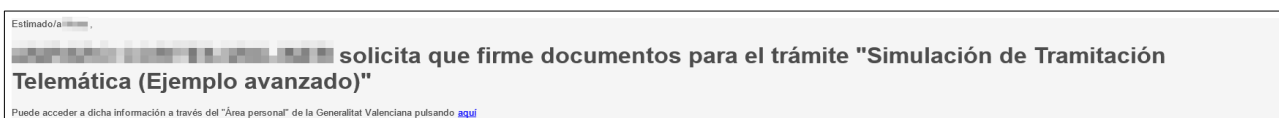


TUTORIAL DE FUNCIONAMIENTO DE LA SAFATA DE SIGNATURES

Aquest tutorial pretén mostrar el funcionament de la safata de signatures per a aquells tràmits de la GVA que utilitzen aquesta funcionalitat.

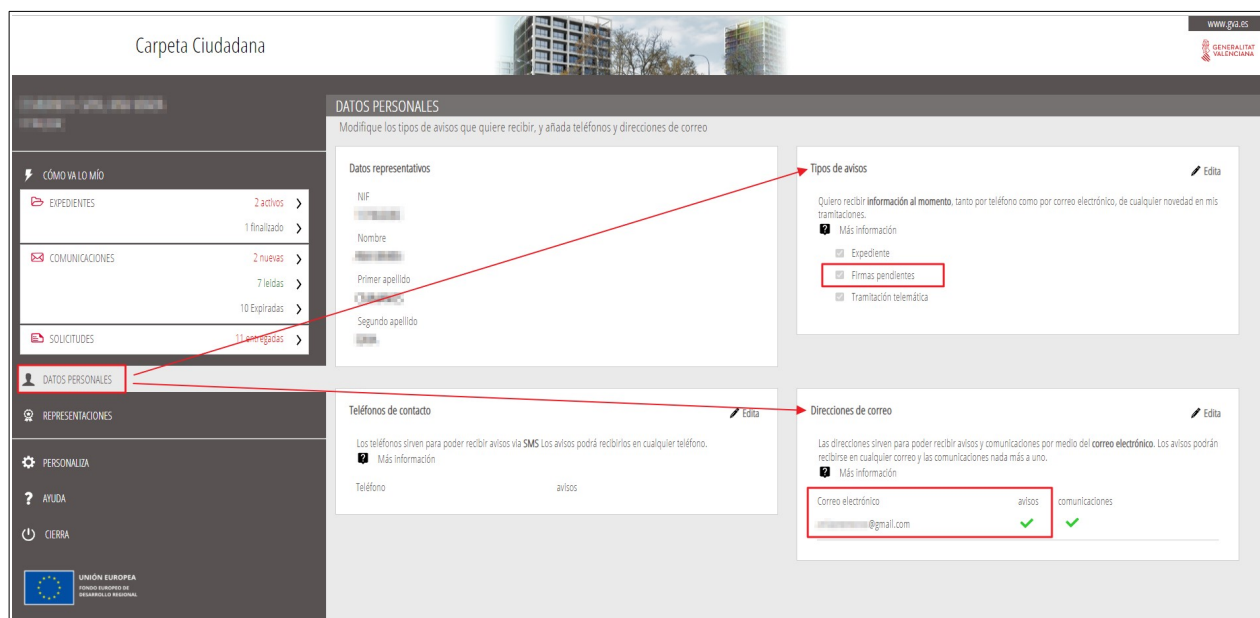
CONFIGURACIÓ EN CARPETA PERQUÈ EL SIGNANT REBA L'AVÍS DE DOCUMENTS PENDENTS DE SIGNATURA

En delegar la signatura d'elements a una tercera persona en l'Assistent de tramitació, s'envia un correu electrònic d'avís al signant, indicant-li que té elements pendents de signar en la Safata de signatura de la seua carpeta ciutadana.



