



8/22

كيفية الإبلاغ عن طلبات صيانة الممتلكات المستأجرة

الخطوة 2 الاتصال بمدينة الإسكندرية إذا لم يُجِري المالك أو مدير العقار الإصلاحات

اتصل على الرقم 703.746.4990 أو أرسل رسالة نصية إلى الرقم 703.405.7100 في حالة وجود شكوى مستأجرين أخرى مثل:

- الاشتباه في التعرُّض للتحرش أو التمييز
- عدم تقديم المالك أو مدير العقار للخدمات أو وسائل الراحة المشمولة في عقد الإيجار
- دخول المالك أو مدير العقار إلى منزل المستأجر دون إخطارٍ مناسب
- عدم إرجاع ودائع التأمين
- وجود العفن والعفن الفطري
- وجود حشرات الفراش وغيرها من الحشرات المنتشرة
- المعاناة من الضوضاء خارج منزل المستأجر



الاتصال بـ ALEX311 للإبلاغ عن انتهاكات صيانة العقار مثل:

- دعم الصرف الصحي
- تعطل أجهزة الكشف عن الحريق، أو الدخان، أو أول أكسيد الكربون
- تعطل تجهيزات الحمام
- عدم وجود تدفئة في الشتاء
- عدم وجود تكييف هواء في الصيف
- عدم وجود مياه
- وجود القوارض
- حدوث تسريبات
- تلف الأقفال
- تقشُّر الطلاء
- وجود فتحات في الجدران، والأسقف، والستائر، والنوافذ



الخطوة 1 الاتصال بالمالك أو مدير العقار

- أخطِر المالك أو مدير العقار بالمشكلة كتابيًا
- قم بتضمين قائمة بجميع المشكلات
- احتفظ بنسخة من الإخطار الكتابي لنفسك
- اسمح للمالك أو مدير العقار بفترة زمنية معقولة لإجراء الإصلاحات
- « حالات الطوارئ (على سبيل المثال، عدم وجود تدفئة في الشتاء، عدم وجود تكييف هواء في الصيف، عدم وجود مياه): خلال يوم أو يومين
- الإصلاحات الأخرى (وجود القوارض، تلف الممتلكات، الضوضاء، وما إلى ذلك): خلال 10 - 15 يومًا؛ بما لا يزيد عن 30 يومًا

