

Actualizat: 26 martie 2024

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE PREPLY

Operator de date:

Preply, Inc.,
adresa:
1309 Beacon Street, Suite 300,
Brookline, MA 02446,
e-mail: legal@preply.com

Contactați

Ofițerul responsabil cu protecția datelor:

e-mail: dpo@preply.com

Reprezentantul UE:

Preply Europe Services SL
adresa: Portal del Ángel,
número 40, plantas 4ª, 5ª y 6ª,
Barcelona, Spania
08002
e-mail: legal@preply.com

Reprezentantul UK:

Thomas Hayes
Hayes Associates Limited
2 Litcham Close, Manchester, M1 7FN
e-mail: thayes@hayesltd.com

Preply se angajează să vă protejeze datele cu caracter personal. Am încercat să scriem această Politică de confidențialitate în cel mai clar și simplu limbaj posibil. De asemenea, am încercat să vă oferim angajamentele noastre de confidențialitate într-un mod transparent și ușor accesibil. Acestea fiind spuse, sperăm că veți obține toate detaliile necesare pentru a vă asigura că datele dvs. cu caracter personal sunt în siguranță la noi.

Înainte de a ne da acordul cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sau de a ne furniza datele dvs. cu caracter personal în orice formular de pe site-ul nostru web, vă rugăm să citiți cu atenție această Politică de confidențialitate, astfel încât să putem fi siguri că înțelegeți pe deplin condițiile în care am coopera.

Această Politică de confidențialitate se aplică utilizării de către dvs. a Serviciilor Preply, așa cum sunt definite în [Termenii serviciului](#) nostru.

Această Politică de confidențialitate explică când, unde și de ce prelucrăm date cu caracter personal ale persoanelor care folosesc Preply, cum le folosim, condițiile în care le putem dezvălui altora, drepturile dvs. cu privire la datele dvs. cu caracter personal, precum și modul în care le păstrăm în siguranță.

GENERAL

-

Accesul la Platforma Preply este disponibil cu sau fără necesitatea de a vă crea un cont. Puteți accesa site-ul nostru web fără a fi înregistrat. Pentru a putea utiliza aplicația Preply pentru dispozitive mobile, trebuie mai întâi să vă creați un cont. Prin urmare, utilizarea limitată a Serviciilor este întotdeauna posibilă fără furnizarea datelor dvs. cu caracter personal (de exemplu, navigați pe site-ul web, verificați cum funcționează Preply, căutați lista de profesori, citiți Blogul Preply, consultați varietatea de servicii etc). Cu toate acestea, ori de câte ori accesați site-ul web, colectăm informații de jurnal și plasăm cookie-uri pe dispozitivul dvs., prin care urmărim activitatea dvs. pe site. Puteți renunța oricând la cookie-uri, cu excepția celor fără de care site-ul web nu poate funcționa.

Când sunteți un utilizator înregistrat, Preply poate colecta de la dvs. și procesa identificatori cookie și acele date pe care ni le furnizați în mod special la înregistrare, inclusiv prenume, nume de familie, e-mail, număr de telefon, ID Skype sau ID de rețea socială (dacă sunt atribuite prin Facebook sau dacă accesați Google Calendar), fusul orar, limba interfeței, adresa IP și tipul de dispozitiv.

În mod specific, dacă sunteți profesor, putem, de asemenea, să colectăm și să prelucrăm, pe lângă informațiile menționate mai sus, și celelalte date furnizate de dvs., inclusiv codul poștal, sexul, anul nașterii, orașul de reședință și experiența educațională.

Utilizatorii înregistrați ne pot furniza suplimentar imagini de profil, precum și moneda aleasă pentru a efectua acțiuni conform cu [Politica noastră privind rambursările și plățile](#).

Puteți afla mai multe despre cazurile specifice de colectare a datelor și scopurile prelucrării acestor date într-o secțiune separată a acestei Politici de confidențialitate.

Este posibil să modificăm această Politică de confidențialitate periodic, așa că vă rugăm să verificați această pagină pentru a vă asigura că sunteți mulțumit de orice modificări. Vom publica acele modificări pe această pagină și vom actualiza data modificării Politicii de confidențialitate din partea de sus a acestei pagini. Eventuale notificări suplimentare cu privire la orice modificări vor fi trimise pe e-mailul dvs.

De asemenea, putem experimenta ocazional cu diferite caracteristici ale Platformei Preply care pot afecta domeniul de aplicare, scopurile sau alte detalii ale prelucrării datelor cu caracter personal. În astfel de cazuri, vă vom notifica în prealabil și, dacă este necesar, vom obține consimțământul dvs.

Orice întrebări referitoare la această Politică și serviciile noastre trebuie trimise la legal@preply.com.

1. Ce sunt datele cu caracter personal și ce este prelucrarea datelor cu caracter personal? Definiții principale

Datele cu caracter personal reprezintă orice informație care se referă la dvs. și care, singură sau în combinație cu alte informații, permite unei persoane care colectează și prelucrează astfel de informații să vă identifice ca persoană fizică.

Prelucrarea datelor cu caracter personal înseamnă orice operațiune cu datele dvs. cu caracter personal, indiferent dacă este realizată sau nu prin mijloace automate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea,

extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, diseminare sau punerea la dispoziție în alt mod, aliniere sau combinare, restricție, ștergere sau distrugere.

Persoana vizată este orice persoană fizică identificată sau identificabilă, ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate de operatorul responsabil cu prelucrarea; se referă la dvs. ca utilizator Preply.

Consimțământul persoanei vizate/utilizatorului este orice indicație liberă, specifică, informată și fără ambiguitate a dorințelor persoanei vizate/utilizatorului prin care acesta, printr-o declarație sau printr-o acțiune afirmativă clară, semnifică acordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la acesta.

2. Bazele legale pentru prelucrare ale Preply

Preply prelucrează datele dvs. cu caracter personal numai atunci când avem baze legale. În mod specific, Preply prelucrează datele dvs. cu caracter personal dacă:

- prelucrarea se bazează pe consimțământul pe care l-ați acordat. Ca atare, buletinele noastre informative, colectarea, analiza și publicarea feedback-ului și recenziilor utilizatorilor, analiza lecțiilor video, participarea dvs. la evenimentele și seminariile noastre web și plasarea diferitelor tipuri de cookie-uri și postarea câștigătorilor la tombole se bazează pe consimțământul dvs.;
- prelucrarea este necesară pentru a vă oferi serviciile noastre în conformitate cu [Termenii serviciului](#) nostru, care constituie un contract între dvs. și noi în ceea ce privește serviciile de informare ale Preply; în mod specific, aceasta privește: îmbunătățirea experienței de învățare pentru profesori și studenți prin recomandări personalizate bazate pe inteligență artificială, o mai bună planificare a lecțiilor și instrumente interactive de învățare;
- prelucrarea se bazează pe consimțământul explicit pe care ni l-ați dat nouă și furnizorului nostru de servicii pentru verificarea online de a vă prelucra informațiile biometrice în scopul verificării identității profesorilor și identificării fraudei;
- prelucrarea este necesară în scopul intereselor noastre legitime. Aceste interese legitime pot include, dar nu sunt limitate la:
 - conformitatea cu legislația financiară și contabilă a SUA;
 - evaluarea eficienței afacerii Preply prin analizarea traficului de pe Platforma Preply și a indicatorilor de performanță financiară;
 - promovarea Preply prin rețelele de socializare, instituțiile media, arbitri și afiliați, cum ar fi bloggeri sau influenceri; aceasta se referă în special la dreptul Preply de a utiliza numele profesorului, fotografia de profil și alte detalii în scopuri de marketing, publicitate sau promoționale, în conformitate cu [Termenii serviciului](#) nostru;
 - executarea contractelor cu clienții întreprinderii și furnizarea de rapoarte privind performanța angajaților și a contractorilor acestora;
 - controlul sesiunilor utilizatorilor și prevenirea fraudei, asigurând protecția corespunzătoare a datelor cu caracter personal;
 - verificarea profesorilor și dezvoltarea de programe de învățare de înaltă calitate cu profesori.
 - învățare date AI
- acolo unde este necesar, respectarea legislației aplicabile (de exemplu, procesarea cererilor vizate);
- în cazuri excepționale, pentru a vă proteja interesele vitale sau interesele vitale ale altei persoane fizice; sau pentru îndeplinirea unei sarcini îndeplinite în interes public sau în exercitarea autorității oficiale care ne este investită.

În toate cazurile, vă vom notifica cu privire la temeiul legal aplicat pentru prelucrare și alte detalii relevante, înainte de a începe prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pe un anumit temei juridic, cu excepția cazului în care nu suntem în măsură să facem acest lucru în conformitate cu obligațiile noastre în temeiul oricărei legislații aplicabile.

3. Date pe care le colectăm: Domeniul de aplicare

Preply colectează de la dvs. numai următoarele informații și numai pentru scopurile menționate mai jos:

(1) Conturi pentru studenți

Preply colectează și prelucrează datele cu caracter personal transmise de dvs. la înregistrare și la editarea ulterioară a setărilor din Contul dvs. În scopul înregistrării, trimiteți datele de conectare (nume de utilizator și parole), prenumele, numele de familie și e-mailul. Puteți, de asemenea, să vă editați Contul oricând cu informații suplimentare, precum și să vă sincronizați calendarele Google și Preply. Astfel de informații suplimentare vă pot ajuta să găsiți un interval orar potrivit cu un profesor sau să aveți mai multă vizibilitate asupra programului dvs. În același timp, nu vi se cere să furnizați informații suplimentare, care nu sunt necesare în mod special pentru înregistrare, este alegerea dvs.

(2) Conturi pentru profesori

Preply colectează și prelucrează datele cu caracter personal transmise de dvs. la înregistrarea și editarea ulterioară a profilului dvs. În scopul înregistrării, trimiteți datele de conectare (nume de utilizator și parolă), prenumele, numele de familie și e-mailul. Puteți, de asemenea, să vă editați profilul oricând cu informații suplimentare, precum și să vă sincronizați calendarele Google și Preply. Astfel de informații suplimentare vă pot ajuta să găsiți un interval orar potrivit cu un student sau să aveți mai multă vizibilitate asupra programului dvs. În același timp, nu vi se cere strict să furnizați informații suplimentare, dacă nu sunt necesare în mod special pentru înregistrare. Prin urmare, este alegerea dvs. dacă includeți sau nu date suplimentare în profilul dvs., cum ar fi codul poștal, țara, cunoștințele lingvistice, educația și experiența de muncă.

Unele date cu caracter personal, cum ar fi numele utilizatorilor și locația, care sunt listate în profilurile dvs. de utilizator sau derivate din adresele IP, pot fi vizibile public pentru alți utilizatori pe Servicii sau pe web. Putem implementa o caracteristică care vă permite să alegeți ce informații sunt făcute publice prin modificarea setării dvs. de confidențialitate în „Editați profilul meu” din cadrul Serviciului.

(3) Abonament la blogul Preply

Puteți decide să vă abonați la Blogul Preply pentru a primi buletine informative și actualizări de la Blogul Preply. Pentru aceasta, vă solicităm să ne transmiteți adresa dvs. de e-mail.

(4) Postarea de informații

Prelucrăm datele cu caracter personal care sunt transmise gratuit pe Preply. Acesta poate fi un sondaj și un formular online pe care îl completați pe Preply, o întrebare sau un comentariu lăsat în [secțiunea Întrebări și răspunsuri](#) a site-ului nostru web sau feedback pe care ni-l furnizați.

Preply poate prelucra, de asemenea, informațiile furnizate de dvs. (inclusiv conținutul și mesaje) pe care le publicați pe/prin Platforma Preply, inclusiv informații de identificare personală. Procedând astfel, recunoașteți că orice informație pe care o partajați prin intermediul

Serviciilor va fi disponibilă pentru Preply și pentru alți utilizatori ai Serviciilor (studenți/profesori). De asemenea, recunoașteți că părți din conținutul dvs. nu pot fi șterse din Serviciu, deoarece pot fi conectate la Lecțiile create de dvs. și utilizate de alți utilizatori (studenți/profesori).

De partea noastră și cu excepția cazului în care **renunțați** la serviciile noastre, păstrăm aceste informații după cum este necesar pentru a rezolva disputele, pentru a oferi asistență pentru clienți și pentru a remedia problemele, așa cum este permis de lege. Ne rezervăm dreptul de a închide conturile vizitatorilor care utilizează aceste Servicii într-o manieră incompatibilă cu [Termenii serviciului](#) nostru.

(5) Utilizarea Serviciului, module cookie și alte tehnologii similare

Când utilizați Serviciile noastre, monitorizăm și analizăm traficul web și urmărim comportamentul dvs.

Vă rugăm să consultați [Politica noastră de cookie](#)-uri pentru mai multe detalii cu privire la utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare.

(6) Informații de facturare

Prelucrăm detaliile tranzacțiilor efectuate prin Platforma Preply (cum ar fi ID-ul, data și ora tranzacției).

(7) Companii

Este posibil să vă colectăm numele, e-mailul, numele companiei și numărul de telefon pentru a vă oferi mai multe informații despre Serviciile Preply pentru companii, așa cum este definit în [Termenii Preply pentru companii](#) („Serviciile Preply pentru companii”).

(8) Date sensibile

Cu excepția cazului în care sunteți de acord în mod expres, Preply nu prelucrează datele dvs. sensibile.

(9) Pagini de pe rețelele sociale

Menținem paginile oficiale ale Preply pe rețelele sociale, cum ar fi Facebook, TikTok, Instagram și LinkedIn. Când interacționați cu paginile oficiale ale Preply pe rețelele sociale, cum ar fi: vă abonați la pagini, lăsați comentarii sau reacții (de exemplu, „apreciați” postărilor noastre), putem analiza aceste date pentru a ne măsura eficiența și a realiza o analiză a campaniilor noastre de marketing pe rețelele sociale, în interesele noastre legitime.