Per a això és necessari que el signant tinga configurada en l'apartat de "Dades Personals" de la seua Carpeta ciutadana:

- La/s adreça/és de correu electrònic per a rebre els avisos
- L'opció de rebre avisos del tipus "Signatures pendents"



SAFATA DE SIGNATURES – SIGNATURA D'UN DOCUMENT ANNEX

Aquesta funcionalitat estableix que, per a continuar amb la tramitació, és necessària la signatura digital d'un document annex al tràmit, per part d'una tercera persona o entitat que s'ha indicat com a signant en la pròpia sol·licitud que s'aquesta realitzant

En el següent exemple, veiem com interactuen dues persones físiques a manera de guia, en el qual perquè la persona sol·licitant pugui continuar amb la tramitació, és requerida la signatura digital d'un document annex al tràmit per una tercera persona.

Per a això, i una vegada emplenat els primers passos del tràmit en els quals s'estableix el NIF del signant, l'assistent de tramitació el mostraria de la següent forma:

The screenshot shows the 'Asistente de tramitación' (Simulation of Telematic Processing - Advanced Example) at step 3, 'Documentar'. The progress bar shows steps 1, 2, 3, 4, and 5. Step 3 is active. The main area is titled 'Documentar la tramitación' and contains a list of documents to be signed. The first document is 'Currículum vitae' with a green checkmark icon. The second document is 'ANEXO-348094.doc' with a red 'i' icon and the text 'firma anexo () pendiente de firma'. A red warning icon and text state: 'Debe enviar los documentos a la Bandeja de Firmas para que los usuarios puedan firmarlos.' On the right, an 'Iconografía' legend defines document types: 'Documento obligatorio' (red 'i'), 'Documento opcional' (blue '?'), 'Documento dependiente' (purple 'p'), 'Documento no anexo' (red 'X'), and 'Documento anexo o paso completado' (green checkmark). At the bottom, there are 'Continuar' and 'Envía' buttons.

Una vegada remés per a signar, l'usuari que aquesta emplenant el tràmit quedarà a l'espera que la signatura es realitze.

This screenshot shows the same 'Asistente de tramitación' interface at step 3. The document list is the same. A red warning icon and text state: 'Los documentos se han enviado a la Bandeja de Firmas el 25/02/2022, a las 10:18 h.' Below this, another red warning icon and text state: 'Cuando sean firmados, podrá continuar la solicitud.' On the right, the 'Iconografía' legend is the same. At the bottom, there is a blue button with a checkmark and the text 'Comprueba las firmas'.

El signant rebrà un avís per email indicant-li que té pendent documents de signar en la seua carpeta ciutadana. L'email de contacte serà configurat per als avisos en la carpeta ciutadana.

A partir d'ací, el signant, amb el seu certificat digital, ha d'accedir a la carpeta ciutadana (<https://www.tramita.gva.es/cdc/login.html>), anar a la safata de signatura i accedir a l'annex que té pendent de signatura:

Cargando datos iniciales para su aplicación. Espere un momento, por favor.

EXPEDIENTES 2 activos 1 finalizado	COMUNICACIONES 2 nuevas 7 leídas 10 Expiradas	SOLICITUDES 11 entregadas	SOLICITUDES 1 para firmar
---	---	-------------------------------------	-------------------------------------

Carpeta Ciudadana

www.gva.es
GENERALITAT VALENCIANA

FIRMAS

1 Pendiente de firmar

PARA FIRMAR

Simulación de Tramitación Telemática (Ejemplo avanzado)

USUARIO EMISOR

CÓMO VA LO MÍO

EXPEDIENTES	2 activos
	1 finalizado
COMUNICACIONES	2 nuevas
	7 leídas
	10 Expiradas
SOLICITUDES	11 entregadas
SOLICITUDES	1 para firmar

DATOS PERSONALES

REPRESENTACIONES

El signant podrà comprovar qui li remet el document, perquè tràmit i visualitzar el document abans de signar-lo. Si està conforme procedirà a la seua signatura i en cas de disconformitat podrà rebutjar signar-ho, indicant un motiu.

