



American Express® Corporate Card & Business Travel Account

Tuoteseloste Ryhmämatkavakuutuksesta

Tämä tuoteseloste ei ole vakuutus sopimus, vaan kuvaus American Express Services Europe S.A (Suomen sivuliikkeen) Suomessa ottaman ryhmämatkavakuutuksen ehdoista. Tämä tuoteseloste sisältää tiedot vakuutusturvan laajuudesta, vakuutusturvan olennaisista rajoituksista, sekä vakuutetun velvollisuuksista. Ryhmämatkavakuutuksen vakuutusnumerot ovat 74FI-0165-08 (osa 1) ja 69391 (osa 2). Vakuutuksenottajana on American Express Europe S.A (Suomen sivuliike) (jäljempänä 'vakuutuksenottaja') ja vakuutuksenantajina Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa (osa 1) ja Inter Partner Assistance Direktion für Deutschland (osa 2). Jäljempänä molempia viimeksi mainittuja kutsutaan yhteisellä nimityksellä "vakuutuksenantaja". Vakuutettuja ovat American Express yrityskortin haltijat ja heidän perheenjäsenensä (tarkemmin määritelty jäljempänä kohdassa "Vakuutetun määritelmä") sekä matkustajat, joiden matka on maksettu American Express matkatilin kautta.

OSAA 1 JA OSAA 2 KOSKEVAT YLEISET EHDOT

Vakuutetulla on oikeus jäljempänä kuvattuihin etuuksiin, edellyttäen että tässä kuvatut vakuutuksen ehdot täyttyvät ja annettuja ohjeita on noudatettu. Vakuutuksen sisältöä voidaan muuttaa vakuutuksenantajan ja vakuutuksenottajan tekemällä yhteisellä päätöksellä. Vakuutuksen irtisanominen rinnastetaan vakuutusehtojen muuttamiseksi. Vakuutuksenantaja tai vakuutuksenottaja ilmoittaa muutoksista kortinhaltijalle jäljempänä yleisissä rajoitusehdoissa kuvatulla tavalla.

Vakuutetun määritelmä:

1. Voimassaolevan American Express yrityskortin haltija tai matkustaja, jonka matkasta 75% on maksettu vakuutuksenottajan myöntämän American Express matkatilin kautta.
2. Kortinhaltijan puoliso/avopuoliso. Puolisolla tarkoitetaan myös rekisteröidyn parisuhteen osapuolia. Avopuolisolla tarkoitetaan tässä yhteydessä kortinhaltijan kanssa samassa taloudessa asuvaa ja samassa osoitteessa kirjoilla olevaa henkilöä.
3. Kortinhaltijan alle 23-vuotiaat kotona asuvat lapset. Puoliso/avopuoliso ja lapset ovat vakuutettuja myös matkustaessaan yksin, edellyttäen että muut ryhmävakuutuksen ehdot täyttyvät.

Vakuutuksen voimassaolon edellytykset:

Vakuutus koskee vain voimassa olevia American Express yrityskortteja ja – matkatilejä. Vakuutus ei ole voimassa, mikäli American Express yrityskortti- tai matkatili on irtisanottu. Vakuutuksen voimassaolo edellyttää lisäksi, että vakuutetun matkasta 75% maksetaan American Express yrityskortilla tai matkatilin kautta. Matkat tulee tehdä julkista liikennevälinettä käyttäen, eli sellaisella liikennevälineellä, joilla kuljettamiseen maksua vastaan on lupa kuljettaa matkustajia lentoteitse, maitse tai vesitse.

OSA 1

Vakuutuksen voimassaolo matkan aikana:

Lentomatkoilla vakuutus tulee voimaan, kun vakuutettu

- 1) lähtee asuinpaikastaan tai vakinaisesta työn suorituspaikastaan suoraan lentokentälle jatkaakseen matkaansa sieltä määränpäähensä; tai
- 2) kun matkan hinnasta 75 % on veloitettu American Express yrityskortilta tai – matkatililtä; sen mukaan, kumpi näistä tapahtumista toteutuu myöhemmin. Muutoin kuin lentoteitse tehtävillä matkoilla, vakuutus tulee matkan alkaessa voimaan silloin, kun vakuutettu astuu julkiseen liikennevälineeseen ja voimassaolo päättyy, kun hän paluumatkalla poistuu julkisesta liikennevälineestä. Vakuutus on keskeytyksettä voimassa enintään 30 päivää kestäville matkoilla, siihen asti kunnes vakuutettu palaa asuinpaikkaansa tai vakinaiseen työn suorituspaikkaansa, sen mukaan, kumpi näistä tapahtumista toteutuu aiemmin. Lentomatkojen osalta edellytyksenä on lisäksi, että siirtyminen lentokentältä on tapahtunut suoraan asuinpaikkaan tai vakinaiseen työn suorituspaikkaan.



Yhtäjaksoisesti yli 30 päivää kestäville matkoilla vakuutuksen voimassaolo päättyy matkan 31.päivänä klo 00:01 vakuutetun sijaintipaikassa. Vakuutus astuu uudelleen voimaan, kun vakuutettu aloittaa paluumatkan julkisella liikennevälineellä. Päivittäisillä työmatkoilla vakuutusturva on voimassa vain, kun vakuutettu on julkisen liikennevälineen kuljetettavana. Vakuutuksen voimassaolo päättyy vakuutetun poistuessa matkan määränpäässä julkisesta liikennevälineestä.

