

Bijgewerkt: 26 maart 2024

PREPLY PRIVACYBELEID

Data Controller:

Preply, Inc.
adres:
Beacon Street 1309, Suite 300
Brookline, MA, 02446
e-mail: legal@preply.com

Contact opnemen met
Functionaris voor gegevensbescherming:
e-mail: dpo@preply.com

EU-vertegenwoordiger:

Preply Europe Services SL
adres: Portal del Àngel,
número 40, plantas 4ª, 5ª y 6ª,
Barcelona , Spain
08002
e-mail: legal@preply.com

VK-vertegenwoordiger:

Thomas Hayes
Hayes Associates Limited
2 Litcham Close, Manchester, M1 7FN
e-mail: thayes@hayesltd.com

Preply doet er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. We hebben geprobeerd dit Privacybeleid in de meest duidelijke en begrijpelijke taal te schrijven. Evenzo hebben we geprobeerd u onze privacyverplichtingen op een transparante en gemakkelijk toegankelijke manier te verstrekken. Dat gezegd hebbende, hopen we dat u alle benodigde details krijgt om er zeker van te zijn dat uw persoonsgegevens bij ons veilig zijn.

Voordat u ons uw toestemming geeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens of ons uw persoonsgegevens verstrekt via welke vorm dan ook op onze website, vragen wij u vriendelijk dit Privacybeleid aandachtig te lezen, zodat we er zeker van kunnen zijn dat u de voorwaarden begrijpt waaronder we zouden meewerken.

Dit Privacybeleid is van toepassing op uw gebruik van de Diensten van Preply, zoals gedefinieerd in onze [Dienstvoorwaarden](#). In dit Privacybeleid wordt uitgelegd wanneer, waar en waarom we de persoonsgegevens verwerken van personen die het Preply-platform gebruiken, hoe we deze gebruiken, de voorwaarden waaronder we deze aan anderen mogen bekendmaken, uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe we deze veilig houden.

ALGEMEEN

Toegang tot het Preply-platform is beschikbaar met of zonder de noodzaak om een account te registreren. U hebt toegang tot onze Website zonder registratie. Om de Preply-app voor mobiele apparaten te kunnen gebruiken, moet u eerst een account registreren. Daarom is beperkt gebruik van de Diensten altijd mogelijk zonder het verstrekken van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld browsen op de Website, controleren hoe Preply werkt, bladeren door de lijst met docenten, lezen van de Preply-blog, bekijken van de verscheidenheid

aan diensten, enz.). Telkens wanneer u de Website bezoekt, verzamelen we loggegevens en plaatsen we cookies op uw apparaat, waarmee we uw activiteit op de Website volgen. U kunt zich altijd afmelden voor cookies, behalve diegene zonder welke de Website niet kan werken.

Als u een geregistreerde gebruiker bent, kan Preply van u cookie-identificatiegegevens verzamelen en verwerken, evenals de gegevens die u ons specifiek verstrekt bij registratie, waaronder voornaam, achternaam, e-mail, telefoonnummer, Skype-ID of sociale netwerk-ID (indien toegewezen via Facebook of of bij toegang tot Google Calendar), tijdzone, interfacetaal, IP-adres en apparaattype.

Meer specifiek, als u een docent bent, kunnen we naast de bovengenoemde informatie ook de andere door u verstrekte gegevens verzamelen en verwerken, waaronder postcode, geslacht, geboortjaar, woonplaats en opleidingservaring.

Geregistreerde gebruikers kunnen ons bovendien voorzien van profielfoto's en gekozen valuta om acties uit te voeren in overeenstemming met ons [Restitutie- en betalingsbeleid](#).

Meer informatie over de specifieke gevallen van gegevensverzameling en de doeleinden van de verwerking van dergelijke gegevens vindt u in een apart gedeelte van dit Privacybeleid.

We kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen, dus controleer deze pagina om er zeker van te zijn dat u tevreden bent met eventuele wijzigingen. We zullen die wijzigingen op deze pagina plaatsen en de wijzigingsdatum van het Privacybeleid bovenaan deze pagina bijwerken. Aanvullende kennisgevingen over eventuele wijzigingen worden naar uw e-mail verzonden.

We kunnen ook af en toe experimenteren met verschillende functies van het Preply-platform die van invloed kunnen zijn op de reikwijdte, doeleinden of andere details van de verwerking van persoonsgegevens. In dergelijke gevallen zullen we u hiervan vooraf op de hoogte stellen en, indien nodig, uw toestemming vragen.

Alle vragen over dit Beleid en onze diensten moeten worden gestuurd naar legal@preply.com.

1. Wat zijn Persoonsgegevens en de Verwerking van persoonsgegevens? Belangrijkste definities

Persoonsgegevens zijn alle informatie die op u betrekking heeft, die alleen of in combinatie met andere informatie een persoon die dergelijke informatie verzamelt en verwerkt in staat stelt u als individu te identificeren.

Onder **Verwerking van de persoonsgegevens** wordt elke bewerking verstaan met uw persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of anderszins ter beschikking stellen, uitlijnen of combineren, beperken, wissen of vernietigen.

De **Betrokkene** is elke geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt door de verantwoordelijke voor de verwerking; dit betekent u als gebruiker van Preply.

Toestemming van de betrokkene/gebruiker is elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige indicatie van de wensen van de betrokkene/gebruiker waarmee hij of zij, door een verklaring of door een ondubbelzinnige actieve handeling, instemt met de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot zichzelf.

2. Wettige grondslagen voor verwerking van Preply

Preply verwerkt uw persoonsgegevens alleen als wij een wettelijke grondslag hebben. In het bijzonder verwerkt Preply uw persoonsgegevens indien:

- verwerking is gebaseerd op de toestemming die u heeft gegeven. Als zodanig zijn onze nieuwsbrieven, het verzamelen, analyseren en publiceren van gebruikersfeedback en beoordelingen, analyse van videolessen, uw deelname aan onze evenementen en webinars, en het plaatsen van verschillende soorten cookies, en het plaatsen van de winnaars van de sweepstake gebaseerd op uw toestemming;
- verwerking is noodzakelijk om onze diensten aan u te leveren volgens onze [Dienstvoorwaarden](#) die een contract vormen tussen u en ons met betrekking tot informatiediensten van Preply; het gaat hierbij met name om het verbeteren van de leerervaring voor docenten en studenten door middel van gepersonaliseerde AI-aanbevelingen, verbeterde lesplanning en interactieve leermiddelen;
- verwerking is gebaseerd op de uitdrukkelijke toestemming die u aan ons en onze online verificateur hebt gegeven om uw biometrische gegevens te verwerken ten behoeve van identiteitsverificatie van de docent en fraude-identificatie;
- verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Die gerechtvaardigde belangen kunnen het volgende zijn, maar zijn niet beperkt tot:
 - naleving van de Amerikaanse financiële en boekhoudwetgeving;
 - de beoordeling van de zakelijke efficiëntie van Preply door analyse van het Preply-platformverkeer en financiële prestatie-indicatoren;
 - promotie van Preply via sociale medianetwerken, mediakanalen, referenten en gelieerde ondernemingen, zoals bloggers of influencers; dit betreft in het bijzonder het recht van Preply om de naam, profielfoto en andere gegevens van de docent te gebruiken voor marketing-, reclame- of promotiedoeleinden in overeenstemming met de [Dienstvoorwaarden](#);
 - uitvoering van de contracten met zakelijke klanten en verstrekking van rapporten over de prestaties van hun werknemers en aannemers;
 - gebruikerssessiecontrole en fraudepreventie, zorgen voor een passende bescherming van persoonsgegevens;
 - docentverificatie en ontwikkeling van hoogwaardige leerprogramma's met docenten.
 - AI-gegevenstraining;
- waar nodig, naleving van toepasselijke wetgeving (bijv. verwerking van verzoeken van betrokkenen);
- in uitzonderlijke gevallen ter bescherming van uw vitale belangen of vitale belangen van een andere natuurlijke persoon; of voor de uitvoering van een taak die wordt uitgevoerd in het algemeen belang of in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is verleend.