(10) Comunitatea de profesori (doar pentru profesori)

Menținem o Comunitate de profesori care poate fi accesată prin intermediul site-ului nostru web prin Single-Sign-On (SSO). Pentru a îndeplini scopurile specificate în subsecțiunea (10) din secțiunea (4) din această Politică de confidențialitate, vom colecta și prelucra, de asemenea, datele dvs. de interacțiune și datele de utilizare în cadrul Comunității de profesori.

(11) Academia de profesori (doar pentru profesori)

Înregistrându-vă ca profesor, veți putea accesa Academia noastră de profesori și veți putea urma diverse cursuri pentru a obține noi abilități, pentru a vă îmbunătăți metodologia, pentru a exercita influență asupra clasamentului dvs. și pentru a beneficia la maximum de Platforma Preply. Vom colecta și prelucra datele dvs. de activitate, precum și comentariile, recenziile și

rezultatele sondajelor dvs., pentru a optimiza și îmbunătăți cursurile noastre și a le face mai atractive și mai eficiente.

(12) Informații necesare pentru depunerea documentației fiscale

Pentru a respecta legislația fiscală și contabilă aplicabilă, este posibil să ni se solicite să transmitem diverse documente fiscale care să conțină datele dvs. cu caracter personal. De exemplu, un formular fiscal federal 1099 sau alte formulare fiscale obligatorii necesare pentru a primi un premiu la tombolă sau a reține taxe. Pentru a trimite documentația fiscală, este posibil să prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, inclusiv, dar fără a se limita la numele dvs. complet, țara de cetățenie, adresa de reședință permanentă, adresa poștală, data nașterii, numărul de identificare a contribuabilului din SUA sau numărul de identificare fiscală străină.

Conform Directivei (UE) 2021/514 (DAC7), în calitate de operator de platformă digitală, trebuie să colectăm, să verificăm și să raportăm date și informații despre vânzătorii care fac obiectul raportării (adică profesorii cărora li se aplică DAC7) și care desfășoară activități relevante prin platforma Preply. Pentru a ne îndeplini obligațiile de raportare conform DAC7, este posibil să vă prelucrăm numele, prenumele, adresa principală, data nașterii, numărul de identificare fiscală (TIN), numărul TVA și identificatorul contului financiar (de exemplu, contul bancar).

(13) Informații necesare pentru marketing și promovare

Este posibil să colectăm adresa poștală a profesorului pentru a promova Serviciile de tutorat pe care le furnizați prin intermediul Platformei Preply și pentru a vă ajuta să ajungeți la mai mulți potențiali studenți care caută Servicii de tutorat într-o anumită zonă geografică.

(14) Analiza activității de vorbire

Atunci când dați/luați lecții pe Platforma Preply, este posibil să vă analizăm activitatea microfonului și să măsurăm volumul sunetului. O facem pentru a vă oferi o imagine de ansamblu asupra activității dvs. de vorbire și pentru a vă informa cât de activ ați fost în timpul lecției. Vă asigurăm că nu vă înregistrăm vocea, cuvintele sau conținutul conversațiilor dvs.

Dacă vă aflați în orice țară din Spațiul Economic European (SEE) sau Elveția, vă vom oferi posibilitatea de a dezactiva această funcție după preferințele dvs., deoarece prelucrarea se bazează pe interesul nostru legitim.

(15) Evaluarea nivelului de limbă

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a vă evalua nivelul de competență lingvistică. Pentru aceasta, este posibil să procesăm suplimentar numele dvs., adresa de e-mail și rezultatele evaluării dvs. lingvistice. O astfel de evaluare poate avea loc înainte sau după ce vă înregistrați pe Platforma Preply.

(16) Lecții video, apeluri de vânzări, evenimente și seminarii web

Este posibil să vă prelucrăm aprecierile și interacțiunile în videoclipuri atunci când susțineți/luați cursuri de grup pe Platforma Preply, luați parte la apeluri de vânzări sau participați la seminariile și evenimentele noastre web. Nu vă vom înregistra fără a vă anunța mai întâi și fără a vă cere consimțământul, dacă este necesar.

(17) Informații procesate de instrumente cu ajutorul IA

Am integrat anumite instrumente cu inteligență artificială de la terți pentru a îmbunătăți experiența dvs. atunci când utilizați Platforma Preply și în scopuri de învățare date AI. De exemplu, putem utiliza solicitările dvs. scrise și, dacă vă dați consimțământul, transcrierile

lecțiilor dvs. pentru a vă oferi recomandări de învățare personalizate, genera planuri de studiu, oferi explicații gramaticale, îmbogăți fișele sau mesajele de vocabular, sugera exerciții și teme pentru acasă, evalua nivelul de competență lingvistică și activa funcționalitatea chatbot pentru practica vocabularului și pentru întrebări legate de gramatică.

(18) Verificarea profesorilor (numai pentru profesori)

Prelucrăm datele dvs. biometrice faciale (am angajat un furnizor terț de verificare online în acest scop) și ID-ul dvs. pentru a vă verifica identitatea și a identifica fraude.

4. Date pe care le colectăm: Scopuri

Putem prelucra datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat în mod voluntar în scopurile definite mai jos. Din perspectiva noastră, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a personaliza utilizarea Preply în cea mai mare măsură posibilă și pentru a vă oferi Servicii de înaltă calitate conform [Termenilor serviciului](#) nostru.

(1) Furnizare de Servicii

În primul rând, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a autoriza accesul la Serviciile noastre și pentru a ne îndeplini obligațiile în temeiul [Termenilor serviciului nostru](#) pentru furnizarea Serviciilor. În mod specific, utilizăm datele dvs. cu caracter personal la înregistrare pentru a-i ajuta pe alții (fie un profesor, fie un student) să vă găsească contul sau profilul, să facă o programare, să dea și/sau să ia lecții și să vă urmărească progresul de învățare.

Pentru a putea utiliza Serviciile, va trebui să furnizați informații de plată (de exemplu, detaliile cardului de credit) și de facturare prin intermediul partenerilor noștri – furnizori de plăți terți, care prelucrează datele dvs. cu caracter personal criptate și în siguranță. Consultați [Politica de rambursări și plăți](#) pentru mai multe informații.

De asemenea, vă putem solicita să susțineți un test de evaluare lingvistică pentru a vă stabili nivelul de competență lingvistică

Pentru companiile înscrise în Serviciile Preply pentru companii, prelucrăm datele cu caracter personal ale utilizatorilor lor autorizați pentru a le crea conturile, a permite accesul la Servicii, a furniza rapoarte de evaluare a limbii și de performanță a învățării limbilor străine.

Vă rugăm să rețineți că, fără informațiile furnizate de dvs. în conformitate cu [Termenii serviciului](#) nostru, nu vă vom putea oferi funcționalitatea Platformei Preply, conecta cu alți utilizatori sau permite să comunicați cu aceștia și să luați/dați lecții.