Korvaussäännökset:

- 1.1 Myöhästyminen
- 1.2 Matkatavaroiden myöhästyminen
- 1.3 Kaappaus
- 1.4 Omavastuuturva
- 1.5 Henkilökohtainen vastuuvakuutus
- 1.6 Tapaturma matkalla

1.1 Myöhästyminen

Myöhästymiseksi katsotaan:

- 1) Julkisen liikennevälineen myöhästyminen teknisen vian, sääolosuhteiden aiheuttaman esteen, luonnononnettomuuden tai valtion tai ilmailuviranomaisen toimen takia ja kun seuraavaa parhaiten soveltuvaa yhteyttä ennalta määrättyyn kohteeseen joudutaan myöhästymisen vuoksi odottamaan yli neljä tuntia.
- 2) Varatun lähdön peruuntuminen tai se, ettei vakuutettu pääse matkustamaan varatulla liikennevälineellä ylivarauksen vuoksi, eikä vaihtoehtoista kuljetusta pystytä tarjoamaan neljän tunnin kuluessa alkuperäisestä lähtöajasta.
- 3) Myöhästyminen, joka johtuu siitä, että vakuutetun käyttämä liityntälento jatkolennon lähtöpaikkaan myöhästyy, eikä vaihtoehtoista kuljetusta voida järjestää neljän tunnin kuluessa liityntälennon todellisesta saapumisajasta. Korvauksen edellytyksenä on lisäksi, että jatkolento on varattu ja asianmukaisesti vahvistettu. Kaikissa yllämainituissa tapauksissa vakuutuksesta korvataan ruoan ja majoituksen järjestämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset ylimääräiset kustannukset, kuitenkin enintään 170 euron määrään asti. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että kustannukset ovat aiheutuneet paikassa, jossa myöhästyminen tai peruuntuminen tapahtui, tai sen läheisyydessä. Aiheutuneet ylimääräiset kustannukset on mahdollisuuksien mukaan maksettava kokonaan American Express yrityskortilla.

1.2 Matkatavaran Myöhästyminen

Mikäli vakuutetun lähtöselvitetyt matkatavarat ovat ohjautuneet väärään paikkaan eikä niitä ole voitu luovuttaa määränpäässä kuuden tunnin kuluessa kuljetusvälineen saapumisesta, korvauksena välttämättömien ja kohtuullisten vaateja hygieniatuotteiden hankinnoista maksetaan enintään 170 euroa vakuutettua kohti. Jos vakuutettu ei ole vielä 48 tunnin kuluttua saanut matkatavaroitaan, korvauksena välttämättömien ja kohtuullisten vaate- ja hygieniatuotteiden hankinnoista maksetaan lisäksi enintään 500 euroa vakuutettua kohti. Hankinnat on tehtävä neljän päivän kuluessa saapumisesta määränpäähän ja maksettava mahdollisuuksien mukaan kokonaan American Express yrityskortilla. Korvausta ei makseta sellaisista hankinnoista, jotka on tehty matkatavaroitten vastaanottamisen jälkeen. Korvausta ei makseta matkatavaroitten myöhästymisestä paluumatkalla vakuutetun kotimaahan.

1.3 Kaappaus

Vakuutusturva on voimassa vakuutetun matkustaessa (yksityishenkilönä) julkisella liikennevälineellä, jonka hallinta on väkivalloin siirretty kaappaajalle tai kaappaajille ja kaappaustilanne kestää yli 24 tuntia. Vakuutusturva kattaa yhden lähiomaisen matkan kaappauspaikkakunnalle sekä tämän ruoka- ja majoituskulut siellä. Korvausta maksetaan enintään 5 025 euroa, ja se jakautuu päivittäin seuraavasti: ensimmäisen 24 tunnin kuluttua maksetaan 1650 euroa ja lisäksi jokaiselta lisävuorokaudelta tai sen osalta 675 euroa, kuitenkin enintään viiden päivän ajan. Maksu suoritetaan vakuutetun lähiomaiselle. Lähiomaisella tarkoitetaan tässä vakuutetun yllämainittuja puolisoa/avopuolisoa ja äitiä, isää, sisarusia ja lapsia.

1.4 Omavastuuturva

Mikäli vakuutetun vakainainen asunto ja/tai auto vahingoittuu ennalta arvaamattoman ja äkillisen tapahtuman seurauksena sinä aikana, kun vakuutettu on sellaisella matkalla, jolla tämä vakuutus on voimassa, korvataan vakuutetun voimassaolevasta koti- tai autovakuutuksesta perittävä omavastuuosuus. Tämä edellyttää, että asunto tai auto ei ole matkan aikana kenenkään muun käytössä. Omavastuuosuus korvataan kokonaisuudessaan, kuitenkin enintään 1175 euron määrään asti. Korvaus koskee vain omavastuuosuutta, ja korvauksen saamisen edellytyksenä on, että vakuutetulla on voimassaoleva koti- tai autovakuutus, josta omavastuun ylittävä vahinko korvataan. Omavastuuturvaa koskevat rajoitukset:

Omavastuuturva ei koske:

- auton oikeusturvavakuutuksen tai mekaanisia vahinkoja koskevan vakuutuksen piiriin kuuluvia vahinkoja eikä mekaanisia vahinkoja koskevaa vakuutusta, joka sisältyy oikeuteen saada korvausta keskeytysvakuutuksen perusteella;
- vahinkotapahtuman vuoksi menetettyjä vakuutusbonusetuja;
- mekaanista vikaa eikä autonvuokrauskuluja;
- kulumisesta aiheutunutta arvonalenemista;
- vahinkoa, joka on tapahtunut matkan kestäessä yli 30 päivää; tai
- mitään, mikä on mainittu yleisissä rajoitusehdoissa.

