



VALTIONEUVOSTON KANSLIA

Veikkauksen kehittämistoimenpiteet

5.9.2019



VEIKKAUKSEN KEHITTÄMISTOIMENPITEET

VEIKKAUKSEN HALLITUKSEN 3.9.2019 TEKEMÄT PERIAATEPÄÄTÖKSET

1. Strategian selventäminen
2. Veikkauksen vastuullisuusohjelman päivittäminen
3. Veikkauksen markkinoinnin linjausten päivittäminen ja markkinointipanostuksien vähentäminen
4. Hajasijoitettujen raha-automaattien pakollisen tunnistautumisen aikaistaminen ja määrän vähentäminen
5. Esitys, että arpajaislain uudistamisen yhteydessä kaikkeen pelaamiseen tulisi pakollinen tunnistautuminen (ei pahviarvat, Casinot) ja että asiakasdatan käyttö mahdollistettaisiin vastuullisen pelaamisen hoitomalleissa
6. Eettisen Neuvoston toimenkuva
7. Veikkauksen johdon palkitsemisjärjestelmän täydentäminen vuoden 2019 osalta

VEIKKAUKSEN KEHITTÄMISTOIMENPITEET

TEHTÄVÄT SELVENNYKSET

1. Strategian selventäminen vastuullisen pelaamisen vahvistamiseen liittyvillä kokonaisuuksilla

- strategiakauden painopisteeksi lisätään Tunnistautuvan pelaamisen ja pelaamisen hallinnan välineiden edistäminen
- strategiaohjelmiin lisätään uudeksi ohjelmaksi ” Tunnistautuvan pelaamisen ja pelaamisen hallinnan välineiden edistäminen”
- strategiamittareihin lisätään tunnistautuvan pelaamisen lisäksi toiseksi vastuullisuusmittariksi peliongelmiin esiintyvyys väestötasolla

2. Veikkauksen vastuullisuusohjelman päivittäminen

- Aktiivinen viestintä kaikille asiakkaille pelaamisen volyymeista ja siihen käytetystä ajasta
- *Kokonaisvaltainen pysyvä pelaamisen estäminen (=totaalipelikielto) mahdolliseksi*
- *Päivitetään ja otetaan käyttöön asiakasdataan perustuvat (VasA) vastuullisen pelaamisen hoitomallit (Edellyttäneet ArpL:n uudistamista)*

VEIKKAUKSEN KEHITTÄMISTOIMENPITEET

TEHTÄVÄT SELVENNYKSET

3. Veikkauksen markkinoinnin linjausten päivittäminen ja markkinointipanostuksien vähentäminen

- Fyysisten automaattien pelikohdeinformaatio mediassa lopetetaan kokonaan
- Digitaalisessa kanavassa pelattavien nopearytmisten pelien pelikohdeinformaatio lopetetaan muualla kuin digitaalisessa ympäristössä
- Yhtiön markkinoinnin määrää vähennetään kolmanneksella verrattuna kolmen erillisen yhtiön aikaan

4. Hajasijoitettujen raha-automaattien pakollisen tunnistautumisen aikaistaminen ja määrän vähentäminen

- Hajasijoitettujen raha-automaattien pakollista tunnistautumista aikaistetaan ja pakollinen tunnistautuminen otettaisiin käyttöön vaiheittain aikavälillä 1.10.2020-1.1.2022
- Haja-sijoitettujen raha-automaattien määrää vähennetään merkittävästi
- Raha-automaattien myyntipaikkatyypikohtaisia enimmäismääriä lasketaan

VEIKKAUKSEN KEHITTÄMISTOIMENPITEET

TEHTÄVÄT SELVENNYKSET

5. Arpajaislain uudistamisen yhteydessä käsiteltäväksi:

- Veikkauksen hallitus esittää, että Arpajaislain uudistamisen yhteydessä kaikkea pelaamista (ei pahviarvat, Casinot) koskee pakollinen tunnistautumisvelvoite. Tämä mahdollistaa turvallisemman pelaamisen kokonaisvaltaisen ekosysteemin rakentamisen ja luo paremmat mahdollisuudet ehkäistä rahanpesurikoksia
- Veikkauksen hallitus esittää, että arpajaislain uudistamisen yhteydessä mahdollistetaan asiakasdataan käyttöön perustuvat (VasA) vastuullisen pelaamisen hoitomallit, muun muassa:
 - Markkinoinnin rajoittaminen ja/tai poistaminen
 - Kohdennettu vastuuviestintä
 - Kontaktointimallin rakentaminen ja käyttöönotto
 - Kokonaisvaltainen pysyvä pelaamisen estäminen

