

## Henkilötietojen käsittely Digiyrittäjäneuvonta - Digitalisaatio-, data- ja tekoälyneuvonnalla nykyisen ja tulevan pk-kentän digikyvykyys kuntoon -hankkeessa

Tämä tietosuojailmoitus kuvaa, miten jäljempänä luetellut yhteisrekisterinpitäjät keräävät ja käsittelevät henkilötietoja yhteiseen rekisteriin [Digitalisaatio-, data- ja tekoälyneuvonnalla nykyisen ja tulevan pk-kentän digikyvykyys kuntoon -hankkeen](#) (jatkoissa Digiyrittäjäneuvonta) toteutusta varten.

Ryhmähanketta osarahoittaa Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus osana Euroopan sosiaalirahaston plus (ESR+) Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 -ohjelmaa.

Jokaisella tässä tietosuojailmoituksessa luetellulla rekisterinpitäjällä saattaa olla myös muita henkilörekistereitä, joita he ylläpitävät omien tietosuojaselosteidensa ja -ilmoitustensa mukaisesti. Voit tutustua näihin tietosuojaselosteisiin:

- Business Turku Oy Ab:  
<https://turkubusinessregion.com/tietosuoja/>
- Lappeenrannan kaupunki:  
<https://www.lappeenranta.fi/fi/ptv-kuvaukset/ptv-verkkosivut/lappeenrannan-kaupungin-tietosuojaselosteet>
- Oulun seudun Uusyrityskeskus ry  
<https://www.oulunseudunuusyrityskeskus.fi/tietosuoja-ja-evasteet/>
- Prizztech Oy:  
<https://www.prizz.fi/prizztech-oy/tietosuojaselosteet.html>
- TIEKE Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry:  
<https://tieke.fi/tieke/rekisteri-ja-tietosuojaseloste/>

Toimintamme tai lainsäädännön muuttuessa saatamme päivittää tätä tietosuojailmoitusta, joten pyydämme sinua tutustumaan tähän aika ajoin. Ilmoitus päivitetään tarvittaessa vuosittain.

### Yhteisrekisterinpitäjät yhteystietoineen

#### **Business Turku Oy Ab**

Joukahaisenkatu 3, 20520 Turku

#### **Lappeenrannan kaupunki**

Villimiehenkatu 1, 53100 Lappeenranta

#### **Prizztech Oy**

Gallen-Kallelankatu 8, 28100 Pori

#### **Oulun seudun Uusyrityskeskus ry**

Hallituskatu 36 (BusinessAsema), 90100 Oulu

#### **TIEKE Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry**

Työpajankatu 13 B, 00580 Helsinki

### Yhteisrekisterinpitäjien roolit ja vastuut

TIEKE Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry hallinnoi tätä tietosuojailmoitusta ja vastaa siihen liittyviin kyselyihin. TIEKEN hankkeessa työskentelevä henkilökunta osallistuu henkilötietojen käsittelyyn siinä laajuudessa kuin hankkeen raportointi vaatii.

TIEKEN henkilöstö vastaa henkilötietojen keräämisestä hankkeen mahdollista uutiskirjettä ja hankkeessa rakennettavaa ekosysteemiä varten. TIEKE tallentaa näitä henkilötietoja tämän tietosuojailmoituksen

mukaisesti hankkeen raportointia varten. Hankkeen päätyttyä hankkeessa kerätty digiyrittäjärekisteri siirretään TIEKEN hallintaan kansallisen digiyrittäjäverkoston viestintää varten, mikäli rekisteröity on antanut suoramarkkinointiluvan.

Business Turku Oy:n henkilöstö vastaa yritysneuvontaorganisaatioiden osallistujatietojen keräämisestä järjestämiensä tapahtumien osalta ja niiden tallentamisesta hankkeen raportointia varten tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti. Business Turku hyödyntää hankkeessa kerättäviä ekosysteemi- ja osallistujarekisterejä siinä laajuudessa kuin hankkeen tapahtumien organisointi ja tiedottaminen vaatii. Hankkeen päätyttyä hankkeessa kerätty yritysneuvonajarekisteri siirretään alueen toimijoiden osalta Business Turun hallintaan digiyrittäjäverkoston viestintää varten, mikäli rekisteröity on antanut suoramarkkinointiluvan.

