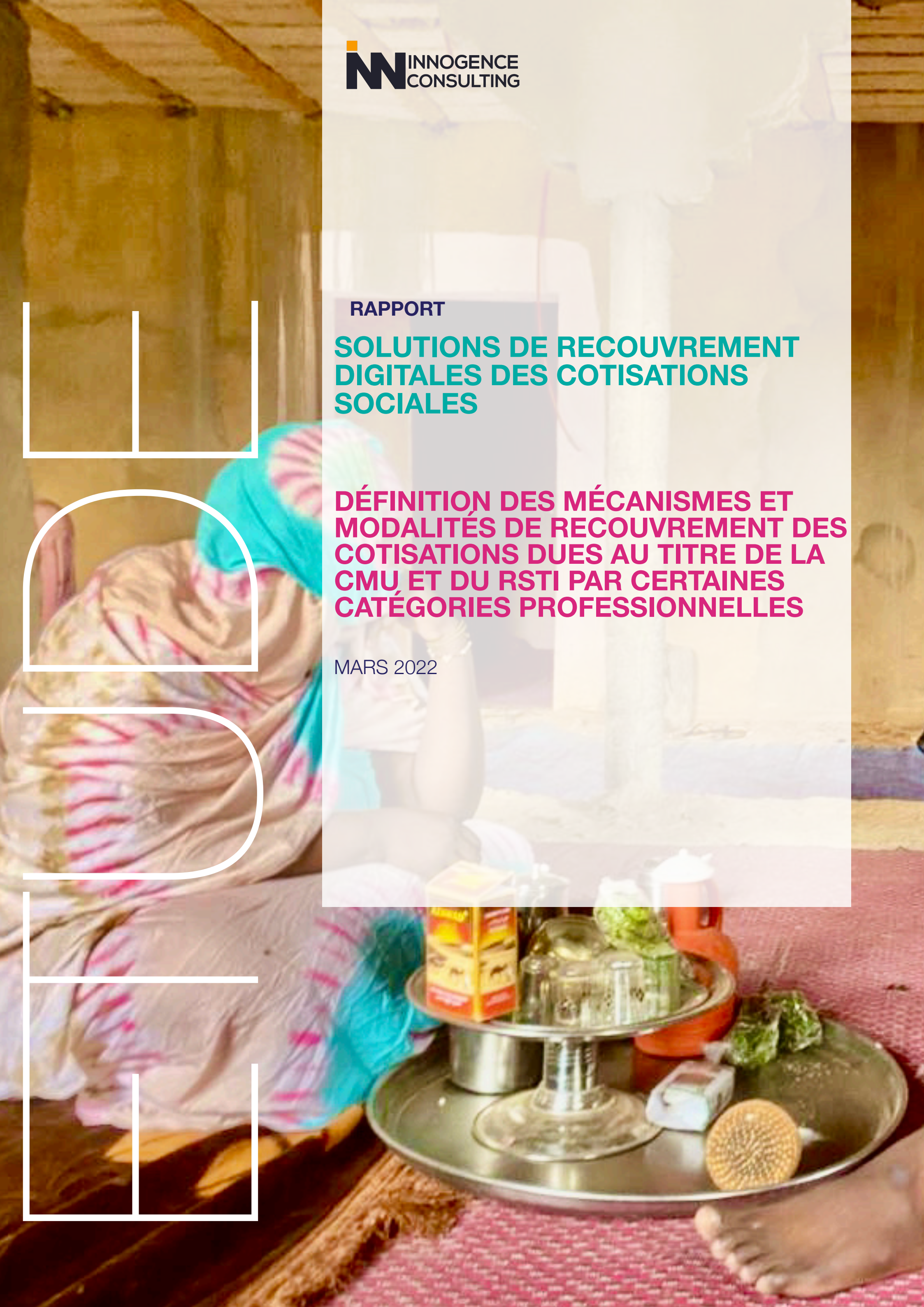


RAPPORT

**SOLUTIONS DE RECOUVREMENT
DIGITALES DES COTISATIONS
SOCIALES**

**DÉFINITION DES MÉCANISMES ET
MODALITÉS DE RECOUVREMENT DES
COTISATIONS DUES AU TITRE DE LA
CMU ET DU RSTI PAR CERTAINES
CATÉGORIES PROFESSIONNELLES**

MARS 2022



Ce document a été réalisé par Innogence Consulting pour le compte de [Nom client](#)