Simulación de Tramitación Telemática (Ejemplo avanzado)

Anexa y firma los documentos

En este paso debe adjuntar los documentos señalados como obligatorios. Pueden existir documentos opcionales, que podrá adjuntar si dispone de la información oportuna.

Usuario emisor : ██████████

Curriculum vitae

Iconografía

- Documento obligatorio
- Documento opcional
- Documento dependiente
- Documento no anejado
- Documento anejado o paso completado

Una vegada signat o rebutjat el document, l'usuari remitent podrà continuar amb la tramitació.

Asistente de tramitación

Simulación de Tramitación Telemática (Ejemplo avanzado)

1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 5

Debe saber > Rellenar > Documentar > Registrar > Guardar >

Documentar la tramitación

En este paso debe adjuntar los documentos señalados como obligatorios. Pueden existir documentos opcionales, que podrá adjuntar si dispone de la información oportuna.

El documento está firmado por:

Curriculum vitae

ANEJADO: 348094.doc

firmado el 25/02/2022, a las 10:21 h.

Continuar >

Iconografía

- Documento obligatorio
- Documento opcional
- Documento dependiente
- Documento no anejado
- Documento anejado o paso completado

SAFATA DE SIGNATURES – PRESENTACIÓ SOL·LICITUD

Aquesta funcionalitat, estableix, que per a donar com presentada la sol·licitud del tramite, mancada la signatura digital de la persona o entitat que s'ha indicat com a signant en la pròpia sol·licitud que s'aquesta realitzant.

En el següent exemple, veiem com interactuen dues persones físiques a manera de guia. El NIF 00000000T com a persona física que aquesta realitzant la sol·licitud del tràmit, i que estableix al NIF 99999999R com a signant necessari perquè la sol·licitud se de per presentada.

Per a això, i una vegada emplenat els primers passos del tràmit, i en els quals s'estableix el NIF del signant, l'assistent de tramitació el mostraria de la següent forma:

Asistente de tramitación

Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)

00000000T

MI CARPETA CIUDADANA

¿Necesita ayuda?
012 (o 963 866 000)
generalitat_en_red@gva.es

1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 5
Debe saber > Rellenar > Documentar > Registrar > Guardar >

Registrar la solicitud
Antes de registrar su solicitud, le mostramos un resumen de la información proporcionada. Por favor revise que es correcta, ya que una vez registrada no podrá modificarla.

Formularios rellenados
Formulario normalizado

Debe enviar la solicitud a la **Bandeja de firmas** para que pueda firmarla el siguiente usuario:
NOMBRE FIRMANTE - [99999999R]

Envía

Si s'envia la sol·licitud, s'ha de confirmar aquest enviament:

Asistente de tramitación

Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)

00000000T

MI CARPETA CIUDADANA

¿Necesita ayuda?
012 (o 963 866 000)
generalitat_en_red@gva.es

1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 5
Debe saber > Rellenar > Documentar > Registrar > Guardar >

Registrar la solicitud
Antes de registrar su solicitud, le mostramos un resumen de la información proporcionada. Por favor revise que es correcta, ya que una vez registrada no podrá modificarla.

Formularios rellenados
Formulario normalizado

Debe enviar la solicitud a la **Bandeja de firmas** para que pueda firmarla el siguiente usuario:
NOMBRE FIRMANTE - [99999999R]

¿Quiere enviar la solicitud a la Bandeja de Firmas?