1.5 Henkilökohtainen Vastuuvakuutus

Vastuuvakuutusturva suojaa vakuutetun mahdollisilta vahingonkorvausvaatimuksilta, joista hän voi joutua vastuuseen matkan aikana ja jotka liittyvät:

1. Tahattomasti kenelle tahansa luonnolliselle henkilölle aiheutettuun ruumiinvammaan (kuolema ja sairaus mukaan lukien); tai
2. Tahattomasti aiheutettuun aineellisen omaisuuden menetykseen tai omaisuudelle aiheutuneeseen vahinkoon. Vakuutuksenantaja korvaa yhdestä vahinkotapahtumasta välittömästi tai välillisesti aiheutunutta vahinkoa tai vahinkojen sarjaa kohden enintään 175 000 euroa kuluja, jotka vaatimuksen tekijä on oikeutettu perimään vakuutetulta ja joiden maksamiseen on saatu vakuutuksenantajan kirjallinen maksusitoumus. Vakuutuksenantaja korvaa myös asianajopalkkiot, jotka aiheutuvat mahdollisesta kuolinsyyntutkimuksesta ja tuomioistuinkäsittelystä.

Vastuuvakuutusta koskevat rajoitukset:

Vakuutuksesta ei korvata:

- Kustannuksia, joista vakuutettu myöntää olevansa itse vastuussa, tai joista vakuutettu tekee neuvotteluratkaisun, antaa sitoumuksen tai hyväksyy sovinnon;
- Vakuutetulle esitettyjä vaatimuksia, joiden esittäjinä ovat hänen perheenjäsenensä tai liikekumppaninsa;
- Vakuutetun matkaa varten lainaamalle omaisuudelle ja irtaimistolle aiheutuneita vahingoita;
- Vastuuta, joka aiheutuu vakuutetulle tämän tekemän sopimuksen perusteella;
- Vaatimuksia, jotka johtuvat välittömästi tai välillisesti moottoriajoneuvojen, ilmatai vesiliikennealusten, tulibaseiden tai eläinten omistamisesta, hallussapidosta tai käytöstä;
- Vaatimuksia, jotka johtuvat välittömästi tai välillisesti kiinteistöstä tai rakennuksista, jotka vakuutettu omistaa tai joita hän käyttää muussa kuin tilapäisessä lomamajoitustarkoituksessa;
- Vaatimuksia, jotka liittyvät suoraan tai välillisesti liike- tai ammattitoimintaan;
- Sakkoja ja rangaistuksenluonteisia vahingonkorvauksia; tai
- Tapauksia, jotka on mainittu yleisissä rajoitusehdoissa.

Mahdolliset korvaukset maksetaan asiaa hoitavan lakimiehen välityksellä.

1.6 Tapaturma Matkalla

Vakuutuksesta maksetaan kiinteä kertakorvaus matkalla sattuneen tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan tai tapaturmaisen kuoleman johdosta. Tapaturmalla tarkoitetaan tapahtumaa, joka on äkillinen, odottamaton, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava ja vakuutetun tahtomatta sattuva. Tapaturmaksi katsotaan tässä vakuutuksessa myös paleltuminen, lämpöhalvaus, auringonpistos sekä hukkuminen. Korvauksen maksaminen edellyttää, että tapaturman aiheuttama vakuutetun kuolema tai pysyvä haitta on syntynyt vuoden kuluessa tapaturman sattumisesta. Korvaus maksetaan vakuutetulle. Jos tapaus johtaa kuolemaan, korvaus suoritetaan vakuutetun edunsaajalle, joka on vakuutetun laillinen perillinen. Jos vakuutettu haluaa nimetä edunsaajakseen jonkun muun henkilön, tästä on ilmoitettava vakuutuksenantajalle kirjallisesti vakuutuksenantajan antamalla lomakkeella.

| Korvausmäärät | Liikematka | Yksityismatka |
|---|---------------|---------------|
| Kuolema | 175 000 euroa | 87 500 euroa |
| Molempien ylä- tai alaraajojen menetys tai täydellinen sokeus | 175 000 euroa | 87 500 euroa |
| Yhden ylä- ja yhden alaraajan menetys | 175 000 euroa | 87 500 euroa |
| Yhden ylä- tai yhden alaraajan menetys ja yhden silmän täydellinen sokeus | 175 00 euroa | 87 500 euroa |

| | | |
|--|---------------|--------------|
| Täydellinen puhekyvyn ja kuulon menetys | 175 000 euroa | 87 500 euroa |
| Ylä- tai alaraajan menetys | 87 500 euroa | 43 750 euroa |
| Yhden silmän täydellinen sokeus | 87 500 euroa | 43 750 euroa |
| Täydellinen puhekyvyn tai kuulon menetys | 87 500 euroa | 43 750 euroa |
| Samana käden peukalon ja etusormen menetys | 87 500 euroa | 21 875 euroa |

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan tässä täydellistä puhekyvyn tai kuulon menetystä, täydellistä yhden tai kahden silmän sokeutta, raajan menetystä tai täydellistä käyttökeltvottomuutta. 'Ylä- tai alaraajanmenetys' tarkoittaa raajan menetystä tai täydellistä käyttökeltvottomuutta ranteesta tai nilkasta tai sitä ylempää. 'Peukalon tai etusormen menetys' tarkoittaa menetystä tai täydellistä käyttökeltvottomuutta lähimpänä kämmettä olevasta nivelestä tai ylempää. Jos sama onnettomuus johtaa useampaan kuin yhteen edellä olevan taulukon mukaiseen fyysiseen vammaan, vain yksi (korkein) taulukossa mainituista korvauksista maksetaan.