Table des matières

Les bénéfices du digital dans la collecte des cotisations dues à la CNPS et la CNAM	4
Les solutions digitales de collecte des cotisations	6
I. Présentation des propositions	7
A. TPE mobile pour une collecte dynamique	7
B. Code USSD accessible depuis n'importe quel opérateur téléphonique	8
C. Plateforme de paiement en ligne	10
D. Cartes à puces équipées d'un portefeuille électronique	12

Les bénéfices du digital dans la collecte des cotisations dues à la CNPS et la CNAM

Les technologies mobiles jouent un rôle très important dans la transformation numérique d'un pays comme la Côte d'Ivoire. Avec un fort taux de pénétration de la téléphonie mobile dépassant les 130% au 30 Septembre 2018 selon l'ARTCI (2019), la population ivoirienne a développé de nouvelles habitudes de paiement avec le mobile money par exemple. Ces habitudes peuvent être exploitées pour collecter les cotisations sociales.

De nombreuses institutions ivoiriennes ont saisi cette opportunité pour numériser auprès des populations le paiement de certaines prestations dans différents domaines (santé, éducation, électricité...).

Le mobile money est une opportunité dont la CNPS et la CNAM peuvent largement en tirer profit pour améliorer le niveau de cotisations des travailleurs indépendants.

Voici quelques bénéfices que ces 2 institutions peuvent tirer de la digitalisation de paiements de leurs cotisations en provenance des travailleurs indépendants de la Côte d'Ivoire :

- Réduction des coûts administratifs : la numérisation des paiements aide les institutions étatiques à automatiser leurs systèmes de paiements. Cela entraîne mécaniquement une réduction des coûts de collectes, de traitement et suivi des cotisations.
- Meilleure traçabilité : le digital permet d'avoir un historique financier enregistré qui apporte plus de transparence et réduit ainsi les fuites de revenus entre la population et les institutions.
- Augmentation de la population des cotisants : la grande disponibilité des portefeuilles de mobile money sur le territoire facilite l'accès à une base plus large de cotisants.
- Meilleure inclusion financière des populations: le paiement mobile établit un pont entre les acteurs du secteur informel et les systèmes financiers formels.
- Meilleure planification financière : la digitalisation des paiements améliore le reporting, les rapprochements avec d'autres entités financières et une meilleure gestion des ressources financières.

Les solutions digitales de collecte des cotisations

I. Présentation des propositions

A. TPE mobile pour une collecte dynamique

Description :

Selon le Wikipédia, un TPE (Terminal de Paiement Electronique) est un appareil électronique qui permet de lire les données d'une carte bancaire, d'enregistrer une transaction et de communiquer à distance avec un serveur d'authentification.

Cet outil peut s'avérer efficace au sein d'une coopérative désignée pour collecter les cotisations RTSI et CMU de ses membres. Ces coopératives auront la possibilité de :

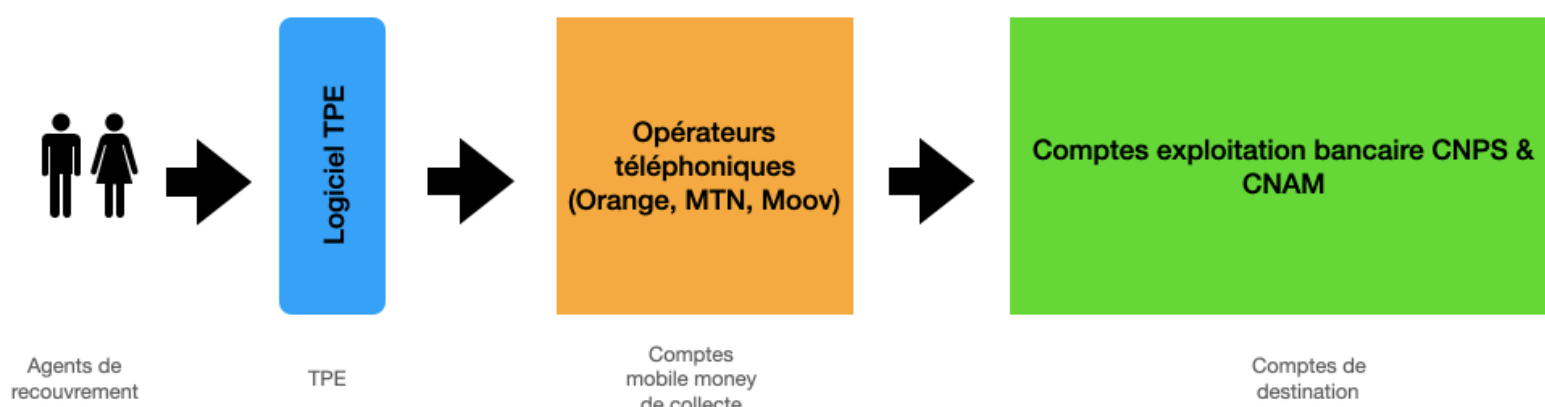
- soit envoyer un agent de recouvrement vers leurs membres ou;
- ouvrir un guichet vers lequel chaque membre viendrait payer directement ses cotisations.

