

REGULAMENTO DO PROGRAMA

Programa Acelerador Pré-Registro Plus

1.O Programa Acelerador Pré-Registro Plus (“Programa”) é promovido pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 (“**SAMSUNG**”).

2.O Programa tem por finalidade disponibilizar aos clientes da **SAMSUNG** a oportunidade de fazer a aquisição de um voucher para a futura compra de um Produto disponível na Loja Virtual ou Produto em pré-venda com condições especiais de lançamento, através da loja oficial da Samsung no Brasil (<https://shop.samsung.com/>) e do aplicativo de compras oficial da Samsung no Brasil (“Loja Virtual”).

3.O Programa é voltado para pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliadas no Brasil, que possuam uma conta válida na loja virtual da **SAMSUNG** (<https://shop.samsung.com/> ou <https://www.samsung.com/>)(“Cliente”).

DOS PRODUTOS PARTICIPANTES DA PRÉ-VENDA

4.Conforme indicado no Item 3 acima, para participar do Programa, o Cliente deverá ter uma conta digital ativa na loja virtual principal da **SAMSUNG**, disponível através dos links <https://shop.samsung.com/> ou <https://www.samsung.com/> (“Loja Virtual”).

4.1. A conta digital do Cliente é pessoal e intransferível e não poderá ser usada para os fins deste Programa em outros canais que se diferem da Loja Virtual indicada nos itens acima. Caso o interessado em participar do Programa não tenha conta ativa na Loja Virtual, este poderá fazer o seu cadastro e ativar a sua conta por meio do menu “Minha Conta” presente na Loja Virtual.

5.O Cliente deverá fazer o login em sua conta da Loja Virtual, consultar as ofertas de lançamento a opção desejada. Concluída a seleção, o Cliente deverá confirmar as informações selecionadas no carrinho da Loja Virtual e realizar o pagamento do Voucher selecionado (“Voucher”) através de um dos meios de pagamento disponíveis.

5.1.A compra do Voucher não ensejará o ganho de pontos Rewards. O ganho de pontos Rewards somente ocorrerá com a efetiva compra de um novo Produto, com a utilização do Voucher

6.Apenas 1 (um) Voucher poderá ser comprado por vez, sendo possível realizar a compra de outro Voucher através de outro pedido. No ato da compra, não será possível adicionar outros Produtos ao carrinho de compra.

7.A aquisição do Voucher deverá ser realizada no período de 26/06/2024 a 21/07/2024.

8. Confirmado o pagamento do Voucher, o Cliente receberá por e-mail a confirmação de compra de um Voucher eletrônico vinculado ao seu CPF e e-mail, indicando o valor pago e o desconto ou benefício, quando aplicável, correspondente à oferta do Produto selecionado. No e-mail o Cliente também receberá um guia de uso do Voucher, incluindo o período de uso disponível. O Voucher de pré-venda ficará disponível na conta do Cliente da Loja Virtual, diretamente no check-out.

8.1. O voucher somente poderá ser utilizado em uma única compra, ainda que o valor do Produto adquirido seja inferior ao valor do Voucher. O Cliente não poderá utilizar eventual saldo remanescente no Voucher em novas compras, pois o



Voucher será considerado integralmente utilizado após a primeira compra. De igual modo, não haverá reembolso de qualquer valor caso o valor do Produto adquirido seja inferior ao valor do Voucher.

8.2. A compra do voucher trata-se apenas de uma transação financeira e não acarretará emissão de Nota Fiscal. Para os fins deste Programa, a Nota Fiscal somente será emitida quando da compra do Produto de lançamento com a utilização do Voucher.

9. Para eventuais descontos adicionais que sejam concedidos, o Voucher é válido apenas para os Produtos da linha de smartphones lançados pela Samsung no dia 10/07/2023.

10. O Cliente poderá pedir o cancelamento do Voucher e a devolução do montante pago, sem aplicação de juros ou correção monetária, em até 7 (sete) dias corridos contados a partir da confirmação de compra do Voucher, através do SAC constante na página de lançamento do Produto.

