



American Express® Green Card  
Försäkringsvillkor  
Januari 2020

# GRUPPFÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR INNEHAVARE AV GREEN CARD- KORT I FINLAND

Detta dokument är inte ett försäkringsavtal utan en beskrivning av de förmåner som erbjuds innehavarna av Green Card-kort enligt den gruppörsäkring som har tecknats av American Express Europe S.A. (Suomen sivuliike). Detta dokument beskriver vissa försäkringsförmåner som beviljas innehavare av Green Card-kort och individualiserar också de centrala begränsningarna samt de förpliktelser som den Försäkrade har enligt gruppörsäkringen.

American Express Europe S.A. (Suomen sivuliike) är försäkringstagare i fråga om denna gruppörsäkring (i det följande "Försäkringstagaren") och försäkringsgivare är Chubb European Group SE, filial i Finland (i det följande "Försäkringsgivaren"). Försäkringsgivarens kontaktuppgifter finns på sida 4.

## INFORMATION OM ÄNDRINGAR

Innehavarna av Green Card-kort är Försäkrade som gruppmedlemmar. Dessa villkor, som gäller gruppörsäkringen, kan ändras genom ett gemensamt avtal mellan Försäkringstagaren och Försäkringsgivaren. Försäkringsgivaren eller Försäkringstagaren informerar kortinnehavaren, om det företas ändringar i gruppörsäkringens innehåll eller om gruppörsäkringen hävs eller om den upphör att gälla utan att den ersätts med motsvarande villkor. Försäkringsgivaren eller Försäkringstagaren kan säga upp eller häva gruppörsäkringen utan den Försäkrades samtycke.

Försäkringsvillkoren är gällande tills man av Försäkringsgivaren eller Försäkringstagaren har tagit emot ett besked där det ges annan information. Ändringarna träder i kraft efter det att en månad har förflutit sedan Försäkringsgivaren eller Försäkringstagaren har sänt beskedet om ändringen. Beskedet om ändringen av försäkringsvillkoren sänds med normalt brev till den adress som kortinnehavaren senast har uppgett. Brevet anses ha blivit mottaget senast då sju (7) dagar har förflutit efter det att brevet avsändes.

## FÖRUTSÄTTNINGARNA FÖR ATT FÖRSÄKRINGEN SKALL VARA GÄLLANDE

Gruppörsäkringen är gällande endast med ett gällande Green Card-kort. Gruppörsäkringen är inte gällande:

- 1) om kortinnehavarens Green Card-kort har sagts upp; eller om
- 2) betalningarna i fråga om den Försäkrades Green Card-kort har försumrats, dvs. om kortinnehavaren inte har betalat den månatliga fakturan. Bekanta Er vänligen med sidorna 3 och 4 gällande tilläggskraven för att försäkringen skall vara i kraft i förhållande till de särskilda förmåner som individualiseras i detta dokument.

Om ett ersättningskrav framställs på basis av gruppörsäkringen befriar detta inte kortinnehavaren från ansvaret för att betala American Express-kortkontots debiteringar i enlighet med kortvillkoren.

## TILLÄMPLIG LAG

Utöver dessa gruppörsäkringsvillkor tillämpas på denna försäkring finsk lag.

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

I en akutsituation eller då du behöver sjukvård, ring Global Assist +358 9 6132 0404. Var redo att uppge numret på ditt Green Card-kort, vilket utgör ett Intyg för att du omfattas av gruppörsäkringen. I sådana fall som gäller försäkringsvillkor eller ersättningskrav ring American Express Kundservice på numret +358 9 6132 0400.