La particularité de cette approche se trouve dans la facilitation des encaissements mobile money à partir d'un même appareil quelque soit l'opérateur téléphonique du payeur. Par ailleurs, un reçu d'encaissement peut être imprimé et remis au payeur après chaque transaction.

En Côte d'Ivoire, l'entreprise Famoco est le leader dans la fabrication d'appareil TPE. La plupart des modèles commercialisés sur le marché ont la particularité de fonctionner sous le système d'exploitation mobile Android, le système d'exploitation mobile le plus répandu sur le pays.

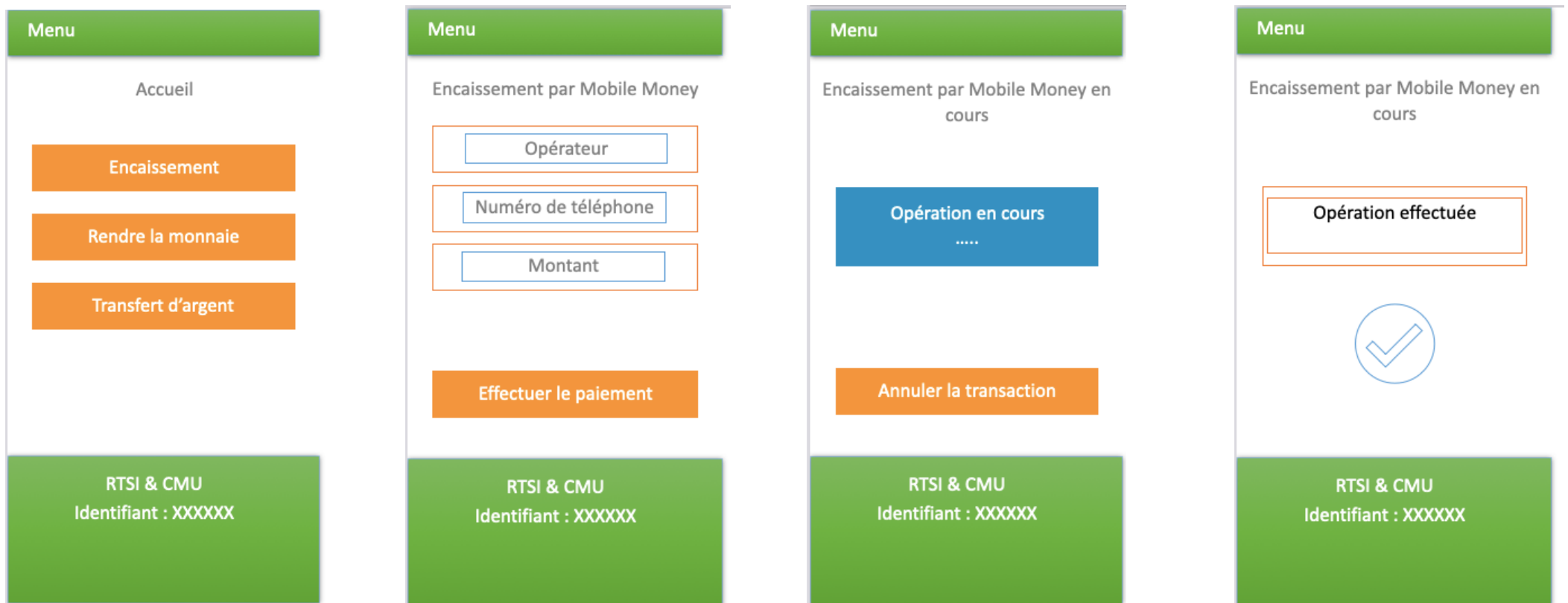


Le modèle ci-dessus est capable de faire des encaissements par mobile money, quelque soit les opérateurs.



