

## **Studie**

# **Schaden- und Leistungsregulierung von Versicherern**

**2023**

Methode, Fragestellung, Auswertung

Eine Untersuchung in Kooperation mit



ServiceValue GmbH

Köln, Januar 2023

## Erhebungsmethode

Bei der vorliegenden Untersuchung handelt es sich um eine Online-Befragung. Dabei werden sogenannte Panelisten zur Bewertung von Unternehmen eingeladen. Von den registrierten Panelisten liegen soziodemographische Merkmale vor, so dass bevölkerungsrepräsentativ angesteuert werden kann.

Es werden keine Kundenadressen der Unternehmen eingeholt oder genutzt. Die Kundenbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Unternehmen.

## Erhebungszeitraum

Die Befragung wurde im November und Dezember 2022 durchgeführt.

## Fragestellung

Für die Auswertung und Rankings wird das Antwortverhalten (Kundenurteile) der Befragten zu der folgenden Fragestellung herangezogen:

*„Im Folgenden werden Versicherungsunternehmen aufgeführt, die in den jeweiligen Versicherungssparten [in Klammern] Policen anbieten. Wenn Sie entsprechend bei einem Anbieter versichert sind und innerhalb der letzten 36 Monate dort einen Versicherungs-/Leistungsfall angezeigt haben, wie beurteilen Sie insgesamt die Regulierung des Schadens- oder Leistungsfall es seitens dieses Versicherers?“*

Die konkreten Antwortmöglichkeiten lauten wie folgt:

- „ausgezeichnet“
- „sehr gut“
- „gut“
- „mittelmäßig“
- „schlecht“
- „dort nicht versichert / es lag kein Schadens-/Leistungsfall vor“

## Untersuchungsobjekte

Insgesamt werden 615 Versicherungsunternehmen in den folgenden Sparten von den Versicherungsnehmern bewertet (tlw. mehrfache Abfrage einzelner Versicherer über die Sparten): Bauleistung, Berufs-Rechtsschutz, Berufsunfähigkeit, Elektronik, Hausrat, Kfz (Direktversicherer), Kfz (Serviceversicherer), Krankenzusatz, PKV, Privat-Haftpflicht, Privat-Rechtsschutz, Reise (Kranken, Gepäck, Reiseabbruch/-rücktritt), Tierhaftpflicht, Tierkranken, Unfall, Verkehrs-Rechtsschutz, Wohngebäude, Wohnungs-Rechtsschutz, Zahnzusatz.

## Auswertung und Rankings

Insgesamt liegen hinter den Ergebnissen zur Schaden- und Leistungsregulierung 59.832 Kundenstimmen. Abgefragte Unternehmen werden nur ausgewertet und dargestellt, wenn sie eine Mindeststichprobengröße, abhängig von der Versicherungssparte, erfüllen.

Die Rankings ergeben sich aus dem ungewichteten Mittelwert sämtlicher Kundenurteile je Versicherungsunternehmen, bezogen auf eine Zustimmungsskala von 1 = „ausgezeichnet“, 2 = „sehr gut“, 3 = „gut“, 4 = „mittelmäßig“ und 5 = „schlecht“. Das heißt, je kleiner der Wert eines Unternehmens ist, desto zufriedener sind die Kunden mit der Schaden- bzw. Leistungsregulierung ihrer Versicherer.

Für die Auszeichnung gilt: Ein „Gut“ erhalten alle Unternehmen, die einen überdurchschnittlichen Wert innerhalb der Sparte erzielt haben. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „Gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „Sehr gut“.