In alle gevallen zullen we u op de hoogte stellen van de toegepaste rechtsgrondslag voor verwerking en andere relevante details voordat we beginnen met de verwerking van uw persoonsgegevens op een specifieke rechtsgrondslag, tenzij we niet in staat zijn om dit te doen in overeenstemming met onze verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving.

3. Gegevens die we verzamelen: Domein

Preply verzamelt alleen de volgende informatie van u en alleen voor de onderstaande doeleinden:

(1) Account voor Studenten

Preply verzamelt en verwerkt persoonsgegevens die door u zijn verstrekt bij registratie en verdere bewerking van instellingen in uw account. Voor registratiedoeleinden geeft u uw inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord), voornaam, achternaam en e-mailadres op. U kunt uw account ook op elk gewenst moment bewerken met aanvullende informatie en uw Google Agenda en Preply Agenda synchroniseren. Dergelijke aanvullende informatie kan u helpen bij het vinden van een geschikt tijdslot met een docent of om meer inzicht te krijgen in uw planning. Tegelijkertijd bent u niet verplicht om aanvullende informatie te verstrekken die niet specifiek noodzakelijk is voor de registratie, het is uw keuze.

(2) Account voor Docenten

Preply verzamelt en verwerkt de door u verstrekte persoonsgegevens bij registratie en verdere bewerking van uw profiel. Voor registratiedoeleinden geeft u uw inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord), voornaam, achternaam en e-mailadres op. U kunt uw profiel ook op elk gewenst moment bewerken met aanvullende informatie en uw Google Agenda en Preply Agenda synchroniseren. Dergelijke aanvullende informatie kan u helpen om een geschikt tijdslot met een student te vinden of om meer zicht te krijgen op uw rooster. Tegelijkertijd bent u niet strikt verplicht om aanvullende informatie te verstrekken die niet specifiek noodzakelijk is voor de registratie. Het is dus uw keuze om al dan niet aanvullende gegevens in uw profiel op te nemen, zoals postcode, land, talenkennis, opleiding en werkervaring.

Sommige persoonsgegevens, zoals gebruikersnamen en locatie die worden vermeld in uw gebruikersprofielen of die zijn afgeleid van IP-adressen, kunnen publiekelijk zichtbaar zijn voor andere gebruikers op de Diensten of op internet. We kunnen een functie implementeren waarmee u kunt kiezen welke informatie openbaar wordt gemaakt door uw privacy-instelling te wijzigen in 'Mijn profiel bewerken' binnen de Dienst.

(3) Abonnement op de Preply-blog

U kunt besluiten om u te abonneren op de Preply-blog om nieuwsbrieven en updates van de Preply-blog te ontvangen. Hiervoor hebben we uw e-mailadres nodig.

(4) Plaatsing van informatie

We verwerken persoonsgegevens die vrijelijk aan u zijn verstrekt op Preply. Dit kan een enquête en een online formulier zijn dat u op Preply invult, een vraag of opmerking achtergelaten in de [Q&A-sectie](#) van onze website, of feedback die u ons geeft.

Preply kan ook informatie verwerken die door u is verstrekt (inclusief inhoud en berichten) die u op/via het Preply-platform plaatst, inclusief persoonlijk identificeerbare informatie. Door dit te doen, erkent u dat alle informatie die u via de Diensten deelt, beschikbaar zal zijn voor Preply en voor andere gebruikers van de Diensten (studenten/docenten). U erkent ook dat delen van uw inhoud niet van de Dienst kunnen worden verwijderd, aangezien deze kunnen worden gekoppeld aan de Lessen die door u zijn gemaakt en door andere gebruikers (studenten/docenten) kunnen worden gebruikt.

Vanaf onze kant en tenzij u zich **afmeldt**, bewaren wij deze informatie indien nodig om geschillen op te lossen, klantenondersteuning te bieden en problemen op te lossen zoals toegestaan door de wet. We behouden ons het recht voor om de accounts te beëindigen van bezoekers die deze diensten gebruiken op een manier die niet in overeenstemming is met de [Dienstvoorwaarden](#).

(5) Dienstgebruik, cookies en andere vergelijkbare technologieën

Wanneer u onze Diensten gebruikt, monitoren en analyseren wij webverkeer en houden wij uw gedrag bij.

Raadpleeg ons [Cookiebeleid](#) voor meer informatie over ons gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën.

(6) Factureringsgegevens

We verwerken de gegevens van transacties die u uitvoert via het Preply-platform (zoals ID, datum en tijd van de transactie).

(7) Business

We kunnen uw naam, e-mailadres, bedrijfsnaam en telefoonnummer verzamelen om u meer informatie te geven over Preply Business-services, zoals gedefinieerd in de [Preply Business-voorwaarden](#) (de 'Preply Business-diensten').

(8) Gevoelige gegevens

Tenzij u uitdrukkelijk akkoord gaat, verwerkt Preply uw gevoelige gegevens niet.

(9) Pagina's op sociale netwerken

We onderhouden de officiële pagina's van Preply op sociale netwerken, zoals Facebook, TikTok, Instagram en LinkedIn. Wanneer u communiceert met de officiële pagina's van Preply op sociale netwerken, zoals wanneer u zich abonneert op de pagina's of opmerkingen of reacties achterlaat (bijvoorbeeld onze berichten 'leuk vinden'), kunnen we deze gegevens analyseren om onze efficiëntie te meten en een analyse van onze marketingcampagnes op sociale media in onze legitieme belangen uit te voeren.

(10) Docentengemeenschap (alleen voor Docenten)

We onderhouden een Docentengemeenschap die toegankelijk is via onze website via Single-Sign-On (SSO). Om te voldoen aan de doeleinden gespecificeerd onder subsectie (10) van sectie (4) van dit Privacybeleid, zullen we ook uw interactiegegevens en gebruiksgegevens binnen de Docentengemeenschap verzamelen en verwerken.

