



American Express® Green Card  
Vakuutusehdot  
Tammikuu 2020

# RYHMÄVAKUUTUSEHDOT GREEN CARD -KORTINHALTIDOILLE SUOMESSA

Tämä asiakirja ei ole vakuutussopimus vaan kuvaa etuuksia, joita American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike) tarjoaa nimissään olevalla ryhmävakuutuksella Green Card -kortinhaltijoille. Tämä asiakirja kuvaa Green Card -kortinhaltijoille annettavia tietoja vakuutusetuuksista ja yksilöi myös keskeiset rajoitukset sekä Vakuutetun ryhmävakuutuksen mukaiset velvoitteet.

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike) on tämän ryhmävakuutuksen vakuutusnottaja (jäljempänä "Vakuutusnottaja") ja vakuutuksenantajana on Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa (jäljempänä "Vakuutuksenantaja"). Vakuutuksenantajan yhteystiedot ovat sivulla 4.

## MUUTOKSISTA ILMOITTAMINEN

Green Card -kortinhaltijat ovat Vakuutettuja ryhmän jäseninä. Näitä ehtoja, jotka koskevat ryhmävakuutusta, voidaan muuttaa Vakuutusnottajan ja Vakuutuksenantajan yhteisellä sopimuksella. Vakuutuksenantaja tai Vakuutusnottaja ilmoittaa kortinhaltijalle, jos ryhmävakuutukseen tehdään sisällöllisiä muutoksia tai jos ryhmävakuutus puretaan tai se päättyy ilman uudistamista vastaavilla ehdoilla. Vakuutuksenantaja tai Vakuutusnottaja voi irtisanoa tai purkaa ryhmävakuutuksen ilman Vakuutetun suostumusta.

Vakuutusehdot ovat voimassa, kunnes Vakuutuksenantajalta tai Vakuutusnottajalta on vastaanotettu tiedote, jossa toisin ilmoitetaan. Muutokset tulevat voimaan kuukauden kuluessa siitä, kun Vakuutuksenantaja tai Vakuutusnottaja on lähettänyt muutosta koskevan ilmoituksen. Ilmoitus vakuutusehtojen muuttumisesta lähetetään normaalina kirjeenä kortinhaltijan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen. Kirje katsotaan vastaanotetuksi viimeistään, kun seitsemän (7) päivää on kulunut kirjeen lähettämisestä.

## VOIMASSAOLON EDELLYTYKSET

Ryhmävakuutus on voimassa ainoastaan voimassaolevalla American Express Green Card -kortilla. Ryhmävakuutus ei ole voimassa:

- 1) jos kortinhaltijan Green Card -kortti on irtisanottu; tai jos
- 2) Vakuutetun Green Card -kortin maksut on laiminlyöty eli jos kortinhaltija ei ole maksanut kuukausittaista laskua. Katso ystävällisesti sivut 3 ja 4 koskien voimassaolon lisävaatimuksia suhteessa tässä asiakirjassa yksilöityihin erityisiin etuuksiin.

Korvausvaatimuksen esittäminen ryhmävakuutuksen perusteella ei vapauta kortinhaltijaa vastuusta maksaa Green Card -korttitilin veloitukset korttiehtojen mukaisesti.

## SOVELLETTAVA LAKI

Näiden ryhmävakuutusehtojen lisäksi tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia.

# SISÄLLYSLUETTELO

Hätätilanteessa tai tarvittessasi sairaanhoitoa, soita Global Assist -palveluun +358 9 6132 0404. Ole valmis ilmoittamaan Green Card -korttisi numero, joka todistaa Ryhmävakuutuksen jäsenyytesi. Vakuutusehtoja ja korvausvaatimuksia koskevissa tapauksissa soita American Express Asiakaspalveluun +358 9 6132 0400.

## 1. GREEN CARD -KORTIN MATKAVAKUUTUSEHDOT

Tärkeää tietoa .....	sivu 3
Myöhästyminen .....	sivu 3
Matkatapaturma .....	sivu 3
Yleiset määritelmät .....	sivu 3
Yleiset rajoitukset .....	sivu 4

## 2. NEUVONTAA JA KORVAUSVAATIMUKSIA KOSKEVAT OHJEET JA EDELLYTYKSET

.....	sivu 4
-------	--------

## 3. VALITUSMENETTELY

.....	sivu 5
-------	--------

## 4. YHTEENVETO GLOBAL ASSIST -PALVELUSTA

.....	sivu 5
-------	--------

## 5. TIETOSUOJALAUSEKE

.....	sivu 5
-------	--------

### GREEN CARD -KORTIN VAKUUTUSTURVA PÄHKINÄNKUORESSA

Korvaukset myönnetään tapauskohtaisesti.