## Rankings

Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Auszeichnungskategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

<b>Bauleistung</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	Allianz
Sehr gut	GEV Grundeigentümer-Versicherung
Sehr gut	R+V
Sehr gut	SV SparkassenVersicherung
Sehr gut	VHV Versicherungen
Gut	AXA
Gut	BGV Badische Versicherungen
Gut	Die Continentale
Gut	ERGO
Gut	Gothaer
Gut	HUK-COBURG
	Asspario
	Baloise (ehemals Basler)
	Concordia
	Condor Versicherungen
	HDI
	Helvetia
	INTER
	InterRisk
	Itzehoer
	Mannheimer Versicherung
	NÜRNBERGER
	Zurich

<b>Berufs-Rechtsschutz</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	ADVOCARD
Sehr gut	Allianz
Sehr gut	ALLRECHT
Sehr gut	ARAG
Sehr gut	KS / AUXILIA
Sehr gut	LVM Versicherung
Sehr gut	ÖRAG (inkl. Bavaria Direkt, Provinzial Versicherungsgruppe, Sparkassen Direktversicherung, SV Sparkassenversicherung, Versicherungskammer Bayern)
Gut	BGV Badische Versicherungen
Gut	DEURAG
Gut	DMB Rechtsschutz
Gut	ERGO
Gut	HUK-COBURG
Gut	R+V
Gut	VGH Versicherungen
Gut	Württembergische
	Concordia
	Condor Versicherungen
	DA direkt
	Debeka
	DEVK
	Die Continentale
	HUK24
	Itzehoer
	Mannheimer Versicherung
	Mecklenburgische Versicherung
	Münchener Verein
	ROLAND
	VHV Versicherungen
	WGV
	Zurich

<b>Berufsunfähigkeit</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	Allianz
Sehr gut	Canada Life
Sehr gut	CosmosDirekt
Sehr gut	ERGO
Sehr gut	EUROPA Versicherung
Sehr gut	Provinzial
Sehr gut	R+V
Sehr gut	SIGNAL IDUNA
Sehr gut	Swiss Life
Sehr gut	VPV
Sehr gut	WWK
Sehr gut	Zurich
Gut	Baloise (ehemals Basler)
Gut	Barmenia
Gut	Die Stuttgarter
Gut	Generali Deutschland
Gut	Hannoversche
Gut	HDI
Gut	HUK-COBURG
Gut	InterRisk
Gut	Versicherungskammer Bayern
Gut	VOLKSWOHL BUND
	ALTE LEIPZIGER
	AXA
	Debeka
	Dialog
	die Bayerische
	Die Continentale
	Gothaer
	HanseMerkur
	Helvetia
	LV 1871
	NÜRNBERGER
	SV SparkassenVersicherung
	uniVersa

<b>Berufsunfähigkeit</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
	Württembergische

<b>Elektronik</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	Allianz
Sehr gut	ARAG
Sehr gut	CosmosDirekt
Sehr gut	HandySecure (Würzburger)
Sehr gut	Wertgarantie (inkl. OnlineVersicherung.de)
Gut	AXA
Gut	ERGO (auch über OTTO)
Gut	friendsurance
Gut	Schutzbrief24.de
Gut	Schutzklick.de
	Amazon Protect
	Assona
	Assurant
	Extrapolice24.de
	INZMO
	R+V

<b>Hausrat</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	Allianz
Sehr gut	ALTE LEIPZIGER
Sehr gut	CosmosDirekt
Sehr gut	DEVK
Sehr gut	ERGO
Sehr gut	EUROPA Versicherung
Sehr gut	Generali Deutschland
Sehr gut	GEV Grundeigentümer-Versicherung
Sehr gut	GVO Versicherung
Sehr gut	INTER
Sehr gut	InterRisk
Sehr gut	LVM Versicherung
Sehr gut	Provinzial
Sehr gut	R+V
Sehr gut	SV SparkassenVersicherung
Sehr gut	Würzburger
Gut	ARAG
Gut	Asspario
Gut	Concordia
Gut	DFV Deutsche Familienversicherung
Gut	Dialog
Gut	Die Continentale
Gut	Gothaer
Gut	HanseMerkur
Gut	HDI
Gut	HUK-COBURG
Gut	Itzehoer
Gut	Mannheimer Versicherung
Gut	NV-Versicherungen
Gut	VGH Versicherungen
Gut	wefox
	Ammerländer Versicherung
	AXA
	Baloise (ehemals Basler)
	Condor Versicherungen