(2) Servicii de plată

Folosim furnizori de plăți terți pentru a vă factura printr-o plată în cont online, în locul prelucrării directe a informațiilor cardului dvs. de credit/debit. Soldul plătit pentru una sau mai multe lecții este în siguranță în contul dvs., deoarece folosim un iframe integrat pentru plățile de la partenerii noștri furnizori de plăți (Braintree, Stripe, PayPal), iar profesorii primesc plata pentru fiecare lecție confirmată în siguranță prin furnizori de plăți terți (Braintree, Stripe, PayPal, TransferWise). În mod corespunzător, toate tranzacțiile sunt securizate, deoarece partenerii noștri furnizorii de plăți folosesc protecție de criptare SSL. Toate informațiile de plată sunt stocate criptat și în siguranță de Braintree, un serviciu PayPal. Nu stocăm informațiile dvs. de plată pe serverele noastre.

De asemenea, putem folosi datele privind tranzacția cu cardul dvs. de plată așa cum sunt partajate de către furnizorii de servicii terți pentru a confirma că a avut loc o anumită tranzacție și că vă calificați pentru o ofertă promoțională; de exemplu, data și suma achiziției dvs. și ultimele 4 cifre ale numărului cardului dvs., astfel încât să putem verifica achiziția dvs. cu evidențele noastre.

(3) Programe de recomandare

Pentru programul nostru de recomandare „Tell-A-Friend” (Spune unui prieten), generăm un link de recomandare personalizat pe care să-l partajați prietenilor pentru a-i înscrie. Nu vom colecta datele cu caracter personal ale prietenului dvs. până când nu vor urma linkul și nu vor accesa Platforma Preply.

Pentru programul nostru de recomandare B2B, veți putea partaja numele, postul și adresa de e-mail ale colegilor dvs. care ar putea fi interesați de Serviciile Preply pentru companii. Vom informa colegii dvs. că am primit datele lor cu caracter personal în cursul programului nostru de recomandare la momentul contactului inițial.

(4) Comunicații

Vă putem contacta prin e-mail și prin alte moduri, inclusiv prin notificări disponibile public, în scopuri legate de Servicii (scrisoare de bun venit, notificări legale și de securitate, anunțuri, actualizări Preply, mementouri, sugestii etc.). De asemenea, putem folosi datele dvs. pentru a vă permite să comunicați cu alți utilizatori prin Preply, inclusiv schimb de mesaje, efectuarea de apeluri video și/sau feedback despre alți utilizatori.

De asemenea, puteți primi anumite notificări push prin aplicația Preply pentru dispozitive mobile. Puteți ajusta astfel de notificări folosind setările interne ale smartphone-ului dvs.

După ce ați primit comunicările de la noi, aveți întotdeauna posibilitatea de a renunța la astfel de comunicări în fiecare mesaj, excluzând notificările legale, mementourile/notificările esențiale sau modificările setărilor utilizatorului pe Preply.

(5) Cercetarea utilizatorilor

Datele dvs. de contact (inclusiv e-mailul, numărul de telefon, numele Skype etc.) pot fi, de asemenea, folosite pentru a colecta feedback. Vă putem contacta pentru a participa la cercetări pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului cu produsul nostru. Cercetarea va fi utilizată numai în scopuri interne, inclusiv pentru:

- Dezvoltarea de caracteristici și actualizări ale produselor;
- Activități de marketing, inclusiv publicarea lor pe Preply și pe alte resurse de informații;
- Actualizări de asistență pentru clienți;
- Alte actualizări de servicii pentru îmbunătățirea experienței dvs.

Feedbackul dvs. nu va fi înregistrat video, audio sau difuzat de către Intervievator fără a obține mai întâi consimțământul dvs. Același lucru este valabil și pentru înregistrarea vocii și/sau a imaginilor.

(6) Marketing și promovare Preply

Este posibil să vă prelucrăm numele, prenumele și e-mailul pe lista noastră de corespondență sau pentru buletinul informativ și să vă trimitem mesaje cu informații comerciale sau promoționale despre Serviciile noastre. Dar nu vă faceți griji, vă vom cere mai întâi consimțământul și puteți întotdeauna să renunțați la mesajele noastre de marketing, folosind

mecanismele descrise în linkul respectiv din fiecare mesaj și prin setările de utilizator disponibile pe Preply.

Dacă ne furnizați numărul dvs. de telefon, vă putem contacta, de asemenea, cu informații comerciale sau promoționale despre Serviciile noastre.

Pentru a promova Platforma Preply prin blog și canale de influență, le permitem persoanelor fizice să participe la programul de afiliere de pe site-ul nostru. Când primim informațiile pentru participarea la programul de afiliere, prelucrăm aceste informații pentru a vă înregistra ca afiliat și pentru a urmări în continuare progresul promovării Platformei Preply.

Putem folosi adresa poștală colectată de la dvs. cu acordul dvs. în legătură cu marketingul și optimizarea motoarelor de căutare.

De asemenea, vă rugăm să acordați atenție faptului că putem folosi informațiile furnizate de dvs. ca feedback. Acesta din urmă, conform Secțiunii 12 din [Termenii serviciului](#) nostru, poate fi utilizat de Preply fără nicio compensație suplimentară pentru dvs.

(7) Marketing comportamental și Social Media Marketing

Este posibil să împărtășim adresa dvs. de e-mail cu Google și Meta în scopul de a vă livra reclame personalizate și de a desfășura activități de marketing comportamental și de social media. Vom desfășura aceste activități de marketing pe baza interesului nostru legitim și ținând cont de interesele și confidențialitatea dvs.

(8) Identificarea influencerilor pentru potențiale colaborări

Putem folosi servicii terțe, cum ar fi Captiv8, Inc. și LiveRamp Holdings, Inc. pentru a analiza informațiile pe care ni le furnizați în momentul înregistrării (cum ar fi numele dvs. și alți identificatori), pentru a efectua un exercițiu de potrivire și pentru a descoperi cei mai influenți studenți în scopul propunerii unei colaborări cu noi. Făcând acest lucru, este posibil să primim unele dintre datele dvs. cu caracter personal de la Captiv8, Inc. (cum ar fi profilurile dvs. de pe rețelele sociale) și să formăm un operator comun al datelor dvs. În cazul în care descoperim că sunteți un influencer și decidem să vă propunem colaborarea, vă vom furniza o scurtă notificare de confidențialitate în care vă explicăm în detaliu această activitate de prelucrare.

(9) Analiză și dezvoltare

Pentru a stabili noi modalități de îmbunătățire a Platformei Preply, pentru a găsi punctele de interes în Serviciile noastre și în scopuri de analiză, monitorizăm și analizăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați, inclusiv informațiile pe care le furnizați la înregistrare, traficul web, cookie-uri și date de utilizare, cum ar fi părțile Serviciilor noastre pe care le vizitați, data și durata vizitei dvs., locația dvs., tipul de dispozitiv pe care l-ați folosit în timpul vizitei dvs. și alte date relevante privind utilizarea Platformei Preply. În aceste scopuri, folosim servicii precum Google Analytics pentru Firebase, Hotjar HeatMaps & Recordings, Amplitude Analytics, Branch.io, Braze și Intercom, a căror utilizare asigură respectarea angajamentelor noastre de confidențialitate.