Myöhästyminen reittilennoilla	Kulukorvauksen enimmäismäärä/€
Lennon myöhästyminen, peruuntuminen tai ylivaraus 4 h	150
Jatkolennoilta myöhästyminen 4 h	150
Matkatavaroiden myöhästyminen 4 h *	200
Pitkittänyt matkatavaroiden myöhästyminen 48 h *	350
Matkatapaturma julkisessa kulkuvälineessä	Kertakorvauksen enimmäismäärä/€
Kuolemantapaus	130 000
Kuolemantapaus jos kyseessä on alle 16-vuotias henkilö	15 000
Matkatapaturma, josta pysyvä haitta vammutumisasteen mukaisesti	130 000

\* Ei koske paluulennon viimeistä osuutta.

# 1. GREEN CARD -KORTIN MATKAVAKUUTUSEHDOT

## TÄRKEÄÄ TIETOA

### (koskee kaikkia matkavakuutuskorvauksia)

- 1) Katso kohta Yleiset määritelmät sivulla 3. Määritelmässä mainituilla sanoilla on erityinen merkitys ja ne on merkitty isolla alkukirjaimella kaikkialla asiakirjassa.
- 2) Keitä Green Card -kortin matkavakuutus koskee: Kaikkia Green Card -päätilinhaltijoita ja heidän Perheenjäseniään, mukaan lukien alle 23-vuotiaat lapset sekä rinnakkaiskortinhaltijat.
- 3) Matkan maksaminen: Vakuutetun on maksettava matka Vakuutetun Green Card -kortilla tai Membership Rewards® -ohjelman pisteillä saadakseen vakuutusturvaa Myöhästymisen ja Matkatapaturman osalta.
- 4) Vakuutusturvan ylärajat: Kaikki ylärajat ovat henkilökohtaisia ja voimassa vain Vakuutetun Green Card -kortilla veloitettujen matkalippujen ja kulujen osalta.
- 5) Muut korvaukset: Vakuutetun tulee ilmoittaa Vakuutuksenantajalle mahdollisista muista korvauksista, joihin Vakuutettu on oikeutettu lain, muun vakuutuksen tai sopimuksen nojalla, ja avustaa korvausten hakemisessa, mikäli tarpeellista.

## MYÖHÄSTYMINEN

### Mitä korvataan

- 1) Vakuutetun on maksettava Reittilento sekä kaikki seuraavat matka-, ruoka- ja majoituskulut ja välttämättömien tavaroiden hankinta- tai vuokrauskulut American Express Green Card -kortillaan saadakseen vakuutusturvaa. Tämä vakuutusturva on voimassa ainoastaan Reittilennolla.
- 2) Vakuutetulle korvataan ylimääräisiä matka-, ruoka- ja majoituskuluja enintään 150 euroa henkilöä kohden toteutuneeseen Vakuutetun Reittilennon lähtöön asti seuraavissa tapauksissa:
  - a) Myöhästyminen, peruuntuminen tai yliveraus. Vakuutetun Reittilento on myöhässä, peruutettu tai yliverattu, eikä vaihtoehtoista kuljetusta voida järjestää neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta;
  - b) Myöhästyminen jatkoyhteydeltä. Vakuutettu myöhästyy jatkolennoilta, eikä vaihtoehtoista kuljetusta pystytä järjestämään neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta.
- 3) Vakuutetulle korvataan välttämättömien tavaroiden hankinta- tai vuokrauskulut enintään seuraaviin määriin:
  - a) Matkatavaroiden myöhästyminen. 200 euroa henkilöä kohden, jos Vakuutetun lähtöselvitetyt matkatavarat eivät ole saapuneet Vakuutetun määränpään lentokentälle neljän tunnin kuluessa Vakuutetun saapumisesta;
  - b) Pitkittänyt matkatavaroiden myöhästymisen. Vakuutetulle korvataan ylimääräiset 350 euroa henkilöä kohden, jos Vakuutetun lähtöselvitetyt matkatavarat eivät ole saapuneet Vakuutetun määränpään lentokentälle 48 tunnin kuluessa Vakuutetun saapumisesta.

### Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 4. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Myöhästymistä.

Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Ylimääräisiä kuluja, jos lentoyhtiö on tarjonnut vaihtoehtoisia kuljetusjärjestelyjä ja niistä on kieltäytytty.
- 2) Matkatavaroiden myöhästymistä tai pitkittänyttä myöhästymistä, joka tapahtuu Vakuutetun paluulennon viimeisellä osuudella.

- 3) Koskien matkatavaran myöhästymistä tai pitkittänyttä matkatavaran myöhästymistä: tavaroita, jotka eivät ole välittömästi tarpeellisia matkaa varten.
- 4) Vahinkoja, joiden osalta Vakuutettu ei ole saanut määränpään asianmukaisilta lentoyhtiön edustajilta puuttuvasta matkatavarasta todistusta (Property Irregularity Report).
- 5) Vahinkoja, joiden osalta Vakuutettu on Reittilennon yliveraustilanteessa vapaaehtoisesti hyväksynyt korvauksen lentoyhtiöltä Reittilennolta pois jäämisestään.

## MATKATAPATURMA

### Mitä korvataan

- 1) Vakuutetun on maksettava matka American Express Green Card -kortillaan saadakseen vakuutusturvaa.
- 2) Vakuutusturvaa sovelletaan tapaturmiin, jotka ovat aiheutuneet Vakuutetulle matkan aikana äkillisestä ulkoisesta ruumiinvamman aiheuttavasta tapahtumasta, joka sattuu Vakuutetun tahtomatta Vakuutetun matkustaessa julkisessa kulkuvälineessä, jolla on lupa kuljettaa matkustajia maksua vastaan.
- 3) Jos Vakuutetulle matkan aikana tapahtunut tapaturma aiheuttaa 365 päivän kuluessa kuoleman tai vammautumisen, Vakuutetulle korvataan:
  - a) 130 000 euroa kuolemantapauksessa;
  - b) Prosenttiosuus 130 000 eurosta Vakuutetun vammautumisasteen mukaisesti. Vammautumista mitataan arvioimalla, minkä verran Vakuutetun normaalit fyysiset tai henkiset kyvyt ovat kokonaisuudessaan heikentyneet normaalista Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin vahvistamalla tavalla;
- 4) Alle 16-vuotiaiden lasten osalta vakuutusturva on kuolemantapauksessa 15 000 euroa.

### Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivu 4. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Matkatapaturmaa. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Matkatapaturmia, jotka ovat tapahtuneet yksityisesti vuokra- tai tilausajoneuvoissa tai joissa kyseiset ajoneuvot ovat osallisina.

## YLEISET MÄÄRITELMÄT

**"Asuinmaa"** tarkoittaa maata, jossa Vakuutetulla on todisteellisesti osoitettavissa oleva virallinen kotipaikka.

**"Reittilento"** tarkoittaa lentoa, jolle Vakuutettu on varannut paikan matkustamista varten niin, että koko matkalipun hinta on laskutettu American Express -kortilta ennen aikataulun mukaista lähtöhetkeä, ja joka lennetään lentokoneella, jota käyttää lentoyhtiö, jolla on asianomaisilta viranomaisilta saatu toimilupa harjoittaa matkustajalentoliikennettä ja jonka toimiluvan mukaista matkustajalentoliikennettä harjoitetaan ennalta määriteltyjen lentoreittien, aikataulujen ja hinnastojen mukaan OAG World Airways Guide -julkaisussa tai muussa vastaavassa julkaisussa ilmoitetulla tavalla.

**"Perheenjäsen"** tarkoittaa Vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuvaa partneria/puolisoa tai avopuolisoa, ja Vakuutetun huollettavia alle 23-vuotiaita lapsia, mukaan lukien lapsipuolet, kasvatti- tai adoptiolapset.

**"Vakuutettu"** tarkoittaa Suomen American Express Green Card -päätilinhaltijoita ja näiden Perheenjäseniä sekä rinnakkaiskortinhaltijoita.