OSA 2

Korvaussäännökset:

2.1 Kiireellinen sairaanhoito ulkomailla

2.2 Kuljetettavaksi luovutettu matkatavara ja käsimatkatavara

2.1 Kiireellinen sairaanhoito ulkomailla

Vakuutuksesta korvataan vakuutetulle sattuneesta matkatapaturmasta tai matkasairastumisesta aiheutuvat kiireellisen sairaanhoidon kustannukset ulkomailla edellyttäen, ettei matkan kesto ylitä 30 peräkkäistä vuorokautta tai yhteensä 180 vuorokautta sen vuoden aikana, jona American Express yrityskortti on voimassa. Kiireellisen sairaanhoidon tapauksessa vakuutetun tulee ottaa yhteys vakuutusentantajaan mahdollisimman pian soittamalla numeroon 020 155 0810 tai ulkomailta (+358) 20 155 0810. Vakuutusentantajalta on pyydettävä etukäteen maksusitoumus kaikkiin 500 euroa ylittäviin kuluihin. Maksusitoumuksen pyytämättä jättäminen voi vaarantaa vakuutetun oikeuden saada korvausta kiireellisen sairaanhoidon kuluista vakuutusentantajalta. Vakuutusentantaja maksaa vakuutetun sairaanhoitokulut suoraan hoitolaitokselle. Kaikista muista hoitokuluista vakuutetun on toimitettava vakuutusentantajalle erittely koskien annettua hoitoa ja maksettuja kustannuksia. Vakuutettua, joka on Euroopan Unionin kansalainen tai jolla on oleskelulupa jossain jäsenvaltiossa ja joka matkustaa Euroopan Unionin alueella, neuvotaan hankkimaan ennen matkalle lähtöä Eurooppalainen sairaanhoitokortti, joka mahdollistaa kohdemaan julkisten sairaanhoitopalvelujen käytön kuten kotimaassa.

Korvattavat kulut

Vakuutuksesta korvataan: Vakuutetun akuutin matkasairauden tai tapaturman hoito, joka ei voi kiireellisyytensä vuoksi odottaa paluuta kotimaahan ja jota laillistettu terveydenhuollon ammattihenkilö sekä vakuutusentantajan lääkäri pitävät tarpeellisena. Vakuutetun lääketieteellisen tilanteen arvioimiseksi vakuutetun tulee sallia potilastietojensa luovuttamisen tarpeellisin osin vakuutusentantajalle.

- 1) Sairaanhoito: Enintään 500 000 euroa ulkomaanmatkalla sairastumisesta tai loukkaantumisesta aiheutuneista tarpeellisista sairaanhoito-, leikkaus- ja sairaalakuluista.
- 2) Kuljetus sairaalaan: Tarpeelliset kuljetuskustannukset vakuutetun kuljetuksesta tai siirrosta lähimpään asianmukaisesti varustettuun sairaalaan, ellei maksutonta kuljetusta ole saatavilla.
- 3) Kotimatka hoidon jälkeen: Vakuutetun tarpeelliset kotimatkakustannukset mukaan lukien sairaanhoidollisista syistä tarvittavan saattajan kustannukset, ellei alkuperäinen paluulippu ole käytettävissä. Käyttämätön paluulippu tulee toimittaa alkuperäisenä vakuutusentantajalle.
- 4) Hammashoito: Enintään 750 euroa kiireellisen hammashoidon kustannuksista.
- 5) Ystävän tai sukulaisen vierailu vakuutetun luona sairaalassa: Toisen luokan matkalippu ja enintään 75 euroa yöltä, enintään kymmeneltä (10) yöltä ruokaja majoituskuluja, yhden ystävän tai sukulaisen vieraillessa vakuutetun luona sairaalassa tai tämän toipumisaikana ulkomailla, jos vakuutettu matkustaa yksin ja jos vakuutusentantajan lääkäri pitää vierailua tarpeellisena. Korvauksen maksaminen päättyy vakuutetun palatessa asuinmaahansa.
- 6) Vakuutetun oleskelun pidentyminen sairaanhoidon jälkeen: Jos vakuutusentantajan lääkäri suosittelee vakuutetulle hoidon päätyttyä oleskelun jatkamista ulkomailla, vakuutetun ja yhden muun henkilön ruokailu- ja majoituskuluista enintään 150 euroa yöltä, enintään viideltä (5) yöltä.

7) Vakuutetun lasten kotiinpaluu: Kohtuulliset vakuutuksenantajan hyväksymät matkakustannukset ja ruoka- ja majoituskuluista enintään 75 euroa yöltä, enintään kolmelta (3) yöltä ystävän tai sukulaisen tullessa noutamaan kotiin vakuutetun lapset, jos vakuutettu ei kykene heistä huolehtimaan.

8) Korvaava kollega: Vakuutuksenantajan hyväksymä toisen luokan matkalippu kollegan tullessa korvaamaan vakuutetun ulkomailla tämän palattua kotiin hoidon jälkeen tai jos tämä ei pysty jatkamaan liikematkalla tekemäänsä työtä.

9) Vainajan kotiinkuljetus- tai hautauskustannukset: Jos vakuutettu kuolee ulkomaanmatkalla, vakuutuksenantaja maksaa vainajan kotiinkuljetuksen tai paikallisesta tuhkauksesta tai hautauksesta enintään 2 500 euroa. Vakuutetun käyttämätön paluulippu tulee toimittaa alkuperäisenä vakuutuksenantajalle.

