

RAPPORT TRIMESTRIEL

3° TRIMESTRE 2015-2016 • DU 29 SEPTEMBRE AU 28 DÉCEMBRE 2015







GÉRARD BIBEAU
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

MESSAGE DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Loto-Québec a poursuivi sur sa lancée et affiche des résultats fort positifs pour le troisième trimestre de l'exercice 2015-2016. Nos produits, qui s'élèvent à 901,6 M\$, sont en hausse de 94,7 M\$ (+11,7 %) par rapport à la même période en 2014-2015. Notre résultat net, soit 328,2 M\$, a pour sa part progressé de 71,1 M\$ (+27,6 %).

Les résultats cumulatifs sont également très satisfaisants. Après neuf mois, nos produits se chiffrent à 2,651 G\$, une croissance de 160,9 M\$ (+6,5 %), et notre résultat net se situe à 945,8 M\$, une augmentation de 101,9 M\$ (+12,1 %). Notre objectif de résultat net pour 2015-2016, soit 1,154 G\$, sera visiblement atteint, voire dépassé.

Tous nos secteurs sont en hausse après trois trimestres. Avec des ventes qui ont grimpé de 137,0 M\$ (+11,4 %), ce sont encore une fois les loteries qui connaissent la plus forte progression, en raison des nombreux gros lots majeurs offerts par les loteries pancanadiennes et des actions de visibilité que nous avons menées. Soulignons que Loto-Québec a augmenté ses parts de marché pour le Lotto 6/49 et le Lotto Max par rapport aux autres sociétés de loterie canadiennes, ce qui a eu un effet positif sur les ventes. Par ailleurs, les lots attribués ont aussi été plus nombreux; 58 d'entre eux étaient de 1 M\$ ou plus (contre 38 pour la même période de l'exercice précédent).

Les casinos ont également bien performé. Leurs revenus sont en hausse de 12,5 M\$ (+2,1 %), et leur achalandage a augmenté. D'avril 2015 à janvier 2016, les 4 casinos ont enregistré environ 300 000 visites de plus qu'aux mêmes dates en 2014. L'offre globale de divertissement, qui comprend les thématiques mensuelles, plaît visiblement à la clientèle.

Quant au secteur des établissements de jeux, ses produits sont en hausse de 10,8 M\$ (+1,5 %). Les salons de jeux ont vu leurs revenus croître de 10,8 M\$ (+44,2 %), encore une fois grâce à la grande popularité du Salon de jeux de Québec. Les appareils de loterie vidéo dans les bars et brasseries présentent pour leur part des revenus en faible baisse de 5,5 M\$

(-0,8 %), reflet du ralentissement qui touche le réseau. Pour ce qui est des bingos, leurs revenus ont crû de 5,3 M\$ (+31,2 %) en raison de l'engouement suscité par les nouveaux produits offerts dans les salles.

Le jeu en ligne a aussi poursuivi sa croissance. Les revenus provenant d'Espacejeux.com totalisent 46,2 M\$, ce qui constitue une augmentation de 11,5 M\$ (+33,2 %).

Mentionnons que depuis le début de l'exercice, le contrôle des dépenses demeure une priorité. Nos gestes en ce sens se sont concrétisés par une baisse des charges totales de 9,1 M\$ (-1,3 %).

Enfin, je tiens à souligner tout le travail réalisé à ce jour. Les efforts doivent se poursuivre puisque l'industrie des jeux de hasard et d'argent présente encore d'importants défis. Nous continuerons donc à déployer notre stratégie axée sur le divertissement, l'efficience et la commercialisation responsable.