**"Vakuutuksenantaja"** tarkoittaa:

Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa, on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella

1855034-2 ja käyntiosoitteella Mannerheimintie 16 A 9, 00100 Helsinki. Chubb European Group SE on yhtiö, jonka toimintaa sääntelee Ranskan vakuutuslainsäädäntö, rekisterinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja yhtiö on Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Sivuliikkeen toiminta on myös Finanssivalvonnan valvonnassa. ”Vakuutuksenottaja” tarkoittaa: American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS.

## YLEISET RAJOITUKSET – MITÄ EI KORVATA

### (koskee kaikkia matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia)

Vakuutetulle ei vakuutuksesta korvata seuraaviin seikkoihin suoraan tai välillisesti perustuvia vaatimuksia:

- 1) Vakuutetun itse aiheuttamat vammat, elleivät ne johdu yrityksestä pelastaa ihmishenki(ä).
- 2) Vakuutetun sellaiset vammat, jotka johtuvat siitä, että Vakuutettu on jättänyt noudattamatta tai rikkonut sen maan lakeja ja asetuksia, jossa hän on matkalla.
- 3) Vakuutetun fobiat, kaikenlaiset tunne-elämän sairaudet, mielisairaudet tai depressiot.
- 4) Vakuutetun itsemurha tai itsemurhayritys.
- 5) Vakuutetun vammat tai tapaturmat, jotka ovat tapahtuneet alkoholin vaikutuksen alaisena (paikallisesti sovellettavan rattijuopumus-promillerajan ylittyessä), huumeiden tai lääkkeiden vaikutuksen alaisena, elleivät lääkkeet ole laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön määräämiä.
- 6) Matkoja, jotka on tehty tai varattu sellaisiin maihin, jotka ovat virallisesti YK:n saartolistalla tai jotka ulkoministeriö tai muu Suomen valtion virasto on julistanut vaaralliseksi.
- 7) Mitään vilpillistä, epärehellistä tai rikollista toimintaa, johon Vakuutettu tai henkilö, jonka kanssa Vakuutettu on yhteistoiminnassa, osallistuu.
- 8) Vakuutetun matkatavarat on takavarikoitu tai tuhottu valtion viranomaisen, tullin tai jonkun muun viranomaisen toimesta.
- 9) Terroritekojen aiheuttamat tilanteet (paitsi julkisissa kulkuneuvoissa).
- 10) Julistetun tai julistamattoman sotatilan, vihollisuuksien tai muiden sotaan vastaavien olosuhteiden aiheuttamat tilanteet.
- 11) Biologisen, kemiallisen, ydin- tai radioaktiivisen materiaalin aiheuttamat tapahtumat tai välikohtaukset.

## 2. NEUVONTAA JA KORVAUSVAATIMUKSIA KOSKEVAT OHJEET JA EDELLYTYKSET

Vakuutetun tulee soittaa American Express Asiakaspalveluun +358 9 6132 0400 tilataksaan oikean korvaushakemuslomakkeen, saadakseen neuvontaa korvauskäsittelyä varten ja laittaakseen korvausvaatimuksen vireille.

- 1) Kaikista korvausvaatimuksista ja mahdollisista korvausvaatimuksista on ilmoitettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapaturman sattumisesta.
- 2) Vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena enempää kuin vahingon mukainen todellinen kokonaismäärä, enintään näissä ehdoissa määritellyn ylärajan saakka. Vakuutetun tulee

ilmoittaa Vakuutuksenantajalle mahdollisista muista korvauksista ja avustaa Vakuutuksenantajaa korvausten hakemisessa, mikäli tarpeellista.

- 3) Vakuutuksenantaja maksaa viivästyskorkoa viivästyneelle korvaukselle kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti. Korvaus katsotaan viivästyneeksi, mikäli Vakuutuksenantaja ei ole maksanut suoritusta, tai evännyt sitä, viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun Vakuutuksenantaja vastaanotti kaikki vaaditut tiedot ja tarvittavat asiakirjat vastuunsa selvittämiseksi.
- 4) Vakuutetun tulee toimittaa kirjallinen vahinkoilmoitus liitteineen alla oleviin osoitteisiin seuraavasti koskien:
  - **Matkatapaturmaa**  
Osoite: Chubb European Group SE, sivuliike Suomessa  
PL 687, 00101 Helsinki, Finland  
Puhelin: +358 9 6861 5151, avoinna ma–pe klo 9–17  
Korvausosasto avoinna ma–pe klo 10.30–13  
Sähköposti: vahingot@chubb.com
  - **Myöhästymistä**  
Osoite: AXA CLP  
Matkavakuutuspalvelut  
PL 43, 00501 Helsinki, Finland  
Puhelin: +358 9 7252 2376  
Korvausosasto avoinna ma–pe klo 9–16  
Sähköposti: clp.fi.matkavakuutus@partners.axa
- 5) Vakuutetun tulee toimittaa Vakuutuksenantajalle kaikki seuraavat tositteet, tiedot ja asiakirjat omalla kustannuksellaan:

GREEN CARD -KORTIN MATKAVAKUUTUS	
ETU	VAADITUT TIEDOT
Yleistä	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakuutetun American Express Green Card -kortin numero</li><li>• Todiste siitä, että Vakuutettu oli matkalla</li><li>• Kaikkien asiakirjojen tulee olla alkuperäisiä</li><li>• Tarvittaessa täytetyt hakemuskaavakkeet</li><li>• Vakuutettua hoitaneen laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön nimi</li></ul>
Myöhästyminen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Matkalippu ja todiste siitä, että se oli hankittu Vakuutetun American Express Green Card -kortilla</li><li>• Julkisen liikenteen liikenteenharjoittajan todistus myöhästymisestä, peruuntumisesta, jatkoyhteydeltä myöhästymisestä tai ylivarauksesta</li><li>• Lentoyhtiön vahvistus matkatavaran katoamisesta (Property Irregularity Report) tai selvitys myöhästymisestä, josta ilmenee tieto matkatavarojen saapumisajankohdasta</li><li>• Alkuperäiset maksukuitit hankinnoista</li><li>• Todiste Vakuutetun American Express -kortilla tehdyistä hankinnoista</li></ul>
Matkatapaturma	<ul style="list-style-type: none"><li>• Todiste siitä, että matka oli maksettu Vakuutetun American Express Green Card -kortilla</li><li>• Todiste asianomaiselta taholta, jossa selitetään tapaturman kulku</li><li>• Hyväksytyt lääkärintodistukset</li></ul>

### 3. VALITUSMENETTELY

Jos et ole tyytyväinen palveluumme, ota kirjallisesti yhteyttä osoitteella: American Express Europe S.A. (Suomen sivuliike), Asiakaspalvelu, 00070 AMERICAN EXPRESS, Finland.

#### Muutoksenhaku

Vakuutusenantajan vakuutukseen liittyvässä asiassa tekemään päätökseen tyytymätön asianosainen voi nostaa kanteen Vakuutusenantajaa vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai Suomessa sijaitsevan oman asuinpaikkakuntansa käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun kyseinen osapuoli on saanut kirjallisen tiedon Vakuutusenantajan päätöksestä ja valitusajasta. Kuluttajien vakuutustoimistosta on saatavissa maksutonta opastusta, ja valituksen tekijä voi halutessaan kääntyä myös vakuutuslautakunnan tai **kuluttajariitalautakunnan** ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) puoleen. Kortinhaltija voi myös hakea ratkaisua riita-asialle EU-komission verkkovälitteisen riidanratkaisusivuston kautta. Sivusto löytyy osoitteesta <http://ec.europa.eu/odr>.

### 4. YHTEENVETO GLOBAL ASSIST -PALVELUSTA

Global Assist -palvelun järjestää Vakuutusentaja yhteistyökumppaninaan Inter Partner Assistance, jonka osoite on Bahnhofstr. 19, D-82166 Gräfelfing (Munich), Germany, ja rekisterinumero HRB 98 866.

Global Assist -palvelu antaa sinulle puhelimitse välitöntä apua hätätilanteissa matkustaessasi Suomen ulkopuolella. Tarjoamme hätäpalvelun yksinomaan American Express -kortinhaltijoille ja heidän mukanaan matkustaville Perheenjäsenille. Global Assist -palvelu auttaa sinua 24 h vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä puhelinnumerossa +358 9 6132 0404.

Kun tarvitset lääkärin, hammaslääkärin tai optikon palveluita tai sairaalahoitoa, Global Assist -palvelu toimittaa sinulle tarvittavat yhteystiedot tarkasti valitusta asiantuntijoiden verkostosta. Global Assist -palvelu voi järjestää sinulle sairaalahoidon tai tarvittaessa kutsua lääkärin vierailemaan luonasi sekä myöntää sinulle lääkärikuluja varten käteistä 100 euroon asti.

