



# AppleSeed for IT 计划规划指南

## 内容

概览

计划特色

选择适用的计划

加入计划

设置你的设备

测试 Beta 版软件

总结

## 概览

对于有意在企业组织内部测试每一款新的 Apple Beta 版软件的企业和教育客户来说，AppleSeed for IT 是一项专为他们定制的计划。加入此计划，IT 专业人士和技术经理即有机会在其特有的工作环境中评估最新的预发布软件版本，通过专用的错误提交流程直接向 Apple 工程团队提供反馈，同时与其他参与者一起制定详细的测试计划并在论坛中进行讨论。

你的反馈至关重要，因为这有助于确保新软件能够在你的企业组织中正常运作。通过为我们提供反馈，也会为你的用户增添信心，一旦技术发布，必将为他们带来切实的帮助。

## 计划特色

### 预发布软件

Apple 在提供操作系统更新方面领先于业界，不仅为用户带来新的增强功能和特性，也为新出现的安全顾虑提供应对措施。这些更新会同时提供给所有支持的设备。通过 AppleSeed for IT 计划，IT 部门可以在 Beta 版软件发布给用户之前，测试其是否可用于你的企业组织。你所提供的反馈，包括相关功能在你的环境中使用时的质量、可用性、集成和操作情况，将帮助 Apple 识别和修复问题，尽力优化最终发布的软件。

### 测试计划和调查问卷

提供的详细测试计划旨在帮助你评估 Beta 版软件在各种工作流程中的运作状况。测试计划包括混合使用回归测试，用于验证软件与其在旧版中的表现是否一致；以及新功能测试，用于验证最新的技术更新。你还将收到有关重点测试的特定主题和领域的调查问卷。参与这些调查问卷，你将有机会熟悉软件功能，同时评估这些功能对企业组织的影响。

### 专用审查队列

我们鼓励计划参与者测试每一个软件构建版本，并对测试期间所发现的任何问题提交反馈。通过 AppleSeed for IT 计划提交的所有反馈都将送入专用的审查队列，从而确保所提交的错误和增强功能请求可以尽快地传达给 Apple 方面的负责人。

### 论坛

参与此计划的成员可以访问 AppleSeed for IT 论坛。你可以发布问题、共享评论并与其他 AppleSeed for IT 参与者一起讨论各种 IT 主题，从如何开始使用到运用最新的 Beta 版软件，畅所欲言。

## 选择适用的计划

如果 IT 管理员和经理希望在其网络环境中测试 Apple Beta 版软件，可以选择 AppleSeed for IT 计划。这项计划并不适用于测试 app 兼容性，也不提供 app 分发功能。如果企业组织想要开发、测试和分发 iPhone、iPad、Mac、Apple Watch app，则应报名参加 Apple Developer Program。如果是企业内部 iOS、iPadOS 和 Mac app，请报名参加 Apple Developer Enterprise Program。

如需更多信息，请访问以下网站：

Apple Developer Program: [developer.apple.com/cn/programs](https://developer.apple.com/cn/programs)

Apple Developer Enterprise Program: [developer.apple.com/cn/programs/enterprise](https://developer.apple.com/cn/programs/enterprise)

## 加入计划

使用 Apple 商务管理或 Apple 校园教务管理的客户有资格参加 AppleSeed for IT。每个参与者必须具有其企业组织提供的管理式 Apple ID 和与其管理式 Apple ID 关联的电子邮件。具有学生角色的管理式 Apple ID 无法参加。

### 激活你的账户

获得符合条件的管理式 Apple ID 后，请遵照以下步骤加入该计划：

1. 前往 [appleseed.apple.com/sp/zh/welcome](https://appleseed.apple.com/sp/zh/welcome)，点击“登录”按钮。
2. 使用你的管理式 Apple ID 登录。
3. 阅读并接受计划条款。