<b>Hausrat</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
	DA direkt
	DBV
	Debeka
	die Bayerische
	Die Haftpflichtkasse
	Die Stuttgarter
	Helvetia
	HUK24
	IDEAL Versicherung
	rhion.digital
	SIGNAL IDUNA
	Sparkassen DirektVersicherung
	Swiss Life
	uniVersa
	Versicherungskammer Bayern
	VHV Versicherungen
	VOLKSWOHL BUND
	WGV
	Württembergische
	WWK

<b>Kfz (Direktversicherer)</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	AdmiralDirekt
Sehr gut	Allianz Direct
Sehr gut	CosmosDirekt
Gut	BavariaDirekt
Gut	HUK24
	DA direkt
	EUROPA Versicherung
	Sparkassen DirektVersicherung
	Verti

<b>Kfz (Serviceversicherer)</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	ADAC Versicherungen
Sehr gut	Allianz
Sehr gut	DEVK
Sehr gut	ERGO
Sehr gut	Generali Deutschland
Sehr gut	LVM Versicherung
Sehr gut	Provinzial
Sehr gut	R+V
Sehr gut	SV SparkassenVersicherung
Sehr gut	wefox
Sehr gut	Württembergische
<b>Gut</b>	Concordia
<b>Gut</b>	Dialog
<b>Gut</b>	Gothaer
<b>Gut</b>	HUK-COBURG
<b>Gut</b>	SIGNAL IDUNA
<b>Gut</b>	Versicherungskammer Bayern
<b>Gut</b>	VHV Versicherungen
	AXA
	HDI
	Itzehoer
	KRAVAG
	rhion.digital
	VGH Versicherungen
	VOLKSWOHL BUND
	WGV
	WWK
	Zurich

<b>Krankenzusatz</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	Allianz
Sehr gut	ARAG
Sehr gut	DEVK
Sehr gut	die Bayerische
Sehr gut	ENVIVAS
Sehr gut	ERGO (DKV)
Sehr gut	INTER
Sehr gut	LVM Versicherung
Sehr gut	Münchener Verein
Sehr gut	Provinzial
Sehr gut	R+V
Sehr gut	SIGNAL IDUNA (inkl. Deutscher Ring)
Sehr gut	SV SparkassenVersicherung
<b>Gut</b>	Barmenia
<b>Gut</b>	Concordia
<b>Gut</b>	Generali Deutschland
<b>Gut</b>	HUK-COBURG (auch über Barmer)
<b>Gut</b>	SDK
<b>Gut</b>	uniVersa
<b>Gut</b>	vigo Krankenversicherung
<b>Gut</b>	Württembergische
	AXA
	DBV
	Debeka
	DFV Deutsche Familienversicherung
	Die Continentale
	Gothaer
	HanseMerkur
	Janitos
	LKH (Landeskrankenhilfe)
	NÜRNBERGER
	UKV (Union Krankenversicherung)
	Versicherungskammer Bayern
	VGH Versicherungen
	WWK

<b>Krankenzusatz</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
	Zurich

<b>PKV</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	Allianz
Sehr gut	ARAG
Sehr gut	Debeka
Sehr gut	DEVK
Sehr gut	DKV
Sehr gut	HanseMerkur
Sehr gut	HUK-COBURG
Sehr gut	INTER
Sehr gut	LVM Versicherung
Sehr gut	R+V
Sehr gut	SDK
Sehr gut	SIGNAL IDUNA
Gut	Generali Deutschland
Gut	HALLESCHE
Gut	Münchener Verein
Gut	VGH Versicherungen
Gut	VPV
Gut	Württembergische
	ALTE OLDENBURGER
	AXA
	Barmenia
	Bayerische Beamtenkrankenkasse
	Concordia
	Deutscher Ring
	Die Continentale
	Gothaer
	LKH (Landeskrankenhilfe)
	Mecklenburgische Versicherung
	NÜRNBERGER
	UKV (Union Krankenversicherung)
	uniVersa