Gérard Bibeau

Président et chef de la direction de Loto-Québec

mand Mitrau

FAITS MARQUANTS DU TRIMESTRE

Encore plus de visibilité pour les gagnants

Si les gros lots majeurs offerts au cours des derniers mois ont été nombreux, les chèques remis aux gagnants l'ont été tout autant. Plusieurs gains à la loterie ont d'ailleurs donné lieu à une couverture médiatique importante. C'est le Lotto 6/49 qui a permis de verser les deux plus gros lots à des Québécois : un résident des Laurentides a remporté 19 643 388 \$ au tirage du 28 novembre, et deux amies de longue date de Sherbrooke ont mis la main sur 23 846 591 \$ au tirage du 2 janvier.



Yves Corbeil et Patrice Lavoie, directeur des communications et des relations de presse, entourent les gagnantes d'un gros lot de 23 846 591 \$ au Lotto 6/49.

Loto-Québec a également lancé une campagne publicitaire mettant en vedette de vrais gagnants, dont les histoires sont racontées de manière humoristique. Les messages sont diffusés à la télévision, sur le Web et dans les réseaux sociaux.

Le paiement des lots de loterie dans les établissements de jeux

Les gagnants à la loterie peuvent désormais réclamer leurs lots au Salon de jeux de Trois-Rivières et au Casino du Lac-Leamy. Les autres casinos et le Salon de jeux de Québec s'ajouteront ensuite graduellement jusqu'à l'été 2016. Auparavant, les réclamations de lots de loterie de plus de 600 \$ étaient uniquement possibles à Montréal et à Québec, ou par la poste. Cette nouveauté, qui vise avant tout à bonifier le service à la clientèle, offre plus d'options aux consommateurs et évite aux gagnants de l'extérieur des régions de Montréal et de Québec d'avoir à parcourir de grandes distances pour recevoir leur chèque.

La concrétisation du futur modèle de distribution des billets

La transformation du modèle de distribution des billets de loterie progresse bien. Parmi les étapes franchies au cours du troisième trimestre figure l'octroi du contrat de livraison des billets à l'entreprise québécoise Nationex. À compter de la prochaine année financière, les billets pourront ainsi être livrés par un service de courrier puisqu'ils seront activés par les détaillants plutôt que dès leur impression. De plus, les magasiniers et les télévendeurs – qui seront responsables des commandes – sont déjà en poste, et les 44 entrepreneurs en commercialisation – qui visiteront les détaillants – ont été sélectionnés. Les travaux informatiques pour le développement de l'application de gestion et de soutien des opérations de distribution des billets avancent aussi très rapidement.

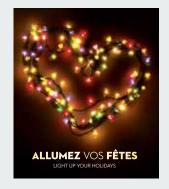
Du nouveau en ligne du côté des paris sportifs et de divertissement

Les paris sportifs et de divertissement ont connu une importante modification au cours du trimestre avec l'ajout de Mise-o-jeu+, qui offre des cotes plus élevées aux parieurs en ligne. Le taux de retour des cotes des principales questions a ainsi augmenté de 83 % à 90 %. Ce changement était incontournable, compte tenu de la forte compétition. En effet, d'autres entreprises offrent illégalement des paris sur Internet avec des cotes difficiles à reproduire sur un marché de la taille du Québec.

En outre, depuis le 25 janvier, Loto-Québec offre la possibilité aux amateurs de politique américaine de parier sur le résultat de l'élection présidentielle. Cette nouveauté a d'ailleurs connu un excellent départ, avec plus de 550 paris durant les premiers jours, ce qui est impressionnant pour un événement dont on ne connaîtra l'issue que dans plusieurs mois. En raison de cet engouement, deux nouvelles questions ont été ajoutées au début de février.

Un temps des fêtes fort achalandé

Les casinos ont été très populaires durant le temps des fêtes. Ainsi, du 19 décembre 2015 au 4 janvier 2016, une augmentation de 12 % de l'achalandage pour l'ensemble des établissements a été enregistrée par rapport à la même



période l'année précédente. Plus d'un demi-million de personnes ont visité les casinos pour l'occasion. La thématique *Allumez vos fêtes* a contribué à susciter l'intérêt des visiteurs avec son lot de promotions et d'événements. La promotion 2^e chance, organisée dans le cadre de la loterie Célébration 2016, a aussi généré de l'achalandage dans les casinos, de même que dans les salons de jeux. En effet, plusieurs milliers de coupons ont été déposés dans les différents établissements par les visiteurs, qui tentaient ainsi de remporter une participation au gala télévisé.