完成以上步骤后，你即成为该计划的一员。

### 退出计划

如果要从 AppleSeed for IT 中完全删除帐户，请删除或禁用你的管理式 Apple ID。一旦退出，你将无法再使用“反馈助理”提交反馈，也无法访问计划资源。

## 设置你的设备

AppleSeed for IT 计划的所有参与者都可以登录到 AppleSeed 软件客户种子网站，网址为：[appleseed.apple.com](http://appleseed.apple.com)。通过此计划的门户网站，你可以访问发行说明、Beta 版软件、计划公告和文档，以及进行错误提交管理。

### 备份你的数据

在安装任何预发布软件之前，请始终备份你的文件。

---

#### iPhone

建议在安装 iOS Beta 版软件之前先备份你的 iPhone。如果回到当前版本的 iOS，你将无法使用 iCloud 备份。

---

#### iPad

建议在安装 iPadOS Beta 版软件之前先备份你的 iPad。如果回到当前版本的 iPadOS，你将无法使用 iCloud 备份。

---

#### Mac

使用 macOS 中的内置备份实用工具“时间机器”，可轻松地备份 Mac 上的文件。了解如何使用“时间机器”备份 Mac：[support.apple.com/zh-cn/HT201250](http://support.apple.com/zh-cn/HT201250)

---

### 审查发行说明

安装 Apple Beta 版软件之前，请查看发行说明，以获取有关全新或更新功能的新闻和摘要。在 AppleSeed 门户网站上的“信息”标签下，可以查找最新的说明。请考虑向团队中的其他 Beta 版测试人员发送通信，其中包括每个预发布版的说明，而不是要求团队成员自己去查找。

### 安装 Beta 版软件

注册设备以获取最新的 iOS、iPadOS、macOS、watchOS Beta 版软件。

---

#### iOS

要安装 iOS Beta 版软件，你需要在设备上安装 iOS Beta 版软件描述文件。在你的设备运行 iOS Beta 版后，可以通过无线方式安装新版 Beta 版软件。当有新的构建版本可用时，你的团队将收到电子邮件通知。在你的设备上也会收到通知。

请确保在“设置”>“通用”>“描述文件与设备管理”中删除之前的描述文件。完成此步骤后，请通过 iOS 设备登录到 AppleSeed 门户网站，并轻点“下载”标签以下载 iOS Beta 版软件描述文件。你的设备将提示你进行安装。请遵循屏幕上的指示以允许安装，然后重新启动设备。

你将通过无线方式自动接收最新的公共 Beta 版软件。如果你获得通知说明有更新可用，请轻点“设置”>“通用”>“软件更新”来下载并安装最新版本的 Beta 版软件。

---

#### iPadOS

要安装 iPadOS Beta 版软件，你需要在设备上安装 iPadOS Beta 版软件描述文件。在你的设备运行 iPadOS Beta 版后，可以通过无线方式安装新版 Beta 版软件。当有新的构建版本可用时，你的团队将收到电子邮件通知。在你的设备上也会收到通知。

请确保在“设置”>“通用”>“描述文件与设备管理”中删除之前的描述文件。完成此步骤后，请通过 iPad 登录到 AppleSeed 门户网站，并轻点“下载”标签以下载 iPadOS Beta 版软件描述文件。你的设备将提示你进行安装。请遵循屏幕上的指示以允许安装，然后重新启动设备。

你将通过无线方式自动接收最新的公共 Beta 版软件。如果你获得通知说明有更新可用，请轻按“设置”>“通用”>“软件更新”来下载并安装最新版本的 Beta 版软件。

---

## macOS

通过 macOS Software Update Seed Configuration Utility，你可以在计划中注册你的 Mac，因此你可以直接从 Mac App Store 获取最新的 macOS 软件更新种子构建版本。从 AppleSeed 门户网站中的“下载”标签下载 Configuration Utility。下载完成时，双击 Utility.dmg 文件，以运行安装程序，然后遵循屏幕上的指示。