Global Assist -palvelu toimittaa sinulle sellaiset korvaavat kadonneet tai unohtamasi kiireelliset tarvikkeet, joita sinun ei ole mahdollista hankkia paikan päältä (esim. lääkeresepit tai piilolasit). Global Assist -palvelun kautta voit myös välittää korkeintaan kaksi viestiä sukulaisillesi tai liikekumppaneillesi tiedottaaksesi tilanteestasi.

Mikäli joudut oikeudellisiin vaikeuksiin, Global Assist -palvelu auttaa sinua ottamaan yhteyttä lähimpään lähetystyöhön tai konsulaattiin ja voi myös antaa paikallisen lakimiehen yhteystiedot.

Global Assist -palvelu voi myöntää sinulle käteistä 100 euroon asti, mikäli rahasi ovat hävinneet tai ne on varastettu, eikä sinulla ole mahdollisuutta saada käteistä muulla tavoin.

Global Assist -palvelu tarjoaa sinulle yllämainitut järjestelyt veloituksetta. Kaikki myönnetyt käteismaksut, hoito-, kuljetus- ja muut kulut veloitetaan korttitiliiltäsi jälkikäteen.

### 5. TIETOSUOJALAUSEKE

Säilytämme tietojasi, tämän asiakirjan mukaista vakuutusturvaa ja vaatimuksiasi yhdessä Inter Partner Assistance SA:n kanssa, joista jokainen toimii henkilötietojesi rekisterinpitäjänä kunkin tarjoamien vakuutusetuksen osalta tämän asiakirjan mukaisesti.

AXA Travel Insurance säilyttää rekisterinpitäjänä Chubbin puolesta tietoja, jotka on annettu tämän asiakirjan matkan viivästymistä ja kolariturvaa koskeviin kohtiin liittyen.

Tietoja säilytetään vakuuttamiseen, vakuutus sopimuksen hallintaan, korvaushakemusten käsittelyyn, matkustuksen aikaisen tuen tarjoamiseen, valitusten käsittelyyn, sanktioiden tarkistamiseen sekä väärinkäytösten estämiseen liittyvissä asioissa, ja nämä tiedot ovat soveltuvien tietosuojalakien alaisia ja niiden käsittelyssä noudatetaan verkkosivujemme tietosuojakäytäntöä (katso lisätietoja alta).

Keräämme ja käsittelemme näitä tietoja tarpeen mukaan voidaksemme tarjota vakuutusehdoissa määriteltyjä palveluita, noudattaaksemme lainsäädännöllisiä veloitteitamme ja muissa lainsäädännön suomissa puitteissa liiketoimintamme sekä tuotteidemme ja palveluidemme tarjoamiseksi.

Edellä mainittua toimintaa voivat olla:

- sinua tai muita vaatimuksiisi kuuluvia henkilöitä koskevien sellaisten erityisten terveydentilaan tai sairauteen liittyvien tietoryhmien käyttö, jotka on annettu aiemman suostumuksesi perusteella, tässä asiakirjassa kuvattujen palveluiden tarjoamiseen.
- sinuun ja vakuutukseesi liittyvien tietojen välittäminen muille AXA-konserniin tai Chubb-konserniin kuuluville yrityksille, palveluntarjoajillemme ja asi miehille voidaksemme hallita vakuutusurvaasi ja tarjota siihen kuuluvia palveluita, tarjota tukea matkan aikana, estää väärinkäytöksiä, kerätä maksuja sekä toteuttaa muita lainsäädännössä vaadittuja ja sen sallimia tehtäviä;
- puheluiden valvonta ja/tai nauhoitus rekisterinylläpito-, koulutus- ja laadunvalvontatarkoituksiin;
- korvaushakemusten ja vakuutusmaksujen analysointiin liittyvät tekniset tutkimukset, hinnoittelun mukauttaminen, vakuutusten myynnin tukeminen ja tilinpäätösraportointiin (ml. määräysten mukainen raportointi) tukeminen; korvaushakemuspuheluiden yksityiskohtaiset analyysit palveluntarjoajien ja toiminnan valvonnan kehittämiseksi; asiakastytyväisyyssanalyysit ja asiakassegmenttien luominen, jotta tuotteet voidaan paremmin mukauttaa markkinoiden tarpeisiin;
- korvaushakemukseen liittyvien ja sitä tukevien tietojen kerääminen ja tallentaminen vakuutusehtoihin liittyvien palveluiden tarjoamiseksi ja korvaushakemuksen tarkistamiseksi; sekä
- palveluihimme liittyvien palautepyyntöjen tai kyselyjen lähettäminen sekä muu asiakaspalveluun liittyvä yhteydenpito.