Aceptar Cancelar

Una vegada realitzat l'enviament, s'indica clarament que s'aquesta a l'espera que el NIF 99999999R ferm la sol·licitud:

Asistente de tramitación

www.gva.es

JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL
00000000T

MI CARPETA CIUDADANA

¿Necesita ayuda?
012 (o 963 866 000)
generalitat_en_red@gva.es

Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (Cl@ve-firma)

1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 5
Debe saber > Rellenar > Documentar > **Registrar** > Guardar >

Registrar la solicitud
Antes de registrar su solicitud, le mostramos un resumen de la información proporcionada. Por favor revise que es correcta, ya que una vez registrada no podrá modificarla.

Formularios rellenados

Formulario normalizado

La solicitud se ha enviado a la **Bandeja de Firmas** el 23/05/2019, a las 16:30 h.

Cuando sea **firmada** por **NOMBRE FIRMANTE** - [99999999R] la solicitud habrá finalizado.

Comproba las firmas

El signant rebrà un avís per email indicant-li que té pendent documents de signar en la seua carpeta ciutadana. L'email de contacte serà configurat per als avisos en la carpeta ciutadana.

A partir d'ací, el signant (NIF 99999999R), amb el seu certificat digital, ha d'accedir a la carpeta ciutadana (<https://www.tramita.gva.es/cdc/login.html>) per a accedir a la sol·licitud que té pendent de signatura:

GENERALITAT VALENCIANA

Diálogo de Seguridad

Seleccione un certificado 1

99999999R
Certificación 2

Haga clic aquí para ver las propiedades del certificado

OK Cancel

Més informació sobre Cl@ve →

Problemes?

Per a tramitar li recordem que pot utilitzar navegadors sense suport Java per mitjà d'autofirm@. Per a això, abans de tramitar descàrrega i

En accedir veiem que té té pendent aquesta sol·licitud:

Valencià Español English
www.gva.es
GENERALITAT VALENCIANA

Carpeta Ciudadana

99999999R

COM VA AIXÒ MEU
DADES PERSONALS
PERSONALITZA
AJUDA
TANCA

UNIÓN EUROPEA
FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL

NOTIFICACIONES: 2 noves
SOL·LICITUDS: 1 entregada
SOL·LICITUDS: 1 en creació
SOL·LICITUDS: 1 per signar

Últims 5 esdeveniments

ESDEVENIMENT				EXPEDIENT	
TIPUS	DATES	NÚMERO	TÍTOL	NÚMERO	DENOMINACIÓ
NOTIFICACIÓ	08/05/2018	000000000	NOTIFICACIÓ DE RECEPCIÓ DE SOL·LICITUDS A GENERALITAT VALENCIANA (CI@ve-firma)		
per signar	Emesa per 000000007		Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)		
NOTIFICACIÓ	08/05/2018	000000000	NOTIFICACIÓ DE RECEPCIÓ DE SOL·LICITUDS A GENERALITAT VALENCIANA (CI@ve-firma)		
NOTIFICACIÓ	08/05/2018		NOTIFICACIÓ DE RECEPCIÓ DE SOL·LICITUDS A GENERALITAT VALENCIANA (CI@ve-firma)		
NOTIFICACIÓ	08/05/2018		NOTIFICACIÓ DE RECEPCIÓ DE SOL·LICITUDS A GENERALITAT VALENCIANA (CI@ve-firma)		

En accedir a la sol·licitud mancada únicament que la revise i que la registre:

www.gva.es
GENERALITAT VALENCIANA

Asistente de firma

99999999R

MI CARPETA CIUDADANA

¿Necesita ayuda?
012 (o 963 866 000)
generalitat_en_red@gva.es

Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)