<b>Privat-Haftpflicht</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	ADAC Versicherungen
Sehr gut	Allianz
Sehr gut	Ammerländer Versicherung
Sehr gut	ARAG
Sehr gut	CosmosDirekt
Sehr gut	ERGO
Sehr gut	Generali Deutschland
Sehr gut	GEV Grundeigentümer-Versicherung
Sehr gut	GVO Versicherung
Sehr gut	HUK24
Sehr gut	NV-Versicherungen
Sehr gut	Provinzial
Sehr gut	R+V
Sehr gut	SV SparkassenVersicherung
Sehr gut	VGH Versicherungen
Sehr gut	Zurich
<b>Gut</b>	<b>Asspario</b>
<b>Gut</b>	<b>Concordia</b>
<b>Gut</b>	<b>DA direkt</b>
<b>Gut</b>	<b>DEVK</b>
<b>Gut</b>	<b>DFV Deutsche Familienversicherung</b>
<b>Gut</b>	<b>Dialog</b>
<b>Gut</b>	<b>Die Haftpflichtkasse</b>
<b>Gut</b>	<b>HanseMerkur</b>
<b>Gut</b>	<b>Helvetia</b>
<b>Gut</b>	<b>HUK-COBURG</b>
<b>Gut</b>	<b>INTER</b>
<b>Gut</b>	<b>InterRisk</b>
<b>Gut</b>	<b>Itzehoer</b>
<b>Gut</b>	<b>LVM Versicherung</b>
<b>Gut</b>	<b>Mannheimer Versicherung</b>
<b>Gut</b>	<b>Sparkassen DirektVersicherung</b>
<b>Gut</b>	<b>Würzburger</b>
	<b>ALTE LEIPZIGER</b>
	<b>AXA</b>

<b>Privat-Haftpflicht</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
	Baloise (ehemals Basler)
	Condor Versicherungen
	DBV
	Debeka
	die Bayerische
	Die Continentale
	Die Stuttgarter
	EUROPA Versicherung
	Gothaer
	HDI
	Mecklenburgische Versicherung
	NÜRNBERGER
	rhion.digital
	SIGNAL IDUNA
	Swiss Life
	uniVersa
	Versicherungskammer Bayern
	VHV Versicherungen
	VOLKSWOHL BUND
	wefox
	WGV
	Württembergische
	WWK

<b>Privat-Rechtsschutz</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	ADVOCARD
Sehr gut	ARAG
Sehr gut	DEVK
Sehr gut	ERGO
Sehr gut	HUK-COBURG
Sehr gut	Itzehoer
Sehr gut	KS / AUXILIA
Sehr gut	LVM Versicherung
Sehr gut	Münchener Verein
Sehr gut	ÖRAG (inkl. BavariaDirekt, Provinzial Versicherungsgruppe, Sparkassen Direktversicherung, SV Sparkassenversicherung, Versicherungskammer Bayern)
Sehr gut	R+V
Sehr gut	ROLAND
Sehr gut	Württembergische
<b>Gut</b>	Allianz
<b>Gut</b>	Concordia
<b>Gut</b>	DA direkt
<b>Gut</b>	DMB Rechtsschutz
<b>Gut</b>	IDEAL Versicherung
<b>Gut</b>	Mannheimer Versicherung
<b>Gut</b>	Swiss Life
<b>Gut</b>	WGV
<b>Gut</b>	Zurich
	ALLRECHT
	BGV Badische Versicherungen
	Condor Versicherungen
	Debeka
	DEURAG
	Die Continentale
	HUK24
	Mecklenburgische Versicherung
	VGH Versicherungen
	VHV Versicherungen

<b>Reise (Kranken, Gepäck, Reiseabbruch/-rücktritt)</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	ADAC Versicherungen
Sehr gut	ARAG
Sehr gut	AXA
Sehr gut	DFV Deutsche Familienversicherung
Sehr gut	ENVIVAS
Sehr gut	ERGO (DKV)
Sehr gut	EUROPA Versicherung
Sehr gut	LTA Lifecard Travel Assistance
Sehr gut	NÜRNBERGER
Sehr gut	R+V
Sehr gut	VPV
Gut	Allianz Travel
Gut	CosmosDirekt (über Europ Assistance)
Gut	Generali Deutschland
Gut	HanseMerkur
Gut	HUK-COBURG (auch über Barmer)
Gut	LVM Versicherung
Gut	SIGNAL IDUNA
Gut	SV SparkassenVersicherung
Gut	Travel Secure (Würzburger)
Gut	vigo Krankenversicherung
	ALTE OLDENBURGER
	Barmenia
	BD24 Berlin Direkt
	Concordia
	Debeka
	Europ Assistance
	Gothaer
	HALLESCHE
	HUK24
	MDT Travel
	Münchener Verein
	SDK
	Sparkassen DirektVersicherung
	UKV (Union Krankenversicherung)