Flux des fonds collectés par le TPE

Parcours client :



Séquence d'encaissement des cotisations à partir du TPE

La séquence ci-dessus montre les différentes étapes par lesquelles un agent de recouvrement passe pour collecter les cotisations des personnes assujetties au RSTI et la CMU.

Avantages :

- meilleure proximité avec les utilisateurs
- Facilitation des cotisations, l'utilisateur cotise selon l'opérateur téléphonique où il détient un compte mobile money
- Possibilité d'imprimer et de remettre un reçu après chaque transaction aux personnes ayant cotisées
- Transfert instantané et automatisé des fonds vers d'autres comptes (versement sous 24 heures)
- Mise en place rapide de la solution
- TPE fonctionnel sans connexion internet

Coûts :

- Aujourd'hui ce modèle est vendu à 300,000 XOF HT l'unité. Il peut être acquis via des partenaires agréés de Famoco. Un de ces partenaires est la Fintech Cinetpay.
- Ce partenaire (CinetPay) fournit en plus du TPE, un tableau de bord moyennant un abonnement afin de piloter les flux générés lors des collectes et transférer les fonds vers les comptes de destination.

Limites :

- En cas de projet pilote, la base de déploiement sera restreinte

B. Code USSD accessible depuis n'importe quel opérateur téléphonique

Description :

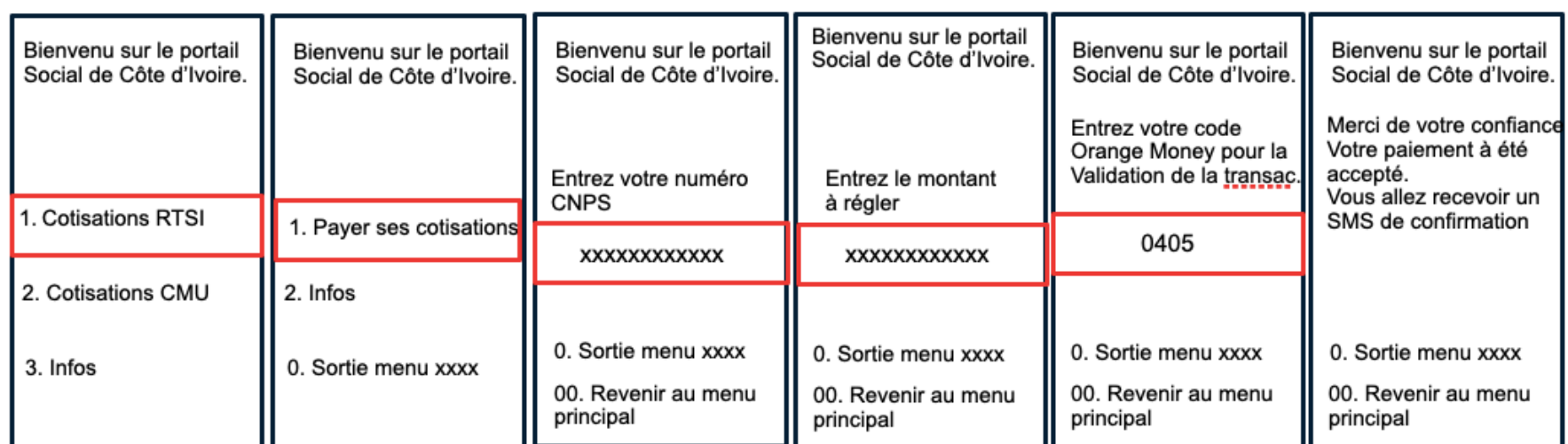
L'USSD est une interface de communication basique accessible à partir de n'importe quel téléphone mobile. L'accès à cette interface nécessite de composer au préalable un code court sur les touches de son téléphone.

Cette technologie est déployée généralement par les opérateurs téléphoniques et a servi de base pour le lancement de services à valeur ajoutée pour les populations comme le mobile money. Aujourd'hui, d'autres prestataires agréés par l'ARTCI peuvent déployer de telles solutions pour leurs clients institutionnels. Des banques tels que Ecobank CI ont déployé de tels services. En composant le code court unique *326# depuis n'importe quel téléphone, l'utilisateur accède aux services de la banque et peut faire les transactions qui lui sont proposées.