## 1. RESEFÖRSÄKRINGSVILLKOREN MED GREEN CARD-KORTET

Viktigt att veta.....	sida 3
Förseningsskydd.....	sida 3
Olycksfall under Resan.....	sida 3
Allmänna definitioner.....	sida 3
Allmänna begränsningar.....	sida 4

## 2. ANVISNINGAR OCH FÖRUTSÄTTNINGAR GÄLLANDE

RÅDGIVNING OCH ERSÄTTNINGSKRAV.....	sida 4
-------------------------------------	--------

## 3. REKLAMATIONSFÖRFARANDE.....

sida 5

## 4. SAMMANDRAG AV GLOBAL ASSIST-SERVICEN.....

sida 5

## 5. KLAUSUL OM SKYDD AV PERSONUPPGIFTER.....

sida 5

### SAMMANDRAG AV GREEN CARD-KORTETS FÖRSÄKRINGSSKYDD

Ersättningarna beviljas från fall till fall.

Försening på reguljärt flyg	Kostnadsersättning maximibelopp/€
Försening, avbokning eller överbokning av flyg 4 h	150
Försening från anslutningsflyg 4 h	150
Försening gällande bagaget, 4 h*	200
Utdragen försening gällande bagaget 48 h*	350
Olycksfall i allmänt trafikmedel under resan	Engångsersättning maximibelopp/€
Dödsfall	130 000
Dödsfall, person under 16 år	15 000
Olycksfall som orsakar bestående skada enligt invaliditetsgrad	130 000

\* Gäller ej på det sista avsnittet av den försäkrades returflyg.

# 1. RESEFÖRSÄKRINGSVILLKOREN MED GREEN CARD-KORTET

## VIKTIGT AT VETA (gäller alla reseförsäkringsersättningar)

- 1) Se punkten Allmänna definitioner på sida 3. De ord som omnämns i definitionerna har en särskild betydelse och de har angetts med stor begynnelsebokstav överallt i dokumentet.
- 2) Vilka omfattas av reseförsäkringen med Green Card-kortet: Alla innehavare av ett Green Card-huvudkonto och deras Familjemedlemmar, inklusive barn under 23 år samt innehavare av parallellkort.
- 3) Betalning av resan: Den Försäkrade skall betala resan med det Försäkrades Green Card-kort eller med Membership Rewards®-programmets poäng för att få försäkringsskydd gällande försening av resan samt olycksfall under resan.
- 4) De övre gränserna för försäkringsskyddet: Alla övre gränser för försäkringsskyddet är personliga och är i kraft endast avseende resebiljetter och kostnader som har betalats med den Försäkrades Green Card-kort.
- 5) Övriga ersättningar: Den Försäkrade skall meddela Försäkringsgivaren om eventuella andra ersättningar till vilka den Försäkrade är berättigad till med stöd av lagen, annan försäkring eller ett avtal med tredje part samt bistå i fråga om att ansöka om dessa ersättningar, om detta är nödvändigt.

## FÖRSENINGSSKYDD

### Ersättningsbestämmelser

- 1) Den Försäkrade skall betala Reguljärflyget och alla följande rese-, måltids- och inkvarteringskostnader samt kostnader för anskaffning eller hyrning av nödvändiga föremål med sitt American Express Green Card-kort för att få detta försäkringsskydd. Detta skydd gäller endast under Reguljärflyg.
- 2) Till den Försäkrade ersätts för extra rese-, måltids- och inkvarteringskostnader högst 150 euro per person i nedan nämnda följande fall fram tills den Försäkrades Reguljärflyg verkligen avgår:
  - a) Försening, avbokning eller överbokning. Den Försäkrades Reguljärflyg har försenats, avbokats eller överbokats och någon alternativ transport inte kan ordnas inom fyra timmar efter den uppgivna avgångstiden;
  - b) Försening från en anslutningsförbindelse. Den Försäkrade försenar sig från ett anslutningsflyg och någon alternativ transport kan inte ordnas inom fyra timmar efter den uppgivna avgångstiden.
- 3) Till den Försäkrade ersätts kostnader för anskaffning eller hyrning av nödvändiga föremål upp till högst följande belopp:
  - a) Försening gällande bagaget. 200 euro per person, om den Försäkrades inklerade bagage inte har anlänt till flygplatsen på den Försäkrades resmål inom fyra timmar efter att den Försäkrade har anlänt;
  - b) Utdragen försening gällande bagaget. Till den Försäkrade ersätts ytterligare 350 euro per person om den Försäkrades inklerade bagage inte har anlänt till flygplatsen på den Försäkrades resmål inom 48 timmar efter att den Försäkrade har anlänt.

### Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som omnämns i reseförsäkringen. Se sida 4. Följande särskilda begränsningar gäller endast Förseningsskyddet. Från försäkringen ersätts inte:

- 1) Extra kostnader, om flygbolaget har erbjudit alternativa transportarrangemang och man har vägrat att godta dem.

- 2) Sådan försening eller utdragen försening gällande bagage som sker på det sista avsnittet av den Försäkrades returflyg.
- 3) I fråga om försening eller utdragen försening av bagaget: föremål som inte omedelbart är nödvändiga för resan.
- 4) Skador i fråga om vilka den Försäkrade inte av de berörda flygbolagsföreträdarna på resmålet har fått ett intyg gällande avsaknaden av bagage (Property Irregularity Report).
- 5) Skador i fråga om vilka den Försäkrade, i ett sådant fall där ett Reguljärflyg har överbokats, frivilligt har godkänt en ersättning av flygbolaget för att han eller hon har missat Reguljärflyget.

## OLYCKSFALL UNDER RESAN

### Ersättningsbestämmelser

- 1) Den Försäkrade måste betala resan med sitt American Express Green Card-kort för att få detta försäkringsskydd.
- 2) Försäkringsskyddet tillämpas på olycksfall som den Försäkrade har råkat ut för under resan och som förorsakats av en plötslig, yttre händelse som vållar en kroppsskada och som inträffar mot den Försäkrades vilja medan den Försäkrade reser i ett allmänt trafikmedel som opererar under trafikillstånd mot avgift som betalas av passagerare.
- 3) Om ett olycksfall som den Försäkrade har råkat ut för under resan leder till att den Försäkrade avlider eller invalidiseras inom 365 dagar, ersätts till den Försäkrade:
  - a) 130 000 euro vid dödsfall;
  - b) En procentandel av 130 000 euro i enlighet med den Försäkrades invaliditetsgrad. Invalidiseringen mäts genom att man gör en bedömning av i vilken mån den Försäkrades normala fysiska eller psykiska kapacitet i sin helhet har försvagats från det normala på ett sådant sätt som har fastställts av en läkare som Försäkringsgivaren har godkänt.
- 4) I fråga om barn under 16 år uppgår försäkringsskyddet vid dödsfall till 15 000 euro.

### Begränsningar

De allmänna begränsningarna gäller samtliga fall som omnämns i reseförsäkringen. Se sida 4. Följande särskilda begränsningar gäller endast Olycksfall under resan. Från försäkringen ersätts inte:

- 1) Sådana olycksfall som har inträffat på ett privat hyrt eller chartertrafikerat trafikmedel eller i vilket sådant trafikmedel har varit involverat.

## ALLMÄNNA DEFINITIONER

Med **"Familjemedlem"** avses partner/make/maka och sambo, som bor i samma hushåll som den Försäkrade och barn under 23 år som försörjs av den Försäkrade, inklusive styvbarn, fosterbarn eller adopterade barn.

Med den **"Försäkrade"** avses innehavare av finska American Express Green Card-huvudkonto och deras Familjemedlemmar samt innehavare av parallellkort.

Med **"Försäkringsgivare"** avses: Chubb European Group SE, filial i Finland, är registrerat i Patent- och registerstyrelsen handelsregister med FO-nummer 1855034-2 och besöksadressen Mannerheimsvägen 16 A 9, 00100 Helsingfors. Chubb European Group SE är ett bolag reglerat av bestämmelserna i den franska försäkringslagen, registreringsnummer 450 327 374 RCS Nanterre, hemadress: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike. Chubb European Group SE har ett till fullo betalt aktiekapital på 896 176 662 € och står under tillsyn av Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Filialens verksamhet står även under tillsyn av Finansinspektionen.