1. Registrar > 2. Guardar >

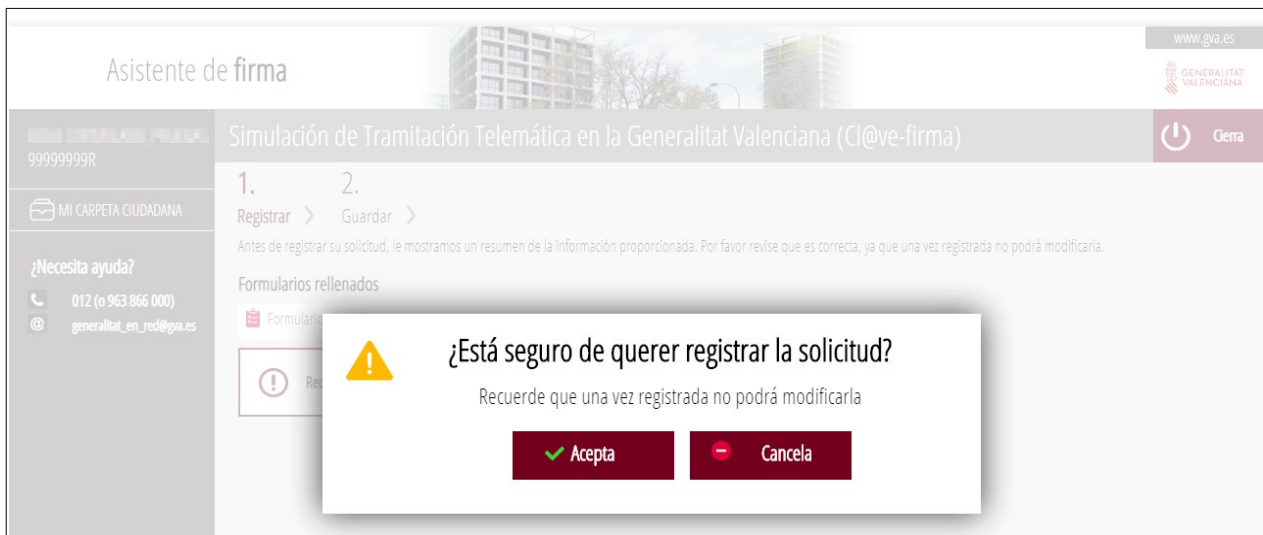
Antes de registrar su solicitud, le mostramos un resumen de la información proporcionada. Por favor revise que es correcta, ya que una vez registrada no podrá modificarla.