Rajoitukset:

Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Sellaisen fyysisen tai psyykkisen sairauden aiheuttamaa hoitoa, joka on ollut olemassa jo ennen vakuutetun matkaa, tai jonka on katsottava yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan saaneen alkunsa ennen matkalle lähtöä;
- 2) Hoitoa liittyen raskauteen, jonka laskettu aika on enintään kahdeksan viikon kuluttua;
- 3) Hoitoa mikä tahansa psyykkisen ongelman takia, mukaan lukien lentopelko tai muu matkustukseen liittyvä pelkotila;
- 4) Sairaalan- ja hammashoitoa vakuutetun asuinmaassa;
- 5) Hammaspoteeseja, -kruunuja ja oikomishoitoja;
- 6) Vastoin laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön neuvoa matkustamisesta aiheutuneita kustannuksia;
- 7) Mitään kustannuksia sen jälkeen, kun vakuutuksenantajan lääkäri on kehottanut vakuutetulle paluuta kotiin;
- 8) Mitään kustannuksia, joiden osalta vakuutettu on toiminut vastoin vakuutuksenantajan lääkärinneuvoa;
- 9) Hoitoa kosmeettisista syistä, ellei vakuutuksenantajan lääkäri pidä kyseistä hoitoa kiireellisestä lääketieteellisestä syystä tarpeellisena;
- 10) Sukupuoliteitse tarttuvien tautien hoitoa;
- 11) Suoraan tai välillisesti HI-virukseen (Human Immunodeficiency Virus) tai mihin tahansa HI-virukseen yhteydessä olevaan sairauteen liittyviä kustannuksia;
- 12) Arkkuja tai uurnia, jotka eivät täytä kansainvälisessä lentoliikenteessä vainajien kuljetukseen sovellettavia standardeja;
- 13) Hoitoa, joka vakuutuksenantajan lääkärin m asuinmaahansa;
- 14) Yksityisten hoitolaitosten tarjoamaan hoitoa, mikäli vastaavaa hoitoa on tarjolla yhteiskunnanvaroin toimivassa tai muussa vastaavassa hoitolaitoksessa ilmaiseksi tai alennettuun kustannuksiin; tai
- 15) Tapauksia, jotka on mainittu yleisissä rajoitusehdoissa.

2.2 Kuljetettavaksi luovutettu matkatavara ja

Käsimatkatavara

Mikäli vakuutetun lentoyhtiön sekä sen edustajien ja työntekijöiden haltuun ja valvontaan luovuttamia henkilökohtaisia matkatavaroita tai käsimatkatavaroita on kadonnut lopullisesti, varastettu, vahingoittunut tai tuhoutunut hänen lähtölentokentälle saapumisensa ja tulolentokentältä poistumisensa välisenä aikana, vakuutuksenantaja maksaa korvauksena enintään:

- a) 2 525 euroa yhteensä matkaa kohti; tai
- b) 200 euroa jokaista yksittäistä esinettä, esineiden paria tai sarjaa kohti;
- c) 500 euroa yhteensä arvoesineistä, joihin kuuluvat korut, arvokkaat metallit tai kivet, turkikset, kellot, kiikarit, audio- valokuvaus- ja videolaitteet sekä henkilökohtaiset elektroniset kalenterit ja pelit;
- d) 500 euroa yhteensä tietokonelaitteista ja matkapuhelimista.

Henkilökohtaisella matkatavaralla tai käsimatkatavaralla tarkoitetaan tässä välttämättömyystarvikkeita, ja henkilökohtaisia esineitä, kuten vaatteita ja henkilökohtaista irtaimistoa, jotka on tarkoitettu vakuutetun omaan käyttöön matkan aikana.

Esineiden parilla tai sarjalla tarkoitetaan samanlaisia, toisiinsa kuuluvia tai yhdessä käytettäviä esineitä.

Korvausta maksetaan korkeintaan kolmen (3) vahinkoilmoituksen osalta minkä tahansa 365 päivänjakson aikana.

Rajoitukset:

Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Kuljetettavaksi luovutetuissa matkatavaroissa olevia kelloja, koruja, arvokkaita metalleja tai kiviä, turkiksia, kiikareita, kameroita, video-, audio- ja valokuvauslaitteita, henkilökohtaisia elektronisia kalentereita, elektronisia pelejä, tietokonelaitteita ja matkapuhelimia;
- 2) Tavanomaista kulumista;
- 3) Kadonneita, varastettuja tai vahingoittuneita henkilökohtaisia tavaroita, jos vakuutettu ei ole pitänyt niistä riittävää huolta tai on jättänyt ne ilman valvontaa tai ei ole pitänyt niitä ulottuvillaan;