Des institutions comme la CNPS et la CNAM peuvent s'inspirer de ce cas d'usage et proposer à leurs cotisants d'accéder à une interface USSD unique et dédiée à partir de laquelle chaque utilisateur pourra effectuer ses cotisations, demander l'envoi par sms de son historique etc...

En Côte d'Ivoire, un prestataire comme Infobip peut déployer une telle solution pour le compte de la CNPS et la CNAM.

Parcours client :



Parcours USSD d'un utilisateur

Le schéma ci dessus illustre le parcours d'un utilisateur après avoir entré un code court de son téléphone (disons le code *437#).

Avantages :

- Les institutions auront la possibilité de choisir leur code court USSD
- Les institutions seront propriétaires de la solution
- un code unique et court à utiliser sur n'importe quel appareil
- Le portail USSD est accessible sans connexion internet

Coûts :

- Coût de mise en place d'un portail USSD = 6,552,963 XOF

Limites :

- Les démarches à effectuer dans le cadre de la mise en place peuvent s'avérer longue
- Il faut compter 3 mois pour mettre en place un portail USSD

C. Plateforme de paiement en ligne

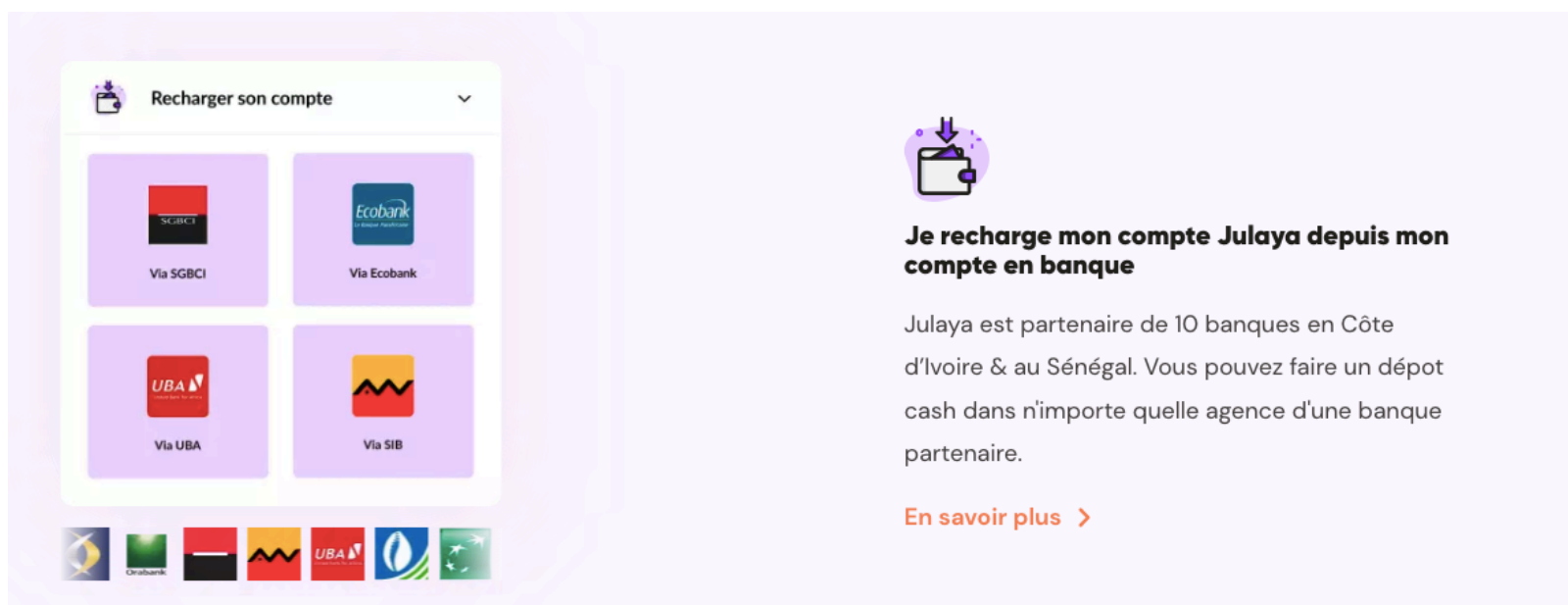
Description :

Le développement de l'internet et du commerce en ligne en Côte d'Ivoire a favorisé l'émergence de systèmes de paiement multicanaux que des entreprises ivoiriennes, quelque soit leur taille utilisent pour mieux gérer leurs flux de transactions.

