

zendesk

# Privacidade e proteção de dados avançada

Ficar à frente das mudanças no cenário de privacidade e segurança de dados protege seus negócios e conquista a confiança dos clientes.

**81% dos clientes se recusam a fazer negócios com uma marca em que não confiam<sup>1</sup>**

A Privacidade e proteção de dados avançada fornece mais um conjunto eficiente de recursos de privacidade e segurança de dados, além da base de segurança sólida da Zendesk.

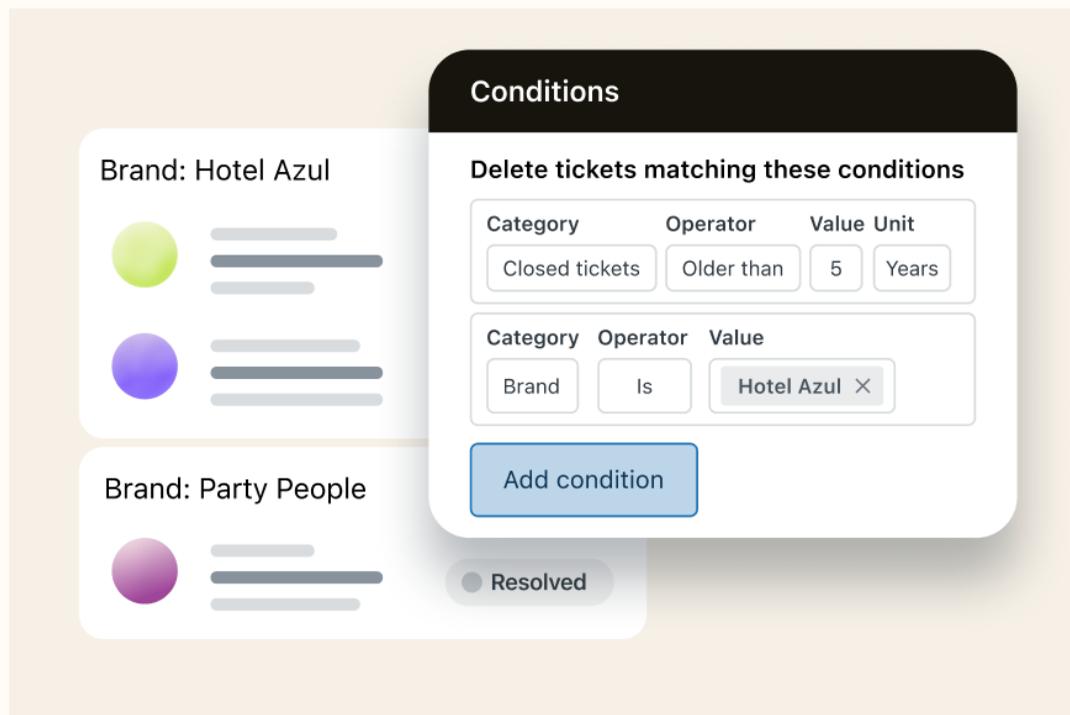
<sup>1</sup>Gartner 2022

## Dê respaldo às suas obrigações de conformidade e segurança

- **Aumente a privacidade do cliente** especificando quais dados você divulga e mantém
- **Proteja sua empresa** com uma criptografia mais forte controlando a chave de dados do cliente
- **Reduza os riscos de segurança** com um registro detalhado de quem acessou os dados do cliente



# Principais recursos para proteger seus clientes e sua empresa



**Criptografia avançada:** Proteja seus dados de atendimento com chaves de criptografia autogerenciadas. Alterne, revogue e mantenha a propriedade das suas chaves para minimizar a exposição de dados e fortalecer a segurança.



**Mascaramento de dados:** Garanta que as pessoas certas vejam os dados certos mascarando informações do cliente em campos de registros baseados em função. Anonimize automaticamente dados pessoais nesses campos, incluindo nomes, e-mail e telefone.



**Políticas avançadas de retenção de dados:** Limite os dados do cliente que você armazena com programações personalizadas de exclusão de dados que permitem excluir os dados de que não precisa e manter os que são necessários. Crie várias políticas de retenção de dados para tipos de dados diferentes.



**Supressão avançada:** Exclua informações pessoais do cliente de maneira seletiva e permanente de conversas entre agentes e clientes, como nome, telefone, e-mail, cartão de pagamento, CPF e muito mais. Inclui ferramentas para supressão automática de informações e detecção de IIP viabilizadas por IA.



**Log de acesso:** Identifique e evite riscos garantindo que as pessoas certas visualizem os dados do cliente com um registro detalhado do acesso aos dados. Registre quais agentes visualizaram quais dados, quando e de onde, para perfis de usuários, tickets e pesquisas.

# O que diferencia a privacidade da Zendesk



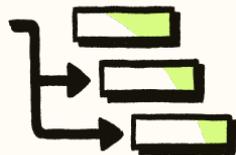
## Configuração rápida

A Zendesk não exige linguagens de desenvolvimento personalizadas nem treinamento. Dedique mais tempo aos clientes e menos às preocupações com a privacidade.



## Integre sua pilha

Muitas plataformas importantes se conectam à Zendesk, permitindo que você use suas ferramentas essenciais mantendo um alto padrão de privacidade.



## Facilmente personalizável

A Zendesk conta com recursos de segurança para toda a organização. Adapte às suas necessidades, com flexibilidade suficiente para se adequar a uma ampla gama de setores.



## Integrado à Zendesk

A segurança de nível empresarial faz parte da Zendesk por natureza. Proteja seus dados em grande escala com a resiliência de negócios de que você precisa.

Disponível para clientes da Zendesk em planos Suite e Support Enterprise e superiores.

Para saber mais, entre em contato com o setor de vendas em [zendesk.com.br/contact](https://zendesk.com.br/contact) ou fale com seu representante de conta.