Formularios rellenados

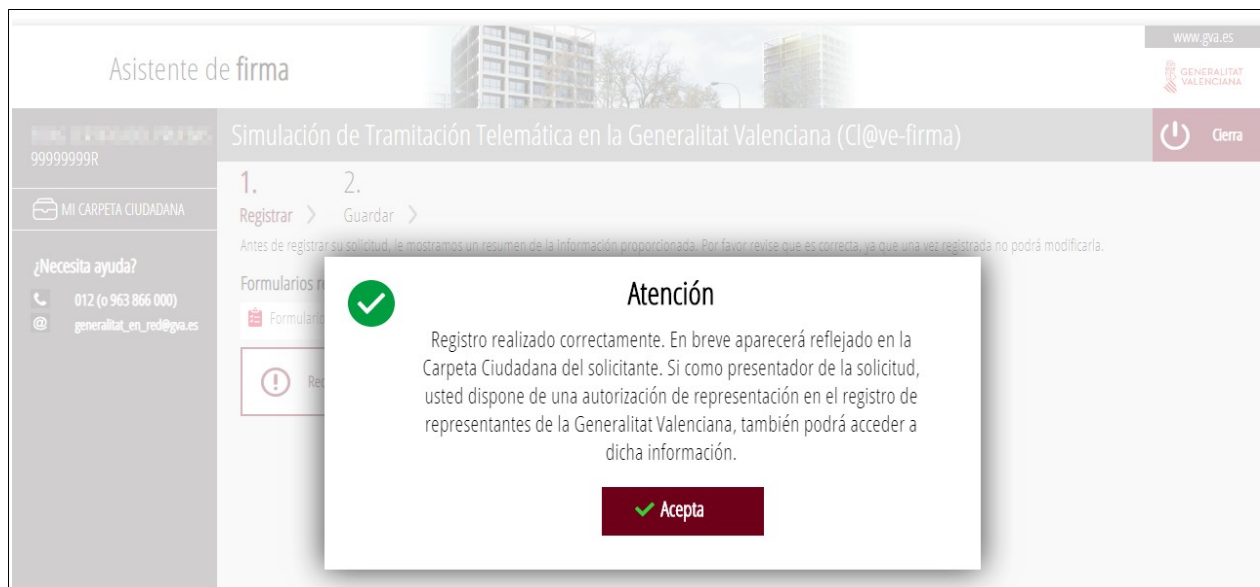
Formulario normalizado

Recuerde que una vez registrada, no podrá modificarla.

Registra > X Cierra



Si s'ha signat correctament apareixerà aquest avís:



I apareixerà per a descarregar el justificant:

Asistente de firma

www.gva.es

GENERALITAT VALENCIANA

99999999R

MI CARPETA CIUDADANA

¿Necesita ayuda?
012 (o 963 866 000)
generalitat_en_red@gva.es

Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)

La solicitud se ha registrado correctamente y la tarea está finalizada.
Ahora puede volver a la Carpeta Ciudadana.

Justificante del registro

Es recomendable que se guarde en su equipo el justificante de registro firmado digitalmente. Si desea imprimir una copia en papel use la versión imprimible, que generará un código de seguridad sobre el documento.

Detalle del justificante

Datos del registro

NÚMERO	FECHA	SOLICITANTE
23TEL/2019/39	23/05/2019 16:40 h	NOMBRE FIRMANTE - [99999999R]

ASUNTO

Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)

Documentación

Formularios rellenados

Formulario normalizado

UNIÓN EUROPEA
FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL

Una vegada signat pel NIF 99999999R, si tornem a la sol·licitud que havia iniciat l'altra persona, el NIF 00000000T, ja podria prémer en el botó "Comprova les signatures":

Asistente de tramitación

www.gva.es

GENERALITAT VALENCIANA

00000000T

MI CARPETA CIUDADANA

¿Necesita ayuda?
012 (o 963 866 000)
generalitat_en_red@gva.es

Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)

1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 5

Debe saber > Rellenar > Documentar > Registrar > Guardar >

Registrar la solicitud

Antes de registrar su solicitud, le mostramos un resumen de la información proporcionada. Por favor revise que es correcta, ya que una vez registrada no podrá modificarla.

Formularios rellenados

Formulario normalizado

La solicitud se ha enviado a la **Bandeja de Firmas** el 23/05/2019, a las 16:30 h.

Cuando sea **firmada** por **NOMBRE FIRMANTE - [99999999R]** la solicitud habrá finalizado.

Comproba las firmas

Fent això, ja apareix també, que la sol·licitud que va iniciar figura com correctament registrada:

Asistente de tramitación

00000000T

MI CARPETA CIUDADANA

¿Necesita ayuda?
012 (o 963 866 000)
generalitat_en_red@gva.es

Simulación de Tramitación Telemática en la Generalitat Valenciana (CI@ve-firma)

Cancela solicitud Cerrar Aplicación

1 ✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5 ✓
Debe saber > Rellenar > Documentar > Registrar > Guardar >

Imprimir la solicitud

✓ La solicitud se ha registrado correctamente.

Justificante del registro
Es recomendable que se guarde en su equipo el justificante de registro firmado digitalmente. Si desea imprimir una copia en papel use la versión imprimible, que generará un código de seguridad sobre el documento.

Detalle del justificante

Nos interesa su opinión
Valore del 1 al 10 el servicio que le hemos ofrecido y pulse el botón *Valora*.

Sin valorar 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Valora >

Amb aquests senzills passos, s'ha mostrat el funcionament de la safata de signatures per a aquells tràmits que la utilitzen aquesta funcionalitat.

FI TUTORIAL DE FUNCIONAMENT DE LA SAFATA DE SIGNATURES