Ces systèmes entre les mains des coopératives augmenteraient leur compétitivité et permettrait à celles qui collectent les cotisations de leur membres à l'achat de transférer directement et de façon automatisée les fonds sur les comptes des institutions.

Le prestataire JULAYA dispose d'une plateforme robuste qui centralise tous les services financiers qu'une coopérative peut avoir besoin dans le cadre de ses activités.

L'ouverture et la recharge d'un compte Julaya est simplifié par le réseau de banques partenaires de cette Fintech ivoirienne.

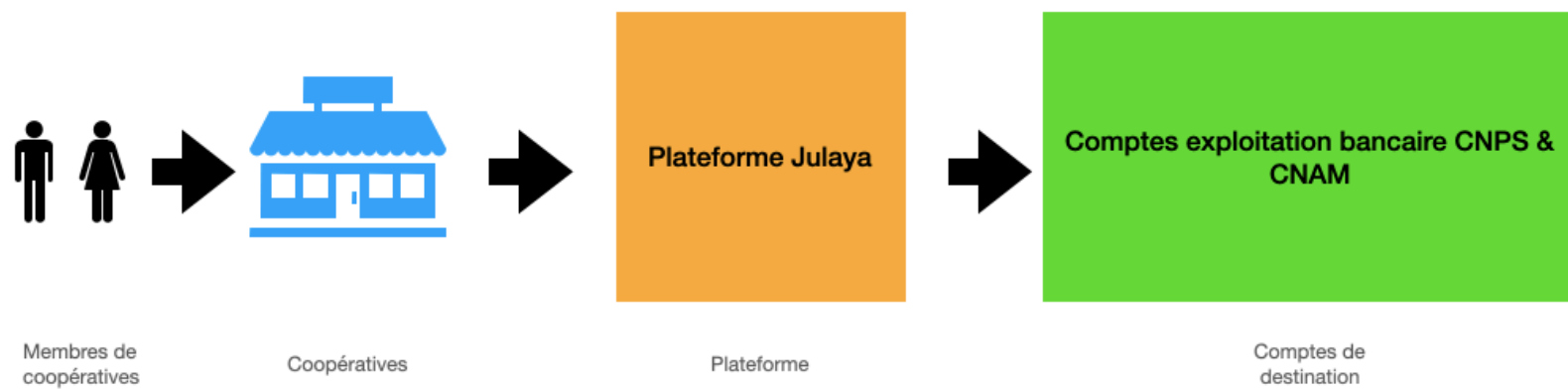


Une fois son compte ouvert et rechargé, la coopérative peut faire toutes sortes d'opérations financières à partir de la plateforme. Une coopérative peut depuis la plateforme programmer un transfert des cotisations qu'elle aura collecté vers les comptes de la CNPS et de la CNAM à travers divers canaux mis à sa disposition.



Parcours client :

Un cas d'usage consisterait pour une coopérative à verser les cotisations de ses membres sur son Julaya après collecte. Le schéma suivant met en lumière le rôle que jouera les coopératives dans la collecte et le versement des cotisations.



Parcours d'un utilisateur à travers Julaya

Avantages :

- Gestion simplifiée des flux de transactions
- Délais de reversement des Fonds réduit
- Réduction de l'argent en espèce dans les transactions
- Mise en place immédiate
- Flexibilité contractuelle

Coûts :

La fintech joue la carte de la transparence en mettant sur son site l'ensemble des coûts facturés par transaction.

	Type d'opération	Temps de traitement	Qualité	Frais
Débit	Virements bancaires Toutes les banques	Virement effectué à J si reçu avant 15h	100%	Gratuit
Débit	Transferts Mobile Money Orange, MTN, Moov	Débit moyen : 5min, Délai maximum 1h	97%	1.5%
Débit	Transferts Wave Direct ou voucher	Instantané	100%	2%
Débit	Transferts Wizall Direct ou voucher	Instantané	100%	2%
Crédit	Virement bancaire Banques partenaires	Crédit effectué à réception du virement dans nos livres.	100%	Gratuit
Crédit	Dépôt cash Banques partenaires	Prélevé lors du dépôt	100%	Gratuit
Crédit	Dépôt de chèque Banques partenaires	Crédit effectué à réception du chèque dans nos livres.	100%	Gratuit