Lappeenrannan kaupungin hankkeessa työskentelevät asiantuntijat vastaavat haastatteludatan keräämisestä ja sen tallentamisesta tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti. Hankkeen päätyttyä hankkeessa kerätty osallistujarekisteri siirretään alueen toimijoiden osalta Lappeenrannan kaupungin hallintaan digiyrittäjäverkoston viestintää varten, mikäli rekisteröity on antanut suoramarkkinointiluvan.

Oulun seudun Uusyrityskeskuksen hankkeessa työskentelevät asiantuntijat vastaavat haastatteludatan keräämisestä ja sen tallentamisesta tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti. Hankkeen päätyttyä hankkeessa kerätty osallistujarekisteri siirretään alueen toimijoiden osalta Oulun seudun Uusyrityskeskuksen hallintaan digiyrittäjäverkoston viestintää varten, mikäli rekisteröity on antanut suoramarkkinointiluvan.

Prizztech Oy:n henkilöstö vastaa hankkeen osallistuvien yritysten osallistujatietojen keräämisestä tehtäviensä osalta ja niiden tallentamisesta hankkeen raportointia varten tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti. Prizztech hyödyntää hankkeessa kerättäviä osallistujarekisterejä siinä laajuudessa kuin hankkeen toimenpiteiden organisointi ja niiden tiedottaminen vaatii. Hankkeen päätyttyä hankkeessa kerätty osallistujarekisteri siirretään alueen toimijoiden osalta Prizztech Oy:n hallintaan digiyrittäjäverkoston viestintää varten, mikäli rekisteröity on antanut suoramarkkinointiluvan.

## Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Rekisteriä koskeviin kysymyksiin vastaavat hankkeen puolesta hankkeen yhteyshenkilö, Hanna Niemi-Hugaerts [hanna.niemi-hugaerts@tieke.fi](mailto:hanna.niemi-hugaerts@tieke.fi) TIEKE Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry, sekä osahankkeiden vetäjät Sofia Pihlava [sofia.pihlava@business turku.com](mailto:sofia.pihlava@business turku.com) Business Turku Oy Ab, Eeva Pihlajaniemi [eeva.pihlajaniemi@lappeenranta.fi](mailto:eeva.pihlajaniemi@lappeenranta.fi) Lappeenrannan kaupunki, Tuija Aitto-oja [tuija.aitto-oja@uusyrityskeskus.fi](mailto:tuija.aitto-oja@uusyrityskeskus.fi) Oulun seudun Uusyrityskeskus ry ja Kati Kiljunen [kati.kiljunen@prizz.fi](mailto:kati.kiljunen@prizz.fi) Prizztech Oy.

TIEKE Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry:n tietosuojavastaavan yhteysosoite on [timo.simell@tieke.fi](mailto:timo.simell@tieke.fi), Business Turku Oy:n [tietosuoja@business turku.com](mailto:tietosuoja@business turku.com), Lappeenrannan kaupungin [pasi.leimi@lappeenranta.fi](mailto:pasi.leimi@lappeenranta.fi), Oulun seudun Uusyrityskeskus ry:n [tuija.aitto-oja@uusyrityskeskus.fi](mailto:tuija.aitto-oja@uusyrityskeskus.fi) ja Prizztech Oy:n [henrik.vase@prizz.fi](mailto:henrik.vase@prizz.fi).

## Rekisterin nimi

Edellä kuvattujen toimijoiden Digiyrittäjäneuvonta-henkilörekisteri.

## Miten henkilötietoja käytetään?

Yhteisrekisterinpitäjät käsittelevät sinua koskevia henkilötietoja vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin. Pääasiallisia yhteisiä käyttötarkoituksia ovat:

1. Verkostojen rakentaminen
  1. Hankkeen tiedotteista ja verkostoitumisesta kiinnostuneiden toimijoiden rekisteri

Erilaisissa hanketiedotteissa viestitään ajankohtaista tietoa hankkeesta, kuten tuotosten ja valmennusten edistymisestä ja hankkeen yhteydessä toteutettavista tapahtumista. Tiedotteet lähetetään sähköpostitse tai Teamsin kautta hankkeeseen osallistuville yritysneuvojille, hankkeen yritysneuvonnan pilotointiin osallistuville organisaatioille ja/tai hankkeen ohjausryhmän jäsenille sekä muille kiinnostuneille tahoille. Tiedotteiden vastaanottajista tallennetaan sähköpostiosoite, nimi ja organisaatio. Tietoja käytetään tiedotteiden toimittamiseksi. Käsittelyperusteena on Suostumus.