- 4) Kadonneita tai varastettuja tavaroita, jos katoamista tai varkautta ei ole ilmoitettu poliisille tai vakuutetun matkasta tai majoituksesta vastaavalle taholle 48 tunnin kuluessa, eikä ilmoituksesta ole saatu kirjallista vahvistusta;
- 5) Henkilökohtaiselle omaisuudelle aiheutunutta vahinkoa silloin, kun se on ollut kuljetusyhtiön hallussa, ja asiasta ei ole tehty ilmoitusta 48 tunnin kuluessa eikä ilmoituksesta ole saatu kirjallista vahvistusta;
- 6) Ajoneuvossa olleiden tavaroiden varkautta;
- 7) Muita asiakirjoja kuin matkustusasiakirjoja;
- 8) Helposti särkyvien tai hauraiden esineiden vahingoittumista;
- 9) Vakuutetun toiselta henkilöltä lainaamia, vuokraamia tai hänen haltuunsa uskottuja esineitä;
- 10) Esineen elektronista tai mekaanista rikkoutumista;
- 11) Viranomaisen toimesta tapahtuvaa esineen tuhoamista tai konfiskaatiota
- 12) Eläimiä, antiikkia, historiallisia taide-esineitä, veneitä, kanootteja ja niihin liittyvää välineistöä, arvopapereita, obligaatioita, rahaa, postimerkkejä, kuponkeja, vouchereita tai mitä tahansa tositteita, liiketoimintaan liittyviä tai muita ammatillisia esineitä, posliinia, piilolinssejä, hammasproteeseja, silmälasia, kuulokojeita, avaimia, musiikki-instrumentteja, moottoriajoneuvoja tai niiden varaosia, polkupyöriä, valokuvia tai televisioita;
- 13) Koskien tavaroiden paria tai sarjaa, vakuutuksenantaja on vastuussa ainoastaan siitä osasta paria tai sarjaa, joka on kadonnut, varastettu, vahingoittunut tai tuhouttu; tai
- 14) Tapauksia, jotka on mainittu yleisissä poikkeusehdoissa.

Korvaussäännökset:

- 1) Vakuutuksenantaja maksaa vakuutetulle korvauksen tavaran katoamisesta, tai vastaavan tavaran hankkimisesta tai vahingoittuneen tavaran korjaamisesta syntyneistä kustannuksista.
- 2) Korvaus perustuu esineen jälleenhankinta-arvoon, josta vähennetään iän, käytön ja muun vastaavan syyn aiheuttama arvonalennus.
- 3) Korvaushakemuksensa tueksi vakuutetun on toimitettava vakuutuksenantajalle esineen alkuperäinen ostokuitti tai vaihtoehtoisesti kirjallinen tai painettu tosite esineen hinnasta.
- 4) Vakuutetun on toimitettava vakuutuksenantajalle tämän pyynnöstä ja korvauksella jokainen vahingoittunut esine ja luovutettava vakuutuksenantajalle oikeus hakea korvausta rikkoutuneesta esineestä vahingon aiheuttajalta.
- 5) Vakuutetun on oltava riittävän huolellinen suojatessaan omaisuuttaan. Vakuutetun ei tule jättää matkatavaroitaan huomiotta tai ulottumattomiinsa julkisella paikalla.
- 6) Katoamisen, varkauden tai rikollisella teolla vaurioituneen esineen ollessa kyseessä, vakuutetun on tehtävä kirjallinen ilmoitus vahingosta paikalliselle poliisille, kuljetusyhtiölle, matkanjärjestäjälle tai majoituksesta vastaavalle henkilölle 48 tunnin kuluessa vahingon sattumisesta.
- 7) Tavaroiden kuljetuksen yhteydessä sattuneesta esineen rikkoutumisesta on tehtävä kirjallinen ilmoitus kuljetusyhtiölle 24 tunnin kuluessa matkatavaran vastaanottamisesta.
- 8) Vakuutuksenantaja on vastuusta vapaa, mikäli vakuutettu ei toimita edellä mainittuja kirjallisia todisteita matkalla sattuneesta esinevahingosta.

OSAA 1 JA OSAA 2 KOSKEVAT YLEISET RAJOITUSEHDOT

Voimassaoloa koskevat rajoitukset:

Vakuutus ei koske tai ole voimassa:

- Matkoilla, jotka on tehty tai varattu maihin, jotka ulkoministeriö tai muu Suomen valtion virasto on julistanut vaarallisiksi;
- Ammattilaisurheilussa;
- Tehtaässä ruumiillista palkkatyötä;
- Seuraavissa extreme-urheilulajeiksi- ja harrastuksiksi katsottavissa lajeissa: amerikkalainen jalkapallo, baseball, nyrkkeily, benjihyppy, melonta, canyoning, luolailu, luolasukellus, savikiekkoammunta, syvänmerenkalastus, rinnejuoksu, lentäminen (muuten kuin maksavana matkustajana matkustajien kuljetukseen rekisteröidyssä lentokoneessa), karting, riippuliito, maahockey, esteratsastus, ratsastus, lentäminen kuumailmapallolla, metsästys ja metsästys ratsain, vesijetillä ajo ja vesijethiihto, kamppailulajit, lentäminen ultrakeveällä koneella, moottoriurheilu ja ralli, maastopyöräily päällystämättömillä teillä, vuorikiipeily, laskuvarjohyppy, varjoliito; nousuvarjo-lentäminen, lentokoneen ohjaaminen, poolo, luolakiipeily, kalliokiipeily, kaikentyyppinen rugby, safari (jossa vakuutettu tai kuka tahansa muu matkailijoista kantaa asetta), laitesukellus syvemmälle kuin 30 metriin, yksinluolailu, yksinsukellus, estejuoksu, vaellus, sotaleikit/värikuulapeli, koskimelonta ja kumilauttailu, purjehdus yli 20 merimailin etäisyydellä lähimmästä rannikosta; seuraavat talviurheilulajit: kelkkailu, heli-skiing, jääkiekko, ohjaskelkkailu, varjohiihto, skeleton, moottorikelkkailu, mäkihyppy, kilpahiito ja ski-stunting; kaikki nopeus-, suorituskyyky- ja kestävyystestit;



- Vaatimuksia, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti sodasta, vihollisuuksista tai muista sotaa vastaavista olosuhteista, tai terroriteoista (muuten kuin julkisella liikennevälineellä matkustamisen aikana) tai vakuutetun osallistumisesta taisteluihin (muuten kuin itsepuolustustarkoituksessa); tai
- Vaatimuksia, jotka liittyvät suoraan tai välillisesti biologisiin, kemiallisiin, ydinteknisiin tai radioaktiivisiin selkkauksiin.