(11) Docentenacademie (alleen voor Docenten)

Door u te registreren als docent, krijgt u toegang tot onze Docentenacademie en kan u verschillende cursussen volgen om nieuwe vaardigheden op te doen, uw methodologie te verbeteren, invloed uit te oefenen op uw rang en het meeste uit het Preply-platform te halen. We verzamelen en verwerken uw activiteitsgegevens, evenals uw opmerkingen, beoordelingen en enquêteresultaten om onze cursussen te optimaliseren en te verbeteren en ze aantrekkelijker en effectiever te maken.

(12) Vereiste informatie voor het indienen van belastingdocumenten

Om te voldoen aan de toepasselijke belasting- en boekhoudwetgeving, kunnen we worden verplicht om verschillende belastingdocumenten met uw persoonsgegevens in te dienen. Bijvoorbeeld een federaal belastingformulier 1099 of andere vereiste belastingformulieren die nodig zijn om een prijs te ontvangen of belastingen in te houden. Voor het indienen van belastingdocumenten kunnen we uw persoonsgegevens verwerken, inclusief maar niet beperkt tot uw volledige naam, land van staatsburgerschap, permanent verblijfsadres, postadres, geboortedatum, Amerikaans belastingidentificatienummer of buitenlands belastingidentificatienummer.

De Richtlijn (EU) 2021/514 (DAC7) vereist dat wij als exploitant van een digitaal platform gegevens en informatie verzamelen, verifiëren en rapporteren over rapporteerbare verkopers (d.w.z. docenten waarop DAC7 van toepassing is) die relevante activiteiten uitvoeren via het Preply Platform. Om te voldoen aan onze rapportageverplichtingen onder DAC7, kunnen wij uw voornaam, achternaam, hoofdadres, geboortedatum, fiscaal identificatienummer (FIN), btw-nummer en identificatiecode van uw financiële rekening (bijv. bankrekening) verwerken.

(13) Informatie die nodig is voor marketing en promotie

We kunnen het postadres van de bijlesdocent verzamelen om de bijlesdiensten die u via het Preply-platform aanbiedt te promoten en om u te helpen meer toekomstige studenten te bereiken die op zoek zijn naar de bijlesdiensten binnen een bepaald geografisch gebied.

(14) Analyse van spraakactiviteit

Wanneer u lessen geeft/volgt op het Preply -platform, kunnen we uw microfoonactiviteit analyseren en het volume van het geluid meten. We doen het om u een overzicht te geven van uw spreekactiviteit en om u te laten weten hoe actief u was tijdens de les. U kunt er zeker van zijn dat we uw stem, woorden of de inhoud van uw gesprekken niet opnemen.

Als u zich in een land binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of Zwitserland bevindt, bieden wij u de mogelijkheid om deze functie naar eigen voorkeur uit te schakelen, aangezien de verwerking is gebaseerd op ons legitieme belang.

(15) Taalbeoordeling

Wij verwerken uw persoonsgegevens om uw taalvaardigheidsniveau te beoordelen. Hiervoor kunnen we daarnaast uw naam, e-mailadres en de resultaten van uw taaltest verwerken. Een dergelijke beoordeling kan plaatsvinden voor of na uw registratie op het Preply-platform.

(16) Videolessen, verkoopgesprekken, evenementen en webinars

We kunnen uw beeltenis en interacties in video's verwerken wanneer u groepslessen geeft/volgt op het Preply-platform, deelneemt aan verkoopgesprekken of onze webinars en evenementen bijwoont. We zullen u niet opnemen zonder u hiervan eerst op de hoogte te stellen en indien nodig om uw toestemming te vragen.

(17) Informatie die verwerkt wordt door AI-tools

We hebben bepaalde AI-hulpmiddelen van derden geïntegreerd om uw ervaring te verbeteren wanneer u het Preply-platform gebruikt en voor AI-gegevenstraining. Wij kunnen bijvoorbeeld uw tekstprompts en, indien u daarvoor toestemming geeft, uw lestranscripties gebruiken om gepersonaliseerde leeraanbevelingen te geven, lesplannen te genereren, grammaticale uitleg te geven, vocabulairekaarten of -berichten te verrijken, oefeningen en huiswerk voor te stellen, taalvaardigheidsniveaus te beoordelen en chatbotfunctionaliteit voor grammaticavragen en het oefenen van vocabulaire mogelijk te maken.

(18) Verificatie van de docent (alleen voor docenten)

Wij verwerken uw gezichtsbiometrische gegevens (hiervoor hebben wij een externe online dienstverlener voor verificatie ingeschakeld) en uw identiteitsbewijs om uw identiteit te verifiëren en fraude te kunnen opsporen.

4. Gegevens die we verzamelen: Doeleinden

We kunnen de persoonsgegevens die u ons vrijwillig hebt verstrekt, verwerken voor de hieronder beschreven doeleinden. Vanuit ons perspectief verwerken wij uw persoonsgegevens

om het gebruik van Preply zo volledig mogelijk te personaliseren en om u hoogwaardige Diensten te bieden onder de [Dienstvoorwaarden](#).

(1) Dienstverlening

In de eerste plaats verwerken wij uw persoonsgegevens om toegang tot onze Diensten te autoriseren en om te voldoen aan onze verplichtingen onder de [Dienstvoorwaarden](#) voor het leveren van Diensten. In het bijzonder gebruiken we uw persoonsgegevens bij registratie om anderen (of het nu een docent of een student is) te helpen uw account of profiel te vinden, lessen in te plannen, te geven en/of te volgen en uw leervooruitgang bij te houden.

Om de Diensten te kunnen gebruiken, moet u betalings- (bijv. creditcardgegevens) en factuurgegevens verstrekken via onze partners - externe betalingsproviders, die uw persoonsgegevens versleuteld en veilig verwerken. Raadpleeg ons [Restitutie- en betalingsbeleid](#) voor meer informatie.

We kunnen u ook vragen een taaltest af te leggen om uw taalvaardigheidsniveau vast te stellen

Voor bedrijven die zijn ingeschreven voor de Preply Business-diensten, verwerken we de persoonsgegevens van hun geautoriseerde gebruikers om hun accounts aan te maken, toegang tot de Diensten mogelijk te maken en taalbeoordelingen en prestatierapporten voor het leren van talen te verstrekken.

Houd er rekening mee dat we zonder de door u verstrekte informatie onder onze [Dienstvoorwaarden](#) niet in staat zijn u de functionaliteit van het Preply-platform te bieden, u in contact te brengen met andere gebruikers of u in staat te stellen met hen te communiceren en lessen te volgen/geven.

(2) Betalingsdiensten

We gebruiken externe betalingsproviders om u te factureren via een online accountbetaling in plaats van uw creditcard-/bankpasgegevens rechtstreeks te verwerken. Uw betaalde saldo voor een of meer lessen is veilig in uw account omdat we een geïntegreerd iframe gebruiken voor het afrekenen van onze betalingsproviderpartners (Braintree, Stripe, PayPal) en docenten krijgen de betaling voor elke bevestigde les veilig via externe betalingsproviders (Braintree, Stripe, PayPal, TransferWise). Dienovereenkomstig zijn alle transacties beveiligd omdat onze betalingsproviderpartners SSL-coderingsbescherming gebruiken. Alle betalingsinformatie wordt versleuteld en veilig opgeslagen door Braintree, een PayPal-service. We slaan uw betalingsgegevens niet op onze servers op.