La World Series of Poker au Casino de Montréal



En novembre, la Société des casinos du Québec a annoncé la tenue au Casino de Montréal de la seule étape canadienne du circuit de la World Series of Poker (WSOP). Dix tournois se dérouleront au Casino, et deux autres auront lieu sur Espacejeux.com. La WSOP est l'événement de poker le plus

reconnu du monde. Douze bagues seront à l'enjeu au cours de cette étape canadienne.

Les préparatifs vont bon train pour L'Atelier de Joël Robuchon

Les préparatifs entourant l'ouverture de L'Atelier de Joël Robuchon au Casino de Montréal se déroulent rondement. La cuisine de l'établissement de renom sera confiée au chef Éric Gonzalez, actuellement à la tête du restaurant Altitude, au Casino de Mont-Tremblant. Éric Gonzalez sera ainsi responsable de l'exécution de la cuisine du chef le plus étoilé du monde. Le restaurant, d'une cinquantaine de places, ouvrira ses portes à l'automne 2016.

Le projet de loi 74

Le projet de loi 74, déposé à l'Assemblée nationale le 12 novembre dernier, contient deux propositions d'importance concernant les activités de Loto-Québec : le filtrage des sites de jeu en ligne illégaux et un changement à la réglementation relative à l'octroi des appareils de loterie vidéo. Ces mesures, dans l'éventualité où le projet de loi serait mis en application, permettraient à Loto-Québec d'améliorer ses performances dans ces deux secteurs.

Le site Espacejeux.com célèbre son cinquième anniversaire

Le 1^{er} décembre 2015, le site de jeu en ligne de Loto-Québec, Espacejeux.com, a célébré son cinquième anniversaire. Lancé avec l'objectif d'offrir aux Québécois du jeu en ligne légal, sécuritaire et responsable, Espacejeux.com regroupe aujourd'hui des produits de toutes les filiales de la Société, et continue à bonifier son offre et à voir son nombre d'abonnés augmenter semaine après semaine.

Les fêtes du Nouvel An dans les salons de jeux

Les salons de jeux de Québec et de Trois-Rivières ont célébré le passage à la nouvelle année en grand. À Trois-Rivières, la finale de la promotion *Prédic7ion* a fait de nombreux gagnants. Les festivités se sont poursuivies sur le thème de la banque. À Québec, les années 1920 étaient à l'honneur : musique, animation, costumes, tout y était. Le Salon de jeux de Québec, installé à son nouvel emplacement depuis maintenant un an, est devenu un joueur d'importance dans l'offre de divertissement de la région.

Des initiatives récompensées



Le 22 octobre dernier, Loto-Québec a reçu le Grand Prix Personnalité ou groupe sportif pour son opération On mise sur les Canadiens lors des premiers Grands Prix de la commandite, organisés par Infopresse. Les experts ont reconnu l'excellence et la créativité des initiatives mises en place lors des séries éliminatoires de la Ligue nationale de hockey. Loto-Québec avait alors positionné son offre de divertissement en présentant le Casino de Montréal comme le plus grand partisan du CH. Le Casino a notamment constaté une hausse marquée de l'achalandage ainsi que la présence d'une clientèle plus jeune et très active sur les réseaux sociaux.

Loto-Québec a également reçu plusieurs Prix Boomerang, récompensant les artisans de l'industrie du numérique au Québec. Deux *stunts* réalisés à l'occasion de la saison des commandites ainsi qu'un *quiz* destiné aux amateurs de hockey ont été primés.