Med "Försäkringstagare" avses:

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), FO-nummer 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS.

Med "Land där den Försäkrade är bosatt" avses det land där den Försäkrade har en sådan officiell hemort som bevisligen kan påvisas.

Med "Reguljärflyg" avses flygresor till vilken den Försäkrade har reserverat färdbiljett genom att betala hela färdbiljetten med American Express Green Card före tidtabellsenlig avresa och flygresan flygs med ett flygplan som används av ett flygbolag som av vederbörande myndigheter erhållit koncession att bedriva passagerarflygtrafik och vars koncessionsenliga passagerarflygtrafik bedrivs på och enligt förhandsangivna flygrutter, tidtabeller och prislistor på det sätt som anges i publikationen OAG World Airways Guide eller annan motsvarande publikation.

## ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR – DET SOM INTE ERSÄTTS

(gäller samtliga fall som är omnämnda i reseförsäkringen)

Till den Försäkrade ersätts inte sådana krav som direkt eller indirekt grundar sig på följande omständigheter:

- 1) Skador som den Försäkrade själv har förorsakat, om de inte beror på ett försök att rädda människoliv.
- 2) Sådana skador som den Försäkrade har och som beror på att den Försäkrade har försummat att iakttä eller har brutit mot lagar och förordningar i det land där han eller hon är på resa.
- 3) Den Försäkrades fobier, alla känslolivsrelaterade sjukdomar, mentalsjukdomar eller depressioner.
- 4) Den Försäkrades självmord eller självmordsförsök.
- 5) Skador eller olycksfall som har inträffat under inverkan av alkohol (då den promillegräns överskrids som tillämpas på rattfylleri lokalt), under inverkan av narkotika eller mediciner om medicinerna inte är ordinerade av en legitimerad yrkesutbildad person inom hälsovården.
- 6) Resor, som har företagits eller bokats till sådana länder som officiellt finns på FN:s lista över länder som är föremål för embargo eller som utrikesministeriet eller något annat statligt verk i Finland har avrått från att resa till.
- 7) Sådan bedräglig, ohederlig eller brottslig verksamhet som den Försäkrade eller en person, med vilken den Försäkrade har samverkan med, deltar i.
- 8) Den Försäkrades bagage har belagts med kvarstad eller förstörts på åtgärd av någon statlig myndighet, tullen eller någon annan myndighet.
- 9) Händelser förorsakade av terroristdåd (förutom i allmänna trafikmedel).
- 10) Händelser som har förorsakats av ett förklarat eller icke-förklarat krigstillstånd, fi entligheter eller andra förhållanden som motsvarar krigsföring.
- 11) Händelser eller incidenter som har förorsakats av biologiska, kemiska, nukleära eller radioaktiva ämnen.

## 2. ANVISNINGAR OCH FÖRUTSÄTTNINGAR GÄLLANDE RÅDGIVNING OCH ERSÄTTNINGSKRAV

Den Försäkrade skall ringa American Express Kundservice på nummer +358 9 6132 0400 för att erhålla blanketten för ersättningsansökan, få rådgivning gällande ersättningsförfarandet eller för att anhängiggöra ett ersättningskrav.

- 1) Alla ersättningskrav och sådana ersättningskrav som eventuellt kommer att framställas skall man göra en anmälan om inom ett

år från det att den som ansöker om ersättning har fått kännedom om möjligheten att få ersättning och i varje fall inom tio år från det att försäkringsfallet inträffade.