We kunnen ook uw betaalkaarttransactiegegevens gebruiken zoals gedeeld door externe serviceproviders om te bevestigen dat een specifieke transactie heeft plaatsgevonden en dat u in aanmerking komt voor een promotieaanbieding; bijvoorbeeld de datum en het bedrag van uw aankoop en de laatste 4 cijfers van uw kaartnummer zodat we uw aankoop kunnen verifiëren met onze administratie.

(3) Verwijzingsprogramma's

Voor ons 'Tell-A-Friend'-verwijzingsprogramma genereren we een gepersonaliseerde verwijzingslink die u kunt delen met uw vrienden om ze aan te melden. We verzamelen de persoonsgegevens van uw vriend pas als ze de link volgen en toegang krijgen tot het Preply-platform.

Voor ons B2B-verwijzingsprogramma kunt u de naam, functie en e-mail delen van uw collega's die mogelijk geïnteresseerd zijn in Preply Business-diensten. We zullen uw collega's informeren dat we hun persoonsgegevens hebben ontvangen in de loop van ons verwijzingsprogramma op het moment van het eerste contact.

(4) Communicatie

We kunnen contact met u opnemen via e-mail en op andere manieren, inclusief via openbaar beschikbare kennisgevingen, voor servicegerelateerde doeleinden (welkomstbrief, beveiligings- en juridische kennisgevingen, aankondigingen, Preply-updates, herinneringen, suggesties, enz.). We kunnen uw gegevens ook gebruiken om u in staat te stellen met andere gebruikers te communiceren via Preply, waaronder het uitwisselen van berichten, het voeren van videogesprekken en/of het achterlaten van feedback over andere gebruikers.

U kunt ook bepaalde pushmeldingen ontvangen via de Preply-app voor mobiele apparaten. Dergelijke meldingen kan u aanpassen via de interne instellingen van uw smartphone.

Nadat u de communicatie van ons hebt ontvangen, kunt u zich altijd afmelden voor dergelijke communicatie in elk bericht, met uitzondering van juridische kennisgevingen, essentiële herinneringen/meldingen of wijzigingen van gebruikersinstellingen op Preply..

(5) Gebruikersonderzoek

Uw contactgegevens (inclusief e-mail, telefoonnummer, Skype-naam, enz.) kunnen ook worden gebruikt voor het verzamelen van feedback. We kunnen contact met u opnemen om deel te nemen aan onderzoek om de gebruikerservaring van ons product te verbeteren. Het onderzoek zal alleen voor interne doeleinden worden gebruikt, waaronder:

- Functieontwikkeling en productupdates;
- Marketingactiviteiten, waaronder het publiceren ervan op Preply op andere informatiebronnen;
- Klantenondersteuningsupdates;
- Andere dienstupdates om uw ervaring te verbeteren.

Uw feedback wordt door de interviewer niet op video, audio of webcast opgenomen zonder eerst uw toestemming te hebben verkregen. Hetzelfde geldt voor uw stem- en/of beeldopname.

(6) Marketing en promotie van Preply

We kunnen uw voornaam, achternaam en e-mailadres verwerken op onze mailinglijst of voor de nieuwsbrief en u berichten sturen met commerciële of promotionele informatie over onze Diensten. Maar maak u geen zorgen, we zullen eerst uw toestemming vragen en u kunt u altijd afmelden voor onze marketingberichten, met behulp van de mechanismen die worden beschreven onder de respectieve link in elk bericht, en via de gebruikersinstellingen die beschikbaar zijn op Preply.

Als u ons uw telefoonnummer verstrekt, kunnen we ook contact met u opnemen met commerciële of promotionele informatie over onze Diensten.

Om het Preply-platform te promoten via de blog en influencerkanalen, staan we individuen toe om deel te nemen aan het partnerprogramma op onze website. Wanneer we de informatie ontvangen om deel te nemen aan het partnerprogramma, verwerken we deze informatie om u te registreren als partner en om de voortgang van de promotie van het Preply-platform verder te volgen.

We kunnen het van u verzamelde postadres met uw toestemming gebruiken in verband met zoekmachinemarketing en -optimalisatie.

Houd er ook rekening mee dat we de door u verstrekte informatie kunnen gebruiken als feedback. Dit mag volgens artikel 12 van de [Dienstvoorwaarden](#), door Preply worden gebruikt zonder enige aanvullende vergoeding voor u.

(7) Gedrags- en sociale mediamarketing

Wij kunnen uw e-mailadres delen met Google en Meta om u gepersonaliseerde advertenties aan te bieden en voor het uitvoeren van gedrags- en sociale mediamarketing. Wij zullen deze marketingactiviteiten uitvoeren op basis van ons gerechtvaardigd belang en met inachtneming van uw belangen en privacy.

(8) Identificatie van influencers voor potentiële samenwerkingen

We kunnen diensten van derden gebruiken, zoals Captiv8, Inc. en LiveRamp Holdings, Inc. om de informatie die u ons verstrekt op het moment van registratie (zoals uw naam en andere identificatoren) te analyseren, een matching-oefening uit te voeren en onze meest invloedrijke studenten ontdekken om samenwerking met ons voor te stellen. Daarbij kunnen we enkele van uw persoonsgegevens van Captiv8, Inc. ontvangen (zoals uw sociale mediaprofielen), en een gezamenlijk beheer over uw gegevens vormen. In het geval dat we ontdekken dat u een influencer bent en besluiten om samenwerking voor te stellen, zullen we u een korte privacyverklaring bezorgen waarin deze verwerkingsactiviteit in detail wordt uitgelegd.

(9) Analyse en ontwikkeling

Om nieuwe manieren te vinden om het Preply-platform te verbeteren, de nuttige punten in onze Diensten te vinden en voor analysedoeleinden, monitoren en analyseren we de persoonsgegevens die u ons verstrekt, inclusief informatie die u verstrekt bij registratie, het webverkeer, Cookies en Gebruiksgegevens, zoals de onderdelen van onze Diensten die u bezoekt, de datum en duur van uw bezoek, uw locatie, het type apparaat dat u gebruikte tijdens uw bezoek en andere relevante gegevens over het gebruik van het Preply-platform. Voor deze doeleinden gebruiken we diensten zoals Google Analytics voor Firebase, Hotjar HeatMaps & Recordings, Amplitude Analytics, Branch.io, Braze en Intercom, waarvan het gebruik ervoor zorgt dat onze privacyverplichtingen worden nageleefd.

Voor de hierboven aangegeven doeleinden kunnen we ook af en toe onderzoeksactiviteiten uitvoeren, waaronder gepersonaliseerde 'A/B'-tests. Tijdens de tests zullen we verschillende inhoud aan de gebruikers tonen op basis van verschillende criteria, zoals hun land. Het doel van dergelijke tests is inzicht te krijgen in de betrokkenheid van gebruikers en de tevredenheid van bepaalde functies om de gebruikerservaring te verbeteren, nieuwe handige functies te ontwikkelen en onze Diensten te stroomlijnen.