DA AQUISIÇÃO DO PRODUTO

11. O Voucher permanecerá válido por 1 (um) ano contado da data da compra e poderá ser utilizado para compra de quaisquer Produtos disponíveis na Loja Virtual, sendo que durante os períodos indicados no Item 11.1 o Cliente poderá utilizar o Voucher para realizar a compra dos Produtos da linha smartphones anunciados nas ofertas de lançamento conforme a categoria e contar com benefícios ou descontos adicionais conforme anunciados. Após este período não serão válidos quaisquer descontos ou benefícios adicionais.

11.1. O período de aquisição dos Produtos da linha de smartphones do lançamento de 10/07/2024 com desconto adicional utilizando o Voucher será de 10/07/2024 a 06/08/2024. Após este período, não serão válidos quaisquer descontos ou benefícios adicionais.

11.2. No momento da compra do Produto, será possível escolher o modelo desejado e o desconto adicional será aplicado automaticamente, conforme o modelo escolhido.

12. O Cliente deverá formalizar a compra do Produto na Loja Virtual, selecionando o Produto desejado e inserindo-o no carrinho para pagamento. Neste momento, o Cliente deverá ativar o voucher disponível na página de pagamento para que seja abatido do preço do Produto o montante correspondente ao valor do Voucher já pago e aplicado o desconto ou benefício eventualmente correspondente à oferta de compra em pré-venda do Produto. Não serão aplicados descontos ou benefícios adicionais para Produtos disponíveis na Loja Virtual que não façam parte da campanha de lançamento e pré-venda do período.

13. O Voucher tem caráter personalíssimo, não podendo ser cedido ou negociados junto a terceiros. Para fins de esclarecimento, não será aceito voucher de terceiros para compor o pagamento do Produto do Cliente. Este Voucher poderá ser utilizado cumulativamente com outras promoções e/ou descontos disponibilizados pela **SAMSUNG**.

14. A entrega e eventual devolução do Produto adquirido no Programa estará sujeita aos termos e condições de compra da Loja Virtual da **SAMSUNG** (https://www.samsung.com/br/shop/terms_and_conditions_of_sale/) e poderá variar de acordo com o endereço de entrega.

15. A não utilização do Voucher no prazo nele assinalado poderá acarretar no seu imediato cancelamento, desencadeando na perda do desconto ou do benefício corresponde ao presente Programa ou ainda às campanhas/ações da **SAMSUNG**.

DISPOSIÇÕES FINAIS

16.Toda a comunicação com o Cliente será realizada por meio do e-mail cadastrado e utilizado na aquisição do Voucher e na compra do Produto na Loja Virtual. Caso o Cliente indique erroneamente seu endereço de e-mail, ele poderá recorrer ao Atendimento ao Cliente da **SAMSUNG** através dos canais de Suporte e Atendimento disponíveis na Loja Virtual, quais sejam telefone 0800 007 2611, chat através do link <https://www.samsung.com/br/campaign/chat/> ou através do painel de Devoluções no menu “Minha Conta” na Loja Virtual, os quais poderão ser utilizados para outros assuntos relacionados à compra em pré-venda do Produto.

17.Caso o Cliente não consiga visualizar o Voucher durante o pagamento do Produto, ele poderá solicitar atendimento por meio dos Canais de Atendimento da Shop.Samsung do Brasil: 0800 007 2611 ou chat através do link <https://www.samsung.com/br/campaign/chat/>). Neste caso serão solicitadas as informações e documentos necessários à identificação do Cliente.

17.1.A **SAMSUNG** se reserva o direito de cancelar pedidos com eventuais suspeitas de aquisição fraudulenta ou de uso ilícito ou irregular do Voucher.

17.2.O Voucher, bem como os benefícios atrelados a este, são de caráter pessoal e intransferível, estando vinculado ao CPF e e-mail do comprador informados no ato da aquisição e devem ser utilizados pelo mesmo portador ao realizar a compra do Produto.

