

RAHOITUSPALVELUJEN ETÄMYNNIN YHTEYDESSÄ ANNETTAVAT LISÄTIEDOT**a) Luotonantajan osalta****Nimi ja yhteystiedot**

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike),
American Express Europe S.A.:n sivuliike.
Verkkosivusto: www.americanexpress.fi.

Rekisteröinti

American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike) on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin. Y-tunnus 2914139-2.

American Express Europe S.A. on Espanjassa perustettu osakeyhtiö, jonka verotunnus (CIF) on A-82628041 ja joka on rekisteröity Registro Mercantil Centralissa. Yrityksen kotipaikka on Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid, Espanja

Valvontaviranomainen

American Express Europe, S.A. Suomen sivuliikkeen toimintaa ohjaavat:
Finanssivalvonta (finanssivalvonta.fi)
Banco de España (<https://www.bde.es/bde/en/>), rek. nro 6837.
Kuluttajansuojavalvontaa harjoittaa myös kilpailu- ja kuluttajavirasto (kkv.fi).

b) Luottosopimuksen osalta**Peruuttamisoikeuden käyttö**

Kortinhaltija voi peruuttaa maksukorttisopimuksen ilmoittamalla asiasta American Expressille dokumentoitavalla tavalla neljäntoista (14) päivän kuluessa maksukorttisopimuksen tekopäivästä tai sitä myöhemmästä päivästä, jolloin kortinhaltija saa sovellettavassa laissa edellytetyt ehdot ja tiedot kirjallisessa tai sähköisessä muodossa.

Kortinhaltijan on maksettava kaikki veloitukset, jotka kortinhaltija on näiden ehtojen nojalla velvollinen maksamaan, sekä tuhottava tai palautettava American Expressille kortit, joita peruutus koskee välittömästi ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun American Expressille on ilmoitettu maksukorttisopimuksen peruuttamisesta.

Kortinhaltijan tulee tehdä ilmoitus peruutuksesta kirjallisesti American Expressille osoitteeseen American Express Europe, S.A. (Suomen sivuliike), 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomi tai soittamalla American Expressille, ja vahvistaa, että kortinhaltija haluaa peruuttaa maksukorttisopimuksensa ja siihen liittyvän jäsenyytensä.

Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen teihin ennen luottosopimuksen tekoa

Suomen lainsäädäntö.

Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke

Näihin ehtoihin ja kaikkiin niihin liittyviin kysymyksiin sovelletaan Suomen lakia. Kortin markkinointiin sovelletaan Suomen lakia.

Mahdolliset kiistat ratkaistaan Suomen tuomioistuimissa. Jos kortinhaltijan kotipaikka on Suomen rajojen ulkopuolella, American Expressillä on oikeus panna vireille kanne kyseisessä maassa.

Viestintäkielet

Näissä ehdoissa sekä näitä ehtoja koskevassa viestinnässä American Expressin ja kortinhaltijan välillä on käytettävä suomen, ruotsin tai englannin kieltä.

c) Oikeussuojan osalta**Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo**

Kortinhaltija voi myös ilmoittaa American Expressin menettelystä sen toimintaa valvovalle viranomaiselle tai viedä asian puolueettoman osapuolen käsiteltäväksi ottamalla yhteyttä Kilpailu- ja kuluttajaviraston Kuluttajaneuvontaan (www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta.fi) ja/tai pyytää Kuluttajariitalautakuntaa selvittämään kiistan (Hämeentie 3, 00531 Helsinki, www.kuluttajariita.fi). Kuluttajariitalautakunta antaa suosituksia siitä, miten kuluttajien ja luotonantajien väliset kiistat on ratkaistava.

Kuluttajariitojen verkkovälitteisestä riidanratkaisusta annetun asetuksen (EU) N:o 524/2013 mukaisesti verkon kautta hankittua tavaraa tai palvelua koskevan valituksen voi tehdä myös EU:n verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin kautta osoitteessa <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.