ÉTAT CONSOLIDÉ DU RÉSULTAT GLOBAL

Non audité	Pour la période de 91 jours terminée le 28 décembre	Pour la période de 91 jours terminée le 29 décembre	Pour la période de 272 jours terminée le 28 décembre	Pour la période de 273 jours terminée le 29 décembre
(En milliers de dollars canadiens)	2015	2014	2015	2014
Produits				
Loteries	460 820	388 039	1 333 574	1 196 579
Casinos	200 486	189 010	602 152	589 640
Établissements de jeux	246 444	235 966	733 306	722 488
Ventes intersecteurs	(6 117)	(6 100)	(17 848)	(18 427)
	901 633	806 915	2 651 184	2 490 280
Coût des ventes				
Loteries	275 934	253 513	807 782	747 151
Casinos	7 564	6 151	21 248	17 821
Établissements de jeux	57 012	54 471	169 970	165 908
	340 510	314 135	999 000	930 880
Bénéfice brut	561 123	492 780	1 652 184	1 559 400
Charges				
Avantages du personnel	99 334	100 378	296 594	313 567
Dotation aux amortissements	34 785	34 670	102 564	103 468
Paiements spéciaux	5 249	5 264	16 056	15 934
Taxe sur les produits et services	8 281	8 240	23 931	23 876
Taxe de vente du Québec	16 515	16 434	47 750	47 593
Autres charges				
Loteries	20 246	17 693	63 620	60 756
Casinos	34 529	37 340	107 889	100 205
Établissements de jeux	11 070	11 748	38 285	37 755
	230 009	231 767	696 689	703 154
Résultat des activités d'exploitation	331 114	261 013	955 495	856 246
Produits financiers	(435)	(394)	(1 074)	(844)
Charges financières	3 330	4 272	10 736	13 140
Charges financières nettes	2 895	3 878	9 662	12 296
Résultat global	328 219	257 135	945 833	843 950

ÉTAT CONSOLIDÉ DES VARIATIONS DES CAPITAUX PROPRES

Pour les trimestres clos les 28 décembre 2015 et 29 décembre 2014 Non audité

(En milliers de dollars canadiens)	Capital-actions	Résultats non distribués	Cumul des autres éléments du résultat global	Total
Solde au 1er avril 2014	170	86 300	(3 998)	82 472
Dividendes	_	(700 000)	_	(700 000)
Fonds d'aide à l'action communautaire autonome				
Aide à l'action communautaire autonome	_	(16 300)	_	(16 300)
Aide à l'action humanitaire internationale	_	(3 100)	_	(3 100)
Contributions au gouvernement du Québec	_	(46 598)	_	(46 598)
Transactions avec l'actionnaire	_	(765 998)	_	(765 998)
Résultat global de la période	_	843 950	_	843 950
Solde au 29 décembre 2014	170	164 252	(3 998)	160 424
Solde au 1er avril 2015	170	86 300	18 438	104 908
Dividendes	_	(700 000)	_	(700 000)
Contributions au gouvernement du Québec	_	(18 750)	_	(18 750)
Transactions avec l'actionnaire	_	(718 750)	_	(718 750)
Résultat global de la période	_	945 833	_	945 833
Solde au 28 décembre 2015	170	313 383	18 438	331 991