Reise (Kranken, Gepäck, Reiseabbruch/-rücktritt)	
Auszeichnung	Anbieter
	Württembergische

<b>Tierhaftpflicht</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	AGILA Haustierversicherung
Sehr gut	Allianz
Sehr gut	Ammerländer Versicherung
Sehr gut	AXA
Sehr gut	Die Haftpflichtkasse
Sehr gut	ERGO
Sehr gut	Generali Deutschland
Sehr gut	GHV Versicherung
Sehr gut	GVO Versicherung
Sehr gut	Uelzener
<b>Gut</b>	<b>ALTE LEIPZIGER</b>
<b>Gut</b>	<b>ARAG</b>
<b>Gut</b>	<b>Condor Versicherungen</b>
<b>Gut</b>	<b>CosmosDirekt</b>
<b>Gut</b>	<b>HanseMerkur</b>
<b>Gut</b>	<b>InterRisk</b>
<b>Gut</b>	<b>rhion.digital</b>
<b>Gut</b>	<b>SV SparkassenVersicherung</b>
<b>Gut</b>	<b>uniVersa</b>
<b>Gut</b>	<b>Würzburger</b>
<b>Gut</b>	<b>Zurich</b>
	Barmenia
	BavariaDirekt
	DA direkt
	DEVK
	Die Stuttgarter
	EUROPA Versicherung
	Gothaer
	Helvetia
	IDEAL Versicherung
	Janitos
	NV-Versicherungen
	R+V
	VHV Versicherungen
	VOLKSWOHL BUND

<b>Tierkranken</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	AGILA Haustierversicherung
Sehr gut	DFV Deutsche Familienversicherung
Sehr gut	GHV Versicherung
Gut	Allianz
Gut	Gothaer
Gut	Petplan
Gut	Uelzener
	Barmenia
	DEVK
	Helvetia
	R+V
	Zurich

<b>Unfall</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	Allianz
Sehr gut	ARAG
Sehr gut	CosmosDirekt
Sehr gut	ERGO
Sehr gut	Generali Deutschland
Sehr gut	GVO Versicherung
Sehr gut	HanseMerkur
Sehr gut	InterRisk
Sehr gut	LVM Versicherung
Sehr gut	NV-Versicherungen
Sehr gut	Provinzial
Sehr gut	VGH Versicherungen
Sehr gut	Württembergische
Sehr gut	WWK
Gut	ADAC Versicherungen
Gut	ALTE LEIPZIGER
Gut	Ammerländer Versicherung
Gut	Debeka
Gut	DFV Deutsche Familienversicherung
Gut	HDI
Gut	HUK-COBURG
Gut	IDEAL Versicherung
Gut	Itzehoer
Gut	Janitos
Gut	Mannheimer Versicherung
Gut	NÜRNBERGER
Gut	rhion.digital
Gut	SIGNAL IDUNA
Gut	SV SparkassenVersicherung
	AXA
	Baloise (ehemals Basler)
	Barmenia
	Concordia
	Condor Versicherungen
	DA direkt

<b>Unfall</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
	DBV
	DEVK
	Dialog
	die Bayerische
	Die Haftpflichtkasse
	Die Stuttgarter
	EUROPA Versicherung
	Gothaer
	R+V
	uniVersa
	Versicherungskammer Bayern
	VHV Versicherungen
	VOLKSWOHL BUND
	Würzburger
	Zurich