## 2. Tapahtumat ja niiden osallistujalistat

Hankkeen aikana järjestetään webinaareja, työpajoja ja muita tapahtumia, joihin ilmoittaudutaan etukäteen. Ilmoittautumisen yhteydessä tallennetaan ilmoittautujan sähköpostiosoite, nimi ja organisaatio. Tietoja käytetään tapahtumaviestinnän toimittamiseksi ja osallistujatietojen raportoimiseksi hankkeen rahoittajalle ja jos henkilö on antanut suoramarkkinointiluvan, hankeorganisaation viestintään ja markkinointiin. Kukin yhteisrekisterinpitäjä voi käyttää tässä kuvattuun tarkoitukseen omia järjestelmiään. Näistä tarkemmat tiedot ovat saatavissa rekisterin yhteyshenkilön kautta. Käsittelyperusteena on Oikeutettu etu.

## 3. Tutkimusdatan kerääminen ja analysointi:

1. Haastattelut: Hankkeessa tehdään yritys-, yritysneuvoja- ja asiantuntijahaastatteluja, joiden avulla kerätään kokemuksia ja ajatuksia yritysneuvonnan digitalisaatiosta ja digitaalisten työkalujen käytöstä hankkeessa luotavan työkalupakin kehittämiseksi.
  1. Kerättävät henkilötiedot: Etu- ja sukunimi, titteli ja taustaorganisaatio sekä sähköpostiosoite
  2. Haastatteluaineistoon sekä siihen liittyviin henkilötietoihin kohdistuvat seuraavat alikäsittelytoimet:
    1. Yhteystietojen kerääminen haastattelukutsujen lähettämiseksi
    2. Vastausten analysointi
    3. Aineiston anonymisointi
2. Kyselytutkimukset. Hankkeessa avataan kyselylinkki, jonka kautta yritysneuvojat ja yritykset voivat kertoa kokemuksiaan ja ajatuksiaan digitaalisista työkaluista ja niiden käytöstä. Kyselyn kautta vastaaja voi halutessaan jättää yhteystietonsa eli etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite ja titteli sekä taustaorganisaatio. Kyselyn vastaajalle annetaan lisäksi mahdollisuus liittyä verkostoon. Kyselyn vastaajien henkilötiedot kerätään ja kyselyyn kohdistuvat seuraavat alikäsittelytoimet:
  1. Kyselyn vastausten analysointi
  2. Kyselyaineiston anonymisointi

Käsittelyperusteena on Yleinen etu.

## Mitä henkilötietoja kerätään?

Verkoston rakentamista varten kerätään seuraavia henkilötietoja:

- Etunimi ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Yritys tai muu taustaorganisaatio

Haastattelu- ja maturiteettitiedon käsittelyä varten kerätään seuraavia henkilötietoja:

- Etunimi ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Yritys tai muu taustaorganisaatio
- Asema yrityksessä

Lisäksi tunnustetaan, että haastattelu- ja maturiteettikyselyvastauksissa saattaa esiintyä henkilön identifioivaa tietoa.

## Mistä henkilötiedot saadaan?

Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään.

Käytämme verkkosivuiltamme avoimen lähdekoodin työkalua Matomo Analytics analysoidaksemme käyttäjiemme selauskäyttäytymistä. Analytiikkaa käytettäessä yksittäisiä käyttäjiä ei voi tunnistaa.

## Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Digiyritysneuvonta-verkoston rakentamista varten kerättävien henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6, kohdan 1 mukaisesti (EU 679/2016 6.1 a). Tapahtumien ja niiden osallistujalistojen henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun. Haastattelu- ja maturiteettitestaustiedon käsittelyä varten kerättävien henkilötietojen käsittely perustuu yleiseen etuun, kun käsittely on tarpeen tieteellistä tai historiallista tutkimusta taikka tilastointia varten ja se on oikeasuhtaista, sillä tavoiteltuun yleisen edun mukaiseen tavoitteeseen nähden.