În scopurile indicate mai sus, putem desfășura și activități ocazionale de cercetare, inclusiv teste personalizate „A/B”. În timpul testelor, vom afișa utilizatorilor conținut diferit pe baza diferitelor criterii, cum ar fi țara lor. Scopul acestor teste este de a înțelege implicarea utilizatorilor și satisfacția anumitor caracteristici pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului, a dezvolta noi funcții utile și a eficientiza Serviciile noastre.

De asemenea, putem efectua sondaje și chestionare prin intermediul Preply folosind servicii externe conforme cu GDPR. Nu sunteți obligat să răspundeți la acestea și puteți renunța la astfel de sondaje și chestionare din setările utilizatorului. Pentru a vă informa, a optimiza și a vă oferi publicitate relevantă pe baza utilizării anterioare a Serviciilor noastre, este posibil să vă prelucrăm datele de utilizare și modulele cookie. Consultați [Politica de cookie](#)-uri pentru informații suplimentare.

(10) Verificarea profesorilor și pregătirea programului

Pentru a asigura o calitate înaltă a lecțiilor oferite de profesori pe Preply, colectăm și prelucrăm acreditările de profesor pentru a verifica eligibilitatea acestora de a preda disciplinele revendicate de aceștia. În plus, cooperăm cu profesorii și folosim informațiile acestora pentru a-i ajuta să dezvolte programele de învățare.

Pentru a verifica identitatea profesorilor și pentru a identifica fraudă, prelucrăm informațiile biometrice și ID-ul profesorilor.

În scopul analizei, prelucrăm suplimentar datele de înregistrare a profesorilor pentru a automatiza și îmbunătăți procesul de verificare a profesorilor.

(11) Îmbunătățirea algoritmului de clasificare a profesorilor

Colectăm și folosim diverse date bazate pe măsurători pentru a îmbunătăți algoritmul de clasificare a profesorilor și pentru a îmbunătăți experiența dvs. pe baza interesului nostru legitim. Aceste date pot consta, de asemenea, în date cu caracter personal pe care profesorii și studenții le furnizează pe Platforma Preply. Puteți consulta secțiunea 3.6 din Termenii noștri de utilizare pentru a afla mai multe despre categoriile de date pe care le putem colecta.

(12) Gestionarea Comunității de profesori

Prelucrăm e-mailurile, datele de interacțiune și de utilizare ale profesorilor care participă la Comunitatea de profesori, pentru a le oferi posibilitatea de a se reuni și de a-și împărtăși cele mai bune practici, de a obține informații oficiale actualizate și de a interacționa între ei și cu Preply pe baza interesului nostru legitim în construirea comunității. De asemenea, folosim datele colectate în scopuri de moderare, pentru statistici și pentru a îmbunătăți experiența de utilizator a profesorilor.

Fiți siguri că accesul la datele cu caracter personal transmise de dvs. către Comunitatea de profesori vor fi restricționate la furnizorii de servicii și angajați, în funcție de nevoia de a cunoaște.

(13) Suport și supraveghere platformă

În cazul oricăror dispute cu privire la Preply și al altor probleme legate de Servicii, putem folosi date (inclusiv comunicări) pentru a rezolva astfel de probleme, pentru a supraveghea comportamentul utilizatorilor pe Platforma Preply și pentru a răspunde oricăror plângeri sau solicitări.

(14) Evenimente și seminarii web desfășurate de Preply

Folosim datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. atunci când vă înregistrați și/sau participați la oricare dintre evenimentele sau seminariile noastre web, pentru a vă oferi acces la astfel de evenimente sau seminarii web, precum și pentru a vă trimite confirmarea înregistrării, mementouri, materiale utile asociate sau informațiile pe care le-ați solicitat legat de Serviciile noastre.

(15) Competiții și tombole

- **Competiții.** Periodic, organizăm competiții axate pe învățare pentru persoane care îndeplinesc anumite criterii. Participanții sunt obligați să completeze formularele de înscriere pentru a se înscrie la concurs și a dovedi că sunt eligibili. Prelucrăm aceste informații exclusiv pentru organizarea și desfășurarea competițiilor, stabilirea câștigătorului (câștigătorilor) și contactarea acestora cu privire la rezultate și premii.
- **Tombole.** Periodic, desfășurăm tombole între utilizatorii înregistrați care îndeplinesc anumite cerințe de participare la tombolă. Vă vom procesa ID-ul de utilizator, numele, data nașterii, țara de reședință legală și adresa de e-mail asociată contului dvs. pe Platforma Preply pentru a administra tombolele (inclusiv verificarea eligibilității de a participa la tombolă, contactarea în cazul în care sunteți selectat pentru a câștiga un premiu, oferirea premiului) și pentru a respecta alte cerințe legale. Pentru a obține premiile, câștigătorii trebuie să trimită o declarație pe propria răspundere de eligibilitate și un formular fiscal federal (sau alte formulare fiscale obligatorii). În plus, putem publica numele câștigătorilor tombolei pe site-ul nostru web, cu acordul dvs.

(16) Respectarea cerințelor legale

Prelucrăm anumite informații de plată pentru a respecta cerințele legale aplicabile în domeniul finanțelor și/sau contabilității. De asemenea, putem prelucra datele colectate pe Platforma Preply în legătură cu solicitările legale pe care le primim de la dvs. sau de la orice altă persoană și/sau organism competent și putem folosi aceste informații pentru a ne exercita, a apăra și/sau a stabili drepturile noastre legale.

(17) Prevenirea fraudei

Anumite informații, cum ar fi informațiile dvs. de jurnal, informațiile de plată și informațiile despre comportamentul dvs. pe Platforma Preply, sunt supuse supravegherii noastre pentru a preveni activitățile frauduloase și pentru a vă ajuta să vă gestionați sesiunile de utilizator.

(18) Modificări

Este posibil să modificăm Politica de confidențialitate Preply periodic. La orice modificare a acestei Politici, drepturile dvs. nu pot fi reduse decât dacă furnizați consimțământul explicit. Cea mai recentă versiune este postată pe această pagină. Dacă facem modificări substanțiale, vă vom anunța prin trimiterea unui e-mail.

5. Cum sunt partajate datele cu caracter personal?

Pentru a oferi servicii de înaltă calitate, Preply angajează oameni, încheie acorduri cu contractori independenți și cooperează cu alți furnizori de servicii, companii și organizații strict conform acordurilor de prelucrare a datelor (DPA) sau clauzelor contractuale standard (SCC). Din aceste motive, unele dintre datele dvs. cu caracter personal pot fi transmise persoanelor menționate. Preply utilizează numai locuri sigure de stocare, cum ar fi cele furnizate de AWS (Amazon, SUA) cu servere situate în Irlanda, Germania și Statele Unite.

(1) Categoriile de furnizori de servicii terți

- Servicii de analiză
Datele cu caracter personal partajate cu această categorie de furnizori de servicii terți pot include informațiile descrise în subsecțiunile 5 și 14 din secțiunea 3 din această Politică de confidențialitate.