<b>Verkehrs-Rechtsschutz</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	ADAC Versicherungen
Sehr gut	ADVOCARD
Sehr gut	Allianz
Sehr gut	ARAG
Sehr gut	Concordia
Sehr gut	DEVK
Sehr gut	HUK-COBURG
Sehr gut	KS / AUXILIA
Sehr gut	LVM Versicherung
Sehr gut	Mannheimer Versicherung
Sehr gut	ROLAND
Gut	ALLRECHT
Gut	DA direkt
Gut	Debeka
Gut	DMB Rechtsschutz
Gut	ERGO
Gut	HUK24
Gut	ÖRAG (inkl. BavariaDirekt, Provinzial Versicherungsgruppe, Sparkassen Direktversicherung, SV Sparkassenversicherung, Versicherungskammer Bayern)
Gut	R+V
Gut	VGH Versicherungen
Gut	WGV
Gut	Württembergische
	BGV Badische Versicherungen
	Condor Versicherungen
	DEURAG
	Die Continentale
	Itzehoer
	Mecklenburgische Versicherung
	Münchener Verein
	VHV Versicherungen
	Zurich

<b>Wohngebäude</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	Allianz
Sehr gut	ALTE LEIPZIGER
Sehr gut	Condor Versicherungen
Sehr gut	CosmosDirekt
Sehr gut	DEVK
Sehr gut	ERGO
Sehr gut	Generali Deutschland
Sehr gut	GEV Grundeigentümer-Versicherung
Sehr gut	HUK-COBURG
Sehr gut	LVM Versicherung
Sehr gut	Mannheimer Versicherung
Sehr gut	R+V
Sehr gut	VGH Versicherungen
Gut	Baloise (ehemals Basler)
Gut	Debeka
Gut	die Bayerische
Gut	Die Continentale
Gut	EUROPA Versicherung
Gut	Helvetia
Gut	INTER
Gut	Provinzial
Gut	rhion.digital
Gut	SV SparkassenVersicherung
Gut	uniVersa
Gut	Württembergische
	Ammerländer Versicherung
	Asspario
	AXA
	Concordia
	DBV
	Dialog
	Gothaer
	HDI
	InterRisk
	Itzehoer

<b>Wohngebäude</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
	Janitos
	NV-Versicherungen
	SIGNAL IDUNA
	Versicherungskammer Bayern
	VHV Versicherungen
	VOLKSWOHL BUND

<b>Wohnungs-Rechtsschutz</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	ADVOCARD
Sehr gut	ALLRECHT
Sehr gut	ARAG
Sehr gut	KS / AUXILIA
Sehr gut	ÖRAG (inkl. BavariaDirekt, Provinzial Versicherungsgruppe, Sparkassen Direktversicherung, SV Sparkassenversicherung, Versicherungskammer Bayern)
Sehr gut	ROLAND
<b>Gut</b>	DA direkt
<b>Gut</b>	ERGO
<b>Gut</b>	Itzehoer
<b>Gut</b>	R+V
	BGV Badische Versicherungen
	Condor Versicherungen
	DEURAG
	DEVK
	DMB Rechtsschutz

<b>Zahnzusatz</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
Sehr gut	Allianz
Sehr gut	ALTE OLDENBURGER
Sehr gut	Barmenia
Sehr gut	DFV Deutsche Familienversicherung
Sehr gut	DKV
Sehr gut	ERGO
Sehr gut	HanseMerkur
Sehr gut	HUK-COBURG (auch über Barmer)
Sehr gut	LVM Versicherung
Sehr gut	SIGNAL IDUNA (inkl. Deutscher Ring)
Gut	ARAG
Gut	BavariaDirekt
Gut	CosmosDirekt
Gut	DEVK
Gut	die Bayerische
Gut	ENVIVAS
Gut	Generali Deutschland
Gut	INTER
Gut	R+V
Gut	Versicherungskammer Bayern
Gut	vigo Krankenversicherung
Gut	Württembergische
Gut	Würzburger
	AXA
	Concordia
	DBV
	Debeka
	Die Continentale
	Die Stuttgarter
	Gothaer
	HALLESCHE
	Janitos
	LKH (Landeskrankenhilfe)
	Mecklenburgische Versicherung
	Münchener Verein

<b>Zahnezusatz</b>	
<b>Auszeichnung</b>	<b>Anbieter</b>
	NÜRNBERGER
	SDK
	UKV (Union Krankenversicherung)
	uniVersa
	VGH Versicherungen
	WGV