(Tietosuojalaki 1050/2018 4.1 § 3-kohta).

## Henkilötietoja käsittelevät tahot ja henkilötietojen luovuttaminen

Pääsääntöisesti henkilötietoja käsittelevät rekisterinpitäjien henkilöstöön kuuluvat henkilöt tämän tietosuojailmoituksen mukaisia tehtäviä suorittaessaan. Yhteisrekisterinpitäjät voivat hankkia henkilötietojen käsittelyyn liittyviä palveluita henkilötietojen käsittelijöiltä. Kukin yhteisrekisterinpitäjä huolehtii, että sen käyttämät henkilötietojen käsittelijät toimivat rekisterinpitäjän ohjeiden ja tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti. Tiedot henkilötietojen käsittelijöistä ovat saatavissa yhteisrekisterin pitäjiltä.

Rekisteristä voidaan luovuttaa nimi- ja osoitetietoja suoramarkkinointitarkoituksia varten tässä tietosuojailmoituksessa kuvatuille rekisterinpitäjille lain sallimissa rajoissa, **mikäli rekisteröity on tähän erikseen antanut luvan**. Luovutustilanteessa henkilötietojen käsittely tapahtuu tietoja käsittelevien rekisterinpitäjien asiakas- ja markkinointirekisterien tietosuojaselosteiden mukaisesti.

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esim. väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

## Henkilötietojen siirtäminen EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Rekisterinpitäjillä on oikeus tarvittaessa tässä ilmoituksessa kuvattujen velvoitteiden täyttämiseksi siirtää tietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjät varmistavat, että maa on EU:n komission tarkoittama riittävän tietosuojan maa, siirto tapahtuu EU:n komission julkaisemia mallilausekkeita hyödyntäen tai että jonkin muun EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisen siirtooperusteen edellytykset täyttyvät. Siirtotilanteissa rekisterinpitäjien velvoitteena on varmistaa, että mahdollinen tiedonsiirto toteutetaan lain edellyttämien perusteiden ja riittävällä suojaustasolla.

## Kuinka pitkään henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään hankkeen jälkeen raportoinnin vaatiman ajan ja tutkimuskäyttöön enintään vuoden hankkeen päättymisen jälkeen, minkä jälkeen kerätyt henkilötiedot poistetaan kerätyistä datasta (anonymisointi). Mikäli henkilötietoja on luovutettu rekisteröidyn antaman erillisen luvan mukaisesti rekisterinpitäjien markkinointi- ja asiakasrekistereihin tämän ilmoituksen mukaisesti, sovelletaan näiden tietojen osalta kunkin rekisterinpitäjän markkinointi- ja asiakasrekisterin tietojen käsittelyn periaatteita.

## Miten henkilötiedot turvataan ja suojataan?

Tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein alan yleisten standardien mukaisesti. Tiedot tallennetaan ensisijaisesti sähköisessä muodossa. Tietoja suojataan muun muassa palomuurin, fyysisten laitteiden suojaamisen, kulunvalvonnan, käyttöoikeuksien ja soveltuvin osin salaustekniikoiden avulla. Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä. Henkilötietoja käsittelevät rekisterinpitäjien palveluksessa olevat nimetyt henkilöt sekä erikseen nimetyt henkilötietojen käsittelijät.

Tutkimustarkoituksiin kolmansille osapuolille luovutetut vastaustiedot on aina anonymisoitu siten, että sen mukana ei koskaan toimiteta henkilötietoja.

### **Automaattinen päätöksenteko**

Osana henkilötietojen käsittelyä ei tehdä automaattista päätöksentekoa.

### **Millaisia oikeuksia sinulla on ja oikeuksista poikkeaminen**

Yhteyshenkilöinä rekisteröidyn oikeuksiin liittyvissä asioissa ovat tämän ilmoituksen kohdassa "Rekisteriasioiden yhteyshenkilö" mainitut henkilöt.