ÉTAT CONSOLIDÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE

Non audité	Au 28 décembre	Au 29 décembre
(En milliers de dollars canadiens)	2015	2014
ACTIFS		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	128 918	90 444
Créances clients et autres débiteurs	129 066	122 319
Stocks	3 519	3 620
Charges payées d'avance	43 088	42 959
Portion courante des actifs financiers liés aux rentes viagères	910	775
Total des actifs courants	305 501	260 117
Participations dans des entreprises comptabilisées selon la méthode		
de la mise en équivalence, prêts et avance	46 849	41 208
Immobilisations corporelles	898 949	920 522
Immobilisations incorporelles	66 380	80 062
Actifs financiers liés aux rentes viagères	74 082	68 013
Total des actifs non courants	1 086 260	1 109 805
Total des actifs	1 391 761	1 369 922
PASSIFS		
Emprunts bancaires	354 963	431 963
Charges à payer et frais courus	175 097	156 908
Portion courante des passifs financiers liés aux rentes viagères	910	775
Provisions	61 413	67 759
Produits différés	73 323	77 508
Total des passifs courants	665 706	734 913
Dette à long terme	306 992	381 705
Passif net au titre des prestations définies et autres avantages à long terme	12 990	24 867
Passifs financiers liés aux rentes viagères	74 082	68 013
Total des passifs non courants	394 064	474 585
Total des passifs	1 059 770	1 209 498
CAPITAUX PROPRES		
Capital-actions	170	170
Résultats non distribués	313 383	164 252
Cumul des autres éléments du résultat global	18 438	(3 998)
Total des capitaux propres	331 991	160 424
Total des passifs et des capitaux propres	1 391 761	1 369 922

TABLEAU CONSOLIDÉ DES FLUX DE TRÉSORERIE

Non audité	Pour le trimestre clos le 28 décembre	Pour le trimestre clos le 29 décembre
(En milliers de dollars canadiens)	2015	2014
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION		
Résultat net	945 833	843 950
Ajustements pour :		
Dotation aux amortissements	102 564	103 468
Variation nette des éléments hors caisse	(36 216)	(17 972)
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	1 012 181	929 446
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Acquisitions d'immobilisations	(72 170)	(76 214)
Augmentation des prêts et avance	(799)	(3 861)
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	(72 969)	(80 075)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Dividendes payés	(700 000)	(700 000)
Variation nette des emprunts bancaires	(97 018)	(30 973)
Augmentation (diminution) de la dette à long terme	(74 787)	(49 966)
Contributions au gouvernement du Québec	(18 750)	(46 598)
Fonds d'aide à l'action communautaire autonome		
Aide à l'action communautaire autonome	-	(16 300)
Aide à l'action humanitaire internationale	-	(3 100)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	(890 555)	(846 937)
Augmentation de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	48 657	2 434
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	80 261	88 010
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période	128 918	90 444

La trésorerie et les équivalents de trésorerie de la Société comprennent les fonds en caisse – casinos et l'encaisse.

STATUTS CONSTITUTIFS ET NATURE DES ACTIVITÉS

La Société des loteries du Québec, désignée sous le nom de Loto-Québec, est une compagnie à fonds social dont les actions font partie du domaine public et sont attribuées au ministre des Finances. Selon sa loi constitutive (L.R.Q., chapitre S-13.1), elle a pour fonction de conduire et d'administrer des systèmes de loterie ainsi que d'exercer les commerces qui contribuent à l'exploitation d'un casino d'État. Elle peut également offrir, moyennant considération, des services de consultation et de mise en œuvre dans les domaines de sa compétence. En vertu de la Loi de l'impôt sur le revenu (L.R.C. (1985), ch. 1 (5° supplément)) et de la Loi sur les impôts (L.R.Q., c. I-3), Loto-Québec est exonérée d'impôts sur le revenu.

Loto-Québec est une société ayant élu domicile au Québec, Canada. Le siège social de Loto-Québec est situé au 500, rue Sherbrooke Ouest, Montréal, Québec.

Les états financiers consolidés de Loto-Québec comprennent les comptes de Loto-Québec et ceux de ses filiales (appelées collectivement « Loto-Québec » et individuellement les « entités de Loto-Québec ») ainsi que la participation de Loto-Québec dans les entreprises associées et les coentreprises.