- Platforme de rețele sociale și motoare de căutare
Datele cu caracter personal partajate cu această categorie de furnizori terți de servicii pot include informațiile descrise în subsecțiunea 7 din secțiunea 4 și subsecțiunea 2 din secțiunea 5 din prezenta Politică de confidențialitate.
- Soluții de comunicare cu clienții
Datele cu caracter personal partajate cu această categorie de furnizori de servicii terți pot include informațiile descrise în subsecțiunea 4 din secțiunea 3 din această Politică de confidențialitate.
- Instrumente de cercetare a utilizatorilor
Datele cu caracter personal partajate cu această categorie de furnizori de servicii terți pot include informațiile descrise în subsecțiunea 5 din secțiunea 4 din această Politică de confidențialitate.
- Servicii pentru gestionarea e-mailurilor și trimiterea notificărilor push
Datele cu caracter personal partajate cu această categorie de furnizori de servicii terți pot include datele dvs. de contact și identificatorii personali pe care îi furnizați.
- Furnizori de SMS-uri pentru marketing pe mobil și notificări
Datele cu caracter personal partajate cu această categorie de furnizori de servicii terți pot include datele dvs. de contact și identificatorii personali pe care îi furnizați.
- Furnizori de servicii cu inteligență artificială
Datele cu caracter personal partajate cu aceste categorii de furnizori terți de servicii pot include informațiile descrise în subsecțiunile 16 și 17 din secțiunea 3 a prezentei politici de confidențialitate.
- Furnizori de servicii de videoconferință, de conversie din voce în text și de analiză a conversațiilor
Datele cu caracter personal partajate cu această categorie de furnizori de servicii terți pot include informațiile descrise în subsecțiunea 6 a secțiunii 3 din această Politică de confidențialitate.
- Instrumente de analiză pentru conferințe video și conversații
Datele cu caracter personal partajate cu această categorie de furnizori de servicii terți pot include informațiile descrise în subsecțiunea 16 a secțiunii 3 din această Politică de confidențialitate.
- Furnizori de soluții de marketing de tip influencer, pentru a identifica și a implica influenceri
Datele cu caracter personal partajate cu această categorie de furnizori de servicii terți pot include informațiile descrise în subsecțiunile 1 și 2 ale secțiunii 3 din această Politică de confidențialitate.
- Instrumente de evaluare a limbii
Datele cu caracter personal partajate cu această categorie de furnizori de servicii terți pot include informațiile descrise în subsecțiunea 15 a secțiunii 3 din această Politică de confidențialitate.

- Optimizare pentru motoarele de căutare și instrumente de marketing
Datele personale partajate cu această categorie de furnizori de servicii terți pot include informațiile descrise în subsecțiunea 13 a secțiunii 3 din această Politică de confidențialitate.
- Servicii de gestionare a Tutors Academy
Datele cu caracter personal partajate cu această categorie de furnizori de servicii terți pot include informațiile descrise în subsecțiunea 11 a secțiunii 3 din această Politică de confidențialitate.
- Servicii de gestionare a Comunității de profesori
Datele cu caracter personal partajate cu această categorie de furnizori de servicii terți pot include informațiile descrise în subsecțiunea 10 a secțiunii 3 și subsecțiunea 10 a secțiunii 4 din această Politică de confidențialitate.
- Furnizori de servicii pentru verificare online
Datele personale partajate cu această categorie de furnizori de servicii terți pot include informațiile descrise în subsecțiunea 18 a secțiunii 3 din această Politică de confidențialitate.
- Furnizori de software pentru conformitate fiscală și contabilă
Datele personale partajate cu această categorie de furnizori de servicii terți pot include informațiile descrise în subsecțiunea 12 a secțiunii 3 din această Politică de confidențialitate.

(2) Utilizarea platformelor sociale

Folosim platforme precum Facebook, Instagram, LinkedIn și TikTok pentru a menține paginile Preply pe aceste rețele sociale.

Vă rugăm să rețineți că LinkedIn acționează atât ca procesor angajat de Preply, cât și ca operator independent al datelor dvs. cu caracter personal. În plus, TikTok și Preply prelucrează în mod independent datele dvs. cu caracter personal ca operatori independenți.

Iar în ceea ce privește paginile Preply de [Facebook](#) și [Instagram](#), Meta Platforms, Inc. („Meta”) este un operator comun pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. În particular, Meta și Preply sunt operatori comuni pentru datele și statisticile paginilor, pentru reacțiile și comentariile dvs. la postările noastre și pentru alte informații pe care le puneți la dispoziția Preply atunci când ne contactați.

Puteți găsi mai multe informații cu privire la aranjamentul de operare comun al Meta la următorul link: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Ne puteți contacta cu privire la orice întrebări legate de activitatea dvs. pe paginile Preply de pe platformele de rețele sociale menționate mai sus sau despre prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

Furnizorii de servicii menționați în subsecțiunile 1 și 2 ne vor ajuta să ne asigurăm că datele dvs. sunt securizate în Preply.

Preply are contractori și filiale în alte țări, inclusiv în afara Spațiului Economic European, care pot avea acces la datele dvs. cu caracter personal. În același timp, în toate cazurile, transmitem

datele dvs. cu caracter personal altor persoane, ne asigurăm că datele dvs. cu caracter personal sunt protejate și utilizate numai în scopurile specificate în această Politică de confidențialitate. Acest lucru se realizează prin utilizarea numai a serviciilor și produselor certificate, semnarea acordurilor de prelucrare a datelor pentru protecția datelor cu caracter personal cu contractanții și partenerii (inclusiv Clauzele Contractuale Standard adoptate de Comisia Europeană și în conformitate cu legile UE privind protecția datelor), precum și luarea de măsuri tehnice pentru a ne asigura că informațiile sunt protejate atunci când sunt stocate, utilizate și în timpul prelucrării și transferului.

(3) Transferul de date în cazul schimbării operatorului sau al eliminării dispozitivelor

În cazul oricărei fuziuni, achiziții, vânzări sau schimbări a operatorului, vom continua să asigurăm confidențialitatea datelor dvs. cu caracter personal și vom informa utilizatorii afectați înainte ca datele personale să fie transferate sau să devină supuse unei alte politici de confidențialitate.

(4) Companiile înregistrate în Serviciile Preply pentru companii

Este posibil să împărtășim cu angajatorii respectivi progresul învățării limbilor străine al utilizatorilor autorizați și rezultatele testelor de evaluare lingvistică.

(5)

Contractorii independenți Preply

Lucrăm cu contractori independenți care ne ajută să vă furnizăm Serviciile noastre. În mod specific, putem angaja astfel de contractori pentru a ne asista cu analiza datelor și dezvoltarea de software, asistență pentru clienți, promovare, marketing, cercetare a utilizatorilor, precum și probleme financiare și juridice. Acești contractori vor avea acces la datele dvs. personale doar în funcție de necesitatea de a cunoaște și în baza unor obligații stricte de confidențialitate și securitate.

(6) Alți utilizatori ai Platformei Preply

Datele dvs. cu caracter personal pot fi, de asemenea, făcute vizibile pentru alți vizitatori și utilizatori ai Platformei Preply. Acest lucru se poate întâmpla prin contacte personale (între student și profesor) sau în legătură cu caracteristicile sociale ale Platformei Preply. De exemplu, fotografia de profil și numele dvs. pot fi vizibile dacă v-ați înscris la un curs de grup sau dacă ați lăsat o recenzie unui profesor.