We kunnen ook peilingen en enquêtes uitvoeren via Preply met behulp van externe AVG-compatibele diensten. U bent niet verplicht om erop te reageren en u kunt zich via de gebruikersinstellingen afmelden voor dergelijke peilingen en enquêtes. Om te informeren,

optimaliseren en u relevante advertenties aan te bieden op basis van uw eerdere gebruik van onze Diensten, kunnen we uw Gebruiksgegevens en cookies verwerken. Volg ons [Cookiebeleid](#) voor aanvullende informatie.

(10) Docentverificatie en programmavoorbereiding

Om te zorgen voor een hoge kwaliteit van de lessen die door docenten op Preply worden gegeven, verzamelen en verwerken we inloggegevens van docenten om te verifiëren of ze in aanmerking komen om vakken te geven die door hen zijn opgeëist. Daarnaast werken we samen met de docenten en gebruiken we hun informatie om hen te helpen bij het ontwikkelen van de leerprogramma's.

Om de identiteit van de docent te kunnen verifiëren en fraude op te sporen, verwerken wij de biometrische gegevens en het identiteitsbewijs van de docent.

Voor analytische doeleinden verwerken we bovendien de registratiegegevens van docenten om het verificatieproces van docenten te automatiseren en te verbeteren.

(11) Verbetering van het klasseringsalgoritme van docenten

Wij verzamelen en gebruiken verschillende op statistieken gebaseerde gegevens om het klasseringsalgoritme van docenten te verbeteren en om uw ervaring te verbeteren op basis van ons gerechtvaardigd belang. Deze gegevens kunnen ook bestaan uit persoonsgegevens die de docenten en studenten verstrekken op het Preply-platform. U kunt paragraaf 3.6 van onze [Dienstvoorwaarden](#) raadplegen voor meer informatie over de categorieën gegevens die wij verzamelen.

(12) Beheren van de Docentengemeenschap

We verwerken de e-mail-, interactie- en gebruiksgegevens van docenten die deelnemen aan de Docentengemeenschap om hen de mogelijkheid te bieden om samen te komen en hun beste praktijken te delen, officiële en actuele informatie te krijgen en met elkaar en met Preply te communiceren op basis van ons legitiem belang bij gemeenschapsvorming. We gebruiken de verzamelde gegevens ook voor moderatiedoeleinden, statistieken en om de gebruikerservaring van docenten te verbeteren.

U kunt er zeker van zijn dat de toegang tot de persoonsgegevens die door u aan de Docentengemeenschap zijn verstrekt, wordt beperkt tot dienstverleners en werknemers op een 'need-to-know'-basis.

(13) Ondersteuning en platformtoezicht

In het geval van geschillen over Preply en andere aan de Diensten gerelateerde problemen, kunnen we gegevens (inclusief communicatie) gebruiken om dergelijke zaken op te lossen, toezicht te houden op het gedrag van gebruikers op het Preply-platform en te reageren op klachten of verzoeken.

(14) Evenementen en webinars uitgevoerd door Preply

We gebruiken de persoonsgegevens die we van u verzamelen wanneer u zich registreert en/of een van onze evenementen of webinars bijwoont om u toegang te geven tot dergelijke evenementen of webinars, en om u registratiebevestigingen, herinneringen, bijbehorend nuttig materiaal of de informatie te sturen die u hebt aangevraagd over onze Diensten.

(15) Wedstrijden en Sweepstakes

- **Wedstrijden.** Van tijd tot tijd houden we op leren gerichte wedstrijden voor personen die aan bepaalde criteria voldoen. Deelnemers moeten de registratieformulieren invullen om zich te registreren voor de wedstrijd en bewijzen dat ze in aanmerking komen. We verwerken deze informatie uitsluitend om de wedstrijd te organiseren en uit te voeren, de winnaar(s) te bepalen en contact met hen op te nemen over de resultaten en prijzen.
- **Sweepstakes.** Van tijd tot tijd houden we sweepstakes onder geregistreerde gebruikers die voldoen aan bepaalde toelatingseisen voor prijsvragen. We verwerken uw gebruikers-ID, naam, geboortedatum, land van wettelijk verblijf en e-mailadres dat is gekoppeld aan uw account op het Preply-platform om de prijsvraag te beheren (inclusief het verifiëren of u in aanmerking komt voor deelname aan de prijsvraag, het contact met u opnemen in het geval u bent geselecteerd om een prijs te winnen, en u de prijs te verstrekken) en om te voldoen aan andere wettelijke vereisten. Om de prijzen te krijgen, moeten de winnaars een beëdigde verklaring van geschiktheid en een federaal belastingformulier (of andere vereiste belastingformulieren) indienen. Bovendien kunnen we met uw toestemming de naam van de winnaars van de sweepstake op onze Website plaatsen.

(16) Naleving van wettelijke vereisten

Wij verwerken bepaalde betalingsgegevens om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten op het gebied van financiën en/of boekhouding. We kunnen ook de gegevens verwerken die op het Preply-platform zijn verzameld in verband met juridische verzoeken die we van u of een andere bevoegde persoon en/of instantie ontvangen, en we kunnen deze informatie gebruiken om onze wettelijke rechten uit te oefenen, te verdedigen en/of vast te stellen.

(17) Fraudepreventie

Bepaalde informatie, zoals uw loggegevens, betalingsgegevens en uw gedrag op het Preply-platform, is onderworpen aan ons toezicht om frauduleuze activiteiten te voorkomen en u te helpen bij het beheren van uw gebruikerssessies.

(18) Wijzigingen

We kunnen het Preply-privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. Bij eventuele wijzigingen in dit beleid kunnen uw rechten niet worden verminderd, tenzij u uitdrukkelijk toestemming geeft. De laatste versie wordt op deze pagina geplaatst. Als we substantiële wijzigingen aanbrengen, zullen we u hiervan op de hoogte stellen door een e-mail te sturen.

5. Hoe worden persoonsgegevens gedeeld?

Om diensten van hoge kwaliteit te kunnen leveren, neemt Preply mensen in dienst, sluit overeenkomsten met onafhankelijke contractanten en werkt samen met andere dienstverleners, bedrijven en organisaties strikt volgens gegevensverwerkingsovereenkomsten (DPA) of Standard Contractual Clauses (SCC's). Om die redenen kunnen sommige van uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan de genoemde personen. Preply gebruikt alleen veilige opslagplaatsen, zoals die van AWS (Amazon, de VS) met servers in Ierland, Duitsland en de Verenigde Staten .