### **Suostumuksen peruuttaminen (tietosuoja-asetuksen 7 artikla)**

Sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.

### **Oikeus saada pääsy tietoihin (tietosuoja-asetuksen 15 artikla)**

Sinulla on oikeus saada tieto siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi hankkeessa ja mitä henkilötietojasi hankkeessa käsitellään. Voit myös halutessasi pyytää jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista.

### **Oikeus tietojen oikaisemiseen (tietosuoja-asetuksen 16 artikla)**

Jos käsiteltävissä henkilötiedoissasi on epätarkkuuksia tai virheitä, sinulla on oikeus pyytää niiden oikaisua tai täydennystä.

### **Oikeus tietojen poistamiseen (tietosuoja-asetuksen 17 artikla)**

Sinulla on oikeus vaatia henkilötietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:

1. henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin
2. peruutat suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta
3. vastustat käsittelyä (kuvaus vastustamisoikeudesta on alempana) eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä
4. henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai
5. henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Oikeutta tietojen poistamiseen ei kuitenkaan ole, jos tietojen poistaminen estää tai vaikeuttaa suuresti käsittelyn tarkoituksen toteutumista tieteellisessä tutkimuksessa.

### **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (tietosuoja-asetuksen 18 artikla)**

Sinulla on oikeus henkilötietojesi käsittelyn rajoittamiseen, jos kyseessä on jokin seuraavista olosuhteista:

1. kiistät henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden
2. käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojen poistamista ja vaadit sen sijaan niiden käytön rajoittamista
3. rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi
4. olet vastustanut henkilötietojen käsittelyä (ks. tarkemmin alla) odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet.

### **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (tietosuoja-asetuksen 20 artikla)**

Sinulla on oikeus saada rekisterinpitäjälle toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle rekisterinpitäjän estämättä, jos käsittelyn oikeusperuste on suostumus tai sopimus, ja käsittely suoritetaan automaattisesti. Kun käytät oikeuttasi siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, sinulla on oikeus saada henkilötiedot siirrettyä suoraan rekisterinpitäjältä toiselle, jos se on teknisesti mahdollista.

### **Vastustamisoikeus (tietosuoja-asetuksen 21 artikla)**

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos käsittely perustuu yleiseen etuun tai oikeutettuun etuun. Tällöin rekisterinpitäjä ei voi käsitellä henkilötietojasi, paitsi jos se voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet tai jos se on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Rekisterinpitäjä voi jatkaa henkilötietojesi käsittelyä myös silloin, kun sen on tarpeellista yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi.

### **Oikeus kieltää suoramarkkinointi**

Henkilötietoja ei käytetä suoramarkkinointiin, ellei vastaaja erikseen tähän anna lupaa.

Mikäli rekisteröity on antanut luvan henkilötietojensa luovuttamiseen rekisterinpitäjien markkinointirekistereihin ja haluaa myöhemmin kieltää suoramarkkinoinnin, tulee tästä olla erikseen yhteydessä yhteisrekisterinpitäjiin ja kieltoa toteutetaan kunkin rekisterinpitäjän asiakas- ja markkinointirekisterien tietosuojaselosteiden mukaisesti.

### **Oikeuksista poikkeaminen**

Tässä kohdassa kuvatuista oikeuksista saatetaan tietyissä yksittäistapauksissa poiketa tietosuoja-asetuksessa ja Suomen tietosuojalainsäädetyillä perusteilla siltä osin, kuin oikeudet estävät tieteellisen tai historiallisen tutkimustarkoituksen tai tilastollisen tarkoituksen saavuttamisen tai vaikeuttavat sitä suuresti. Tarvetta poiketa oikeuksista arvioidaan aina tapauskohtaisesti ja siitä informoidaan rekisteröityä.

### **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto  
Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki  
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

18.3.2024

Vaihde: 029 56 66700

Faksi: 029 56 66735

Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi

## **Tietosuojailmoituksen päivittäminen**

Tätä tietosuojailmoitusta voidaan päivittää tarvittaessa. Kulloinkin voimassa oleva tietosuojailmoitus on saatavilla verkosta.

## **Päivityshistoria**

**Päiväys**   **Muutokset**

18.3.2024 Julkaisuversio.