebook.com/distresshelpline	800.985.5990	خط المساعدة للاستغاثة في حالات الكوارث
مصادر شبكة الإنترنت		
readyhoustontx.gov @readyhouston facebook.com/readyhouston	التأهب الإقليمي للكوارث	Ready Houston
togetheragainsttheweather.org	التأهب للأعاصير لذوي الحالات والاحتياجات الخاصة	مغا ضد الطقس
houstonhidefromthewind.org	تقدير خطورة أضرار الرياح خلال العواصف الشديدة	هيوستن تختبئ من الرياح
houstonstormrisk.org	تقدير الضرر المحتمل جراء الأعاصير في أرجاء هيوستن	حاسبة خطر العاصفة
harriscountyfws.org	مراقبة حجم التيارات ومعدلات سقوط الأمطار	نظام التحذير من الفيضانات
harriscountyfemt.org	تعرف على مخاطر الفيضان في منطقتك	أداة خريطة التعرف على الفيضان
houstontranstar.org @houstontranstar facebook.com/houstontranstar.org	خريطة أحوال المرور الحالية	Houston TranStar
drivetexas.org @txdotalert	بوابة على الإنترنت هيئة النقل في تكساس	Drive Texas
ready.gov @readygov facebook.com/readygov	الحملة الوطنية للتأهب للكوارث	FEMA Ready

اطلب نسخًا من هذا الدليل

دليل التأهب للكوارث - متاح بعدة لغات

To order copies of this guide in English, to download an accessible PDF, or to find the audio version of this guide in English, please visit houstonoem.org or call 3-1-1.

Para solicitar o descargar copias de esta guía en español, visite houstonoem.org o llame al 3-1-1.

Để yêu cầu hoặc tải về các bản sao của hướng dẫn này bằng tiếng Việt, vui lòng truy cập houstonoem.org hoặc gọi 3-1-1.

要订购或下载中文指南副本，请访问 houstonoem.org 或拨打 311。

Pour commander des copies de ce guide en anglais, télécharger un document PDF accessible ou trouver une version audio de ce guide en anglais, rendez-vous sur houstonoem.org ou appelez le 3-1-1.

اس گائیڈ کی کاپی اردو زبان میں ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے، برائے مہربانی houstonoem.org پر جائیں۔



713.884.4500

houstonoem.org

 @HoustonOEM

 facebook.com/houstonoem

إذا كنت تقيم خارج مدينة هيوستن. قم بزيارة readyhouston.tx.gov/partners.html من أجل معرفة المكتب المحلي لإدارة الطوارئ الخاص بك.

مشروع ممول بمنحة من إدارة الأمن القومي. إعداد مدينة هيوستن
مكتب رئيس البلدية للسلامة العامة والأمن القومي ومكتب إدارة الطوارئ.