(1) Categorieën van Externe dienstverleners

- **Analytische diensten**
Persoonsgegevens die worden gedeeld met deze categorie externe dienstverleners kunnen de informatie bevatten die wordt beschreven in subsecties 5 en 14 van sectie 3 van dit Privacybeleid.
- **sociale-netwerkplatforms en zoekmachines**
Persoonsgegevens die worden gedeeld met deze categorie externe dienstverleners, kunnen de informatie bevatten die wordt beschreven in subsectie 7 van sectie 4 en subsectie 2 van sectie 5 van dit Privacybeleid.
- **Oplossingen voor klantcommunicatie**
Persoonsgegevens die worden gedeeld met deze categorie externe dienstverleners kunnen de informatie bevatten die wordt beschreven in subsectie 4 van sectie 3 van dit Privacybeleid.
- **Hulpmiddelen voor gebruikersonderzoek**
Persoonsgegevens die worden gedeeld met deze categorie externe dienstverleners kunnen de informatie bevatten die wordt beschreven in subsectie 5 van sectie 4 van dit Privacybeleid.
- **Diensten om e-mails te beheren en pushmeldingen te versturen**
Persoonsgegevens die worden gedeeld met deze categorie externe dienstverleners, kunnen uw contactgegevens en de persoonlijke identificatiegegevens bevatten die u ons verstrekt.
- **SMS-aanbieders voor mobiele marketing en notificaties**
Persoonsgegevens die worden gedeeld met deze categorie externe dienstverleners, kunnen uw contactgegevens en de persoonlijke identificatiegegevens bevatten die u ons verstrekt.
- **AI-gestuurde dienstverleners**
Persoonsgegevens die worden gedeeld met deze categorie externe dienstverleners kunnen de informatie bevatten die wordt beschreven in subsecties 16 en 17 van sectie 3 van dit Privacybeleid.
- **Aanbieders van videoconferenties, spraak-naar-tekst en gespreksanalysetools**
Persoonsgegevens die worden gedeeld met deze categorie externe dienstverleners kunnen de informatie bevatten die wordt beschreven in subsectie 6 van sectie 3 van dit Privacybeleid.
- **Hulpmiddelen voor videoconferenties en conversatieanalyse**
Persoonsgegevens die worden gedeeld met deze categorieën externe dienstverleners kunnen de informatie bevatten die wordt beschreven in subsectie 16 van sectie 3 van dit Privacybeleid.
- **Aanbieders van influencer-marketingoplossingen om influencers te identificeren en te betrekken**

Persoonsgegevens die worden gedeeld met deze categorie van externe dienstverleners kunnen uw naam en andere identificatoren bevatten die worden beschreven in subsecties 1 en 2 van sectie 3 van dit Privacybeleid.

- Hulpmiddelen voor taalbeoordeling
Persoonsgegevens die worden gedeeld met deze categorie externe dienstverleners kunnen de informatie bevatten die wordt beschreven in subsectie 15 van sectie 3 van dit Privacybeleid.
- Zoekmachineoptimalisatie en marketinghulpmiddelen
Persoonsgegevens die worden gedeeld met deze categorie externe dienstverleners kunnen de informatie bevatten die wordt beschreven in subsectie 13 van sectie 3 van dit Privacybeleid.
- Diensten voor het beheer van Docentenacademie
Persoonsgegevens die worden gedeeld met deze categorie externe dienstverleners kunnen de informatie bevatten die wordt beschreven in subsectie 11 van sectie 3 van dit Privacybeleid.
- Diensten om de Docentengemeenschap te beheren
Persoonsgegevens die worden gedeeld met deze categorie externe dienstverleners kunnen de informatie bevatten die wordt beschreven in subsectie 10 van sectie 3 en subsectie 10 van sectie 4 van dit Privacybeleid.
- Online dienstverleners voor verificatie
Persoonsgegevens die gedeeld worden met deze categorie van externe dienstverleners kunnen de informatie bevatten die beschreven wordt in subsectie 18 van sectie 3 van dit Privacybeleid.
- Dienstverleners van software voor de naleving van belasting- en boekhoudregels
Persoonlijke gegevens die gedeeld worden met deze categorie van externe dienstverleners kunnen de informatie bevatten die beschreven wordt in subsectie 12 van sectie 3 van dit Privacybeleid.

(2) Gebruik van sociale netwerkplatforms

We gebruiken sociale netwerkplatforms zoals Facebook, Instagram, LinkedIn en TikTok om de sociale mediapagina's van Preply te onderhouden.

Houd er rekening mee dat LinkedIn zowel optreedt als een door Preply ingeschakelde verwerker en als een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Daarnaast verwerken TikTok en Preply uw persoonsgegevens zelfstandig als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken.

Wat de Preply [Facebook](#)- en [Instagram](#)-pagina's betreft, is Meta Platforms, Inc. ('Meta') een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. In het bijzonder zijn Meta en Preply gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de inzichtgegevens en statistieken van de pagina's, uw reacties en opmerkingen onder onze berichten, en andere informatie die u aan Preply beschikbaar stelt wanneer u contact met ons opneemt.

U kunt meer informatie vinden over de regeling van Meta voor gezamenlijke controle via de volgende link: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

U kunt contact met ons opnemen voor vragen over uw activiteit op de sociale mediapagina's van Preply op de bovengenoemde sociale netwerkplatforms of onze verwerking van uw persoonsgegevens.

De onder lid 1 en 2 genoemde dienstverleners helpen ons ervoor te zorgen dat uw gegevens binnen Preply veilig zijn.

Preply heeft aannemers en dochterondernemingen in andere landen, ook buiten de Europese Economische Ruimte, die mogelijk toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Tegelijkertijd zorgen we er, in het geval dat we uw persoonsgegevens doorgeven aan andere personen, voor dat uw persoonsgegevens worden beschermd en alleen worden gebruikt voor de doeleinden die in dit Privacybeleid worden gespecificeerd. Dit wordt bereikt door alleen gecertificeerde diensten en producten te gebruiken, gegevensverwerkingsovereenkomsten te ondertekenen voor de bescherming van persoonsgegevens met contractanten en partners (inclusief de modelcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd en in overeenstemming zijn met de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming), evenals het nemen van technische maatregelen om ervoor te zorgen dat de informatie wordt beschermd tijdens opslag, gebruik en tijdens verwerking en overdracht.

(3) Gegevensoverdracht in geval van controlewijziging of verkoop van activa

In het geval van een fusie, overname, verkoop of wijziging van zeggenschap blijven we de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens waarborgen en stellen we betrokken gebruikers op de hoogte voordat persoonsgegevens worden overgedragen of onderworpen worden aan een ander Privacybeleid.

(4) Bedrijven die zijn ingeschreven bij Preply Business-diensten

We kunnen de voortgang van het leren van de taal van de Geautoriseerde gebruikers en de resultaten van taalbeoordelingstests delen met hun respectievelijke werkgevers.

(5) Van Preply onafhankelijke contractanten

Wij werken met onafhankelijke contractanten die ons helpen om onze diensten aan u te leveren. In het bijzonder kunnen wij dergelijke contractanten inschakelen om ons te helpen met gegevensanalyse en softwareontwikkeling, klantenondersteuning, promotie, marketing, gebruikersonderzoek en financiële en juridische zaken. Deze contractanten hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens op een zogenaamde need-to-know basis en onder strikte privacy- en veiligheidsverplichtingen.