- 2) Den Försäkrade har inte någon rätt att i ersättning få mera än vad det verkliga totala beloppet av skadan har varit, högst upp till den övre gräns som har fastställts i denna produktbeskrivning. Den Försäkrade skall till Försäkringsgivaren meddela om eventuella andra ersättningar och bistå Försäkringsgivaren i fråga om att ansöka om dessa ersättningar, om detta är nödvändigt.
- 3) Försäkringsgivaren betalar dröjsmålsränta på en försenad ersättning i enlighet med den räntelag som vid respektive tidpunkt är gällande. Ersättningen anses ha försenats, ifall Försäkringsgivaren inte har erlagt betalning, eller vägrat att erlagga betalning, senast efter det att en månad har förflytt från det att Försäkringsgivaren tog emot alla uppgifter som krävs och dokument som behövs för att utreda sitt ansvar.
- 4) Den Försäkrade skall insända eller inlämna en skriftlig skadeanmälan med bilagor till följande adress gällande:
  - **Olycksfall under Resan**  
Adress: Chubb European Group SE, filial i Finland  
PB 687, 00101 Helsinki, Finland  
Tel: +358 9 6861 5151, öppet må–fre kl 9–17  
Ersättningsavdelning öppet må–fre kl 10.30–13.00  
E-post: vahingot@chubb.com
  - **Försening av Resan eller bagaget**  
Adress: AXA CLP, Matkavakuutuspalvelut,  
PB 43, 00501 Helsingfors, Finland  
Telefon: +358 9 7252 2376  
Ersättningsavdelning öppet må–fre kl 9–16  
E-post: clp.fi.matkavakuutus@partners.axa
- 5) Den Försäkrade skall tillstålla Försäkringsgivaren alla nedan nämnda verifikat, uppgifter och dokument på egen bekostnad:

### RESEFÖRSÄKRING MED GREEN CARD-KORT

FÖRMÅN	UPPGIFTER SOM KRÄVS
Allmänt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Numret på den Försäkrades American Express Green Card-kort</li><li>• Belägg för att den Försäkrade befann sig på en resa</li><li>• Alla dokument skall vara originaldokument</li><li>• Vid behov ifyllda ansökningsblanketter</li><li>• Namnet på den legitimerade yrkesutbildade person inom hälsovården som har skött den Försäkrade</li></ul>
Försenings-skydd	<ul style="list-style-type: none"><li>• Resebiljett och bevis varav det framgår att biljetten har anskaffats med Försäkrades American Express Green Card-kort</li><li>• Ett intyg utfärdat av trafikidkaren i fråga om kollektivtrafik om förseningen, avbokningen, förseningen från en anslutningsförbindelse eller om överbokningen</li><li>• Flygbolagets bekräftelse på att bagaget har försvunnit (Property Irregularity Report) eller en utredning av att bagaget har försenats varav framgår den tidpunkt då bagaget har kommit fram</li><li>• Bevis för de anskaffningar som har gjorts med den Försäkrades American Express Green Card-kort</li></ul>
Olycksfall	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ett bevis varav det framgår att resan hade betalats med under resan Försäkrades American Express Green Card-kort</li><li>• Ett sådant utlåtande från berörd part vari det ingår en redogörelse för händelseförloppet</li><li>• Godkända läkarutlåtanden</li></ul>

### 3. REKLAMATIONSFÖRFARANDE

Om du inte är nöjd med standarden på våra tjänster, kan du kontakta oss per brev: American Express S.A. (Suomen sivuliike), Asiakaspalvelu, 00070 American Express, Finland.

#### Ändringsökande

Den som är missnöjd med ett av Försäkringsgivaren fattat beslut i ett ärende som hänför sig till försäkringen kan väcka talan mot Försäkringsgivaren vid Helsingfors tingsrätt eller vid tingsrätten på den egna boningsorten i Finland. Talan skall väckas inom tre år från det att parten i fråga har fått ett skriftligt meddelande om Försäkringsgivarens beslut samt besvärstiden. Från Konsumenternas försäkringsbyrå kan man få avgiftsfri handledning och den ändringsökande kan också vända sig till försäkringsnämnden eller **konsumenttvistenämnden** ([www.kuluttajariita.fi/sv](http://www.kuluttajariita.fi/sv)). Kortmedlemmar har också möjlighet att vända sig till EU-kommissionens online-plattform för tvistlösning. Tvistlösningplattformen går att finna via <http://ec.europa.eu/odr>.