安装完成后，“反馈助理”应用程序和 Mac App Store 将自动启动。从 Mac App Store，点按“下载”按钮，以安装最新的 macOS 软件更新种子构建版本。

---

## watchOS

若要安装 watchOS Beta 版，你需要安装 watchOS Beta 版软件描述文件；watchOS 6 Beta 版要求 Apple Watch Series 2 或更高版本以及运行 iOS 13 Beta 版的 iPhone。请确保 Apple Watch 具有至少 50% 的电量，并且 iPhone 已连接 Wi-Fi。将 iPhone 放在 Apple Watch 旁边，以确保它们在彼此的通信范围内。

从“下载”部分下载配置描述文件。

在 iOS 设备上：将配置描述文件直接下载到 iOS 设备上，然后按照安装说明操作。

在 Mac 或 PC 上：将该文件存储到硬盘上，然后通过电子邮件将其发送到你 iPhone 上的帐户。在“邮件”中轻点配置描述文件，然后按照安装说明操作。

启动描述文件后，轻点 Apple Watch 作为安装位置，并在收到提示时重新启动。

在 iPhone 上，打开 Apple Watch app 并轻点“我的手表”>“通用”>“软件更新”。

如果提示你输入 iPhone 密码或 Apple Watch 密码，请输入相应的密码。

等待 Apple 标志和进度指示条出现。更新完成后，Apple Watch 将会重新启动。

### Apple Watch 支持

如果 Apple Watch 显示红色“!”图标，请强制重新启动 Apple Watch。同时按住侧边按钮和数码表冠至少 10 秒，在看到 Apple 标志时松开。

如果强制重新启动 Apple Watch 无法解决问题，或者如果 Apple Watch 在恢复模式下重新启动，又或出现其他问题而需要使用当前版本的 watchOS 进行恢复，那么你可能需要将它送至 Apple 进行检修。Apple 授权服务提供商和 Apple Store 商店无法提供这类检修服务。收到您的设备后，最多可能需要 3 个工作日才能完成检修。之后，我们会将您送修的设备返还给您。这项服务目前在以下国家提供：澳大利亚、加拿大、法国、德国、意大利、日本、瑞士、英国和美国。

要启动支持流程，请[联系 AppleCare](#)。

---

## 激活“反馈助理”App

安装 Beta 版软件后，激活内置的“反馈助理”app。这是提交错误报告的最有效的方法。“反馈助理”会自动收集关键诊断信息以支持错误报告。它还会提交你的系统属性。在 iPhone 或 iPad 上，从主屏幕启动“反馈助理”。你还可以使用 iPhone 或 iPad 上的“反馈助理”报告 watchOS 问题。在 Mac 上，从程序坞或者通过从 app 的“帮助”菜单选择“发送反馈”来启动“反馈助理”。无论你使用的是 iPhone、iPad 还是 Mac，都请重新启动，选择 app，然后使用 Apple ID 进行登录。

## 取消注册设备

如果在 AppleSeed for IT 中注册了 Mac、iPhone、iPad 或 Apple Watch，那么你将自动接收来自 Apple 的新 Beta 版软件。你可以随时取消注册设备，这样便不再接收这些更新。

---

## iOS

如果设备运行的软件版本比发布给公众的版本更新，你将无法执行恢复。要安装当前发布的软件，你需要将设备置于恢复模式，然后从 iOS 备份进行恢复。

了解如何将 iOS 设备置于恢复模式：[support.apple.com/zh-cn/HT201263](https://support.apple.com/zh-cn/HT201263)

了解如何从备份恢复 iOS 设备：[support.apple.com/zh-cn/HT204184](https://support.apple.com/zh-cn/HT204184)

---

---

## iPadOS

如果设备运行的软件版本比发布给公众的版本更新，你将无法执行恢复。要安装当前发布的软件，你需要将设备置于恢复模式，然后从 iPad 备份进行恢复。

了解如何将 iPad 置于恢复模式：[support.apple.com/zh-cn/HT201263](https://support.apple.com/zh-cn/HT201263)