(6) Andere gebruikers van het Preply-platform

Uw persoonsgegevens kunnen ook zichtbaar worden gemaakt voor bezoekers en gebruikers van het Preply-platform. Dit kan gebeuren via persoonlijke contacten (tussen student en docent), of in verband met de sociale functies van het Preply-platform. Uw profielfoto en naam kunnen bijvoorbeeld zichtbaar zijn als u zich heeft aangemeld voor een groepsles of als u een beoordeling heeft geschreven over een docent..

6. Hoe lang worden de persoonsgegevens door Preply verwerkt en bewaard?

Uw persoonsgegevens worden door Preply niet langer bewaard dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.

Over het algemeen bewaart Preply uw persoonsgegevens zolang uw account actief is. Als uw laatste activiteit op Preply meer dan 2 jaar geleden was, wordt uw account als verlopen

beschouwd. In dit geval of wanneer u besluit uw Preply -account te verwijderen, verbinden wij ons ertoe uw persoonsgegevens binnen 90 dagen of eerder van onze actieve systemen en servers te verwijderen.

Preply bewaart uw persoonlijke gegevens die worden verwerkt door AI-tools voor AI-geevenstraining gedurende 2 jaar in de EU en langer voor niet-EU-rechtsgebieden.

In geval van lopende conflictsituaties kan Preply uw persoonsgegevens echter langer bewaren om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen. Bij de afwikkeling van de conflictsituatie worden alle persoonsgegevens verwijderd als de standaard bewaartermijn is verstreken.

We kunnen sommige van uw persoonsgegevens ook langer bewaren als we deze nodig hebben om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke, regelgevende, fiscale, boekhoudkundige of andere vereisten.

Persoonsgegevens die zijn verzameld toen u zich registreerde op onze mailinglijst of voor de nieuwsbrief, worden opgeslagen zolang u geïnteresseerd bent in het ontvangen van onze e-mails. Wij gaan ervan uit dat u hierin geïnteresseerd bent totdat u zich afmeldt voor de mailinglijst of de nieuwsbrief door op de respectievelijke link in elk van onze e-mails te klikken.

Als u zich heeft geregistreerd voor een van onze evenementen of webinars met uw accountgegevens, zullen we deze informatie samen met uw accountgegevens samenvoegen en opslaan. Indien u andere contactgegevens heeft gebruikt, zullen wij deze binnen 30 dagen na uitvoering van het evenement of webinar verwijderen.

Lijsten van deelnemers aan de prijsvraag, inclusief degenen die via de alternatieve methode van deelname (mail-in) aan de prijsvraag hebben deelgenomen, worden binnen 30 dagen na het sluiten van de prijsvraag verwijderd. De namen van de winnaars van de sweepstake die op onze website worden gepubliceerd, blijven openbaar beschikbaar totdat u uw toestemming intrekt.

Na het verstrijken van de bewaartermijn zal Preply de verwerking van uw persoonsgegevens beëindigen, tenzij de relevante wetgeving anders bepaalt.

7. Uw rechten als betrokkene met betrekking tot uw persoonsgegevens die Preply verwerkt

(1) Recht op bevestiging

U kunt van Preply een bevestiging krijgen of er persoonsgegevens over u worden verwerkt.

(2) Toegangsrecht

U heeft toegang tot uw persoonsgegevens die door Preply worden verwerkt.

(3) Recht op rectificatie

U kunt Preply vragen om onvolledige persoonsgegevens die correctie behoeven te laten aanvullen.

(4) Recht op wissen (recht om vergeten te worden)

U kunt Preply verzoeken om persoonsgegevens te wissen. In de meeste gevallen zal Preply deze wissen, tenzij anders vereist door de wetgeving.

Om uw persoonsgegevens te verwijderen, kunt u:

- Contact met ons opnemen via e-mail op support@preply.com. We zullen binnen 30 dagen reageren op uw verzoek om uw gegevens te verwijderen en u op de hoogte stellen van de uitkomst.
- Verwijder specifieke items uit uw account (zoals uw betalingsmethode, enz.) door naar de pagina 'Instellingen' van uw account te gaan op <https://preply.com/settings>.
- Verwijder uw volledige account door naar de pagina 'Instellingen' van uw account te gaan op <https://preply.com/settings> en de instructies voor het verwijderen van uw account te volgen.

(5) Recht op beperking van verwerking

U kunt de juistheid van uw persoonsgegevens betwisten of indien Preply niet langer geïnteresseerd is in het verwerken van uw persoonsgegevens, maar u wilt dat Preply dit om verschillende redenen doet, bijvoorbeeld om een vordering tegen iemand in te dienen en, zal in plaats van het wissen van informatie de verwerking ervan worden beperkt.

(6) Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U kunt uw persoonsgegevens rechtstreeks van de ene verwerkingsverantwoordelijke naar de andere laten overdragen, voor zover dit technisch mogelijk is en dit geen nadelige invloed heeft op de rechten en vrijheden van anderen.

(7) Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Preply

U kunt bezwaar maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens wanneer de verwerking verband houdt met de vervulling van onze taak van algemeen belang of de uitoefening van het openbaar gezag dat ons is opgedragen. Het andere geval is als we uw gegevens verwerken voor de legitieme belangen die door ons of door een derde partij worden nagestreefd en u van mening bent dat dergelijke belangen worden overschaduwed door uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden. U hebt bijvoorbeeld het recht om bezwaar te maken tegen onze AI-gegevenstraining in uw accountinstellingen. Indien u een verzoek indient met bezwaar tegen verwerking, zullen wij de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij zwaarwegende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen.

(8) Recht om toestemming op elk moment in te trekken door contact met ons op te nemen

Nadat wij bij Preply een opnameverzoek van u hebben ontvangen, zullen wij dit tijdig verwerken en zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wettelijk anders is bepaald.

Als een van de bovengenoemde redenen van toepassing is, neem dan contact met ons op volgens de instructies aan het einde van dit Privacybeleid. Wij zullen er onverwijld voor zorgen dat aan het verzoek direct wordt voldaan. Deze aanvragen zijn kosteloos.

Als u van mening bent dat ons gebruik van uw gegevens in strijd is met uw rechten, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Houd er rekening mee dat wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens wordt uitgevoerd voor directe marketingdoeleinden, u het recht hebt om op elk moment bezwaar te maken tegen

dergelijke verwerking zonder enige rechtvaardiging en we zullen uw gegevens niet langer verwerken voor dergelijke directe marketingdoeleinden.

8. Andere privacyverplichtingen

(1) Grensoverschrijdende overschrijvingen

Wij verwerken uw persoonsgegevens zowel binnen de Verenigde Staten als buiten de Verenigde Staten. Hoewel landen waar we gegevens verwerken verschillende wetten kunnen hebben, nemen we maatregelen om een hoge mate van gegevensprivacy en naleving te waarborgen (namelijk, zoals bepaald in Sectie 5 van dit Privacybeleid).