MÉTHODES COMPTABLES

Les états financiers consolidés intermédiaires ont été dressés conformément à l'IAS 34, *Information financière intermédiaire*, publiée par le Bureau international des normes comptables (IASB). Les états financiers consolidés intermédiaires doivent être lus avec les états financiers consolidés audités et les notes inclus dans le rapport annuel de la Société de l'exercice clos le 31 mars 2015.

LOTERIES

Au terme du troisième trimestre de 2015-2016, le secteur des loteries déclare des produits de 1,334 G\$, un écart positif de 137,0 M\$ (+11,4 %) en regard de la même période de l'exercice précédent. Le résultat net dégagé par le secteur est de 357,9 M\$, une progression de 78,8 M\$ (+28,2 %).

La hausse des produits est particulièrement marquée pour les loteries à tirage (+148,9 M\$ ou 18,1 %). En raison des nombreux gros lots d'importance qu'il a offerts, le Lotto Max a connu une augmentation de ses ventes de 103,1 M\$ (+64,2 %). Il a offert 14 gros lots de 50 M\$, 4 de 55 M\$ et 4 de 60 M\$, en plus de 405 Maxmillions, comparativement à 5 gros lots de 50 M\$ et à un total de 20 Maxmillions pour la même période l'an passé. Le Lotto 6/49 a également vu ses ventes progresser (+21,5 M\$ ou 8,2 %) grâce à 9 gros lots de 30 M\$ ou plus (dont 1 de 64 M\$), contre 1 gros lot de 30 M\$ en 2014-2015. Les loteries instantanées affichent quant à elles un recul de leurs ventes de 20,0 M\$ (-6,0 %). Pour ce qui est des revenus provenant des loteries en ligne, ils se situent à 20,6 M\$, une croissance de 7,2 M\$ (+53,2 %).

Du 1^{er} avril au 28 décembre 2015, Loto-Québec a attribué 701,8 M\$ en lots aux gagnants à la loterie, ce qui constitue une hausse de 53,4 M\$ (+8,2 %) en comparaison de la même période de l'exercice antérieur. Plus de 13 600 lots ou parts de lot payés étaient de 1 000 \$ ou plus, et 58 lots étaient de 1 M\$ ou plus.



Patrice Lavoie, directeur des communications et des relations de presse, Yves Corbeil, Daniel Merette, gagnant de 19 643 388 \$ au Lotto 6/49, ainsi que Richard Trudel, directeur des services à la clientèle et des tirages

PRODUITS*	Après 3 trimestres (272 jours)	Après 3 trimestres (273 jours)
(En milliers de dollars canadiens)	2015	2014
LOTERIES À TIRAGE		
Lotto 6/49	282 134	260 684
Lotto Max	263 749	160 602
Québec 49	50 839	48 418
Québec Max	33 037	23 028
Extra	101 139	85 027
Banco	120 912	113 741
Quotidienne	29 666	31 187
Tout ou rien	3 864	2 337
Astro	2 406	2 584
Triplex	2 488	2 890
Lotto Poker	15 462	17 996
Sprinto	3 306	6 229
Lotto :D	3 579	5 135
Lotto Hockey	136	1 960
Roue de fortune Éclair	8 037	16 558
Plinko®	6 372	_
Eldorado	1 800	_
La Mini	6 653	6 906
Téléactives	37 912	39 328
Éditions spéciales	(3)	(2)
	973 488	824 608
Loteries instantanées	312 241	332 230
Jeux Expérience	2 489	
Paris sur événement	45 356	39 741
Total	1 333 574	1 196 579
REMISES*		
(En milliers de dollars canadiens)	2015	2014
Lots – gagnants	701 790	648 350
Commissions – détaillants	91 311	82 991

^{*} Chiffres non audités par les coauditeurs externes

CASINOS

Pour les neuf premiers mois de l'exercice en cours, le secteur des casinos, qui comprend les activités connexes de restauration et d'hébergement, affiche des produits de 602,2 M\$. Il s'agit d'une augmentation de 12,5 M\$ (+2,1 %) par rapport à la période correspondante en 2014-2015, et ce, malgré une journée en moins (qui représente un manque à gagner estimé à 1,9 M\$). Le résultat net des casinos se situe à 155,4 M\$, une croissance de 13,2 M\$ (+9,3 %).