6. Cât timp vor fi prelucrate și stocate datele cu caracter personal de Preply?

Datele dvs. cu caracter personal vor fi stocate de Preply nu mai mult decât este necesar pentru scopurile pentru care sunt prelucrate datele cu caracter personal.

În general, Preply păstrează datele dvs. cu caracter personal atâta timp cât contul dvs. este activ. Dacă au trecut mai mult de 2 ani de la ultima dvs. activitate pe Preply, contul dvs. va fi considerat expirat. În acest caz sau când decideți să vă ștergeți contul Preply, ne angajăm să vă eliminăm datele cu caracter personal de pe sistemele și serverele noastre active în termen de 90 de zile sau mai devreme.

Preply vă păstrează datele cu caracter personal prelucrate cu instrumente AI în scopuri de învățare date timp de 2 ani în UE și mai mult timp în jurisdicții non-UE.

Cu toate acestea, în cazul unor situații conflictuale în curs, Preply poate păstra datele dvs. cu caracter personal mai mult timp pentru a putea stabili, exercita sau apăra pretenții legale. La soluționarea situației conflictuale, toate datele cu caracter personal sunt șterse, dacă perioada standard de păstrare a expirat.

De asemenea, putem păstra unele dintre datele dvs. cu caracter personal mai mult timp, dacă avem nevoie de ele pentru a ne conforma cu cerințele aplicabile legale, de reglementare, fiscale, contabile sau de altă natură.

Datele cu caracter personal colectate atunci când v-ați înregistrat pe lista noastră de corespondență sau pentru newsletter vor fi stocate atâta timp cât sunteți interesat să primiți e-mailurile noastre. Vom considera că sunteți interesat până când vă dezabonați de pe lista de corespondență sau de la newsletter făcând clic pe linkul respectiv conținut în fiecare dintre e-mailurile noastre.

Dacă v-ați înregistrat la oricare dintre evenimentele sau seminariile noastre web folosind datele de conectare ale contului dvs., vom îmbina și vom stoca aceste informații împreună cu datele contului dvs. Dacă ați folosit alte detalii de contact, le vom șterge în termen de 30 de zile de la desfășurarea evenimentului sau a seminarului web.

Listele de participanți la tombolă, inclusiv cei care s-au înscris la tombolă prin metoda alternativă de înscriere (trimitere prin poștă) vor fi șterse în 30 de zile de la închiderea tombolei. Numele câștigătorilor tombolei publicate pe site-ul nostru web vor rămâne disponibile public până la retragerea consimțământului dvs.

După expirarea perioadei de păstrare, Preply va înceta prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care legislația relevantă stabilește altfel.

7. Drepturile dvs. în calitate de subiect al datelor cu privire la procesele dvs. de pregătire a datelor cu caracter personal

(1) Dreptul la confirmare

Puteți obține confirmarea de la Preply dacă există date cu caracter personal care vă privesc care sunt prelucrate.

(2) Dreptul la acces

Puteți accesa datele dvs. cu caracter personal prelucrate de Preply.

(3) Dreptul la rectificare

Puteți solicita Preply să completeze datele cu caracter personal incomplete care necesită corectări.

(4) Dreptul la ștergere (Dreptul de a fi uitat)

Puteți solicita Preply să șteargă datele cu caracter personal. În cele mai multe cazuri, Preply le va șterge, dacă legislația nu prevede altfel.

Pentru a vă șterge datele cu caracter personal, puteți să faceți următoarele:

- Contactați-ne prin e-mail la support@preply.com. Vom răspunde solicitării dvs. de ștergere a informațiilor dvs. în termen de 30 de zile și vă vom anunța cu privire la rezultat.

- Ștergeți anumite articole din contul dvs. (cum ar fi metoda dvs. de plată etc.) accesând pagina „Setări” a contului dvs. la <https://preply.com/settings>.
- Ștergeți întregul cont accesând pagina „Setări” a contului dvs. la <https://preply.com/settings> și urmând instrucțiunile pentru ștergerea contului.

(5) Dreptul la restricționarea prelucrării

Puteți contesta acuratețea datelor dvs. cu caracter personal sau în cazul în care Preply nu mai este interesat să prelucreze datele dvs. cu caracter personal, dar doriți ca Preply să facă acest lucru din diferite motive, de exemplu, pentru a introduce o reclamație împotriva cuiva și, în loc de ștergerea informațiilor, prelucrarea acestora va fi restricționată.

(6) Dreptul la portabilitatea datelor

Puteți transmite datele dvs. cu caracter personal direct de la un operator la altul, acolo unde este fezabil din punct de vedere tehnic și atunci când acest lucru nu afectează în mod negativ drepturile și libertățile altora.

(7) Dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal de către Preply

Vă puteți opune prelucrării de către noi a datelor dvs. cu caracter personal atunci când prelucrarea este legată de îndeplinirea sarcinii noastre în interes public sau de exercitarea autorității oficiale care ne este investită. Celălalt caz este dacă prelucram datele dvs. în scopurile intereselor legitime urmărite de noi sau de un terț și credeți că aceste interese sunt suprascrise de interesele sau drepturile și libertățile dvs. fundamentale. De exemplu, aveți dreptul de a obiecta la învățarea datelor AI din setările de cont. Dacă faceți o cerere de obiecție la prelucrare, nu vom mai prelucra datele cu caracter personal decât dacă putem demonstra temeiuri legitime convingătoare pentru prelucrare.

(8) Dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, contactându-ne

La Preply, după ce primim o solicitare de retragere de la dvs., o vom procesa în timp util și nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal, cu excepția cazului în care este stabilit altfel prin lege.

Dacă se aplică unul dintre motivele menționate mai sus, vă rugăm să ne contactați, conform instrucțiunilor de la sfârșitul acestei Politici de confidențialitate. Ne vom asigura cu promptitudine că cererea este îndeplinită imediat. Aceste cereri sunt gratuite.

Dacă considerați că utilizarea de către noi a datelor dvs. vă încalcă drepturile, puteți depune o plângere la autoritatea competentă pentru protecția datelor.

Vă rugăm să rețineți că atunci când prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este efectuată în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment unei astfel de prelucrări fără a furniza nicio justificare și nu vom mai prelucra datele dvs. în astfel de scopuri de marketing direct.

8. Alte angajamente de confidențialitate

(1) Transferuri transfrontaliere

Prelucram datele dvs. cu caracter personal atât în Statele Unite, cât și în afara Statelor Unite. Deși țările în care prelucram datele pot avea legi diferite, luăm măsuri pentru a asigura o conformitate ridicată a confidențialității (și anume, așa cum este prevăzut în Secțiunea 5 a acestei Politici de confidențialitate).

(2) Timp pentru răspuns și reacție

Preply va furniza informații cu privire la acțiunile întreprinse la cererea dvs. în legătură cu drepturile dvs. specificate mai sus în termen de maximum o lună de la primirea cererii. Această perioadă poate fi prelungită cu încă două luni dacă Preply trebuie să gestioneze un număr prea mare de solicitări sau dacă cererea în cauză este complicată și necesită multă acțiune. Preply vă va informa cu privire la orice astfel de prelungire în termen de o lună de la primirea cererii, împreună cu motivele acestei întârzieri.