Huolellisuusvelvoite:

Vakuutustapahtuman sattua tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Vakuutetun on pidettävä kohtuullista huolta itsestään ja henkilökohtaisesta omaisuudestaan. Vakuutuksesta ei korvata:

- Itse aiheutettuja vammoja, elleivät ne johdu yrityksestä pelastaa ihmishenkiä;
- Vammoja, jotka ovat aiheutuneet siksi, että vakuutettu on jättänyt noudattamatta tai rikkonut sen maan lakeja ja asetuksia, jossa hän on matkalla;
- Itsemurhaa tai itsemurhan yritystä;
- Vammoja tai onnettomuuksia, jotka ovat tapahtuneet alkoholin vaikutuksen alaisena (auton ajamiseen paikallisesti sovellettavan promillerajan ylittyessä) tai lääkkeiden vaikutuksen alaisena, elleivät lääkkeet ole rekisteröidyn sairaanhoidon ammattihenkilön määräämiä; tai
- Tahallisesti aiheutetusta vahinkotapahtumasta aiheutuneita vahinkoja. Lisäksi vakuutuskorvausta voidaan alentaa tai evätä:
- Jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan; tai
- Jos vakuutettu on aiheuttanut henkilövakuutuksessa vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, voidaan vastuuta alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Korvausmenettely:

Vakuutetun on toimitettava kirjallinen vahinkoilmoitus vakuutuksenantajalle viipymättä. Vahinkoilmoitus on tehtävä viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun vakuutettu sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos vahinkoilmoitusta ei tehdä tässä ajassa, vakuutettu menettää oikeutensa korvaukseen.

Toimita kirjallinen vahinkoilmoitus liitteineen osoitteeseen:

Vakuutusehtojen osan 1 osalta:
Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa
PL 687 / Museokatu 8
00100 Helsinki
Puh: (09) 6861 5151
Sähköposti: vahingot@chubb.com

Vakuutusehtojen osan 2 osalta:
Falck Oy / American Express
Malmin kauppatie 8 A
FI-00700 Helsinki
Puh: 020 155 0810 tai ulkomailta (+358) 20 155 0810

Yllämainituista osoitteista voit myös tilata tarvittavat lomakkeet.

Vakuutetun tulee antaa vakuutuksenantajalle kaikki asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutuksenantajan vastuun selvittämiseksi, mukaan lukien tiedot kaikista vakuutetun muista voimassaolevista vakuutuksista. Vakuutusilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset maksutositteet sekä lisäksi erityisesti seuraavat tositteet:

1.1 Myöhästyminen

- Matkalippu
- Kuljetusyhtiön todistus myöhästyisestä ja sen vuoksi menetetyistä jatkoyhteydestä

1.2 Matkatavaroiden myöhästyminen

- Kuljetusyhtiön todistus myöhästyisestä ja matkatavaran luovutusajankohdasta.

1.5 Henkilökohtainen vastuuvakuutus

- mahdolliset kirjalliset todisteet
- muut olennaiset tiedot, joita voidaan käyttää vakuutetun vastuun arvioimisessa.

2.1 Kiireellinen sairaanhoito ulkomailla -alkuperäiset laskut ja maksutositteet

-hoitokertomus, jossa on eritelty annettu hoito ja maksetut kustannukset – mikäli vakuutuksenantaja on korvannut vakuutetun kotimatkan tai kotiinkuljetuksen, alkuperäinen, käyttämätön paluulippu.



Korko:

Vakuutusenantaja maksaa viivästyskorkoa viivästyneelle korvaukselle kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti. Korvaus katsotaan viivästyneeksi, mikäli vakuutusenantaja ei ole maksanut suoritusta, tai evännyt sitä, viimeistään kuukauden kuluttua siitä kun vakuutusenantaja on saanut tarvittavat asiakirjat ja tiedot vastuunsa selvittämiseksi.

Vakuutuksen toissijaisuus:

Pysyvää haittaa ja kuolemaa (1.6) koskien, korvaus maksetaan näissä ehtoissa määriteltyyn ylärajaan saakka. Muilta osin vaatimusten mukainen korvaus maksetaan, mikäli vakuutettu ei saa korvausta minkään muun ensisijaisen vakuutuksen nojalla tai niitä ei korvata minkään lain nojalla. Jos vahinkoilmoitus ylittää määrän, joka korvataan mahdollisen muun vakuutuksen tai lain nojalla, tämä vakuutus kattaa erotuksen tämän tuoteselosteen mukaisesti, kuitenkin enintään tässä tuoteselosteessa määriteltyyn ylärajaan saakka. Vakuutetulla ei ole kuitenkaan oikeutta saada korvauksena enempää kuin vahingon mukainen todellinen kokonaismäärä.

Vakuutuslainsäädäntö

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia.