18.Em caso de cancelamento da compra do Produto dentro do período de 7 (sete) dias contados a partir da data de confirmação de compra, por desistência do Cliente, o valor pago pelo Produto será estornado ao Cliente, sem juros ou correção monetária. O estorno será realizado através do mesmo meio de pagamento escolhido no pagamento do Produto, sendo respeitadas as regras de estorno do meio de pagamento utilizado pelo Cliente.

18.1.Caso o Cliente tenha utilizado o Voucher como parte do pagamento do Produto, o estorno do valor do Voucher será feito no formato de Voucher que poderá ser utilizado para nova compra na Loja Virtual participante na forma e prazos previstos nestes Termos e Condições. Eventuais benefícios e/ou descontos adicionais não serão estornados ao Cliente.

19.Caso o pagamento tenha sido realizado por boleto ou PIX, o Cliente deverá informar ao SAC da **SAMSUNG** 0800 007 2611 os dados da sua conta-corrente para depósito. O pagamento será realizado apenas em conta-corrente de titularidade do Cliente, não sendo possível a transferência para contas de terceiros.

20.Seja no caso de cancelamento do Voucher antes da compra do Produto, no caso de devolução do Produto após a sua aquisição e/ou qualquer outro caso que envolva o estorno de valores decorrente deste Programa, o valor correspondente ao desconto ou ao benefício da oferta respectiva do lançamento de pré-venda será cancelado, não havendo que se falar em estorno, crédito ou compensação de qualquer natureza ao Cliente.

21.Caso o Cliente não forneça os dados necessários ao reembolso do Voucher no prazo de até 12 (doze) meses da solicitação da **SAMSUNG** nesse sentido, o valor do Voucher será retido pela **SAMSUNG** para fins de arcar com as despesas administrativas decorrentes da inércia do Cliente.

22.Em caso de morte ou incapacidade do Cliente, a **SAMSUNG** somente realizará a devolução dos valores ao sucessor legítimo ou a terceiro legitimamente nomeado para administração de seus direitos.

23.Caso seja identificado que o Cliente se valeu de meios ilícitos ou irregulares e/ou de recurso tecnológicos ou de qualquer meio, ilegal ou não, para fraudar sua participação no Programa e/ou emitir um Voucher sem o devido pagamento, o Voucher do Cliente e eventuais pedidos originados pelo uso do mesmo serão cancelados e a **SAMSUNG** poderá adotar as medidas legais ou administrativas cabíveis para resguardar seus direitos.

24.A compra em período de pré-venda do Produto pelo Cliente através da aquisição do Voucher implica na aceitação total deste Regulamento.

25. Todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas por meio do telefone (11) 3474-8001, de segunda à sexta das 09h às 20h e aos sábados das 09h às 18h, considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.

PROTEÇÃO DE DADOS

26.A SAMSUNG, como Controladora de dados pessoais, declara, por este instrumento, que cumpre toda a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal n. 13.709/2018) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

27. Em decorrência do presente Regulamento, a **SAMSUNG** informa que trata, apenas, os dados pessoais dos titulares que aderirem a este Programa, conforme dados solicitados na Loja Virtual. Adicionalmente, a **SAMSUNG** declara que somente tratará estes dados pessoais para as finalidades descritas na Política de Privacidade da Loja Virtual (<https://www.samsung.com/br/info/privacy/>).

28. Para proteger ainda mais sua privacidade e a confidencialidade de seus dados, a **SAMSUNG** desenvolveu um Portal de Privacidade no qual você pode exercer seus direitos. O processo é muito simples, você só precisa fazer o login, esse procedimento garantirá que somente você terá acesso aos seus dados. Acesse o Portal de Privacidade em <https://www.samsung.com/br/info/privacy/>.

29. Para a adequada realização e conclusão do Programa, os dados pessoais fornecidos pelo Cliente no momento da aquisição do Produto poderão ser armazenados e utilizados pela **SAMSUNG** ou empresas pertencentes ao seu grupo econômico. Caso necessário, dados pessoais também poderão ser compartilhados com outras empresas, apenas na medida adequada ao cumprimento deste Programa – por exemplo, dados como nome e endereço completo do Cliente poderão ser compartilhados com a empresa responsável pelo transporte e entrega dos Produtos adquiridos.

SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.