Les produits des casinos de Montréal et du Lac-Leamy sont en progression, alors que ceux de Charlevoix et de Mont-Tremblant sont en recul. Notons cependant que le Casino de Mont-Tremblant présente des produits en hausse pour les deux derniers trimestres. En ce qui a trait aux revenus provenant des jeux de casino en ligne, ils ont crû de 4,3 M\$ (+20,5 %).

PRODUITS*	Après 3 trimestres (271 jours)	Après 3 trimestres (272 jours)
(En milliers de dollars canadiens)	2015	2014
Casino de Montréal	352 295	347 436
Casino de Charlevoix	31 703	34 544
Casino du Lac-Leamy	180 422	173 661
Casino de Mont-Tremblant	12 176	12 793
Jeu en ligne	25 556	21 206
Total	602 152	589 640

^{*} Chiffres non audités par les coauditeurs externes



Soirée de mixologie au Casino de Montréal dans le cadre de la thématique Allumez vos fêtes

ÉTABLISSEMENTS DE JEUX

Le secteur des établissements de jeux présente des produits de 733,3 M\$ au terme du trimestre clos le 28 décembre 2015, un écart favorable de 10,8 M\$ (+1,5 %) par rapport aux trois premiers trimestres de l'exercice précédent. La journée en moins que compte la période a occasionné un manque à gagner estimé à 2,3 M\$ en termes de revenus. Le secteur a généré un résultat net de 432,5 M\$, une hausse de 9,9 M\$ (+2,4 %).

Les produits provenant des appareils de loterie vidéo dans le réseau des bars et brasseries affichent une faible baisse de 5,5 M\$ (-0,8 %), dont un montant estimé à 2,1 M\$ est attribuable à la journée en moins. Le réseau continue d'être touché par la baisse de l'achalandage et la diminution du nombre d'établissements (33 établissements en moins).

Du côté des salons de jeux, les produits ont connu une forte progression de 10,8 M\$ (+44,2 %), surtout en raison de la popularité du Salon de jeux de Québec à son nouvel emplacement.

Enfin, les bingos ont vu leurs revenus croître de 5,3 M\$ (+31,2 %), principalement grâce à l'introduction des nouveaux produits que sont les billets à languettes à lots progressifs et les appareils de billets animés. Quant au Kinzo, ses produits sont en hausse de 0,2 M\$ (+2,0 %), et ce, malgré deux salles en moins.

PRODUITS*	Après 3 trimestres (270 jours)	Après 3 trimestres (271 jours)
(En milliers de dollars canadiens)	2015	2014
Bars et brasseries	664 654	670 106
Salon de jeux de Québec	25 685	15 997
Salon de jeux de Trois-Rivières	9 481	8 392
	35 166	24 389
Bingos	22 159	16 894
Kinzo	11 327	11 099
Total	733 306	722 488

REMISES*

(En milliers de dollars canadiens)	2015	2014
Commissions – exploitants	150 312	150 438
Lots – gagnants (bingos et Kinzo)	18 517	14 474
Versements – OSBL	3 437	3 438
Total	172 266	168 350

^{*} Chiffres non audités par les coauditeurs externes

MISSION

Gérer l'offre de jeux de hasard et d'argent de façon efficiente et responsable en favorisant l'ordre, la mesure et l'intérêt de la collectivité québécoise.

VISION

Proposer un divertissement de choix aux Québécois grâce à une offre attrayante, novatrice et compétitive, tout en demeurant un chef de file mondial en matière de commercialisation responsable.

VALEURS

Intégrité, rigueur, transparence, engagement, reconnaissance et respect