(3) Securitate

Preply ia măsuri tehnice și organizatorice pentru a se asigura că informațiile sunt procesate într-o manieră care asigură securitatea adecvată a informațiilor, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și a pierderii, distrugerii sau deteriorării accidentale. De exemplu, Preply folosește contractori verificați care ar putea avea acces la datele cu care sunt semnate acordurile relevante de prelucrare a datelor.

(4) Accesarea contului pentru a oferi asistență

În circumstanțe excepționale, cum ar fi asistență necesară pentru clienți, specialiștii noștri de asistență ar putea avea nevoie să vă acceseze contul. Când apare o astfel de ocazie, aceștia vor putea vedea datele cu caracter personal trimise în contul dvs., inclusiv evenimentele dvs. personale programate, dacă Calendarele Google și Preply sunt conectate.

Ne angajăm să vă cerem întotdeauna permisiunea de a vă accesa contul înainte de a începe depanarea. Înainte de a ne acorda permisiunea dvs., puteți lua în considerare și editarea setărilor de confidențialitate Google Calendar cu [Centrul de ajutor Google Calendar](#), pentru a ascunde evenimentele dvs. personale.

Vă rugăm să rețineți că, dacă nu doriți să vă acordați permisiunea de a vă accesa contul, aceasta poate afecta timpul și calitatea furnizării de asistență pentru clienți.

(5) Confidențialitatea copiilor

Confidențialitatea copiilor este una dintre preocupările noastre. Serviciile Preply nu sunt destinate utilizării de către copii cu vârsta sub 18 ani fără supravegherea părintelui sau a tutorelui legal. Dacă aveți sub 18 ani, dar nu mai puțin de 13 ani, va trebui să-i cereți părintelui/tutorelui legal să creeze un cont pe Platforma Preply, pe care îl veți putea utiliza sub supravegherea lor.

Nu colectăm cu bună știință informații de la copiii cu vârsta sub 13 ani și descurajăm utilizarea Serviciilor Preply de către copiii sub această vârstă. Încurajăm părinții și tutorii legali să monitorizeze utilizarea internetului de către copiii lor și să contribuie la aplicarea Politicii noastre de confidențialitate instruind copiii să nu furnizeze niciodată informații pe Platforma Preply fără permisiunea lor.

(6) Notificări de încălcare

În cazul în care există o încălcare a datelor cu caracter personal care ar putea determina un risc ridicat de afectare a drepturilor dvs. în calitate de persoană vizată, vă vom informa pe dvs. și agențiile respective de protecție a datelor cu privire la cele întâmplate, fără întârzieri nejustificate. De asemenea, vom face tot posibilul pentru a minimiza orice astfel de riscuri.

(7) Solicitări „DoNotTrack” (Nu urmăriți)

Preply nu partajează datele cu caracter personal cu terțe părți în scopurile lor de marketing direct. De asemenea, Serviciile noastre nu acceptă solicitările de tipul „Nu urmăriți”.

(8) Drepturile de confidențialitate din California

În cazul în care sunteți rezident al Californiei, aveți anumite drepturi asupra datelor dvs. cu caracter personal în conformitate cu Legea privind confidențialitatea consumatorilor din California din 2018. Mai exact, în calitate de rezident al Californiei, aveți dreptul:

- să cunoașteți categoriile și anumite date cu caracter personal pe care le-am colectat despre dvs. și să accesați o copie a datelor dvs. cu caracter personal („**Dreptul de a cunoaște**”);
- să solicitați corectarea datelor dvs. cu caracter personal inexacte („**Dreptul la corectare**”);
- să solicitați ștergerea datelor dvs. cu caracter personal pe care le-am colectat („**Dreptul la ștergere**”);
- să renunțați la vânzarea datelor dvs. cu caracter personal („**Dreptul la renunțare**”).

Vă rugăm să rețineți că vă putem cere dvs. și/sau agentului dvs. să furnizați anumite informații pentru a verifica identitatea și autorizarea dvs. și/sau a agentului dvs. înainte de a îndeplini cererea. Informațiile pe care le solicităm vor depinde de interacțiunile dvs. anterioare cu noi.

Pentru mai multe informații despre datele cu caracter personal pe care le colectăm și despre modul în care le colectăm, vă rugăm să consultați secțiunile 2 și 3 din această Politică de confidențialitate. Pentru a afla scopurile pentru care sunt colectate datele dvs. cu caracter personal și categoriile de furnizori de servicii care au acces la datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să consultați secțiunile 4 și 5.

Preply se angajează să vă trateze ca pe toți ceilalți și să nu vă discrimineze dacă alegeți să vă exercitați drepturile. Pentru a depune cererea de exercitare a drepturilor dvs., trimiteți un e-mail la legal@preply.com.

(9) Luare deciziilor și profilare automate

Ca parte a funcționalității Platformei Preply, prelucrăm datele cu caracter personal ale profesorilor și studenților noștri într-un mod care ar putea fi considerat profilare.

Mai exact, folosim algoritmi de învățare automată care analizează diverse date bazate pe valori metrice și determină clasamentul profesorilor pe Platforma Preply și vizibilitatea acestora pentru studenți. Acest lucru se face pentru a crește eficiența potrivirii dintre studenți și profesori pe Platforma Preply și pentru a le permite profesorilor să se conecteze cu numărul optim de studenți care se potrivesc cel mai bine cu modul lor de lucru.

Vă rugăm să rețineți că acest tip de prelucrare este necesar pentru a furniza Serviciile noastre. Pentru a afla mai multe despre acest proces și logica implicată, vă rugăm să consultați Secțiunea 3.6 a [Termenilor serviciului](#) nostru.

Dacă doriți să solicitați intervenția umană, să vă exprimați punctul de vedere sau să contestați deciziile luate de algoritmi, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la adresa legal@preply.com.

(10) Vânzarea datelor cu caracter personal

Nu vindem datele dvs. cu caracter personal și datele cu caracter personal ale minorilor sub 16 ani.

9. Probleme legale

Preply consideră că utilizarea de către dvs. a Serviciului său este privată. Cu toate acestea, este posibil să dezvăluim datele dvs. cu caracter personal stocate în bazele noastre de date, pentru:

- (1) a respecta legea sau procesul legal care ni s-a comunicat;
- (2) a impune și investiga potențialele încălcări ale acestei Politici de confidențialitate; inclusiv utilizarea Serviciilor pentru a participa la sau pentru a facilita activități care încalcă legea;
- (3) a investiga eventualelor activități frauduloase;
- (4) a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța Preply, a angajaților săi, a clienților săi sau a publicului.

Sperăm că această Politică de confidențialitate v-a ajutat să înțelegeți cum vor fi tratate datele dvs. cu caracter personal aici, la Preply. Ne vom ocupa de datele dvs. cu caracter personal în așa fel încât să puteți utiliza Serviciile noastre și să nu vă îngrijorați legat de confidențialitate. Dacă aveți întrebări, trimiteți-ne un e-mail la support@preply.com.

Echipa dvs. Preply