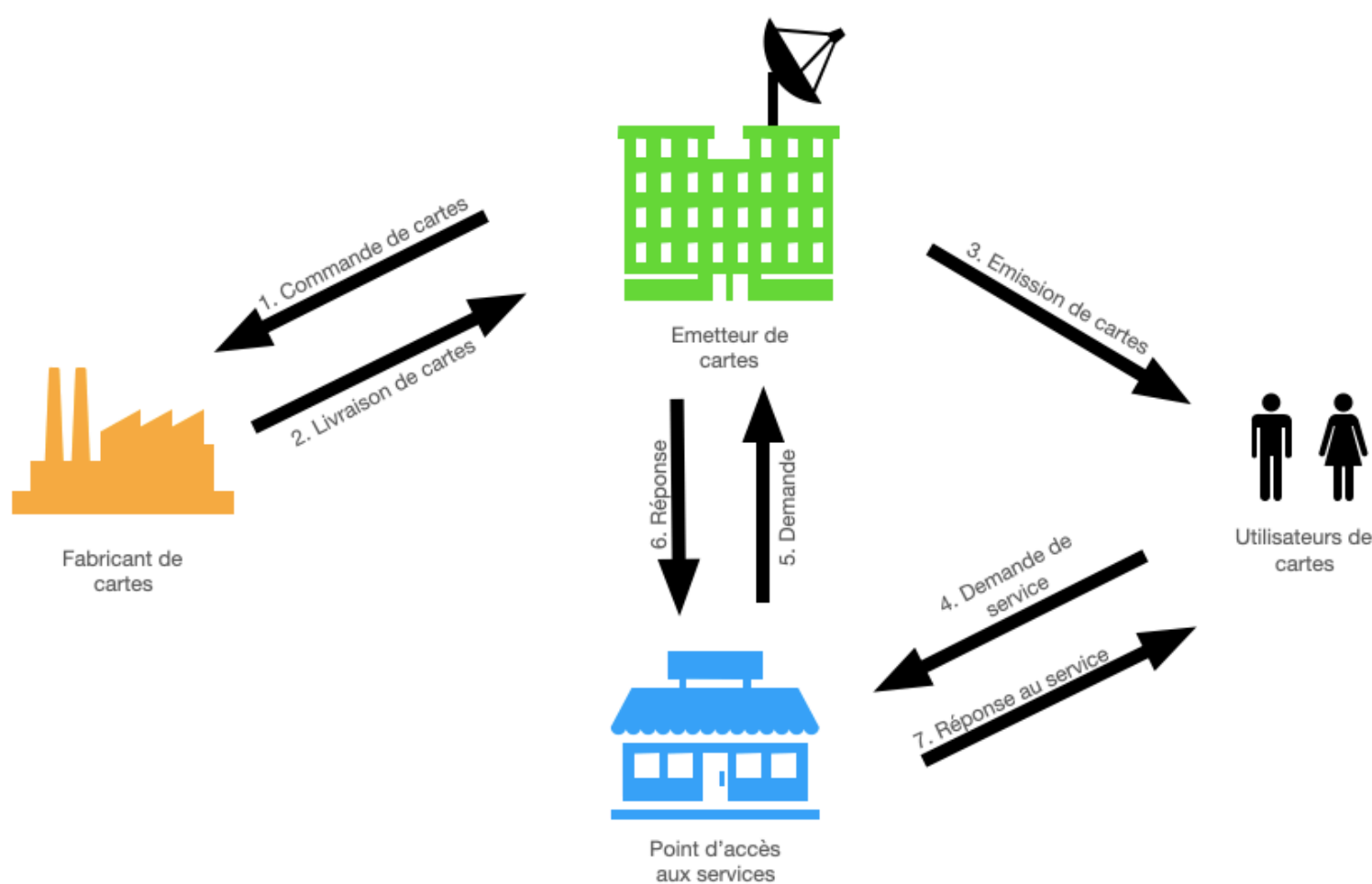
Limites :

- la plateforme est disponible uniquement à travers un navigateur internet, cela veut dire que son utilisation nécessite constamment une connexion internet

D. Cartes à puces équipées d'un portefeuille électronique

Description :

Dans le cadre de la formalisation de certaines activités, nous assistons dans certaines filières comme le cacao à des initiatives très intéressantes pouvant être répliquées ailleurs. Suite au recensement des cultivateurs et des parcelles géolocalisées, une carte à puce leur sera remise fin Mars 2022. Cette carte à puce contient des données comme l'identité du possesseur, les hectares de terres en sa possession. Cette carte est équipée également d'un portefeuille électronique qui permet de recevoir des paiements, d'effectuer des dépôts ou de réaliser des transferts.