### 4. SAMMANDRAG AV GLOBAL ASSIST-SERVICEN

Global Assist-servicen erbjuds av Försäkringstagaren i samarbete med Inter Partner Assistance, adressen: Bahnhofstr. 19, D-82166 Gräfelfing (Munich), Germany, registernummer: HRB 98 866.

Global Assist-servicen ger dig omedelbar hjälp per telefon om du hamnat i en nödsituation på resa utanför Finland. Denna nödservice erbjuds endast innehavare av American Express-kort och deras medföljande Familjemedlemmar. Global Assist-servicen hjälper dig 24h om dygnet, året runt på numret +358 9 6132 0404.

Om du behöver kontakta en läkare, tandläkare eller optiker, eller om du måste besöka ett sjukhus får du kontaktuppgifter genom vårt omfattande nätverk av noggrant utvalda specialister. Global Assist-servicen kan arrangera sjukhusvård, läkare som gör hembesök och bevilja dig kontanter upp till 100 euro för läkarkostnader.

Servicen ser till att du får nödvändiga varor som försvunnit eller som du har glömt och som inte kan anskaffas där du befinner dig (t.ex. läkarrecept eller kontaktlinser). Via tjänsten har du också möjlighet att skicka upp till två meddelanden till släktingar eller kolleger för att ge information om situationen.

Global Assist-servicen hjälper dig att få kontakt med närmaste ambassad eller konsulat och kan meddela dig om kontaktuppgifter till en lokal jurist.

Du kan även beviljas kontanter upp till 100 euro om dina pengar har försvunnit eller stulits och du kan inte erhålla kontanter på något annat sätt.

Global Assist-servicen erbjuder alla dessa tjänster avgiftsfritt. Alla beviljade kontantbetalningar samt vård-, transport- eller övriga kostnader debiteras från ditt konto i efterhand.

### 5. KLAUSUL OM SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

Uppgifter om dig, ditt försäkringsskydd i detta dokument och dina ersättningsanspråk kommer att lagras hos oss, Inter Partner Assistance SA och Chubb, som båda agerar som uppgiftsansvariga för dina personuppgifter, i syfte att kunna genomföra sina respektive åtaganden inom ramen för detta dokument.

Uppgifter som du tillhandahåller enligt dokumentets klausul för undantag gällande resestörning och kollisionsskador kommer att lagras av AXA Travel Insurance som uppgiftsansvarig för Chubbs räkning.

Uppgifter kommer att lagras för kontraktsteckning, kontraktsadministration, skadehantering, reseassistans, klagomålshantering, kontroll av sanktioner och förebyggande av bedrägeri, i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och den information om sekretess som ges på vår webbplats (se nedan).

Vi samlar in och behandlar denna information för att kunna uppfylla våra åtaganden i försäkringsvillkoren och enligt gällande lagstiftning, samt för vad som är rimligt för att kunna driva vår verksamhet och leverera våra produkter och tjänster.