VEIKKAUKSEN KEHITTÄMISTOIMENPITEET

TEHTÄVÄT SELVENNYKSET

6. Eettisen Neuvoston toimenkuva

- Eettinen neuvosto on Veikkauksen hallituksen asettama neuvoa-antava asiantuntijaelin, jonka tarkoituksena on tuoda ulkopuolinen näkemys yhtiön hallituksen ja operatiivisen johdon käyttöön rahapeli-toiminnasta, erityisesti pelien ja niiden markkinoinnin etiikkaan, pelihaittoihin sekä pelaamisen yhteiskunnallisiin vaikutuksiin liittyvistä asioista
- Neuvosto voi halutessaan tehdä konkreettisia ratkaisuehdotuksia, antaa lausuntoja sekä eettisiä argumentteja rahapelaamiseen liittyviin käytännön kysymyksiin ja rahapelaamisesta käytävään keskusteluun. Se ei anna ratkaisuja yksittäisiin ulkopuolisten tekemiin kysymyksiin tai kanteluihin. Puheenjohtaja antaa maaliskuun loppuun mennessä hallitukselle raportin neuvoston edellisen kalenterivuoden toiminnasta

7. Veikkauksen johdon palkitsemisjärjestelmän täydentäminen vuoden 2019 osalta

- Tulospalkkiomalliin vastuullisuusmittariksi liitetään raja-arvomittari, jonka tehtävänä on varmistaa, ettei tulosta tehdä peliongelmien lisääntymisen kustannuksella ja että kanavointitehtävässä onnistutaan riittävässä määrin
- Mittari: Mikäli peliongelmien väestötason esiintyvyydelle asetettu raja-arvo ylittyy, tulospalkkiomallin tuloksesta palkitseva osuus jää kokonaisuudessaan toteutumatta eli on 0 %
- Tämä mittari otetaan koko henkilöstön osalta käyttöön osana palkitsemisjärjestelmää vuonna 2020

YHTEENVETO

- Veikkauksen hallituksen 3.9.2019 tekemien periaatepäätöksiä seurauksena Veikkauksen pelien pelaamisesta aiheutuvien pelihaittojen määrän ennakoitaan edelleen laskevan. Toisaalta yhtiön markkinaosuuden laskun ennakoitaan kiihtyvän ja tuoton yhteiskunnalle laskevan aikaisempaa arviota enemmän ja nopeammin.
- Yksinoikeusjärjestelmän pelihaittoihin liittyvä oikeutus Veikkauksen toiminnan osalta vahvistuu, mutta toisaalta yksinoikeusjärjestelmän oikeutus luvallisen toimijan markkinaosuuden kehityksen näkökulmasta heikkenee aikaisempia arvioita nopeammin. Lisäksi ei-luvallisten toimijoiden osuus pelihaitoista jatkaa kasvuaan.
- Yksinoikeusjärjestelmän turvaaminen edellyttää yhteiskunnalta nopeita ja tehokkaita keinoja järjestelmän kanavointikyvyn varmistamiseksi. Tämä edellyttää arpajaislain uudistamisen nopeaa edistämistä hallitusohjelman kirjausten mukaisesti.

Vain **aito** yksinoikeus voi yhdistää vastuullisuuden ja edunsaajien tuotot yhteiskunnallisesti hyväksyttävällä tavalla



VALTIONEUVOSTON KANSLIA

Veikkaus Oy:n yhtiökokous 4.9.2019



Veikkaus Oy:n hallituksen kokoonpano

- Hallituksessa jatkavat puheenjohtajana Olli-Pekka Kallasvuo ja jäseninä Outi Henriksson, Minna Pajumaa sekä Hanna Sievinen
- Uusiksi jäseniksi on valittu Christian Cedercreutz, Anne Larilahti ja Juha A. Pantzar

Veikkaus Oy:n hallituksen uudet jäsenet

Veikkaus Oy:n yhtiökokouksessa 4.9.2019 on yhtiön hallituksen uusiksi jäseniksi valittu:

Christian Cedercreutz: digitaalisen liiketoiminnan profiili

- toimitusjohtaja M-Brain Oy 08/18-
- 21 vuoden kokemus digitaalisen liiketoiminnan johtotehtävistä viidessä eri maassa (IBM)

Anne Larilahti: vastuullisuusjohtamisen profiili

- Head of Sustainability Finnair 1.10.2019-
 - 2015-2019 Vice President, Sustainability Strategy Telia AB (digitaalisen kuluttajaliiketoiminnan vastuullisuuskysymykset)
 - aiemmin mm. Nokia Siemens Networks: vastuullisuusjohtamisen positiot 2007-2011
 - vastuullisuusverkosto FIBS ry:n hallituksen puheenjohtaja

Juha A. Pantzar: pelihaittoihin liittyvä profiili

- toimitusjohtaja Takuusäätiö 2012-
- velka- ja talousongelmiin liittyvä asiantuntemus
- sosiaali- ja terveystalouden pitkä ja monipuolinen kokemus