(2) Tijd voor Antwoord en reactie

Preply zal binnen een maand na ontvangst van het verzoek zo lang mogelijk informatie verstrekken over de actie die is ondernomen op uw verzoek met betrekking tot uw hierboven vermelde rechten. Die periode kan met nog eens twee maanden worden verlengd als Preply overweldigd wordt door het aantal verzoeken of als het verzoek ingewikkeld is en veel actie vereist. Preply zal u binnen een maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte stellen van een dergelijke verlenging, samen met de redenen voor een dergelijke vertraging.

(3) Beveiliging

Preply neemt technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de informatie wordt verwerkt op een manier die de juiste beveiliging van de informatie garandeert, inclusief bescherming tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking en onopzettelijk verlies, vernietiging of schade. Zo maakt Preply gebruik van geverifieerde opdrachtnemers die mogelijk toegang hebben tot de gegevens waarmee de relevante verwerkersovereenkomsten zijn afgesloten.

(4) Account openen om ondersteuning te bieden

In uitzonderlijke omstandigheden, zoals vereiste klantenondersteuning, hebben onze ondersteuningsspecialisten mogelijk toegang tot uw account nodig. Wanneer een dergelijke gelegenheid zich voordoet, kunnen ze de persoonsgegevens zien die naar uw account zijn verzonden, inclusief uw geplande persoonlijke evenementen, als uw Google Agenda en Preply Agenda met elkaar zijn verbonden.

We verbinden ons ertoe om altijd uw toestemming te vragen voor toegang tot uw account voordat we beginnen met het oplossen van problemen. Voordat u ons uw toestemming geeft, kunt u ook overwegen uw Google Agenda-privacyinstellingen te bewerken met het [Google Agenda-hulpcentrum](#) om uw persoonlijke evenementen voor ons te verbergen.

Houd er rekening mee dat als u uw toestemming voor toegang tot uw account niet wilt verlenen, dit van invloed kan zijn op de tijd en kwaliteit van de klantenservice.

(5) Privacy van kinderen

De privacy van kinderen is een van onze zorgen. Preply-diensten zijn niet bedoeld voor gebruik door kinderen onder de 18 jaar zonder toezicht van hun ouder of wettelijke voogd. Als u jonger bent dan 18 jaar maar niet jonger dan 13 jaar, moet u uw ouder/wettelijke voogd vragen om een account op het Preply-platform aan te maken dat u onder hun toezicht mag gebruiken.

We verzamelen niet bewust informatie van kinderen onder de 13 jaar en raden het gebruik van Preply-diensten door kinderen onder deze leeftijd af. We moedigen ouders en wettelijke voogden aan om toezicht te houden op het internetgebruik van hun kinderen en ons te helpen

ons Privacybeleid te handhaven door hun kinderen te instrueren om nooit informatie op het Preply-platform te verstrekken zonder hun toestemming.

(6) Inbreukmeldingen

Als als sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die waarschijnlijk leidt tot een hoog risico op negatieve gevolgen in verband met uw rechten als betrokkene, zouden wij u en de respectieve gegevensbeschermingsinstanties zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen van de ongevallen. We zullen ook ons best doen om dergelijke risico's te minimaliseren.

(7) 'DoNotTrack'-verzoeken

Preply deelt geen persoonsgegevens met derden voor hun direct marketing doeleinden. Ook ondersteunen onze Diensten geen 'Do Not Track'-verzoeken.

(8) Privacyrechten in Californië

Als u inwoner bent van Californië, hebt u recht op bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens onder de California Consumer Privacy Act van 2018. In het bijzonder heeft u als een inwoner van Californië het recht om:

- op de hoogte te zijn van de categorieën en specifieke persoonsgegevens die we over u hebben verzameld en toegang te hebben tot een kopie van uw persoonsgegevens (**'Recht op informatie'**);
- onjuiste persoonsgegevens over u te laten corrigeren (**'Recht op correctie'**);
- te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens die we hebben verzameld (**'Recht op verwijdering'**);
- Af te melden van de verkoop van uw persoonsgegevens (**'Recht op afmelding'**).

Houd er rekening mee dat we u en/of uw agent kunnen vragen om bepaalde informatie te verstrekken om de identiteit en autorisatie van u en/of uw agent te verifiëren voordat aan het verzoek wordt voldaan. De informatie die we vragen, hangt af van uw eerdere interacties met ons.

Voor meer informatie over de persoonsgegevens die we verzamelen en hoe we deze verzamelen, verwijzen wij u naar secties 2 en 3 van dit Privacybeleid. Om meer te weten te komen over de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verzameld en de categorieën dienstverleners die toegang hebben tot uw persoonsgegevens, verwijzen wij u naar paragraaf 4 en 5.

Preply verbindt zich ertoe u net zo te behandelen als ieder ander en u niet te discrimineren als u ervoor kiest uw rechten uit te oefenen. Om het verzoek tot uitoefening van uw rechten in te dienen, stuurt u een e-mail naar legal@preply.com.

(9) Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Als onderdeel van de Preply-platformfunctionaliteit verwerken we de persoonsgegevens van onze docenten en studenten op een manier die als profilering kan worden beschouwd.

We gebruiken met name algoritmen voor machine learning die verschillende op statistieken gebaseerde gegevens analyseren en de positie van de docent op het Preply-platform en hun zichtbaarheid voor studenten bepalen. Dit wordt gedaan om de afstemmingsefficiëntie tussen studenten en docenten op het Preply -platform te vergroten en docenten in staat te stellen verbinding te maken met het optimale aantal studenten dat het beste past bij hun manier van werken.

Houd er rekening mee dat dit type verwerking noodzakelijk is om onze Diensten te leveren. Voor meer informatie over dit proces en de bijbehorende logica, verwijzen wij u naar sectie 3.6 van onze [Dienstvoorwaarden](#).

Als u menselijke tussenkomst wilt aanvragen, uw standpunt kenbaar wilt maken of de beslissingen van de algoritmen wilt aanvechten, stuur ons dan een e-mail naar legal@preply.com.

(10) Verkoop van persoonsgegevens

Wij verkopen uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van eventuele minderjarigen onder de 16 jaar niet.

9. Juridische zaken

Preply beschouwt uw gebruik van de Diensten als privé. We kunnen uw persoonsgegevens die zijn opgeslagen in onze databases echter vrijgeven om:

- (1) te voldoen aan de wet of juridische procedure die aan ons is betekend;
- (2) mogelijke schendingen van dit privacybeleid af te dwingen en te onderzoeken; inclusief het gebruik van de Diensten om deel te nemen aan, of activiteiten mogelijk te maken die in strijd zijn met de wet;
- (3) mogelijke frauduleuze activiteiten te onderzoeken; of
- (4) de rechten, eigendommen of veiligheid van Preply, haar werknemers, klanten of het publiek te beschermen.

We hopen dat dit privacybeleid u helpt om te begrijpen hoe uw persoonsgegevens hier bij Preply worden behandeld. Wij zorgen voor uw persoonsgegevens, zodat u onze Diensten kunt gebruiken en u zich geen zorgen hoeft te maken over uw privacy. Als u vragen hebt, stuur dan een e-mail naar support@preply.com.

Uw Preply-team