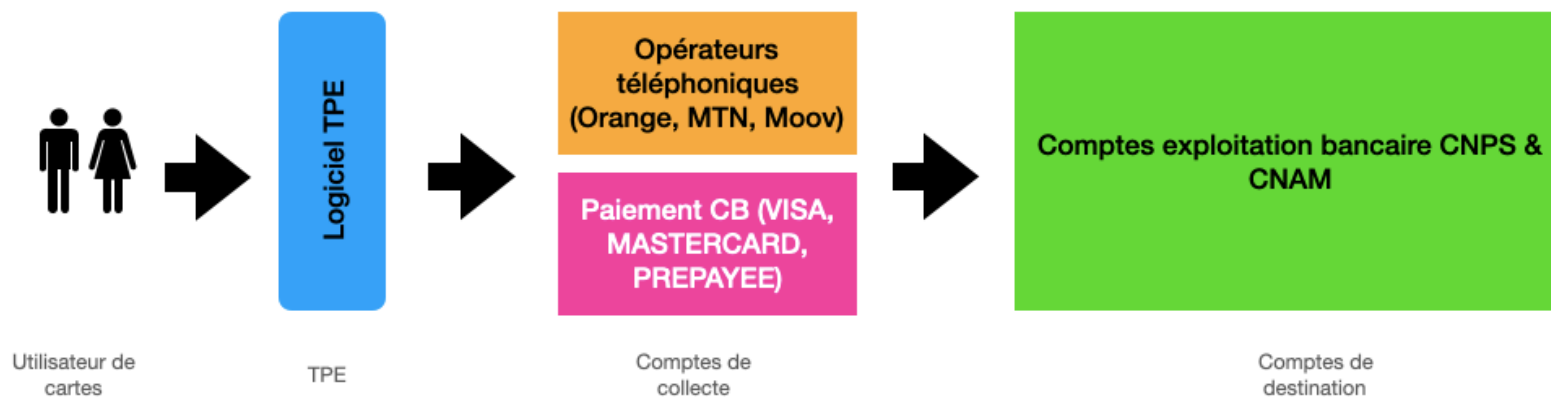


Architecture d'un système de carte à puces

Les travailleurs indépendants peuvent se voir remettre des cartes similaires et payer leurs cotisations CNPS et CMU à partir du portefeuille électronique intégré. Le détenteur de la carte pourrait suivre ses cotisations et transférer de l'argent sur différentes plateformes de paiement (portefeuille mobiles ou comptes bancaires). Il pourrait aussi effectuer des dépôts ou des retraits dans les points indiqués au préalable. A chaque opération, l'utilisateur reçoit un sms de notification.

L'entreprise SecureID Limited est le leader africain dans le domaine de fabrication de cartes. Elle est la première usine de fabrication de cartes à puce certifiée en Afrique Subsaharienne et est capable de fabriquer tous les types de cartes à puce.

Parcours client :



Paiement des cotisations via la carte à puce

Avantages :

- sécurisation des transactions
- réductions des espèces en circulation
- Meilleur suivi des cotisations par individu
- Formalisation accrue des filières dans lesquelles les cartes sont distribuées.

Coûts:

N/A

Limites :

- En général les coûts afférents à ce genre de projet sont très élevés.
- le temps nécessaire pour la fabrication, la distribution et l'activation des cartes
- Les cartes sont endommageantes facilement à cause de leur fragilité
- Investissement nécessaire dans des lecteurs de carte afin de créer un écosystème favorable au développement de cette solution.

Contacts

- **Landry DJIMPE**, Managing Partner
landry.djimpe@innogenceconsulting.com
- **Jean-Louis TRAORE**, Managing Partner
jeanlouis.traore@innogenceconsulting.com

Innogence Consulting

104 avenue de la résistance
93100 Montreuil, France
Tel : +33 (0) 954 335 822
contact@innogenceconsulting.com
www.innogenceconsulting.com