Detta kan gälla:

- användning av information av särskild karaktär gällande hälsa eller sårbarhet, gällande dig eller andra som är involverade i dina anspråk, som har förmedlats med ditt godkännande, i syfte att leverera de tjänster som beskrivs i detta dokument.
- förmedling av information om dig och din försäkring till företag inom AXA-koncernen eller Chubb-koncernen, samt till våra tjänsteleverantörer och ombud, för att administrera och uppfylla ditt försäkringsskydd, för att förse dig med reseassistans, för att förebygga bedrägeri, för att ta emot betalningar, samt för andra syften som krävs eller tillåts enligt gällande lagstiftning;
- medlyssning och/eller inspelning av dina telefonsamtal gällande försäkringen i syfte att dokumentera, utbilda eller upprätthålla kvalitetskontroll;
- yrkesmässiga studier för att analysera ersättningsanspråk och premier, anpassa tariffer, sammanställa finansrapporter (inkl. lagstadgade); detaljerade analyser av individuella anspråk och samtal för att bättre kunna leda leverantörer och verksamheter; analyser av kundnöjdhet och upprättande av kundsegment för att bättre anpassa produkter till marknadens behov;
- inhämtande och lagring av all relevant och användbar information som underlag för ditt ersättningsanspråk, i syfte att leverera tjänster enligt detta dokument och kunna godkänna ditt anspråk; samt
- försändelse till dig av återkopplingsförfrågningar eller kundundersökningar gällande våra tjänster, samt andra typer av kundvårdskommunikation.

Innan vi samlar in och/eller använder information av särskild karaktär, kommer vi att upprätta laglig grund för att kunna använda sådan information. Denna utgörs oftast av:

- ditt uttryckliga godkännande
- upprättande, verkställande eller försvar av rättsliga yrkanden av oss eller tredje part
- tillhandahållande av denna försäkring och/eller tjänster som denna omfattar enligt avtal mellan oss för att göra det möjligt för dig att upprätta försäkringsanspråk

- ett försäkringsspecifikt undantag i enlighet med landsspecifik lagstiftning i enskilda EU-länder och andra länder som tillämpar den allmänna dataskyddsförordningen, t.ex. vid behandling av hälsoinformation gällande försäkrad persons familjemedlemmar eller information av särskild karaktär gällande individer som omfattas av en kollektiv försäkring.

Vi genomför dessa aktiviteter inom och utanför europeiska samarbetsområdet, och följer gällande dataskyddslagar för respektive område så att de parter vi tecknar kontrakt med åtnjuter likvärdig nivå av skydd av personuppgifter.

I vårt arbete med att tillhandahålla dig denna försäkring och de förmåner som den omfattar, kommer vi att använda de personuppgifter som du förser oss med, inklusive alla typer av medicinsk och annan information av särskild karaktär, för att ställa ut försäkringen, leverera förmåner under den och utbetalning av anspråksersättningar. Om du förser oss med information om andra personer som kan omfattas av denna försäkring, går du med på att informera dessa om vår användning av deras personuppgifter enligt vad som beskrivs här och på vår webbplats under sekretessinformation (se nedan).

Du har rätt att begära en kopia av den information som vi har om dig, och du har även andra rättigheter gällande vår användning av dina personuppgifter (enligt vad som beskrivs i vår information om sekretess på vår webbplats - se nedan). Kontakta oss om du tror att någon information som vi har om dig inte stämmer, så att vi kan korrigera den.

Om du vill ha mer information om vilka uppgifter som AXA Travel Insurance Limited eller Chubb European Group SE har om dig, eller om du har andra frågor eller kommentarer gällande vår användning av dina personuppgifter, kontakta oss enligt följande:

Data Protection Officer  
AXA Travel Insurance Limited  
106-108 Station Road  
Redhill  
RH1 1PR

E-post: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)

Eller

Data Protection Officer  
Chubb, 100 Leadenhall Street,  
EC3A 3BP, London, England

E-post: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com)

Fullständig information om sekretess finns på:  
[www.axa-assistance.com/en.privacypolicy](http://www.axa-assistance.com/en.privacypolicy) eller  
<https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>  
Du kan också kontakta oss för att få en utskrivet kopia.



DON'T  
*live life*  
WITHOUT IT™

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), FO-nummer 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, under tillsyn av Finansinspektionen i Finland. Filial till American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 1214, 28042 Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien, vars skatteidentifikationsnummer (CIF) är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837).