Ennen kuin keräämme ja/tai käytämme erityisiä tietoryhmiä, laadimme laillisen perustan, jonka mukaan voimme käyttää näitä tietoja. Tällainen perusta on tyypillisesti:

- nimenomainen suostumuksesi
- meidän tai kolmansien osapuolien laatimat, toimeenpanemat tai puolustamat oikeusvaatimukset
- yhteisen sopimuksemme mukaisen vakuutuksen ja/tai palvelun tarjoaminen, joka mahdollistaa vakuutuskorvauksen
- vakuutuskohtainen poikkeus EU-jäsenvaltioiden ja muiden yleistä tietosuoja-asetusta noudattavien maiden paikallisten lakien mukaisesti, esimerkiksi liittyen loukkaantuneen henkilön perheenjäsenten terveystietojen käsittelyyn tai ryhmävakuutukseen kuuluvien henkilöiden erityisten tietoryhmien käsittelyyn.

Yllä kuvattu toimintamme tapahtuu Euroopan talousalueen sisällä ja sen ulkopuolella, joissa tietosuojaa koskeva lainsäädäntö ja/tai vastaanottavan osapuolen kanssa solmimamme sopimukset takaavat henkilötietojen samantasoinen suojauksen.

Tarjotessamme sinulle tämän vakuutuksen ja siihen kuuluvat edut käytämme meille antamiasi henkilötietoja, mukaan lukien lääketieteellisiä tietoja ja muita erityisiä tietoryhmiä vakuutusturvaasi, etujen tarjoamista ja korvausvaatimusten maksamista varten. Jos toimitat meille jonkun muun sellaisen henkilön tietoja, hyväksyt, että on sinun vastuullasi kertoa heille heidän henkilötietojensa käytöstä tässä asiakirjassa ja verkkosivujemme tietosuojakäytännössä (ks. lisätietoja alta) kuvatuilla tavoilla.

Sinulla on oikeus pyytää kopiot keräämistämme sinua koskevista tiedoista, minkä lisäksi sinulla on myös muita oikeuksia liittyen siihen, miten käytämme sinusta kerättyjä tietoja (kuten kuvataan verkkosivumme tietosuojakäytännössä – katso lisätietoja alta). Pyydämme ilmoittamaan, jos jotkin sinua koskevat tiedot ovat virheellisiä, jotta voimme korjata ne.

Jos haluat tietää, mitä tietoja AXA Travel Insurance Limited tai Chubb European Group SE ovat keränneet sinusta, ota meihin yhteyttä postitse:

Data Protection Officer  
AXA Travel Insurance Limited  
106-108 Station Road  
Redhill  
RH1 1PR UNITED KINGDOM

Sähköpostiosoite: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)

Tai

Data Protection Officer  
Chubb, 100 Leadenhall Street,  
EC3A 3BP, London

Sähköpostiosoite: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com)

Täydellinen tietosuojakäytäntö on luettavissa osoitteessa:  
[www.axa-assistance.com/en.privacypolicy](http://www.axa-assistance.com/en.privacypolicy) tai  
<https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>  
Painettu versio tietosuojakäytännöstä on saatavana pyydettyäessä.



**DON'T**  
*live life*  
**WITHOUT IT™**

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomen Finanssivalvonnan valvonnan alainen, Espanjassa sijaitsevan (Avenida Partenón 1214, 28042 Madrid, Espanja) American Express Europe S.A.:n sivuliike. American Express Europe S.A. on Espanjassa perustettu osakeyhtiö, jonka verotunnus (CIF) on A-82628041 (rekisteröity Registro Mercantil Centralissa), ja jonka luvanvaraista toimintaa maksupalvelujen tarjoajana säätelee Espanjan Banco de España (rek. nro 6837).