

CÓMO INFORMAR SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO DE PROPIEDADES DE ALQUILER



8/22

PASO 1 Comuníquese con el arrendador o el administrador de la propiedad

- Notifique por escrito al arrendador o al administrador de la propiedad sobre el problema
- Incluya una lista de todos los problemas
- Conserve una copia de la notificación por escrito para usted
- Brinde al arrendador o administrador de la propiedad una cantidad razonable de tiempo para realizar las reparaciones
 - » Emergencias (p. ej., falta de calefacción en invierno, falta de aire acondicionado en verano, falta de agua): Dentro de 1 a 2 días
 - » Otras reparaciones (roedores, daños a la propiedad, ruido, etc.): Dentro de los 10 a 15 días; a más tardar 30 días



PASO 2 Comuníquese con la ciudad de Alexandria si el propietario o el administrador de la propiedad no realizan reparaciones.

COMUNÍQUESE CON ALEX311 PARA INFORMAR VIOLACIONES DE MANTENIMIENTO DE PROPIEDADES, TALES COMO:



- Obstrucción de aguas residuales
- Detectores de incendios, humo o monóxido de carbono no funcionales
- Accesorios de baño que no funcionan
- Falta de calefacción en invierno
- Falta de aire acondicionado en verano
- Falta de agua
- Roedores
- Fugas
- Cerraduras que no funcionan
- Pintura descascarada
- Orificios en paredes, techos, mosquiteros, ventanas

LLAME AL 703.746.4990 O ENVÍE UN MENSAJE DE TEXTO AL 703.405.7100 PARA OTRAS QUEJAS DE INQUILINOS, COMO:



- Sospecha de acoso o discriminación
- El propietario o el administrador de la propiedad no proporcionan servicios o comodidades incluidos en el contrato de arrendamiento
- El propietario o el administrador de la propiedad ingresan al hogar del inquilino sin el aviso adecuado
- Depósitos de seguridad que no se devuelven
- Moho y mildiu
- Infestaciones de chinches y otras plagas de insectos
- Ruido fuera del hogar del inquilino

ALEX
311

alexandriava.gov/Alex311