了解如何从备份恢复 iPad：[support.apple.com/zh-cn/HT204184](https://support.apple.com/zh-cn/HT204184)

---

## Mac

要取消注册 Mac，请使用安装 macOS Beta 版软件之前创建的“时间机器”备份来对其进行恢复。

请遵循以下步骤，来取消注册 Mac：

1. 在苹果菜单中，选择“系统偏好设置”，然后选择 App Store。
2. 点按“电脑设置为接收 Beta 版软件更新”旁边的“更改...”按钮。
3. 在出现的对话框中，选择“不显示 Beta 版软件更新”。Mac 将不再接收预发布的更新。

了解如何将 Mac 恢复到之前的 macOS 版本：[support.apple.com/zh-cn/guide/mac-help/mh15216/mac](https://support.apple.com/zh-cn/guide/mac-help/mh15216/mac)

---

## 测试 Beta 版软件

虽然理想的情况是在生产环境中测试 Beta 版软件，但是我们建议不要在业务关键型设备上安装预发布软件。如果你想要设置另外的环境来进行测试，请复制生产环境并在尽可能近似的作业情况下进行实践。你的 Wi-Fi 设置、VPN 配置、电子邮件服务器、移动设备管理 (MDM) 解决方案和其他 IT 系统构成了独特的组合。通过对它们进行测试，你可以报告其他用户可能不会遇到的错误。

### 完成测试计划和调查问卷

AppleSeed 团队将定期发布测试计划和调查问卷，其中包括你要完成的重要测试。测试计划和调查问卷将直接发送到“反馈助理”收件箱。你还可以在 AppleSeed 门户网站的“调查问卷”标签下找到它们。

请从参与“基础架构”调查问卷开始，该调查问卷会询问一系列有关你的 IT 基础架构的问题。此信息将帮助 Apple 判断你的设备的使用方式。

后续测试计划包括测试特定技术领域的问题，如电子邮件、日历和设备管理等。遵循这些测试计划并为无法如期完成的任何任务提交反馈。

### 测试你的 IT 系统、MDM 解决方案和关键 App

除了完成 Apple 提供的标准测试计划外，请指派 Beta 版测试人员验证每个 Beta 发行版中的核心 IT 系统和服务。

- 测试你网络内部和外部的网络连接，包括 Wi-Fi 和 VPN。
- 验证 Exchange 功能，包括电子邮件、通讯录、日历、任务和备忘录。
- 包括 MDM Beta 版测试，以及 Apple Configurator 测试。与你的 MDM 供应商核实提供新 iOS 功能支持的时间表。
- 测试关键内部和 App Store app。
- 验证后端系统。
- 测试蓝牙设备连接和配件。

## 提交反馈

用于报告错误和/或增强功能请求的首选方法是使用 iOS 或 iPadOS 设备或者 Mac 上的“反馈助理”app。这款 app 可让你在出现故障时实时捕捉事件。请使用与 AppleSeed for IT 计划注册相关联的 Apple ID 登录，以确保反馈提交到 AppleSeed for IT 审查队列。要报告 watchOS 问题，你也可以使用 iOS 或 iPadOS 设备上的“反馈助理”。对于你所提交的任何问题，请记下收到的反馈 ID。此 ID 号码代表你的特有问题的，以便与你的团队和 Apple 进行后续跟踪。

除了定期使用“反馈助理”之外，请在各种工作流程中试用 Beta 版软件时跟踪记录最佳实践。Apple 系统工程师 (SE) 可通过电话亲自帮你将这些最佳实践工作流程记录在案。

注：通过 [bugreporter.apple.com](https://bugreporter.apple.com) 和 AppleCare 记录的错误不会最终进入 AppleSeed for IT 的优先队列。