Muutoksenhaku

Vakuutusenantajan vakuutukseen liittyvässä asiassa tekemään päätökseen tyytymätön asianosainen voi nostaa kanteen vakuutusenantajaa vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai Suomessa sijaitsevan oman asuinpaikkakuntansa käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun kyseinen osapuoli on saanut kirjallisen tiedon vakuutusenantajan päätöksestä ja luvallisesta valitusajasta. Kuluttajien vakuutustoimistosta on saatavissa maksutonta opastusta, ja valituksen tekijä voi avun saamiseksi kääntyä myös vakuutuslautakunnan tai kuluttajavalituslautakunnan puoleen.

Vakuutusehdot

Yhteenveto vakuutusehdoista, tilanne 31. maaliskuuta 2021. Tämä tuoteseloste vakuutusehdoista korvaa mahdolliset aiemmat American Express yrityskorttiin ja American Express matkatiiliin liittyvät yhteenvedet vakuutusehdoista.

Vakuutusehtojen voimassaoloaika

Vakuutusehdot ovat voimassa, kunnes vakuutusenantajalta tai vakuutusnottajalta on vastaanotettu tiedote, jossa toisin ilmoitetaan. Muutokset tulevat voimaan kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusenantaja tai vakuutusnottaja on lähettänyt muutosta koskevan ilmoituksen. Ilmoituksen vakuutusehtojen muuttumisesta lähetetään normaalin kirjeenä kortinhaltijan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen. Kirje katsotaan vastaanotetuksi viimeistään kun seitsemän (7) päivää on kulunut kirjeen lähettämisestä. Tämä yhteenveto vakuutusehdoista korvaa kaikki aiemmat asiakirjat, jotka ovat toimitettu kortinhaltijoille tai American Express matkatiiliin yhteishenkilölle.

Henkilötietojen rekisteröinti

Chubb käyttää vakuutusnottajan antamia henkilökohtaisia tietoja hallinnoidakseen vakuutusta sekä hoitaakseen korvauskäsittelyn. Näitä tietoja ovat mm. vakuutusnottajan perushenkilötiedot, kuten vakuutettujen nimet, osoitteet ja vakuutusnumero, mutta ne voivat sisältää myös yksityiskohtaisempia tietoja vakuutetuista (esimerkiksi iät, terveydentilat, yksityiskohtaisia tietoja omaisuudesta, korvausvaatimushistorioita), jos nämä ovat merkityksellisiä vakuutusnottajan vakuuttamalle riskille, tarjoamalle palvelulle tai vakuutusnottajan tai vakuutettujen esittämälle korvausvaatimukselle. Chubb on osa globaalia konsernia. Voidakseen tarjota vakuutusturvaa ja tallentaa vakuutettujen henkilötietoja saatetaan vakuutetun antamia henkilötietoja tarvittaessa jakaa konsernin muissa maissa toimivien yhtiöiden kanssa. Vakuutusnottaja käyttää myös useita luotettavia palveluntarjoajia, joilla on myös mahdollisuus saada vakuutettujen henkilötietoja. Palveluntarjoajat käyttävät näitä tietoja vakuutusnottajan antamien ohjeiden mukaisesti ja näiden tietojen käytön määräysvalta on vakuutusnottajalla. Vakuutetuilla on oikeus tarkastaa henkilötietonsa sekä tietyissä olosuhteissa oikeus pyytää tietojen poistamista.

Tämä osio on tiivistetty versio siitä, miten Chubb käyttää henkilötietoja. Jos vakuutusnottaja ja vakuutetut haluavat saada asiasta lisätietoja, suosittelee Chubb lukemaan käyttäjälle suunnatun kokonaisuuden tietosuojakäytännöistä. Nämä tiedot ovat saatavilla osoitteessa <https://www.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-finnish.aspx>. Vakuutusnottaja ja vakuutetut voivat milloin tahansa pyytää Chubbilta kopion tietosuojakäytännöistä ottamalla yhteyttä Chubbiin osoitteessa dataprotectionoffice.europe@chubb.com.



Kansainväliset sanktiot

Jottei vakuutusenantaja tai sen emoyhtiö Chubb Limited altistuisi sanktioille, kielloille tai muille seuraamuksille, Chubb soveltaa tiettyjä Yhdistyneen kuningaskunnan, Euroopan unionin, Suomen, YK:n ja USA:n lakeja, asetuksia, päätöksiä aj kauppaa- ja taloussanktioita, jotka estävät sitä myöntämästä vakuutusturvaa tai maksamasta korvausta tai vakuuttamasta tiettytyypistä toimintaa.

Vakuutusenantajat

Osa 1

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa
PL 687 / Museokatu 8
00100 Helsinki
Puh: (09) 6861 5151
Sähköposti: vahingot@chubb.com

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja käytösioitteella Museokatu 8, 00100 Helsinki. Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa sääntelee Ranskan vakuutuslainsäädäntö, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan valvonnassa.

Osa 2

Falck Oy / American Express
Malmin kauppatie 8 A
FI-00700 Helsinki
Puh: 020 155 0810 tai ulkomailta (+358) 20 155 0810
Pääkonttori: Inter Partner Assistance
Direktion für Deutschland
Bahnhofstrasse 19
D-82166 Gräfelfing
Saksa

Vakuutusyhtiö, jota valvoo Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn, Germany

Helmikuu 2024

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomen Finanssivalvonnan valvonnan alainen, Espanjassa sijaitsevan (Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid, Espanja) American Express Europe S.A.:n sivuliike. American Express Europe S.A. on Espanjassa perustettu osakeyhtiö, jonka verotunnus (CIF) on A-82628041 (rekisteröity Registro Mercantil Centralissa), ja jonka luvanvaraista toimintaa maksupalvelujen tarjoajana säätelee Espanjan Banco de España (rek. nro 6837).