## 查看反馈

在“反馈助理”和 AppleSeed 门户网站中，可以查看你已备案的反馈、保存为草稿的反馈，以及需要你执行其他操作的反馈。你还可以提供现有错误的附加信息。

## iOS、iPadOS 和 macOS 提供附加信息

除了在报告问题时提交表单之外，还请务必向 Apple 工程团队提供可说明问题的控制台日志、设备日志和屏幕快照。虽然你可以从 iOS 或 iPadOS 设备提交报告，但有时你可能需要从 Mac 提交，以便你可以附加正确的文件。请确保附上必要的 iOS、iPadOS 或 macOS 日志，以加快调查过程。崩溃和内核错误需要 Mac 系统信息报告，以及针对硬件或打印问题的报告。

有关你可能需要随反馈一起提供的日志信息和其他详细信息，请访问 [developer.apple.com/bug-reporting/profiles-and-logs](https://developer.apple.com/bug-reporting/profiles-and-logs)。

了解日志、可再现的测试案例以及其他详细信息：  
[appleseed.apple.com/sp/zh/help/feedback](https://appleseed.apple.com/sp/zh/help/feedback)。

## 编写精准的错误报告

提交错误报告是修复错误的最有效的方法。提交错误报告时应尽可能具体。尽可能多的提供详细信息（如下面的建议）可使 Apple 更快速地对问题进行分类，以免请求附加信息。

- 为你发现的错误提供一个合适的标题，以便 Apple 工程团队可以更轻松地找到这个问题、快速地了解问题的本质，同时减少不必要的重复工作。
- 指出该问题是在以前版本中出现还是在此 Beta 版中才出现，以及它是否能一直重复再现。
- 请记住使用屏幕快照和视频来捕捉设备上的行为和 UI 示例。
- 提供所涉及的其他软件和系统的详细信息和版本，包括 Wi-Fi 基础架构、Exchange 服务器版本、MDM 解决方案等。
- 提供描述性摘要信息时要清楚明确。
  - 描述发生了什么、你当时的操作方法，以及为什么你认为这是一个问题。
  - 如果适用，请提供测试案例、示例应用程序、示例项目、示例链接等。

- 如果你收到错误消息，请提供错误消息的内容或近似信息。
- 提供具体细节，避免使用模糊的语言或方言。
- 提供准确的步骤以再现该问题，以及任何相关日志。
- 清楚地陈述你期望发生的事情和实际发生的情况。
- 如果你已经找到了这个问题的暂时解决方法，请对其加以描述。

### 从 AppleCare 获取协助

你将在“反馈助理”app 中收到反馈报告的后续信息，包括请求附加信息和有关该问题已在新 Beta 版本中得到修复的通知。每个 Beta 版的 AppleSeed for IT 发行说明都将包括自之前 Beta 版以来修复的问题的摘要。

如果你拥有 AppleCare for Enterprise 或 AppleCare OS 支持协议，那么你可以通过 AppleCare 来验证在 Beta 版中修复的之前软件版本的问题。你可以从 AppleCare 企业支持团队或 Apple SE 获取测试协助，以进一步增强 AppleSeed for IT。AppleCare 团队或 SE 应该熟悉你的企业组织和环境，因而能够快速指导你完成测试、提交反馈和跟踪问题。你通过“反馈助理”报告的任何部署阻塞问题，都可以通知他们。

### 加入论坛

AppleSeed for IT 计划管理着一个私人讨论版块，供种子参与者发布有关项目的重要信息、分享其经验并彼此寻求帮助。我们建议你经常登录以访问最新信息。论坛链接位于 AppleSeed for IT 页面的顶部。如果你有困难或问题，请在适当的主题文件夹中发布这些问题。

## 总结

有你参与 AppleSeed for IT 计划，将有助于 Apple 在公开发布 Apple 软件之前，查找并修复问题。请安装 Beta 版软件、测试工作流程、完成测试计划和调查问卷、提供反馈并向 Apple 系统工程师或 AppleCare 客户经理报告任何潜在部署阻碍因素。你的帮助，对于我们成功发布每个软件版本至关重要。