

Apple 教育應用

為學校而設的資料與私隱概覽

內容

[Apple 對保護學生私隱的承諾](#)

[Apple School Manager 与管理式 Apple ID](#)

[功課 app](#)

[課堂 app](#)

[管理式 Apple ID 与共用的 iPad](#)

[iCloud 與資料保安](#)

[CloudKit 與第三方 App](#)

[定位服務與遺失模式](#)

[分析資料](#)

[國際資料傳輸](#)

[為家長而設的私隱概覽](#)

[其他資源](#)

40 年來，Apple 科技協助拓展教師教學和學生學習的模式，讓他們透過功能強大的工具和 app，享受精彩的學習體驗和激發每位學生的創意潛能。我們明白在整個學習體驗中，安全和私隱對保護學生建立、儲存和存取的資料是何其重要。

安全與私隱是 Apple 所有硬件、軟件及服務的設計基礎。我們採用整合方式，確保在體驗的每一方面，均已內置安全和私隱的保護。這種方式照顧到所有使用者的私隱和安全，包括教育機構內的教師、教職員、學校員工和學生。

我們亦開發出專為教育而設計的功能和服務，包括 Apple School Manager、管理式 Apple ID 和共用的 iPad。這些功能皆以同樣的整合方式建立，並額外考慮到學生和機構的特定安全和私隱需要。

本概覽涵蓋管理式 Apple ID 及我們相關的教育應用功能和服務，會如何處理學生的資料和私隱。你可利用本概覽，就 Apple 如何保護學生資料的問題與學生家長溝通。

Apple 對保護學生私隱的承諾

Apple 絕不會追蹤、分享或出售學生資料作為廣告或市場推廣的用途。我們不會利用學生的電郵內容或網絡瀏覽習慣，來建立有關他們的描述檔。除為了提供教育應用服務外，我們亦不會收集、使用或披露個別學生的資料。Apple 絕不會出售學生個人資料或披露學生資料，來作為以學生為推銷目標的廣告之用。

為進一步表明我們的承諾，Apple 制訂了 [Apple 私隱政策](#) 以及 [Apple School Manager 協議](#)，涵蓋我們如何收集、使用、披露、轉移和儲存使用者資料。我們亦已簽署 [《學生私隱誓約書》](#)。

Apple School Manager 與管理式 Apple ID

Apple 為不同規模的學校和教育機構提供服務，讓它們能夠輕鬆部署 iPad 和 Mac。這些服務在設計上考慮到安全和私隱，確保你的機構和學生資料在部署前後及期間均受到保護。

Apple School Manager 是免費的網頁介面服務，為技術管理人員提供一切所需，以在學校內部署 iPad 和 Mac。透過 Apple School Manager，你可以購買所需內容、使用流動裝置管理 (MDM) 解決方案設定自動裝置登記、為學生和職員建立帳戶、為功課 app 和課堂 app 設定班級名冊、在功課 app 啟用進度記錄，以及管理各種教學 app 及電子書。

Apple School Manager 的核心功能，是建立可由教育機構管理支配的管理式 Apple ID。管理式 Apple ID 讓學生可以使用 iCloud 雲碟、相片圖庫、備份、功課 app 以及共用的 iPad，而學校亦能維持所需的控制權。管理式 Apple ID 僅為教育目的而設計。

為確保學校向學生提供的裝置僅作教育之用，我們已停用管理式 Apple ID 的若干功能和用途。學生不能在 App Store、iBooks Store 或 iTunes Store 購買任何項目。同樣，亦不能使用 Apple Pay、尋找我的朋友、尋找我的 iPhone、iCloud 郵件、HomeKit 和 iCloud 鑰匙圈。FaceTime 和 iMessage 亦預設為停用，但可經由管理員啟用。

Apple School Manager 讓你只從學生資訊系統 (SIS) 或學校目錄服務匯出的 CSV 檔案輸入所需資料，便可自動為所有學生和教職員建立管理式 Apple ID。每個使用者帳戶，均以來源的唯讀資料來建立。而其他額外資料，例如管理式 Apple ID 識別碼和相關密碼，亦會加到 Apple School Manager 的帳戶資料中。這些資料，絕不會寫回你的 SIS 中。

每個使用者帳戶可能備有以下資料，並可在帳戶列表或在選擇帳戶時檢視：

- 該帳戶獨有的英數混合 ID
- 姓名
- 年級 (若有提供)
- 登記入讀班級
- 電郵地址 (若有提供)
- 身分
- 位置
- 來源
- 建立日期
- 修改日期

由於管理式 Apple ID 是由你的機構所建立和分配，因此你可以輕鬆地為校區內每個人重設密碼、檢查帳戶和設定身分。管理員可隨時檢查帳戶或重設密碼，Apple School Manager 會記錄動作，以保留相關活動記錄。

管理式 Apple ID 亦支援一系列密碼選項，由簡單的四位數字到複雜的英數組合不等。Apple School Manager 可在帳戶最初輸入或建立時，建立臨時密碼。這些臨時密碼，是供帳戶使用者第一次以他們的管理式 Apple ID 登入帳戶時使用，屆時使用者必須更改密碼。學生一旦將臨時密碼更改為自設密碼後，Apple School Manager 便不會顯示其密碼。學生可登入非由校方管理的裝置 (例如家中的裝置) 以存取學校作業。方法可以是憑管理式 Apple ID、密碼以及由管理員透過 Apple School Manager 提供的六位數驗證碼來登入。這附加的驗證碼有效期為一年。

當校方刪除管理式 Apple ID，與該帳戶相關的所有資料會在最多 30 天內從 Apple 伺服器刪除。當校方打算停用 Apple School Manager，所有學生資料將於最多 180 天內刪除。

功課 app

功課 app 可幫助教師分享教學資源，並在與學生一起使用的 app 和電子書內，更全面了解學生的學習進度。功課 app 會使用管理員在 Apple School Manager 設定的學生和班級名冊資料。學校可以選擇在 Apple School Manager 為功課 app 啟用學生進度記錄，以便 app 開發人員以私密安全的形式，與教師分享學生在學校管理環境下獲指派的活動的進度，例如閱讀書中某個章節、完成一系列數學題或接受測驗。這項資料可讓教師和學生更全面了解所指派活動的學習進度，教師更可根據學生需要提供延伸活動或進一步協助。

教師使用功課 app 指派活動時可獲分享的進度資料，取決於相關 app 所產生的資料類型，內容或包括：

- 所用時間
- 開始和結束計時器
- 測驗得分
- 目前進度
- 所得分數
- 二元值，例如 Yes/No (是/否)、True/False (正確/錯誤)、Complete/Incomplete (完成/未完成)

功課 app 的設計保障學生私隱。當校方在 Apple School Manager 為功課 app 啟用進度記錄，系統只會在學生以學校為其建立的管理式 Apple ID 使用裝置時，就教師使用功課 app 指派為習作的活動分享學生進度資料。如屬非指派活動，系統不會分享或顯示學生進度。舉例來說，教師指派學生在 iBooks 中閱讀《羅密歐與茱麗葉》的序言，雖然有位學生還讀了《大亨小傳》，該學生和老師亦只會看到序言這份指定讀物的進度資料。為確保透明度，當進度報告功能啟用時，學生便會看到通知，表示他們的進度正被記錄。

課堂 app

透過課堂 app，教師可以管理課室內的學生 iPad 裝置，為學生開啟 app 和連結以進行教學。教師可以輕鬆與班上所有人傳送和接收文件，並檢視學生的螢幕以監督其完成作業的進度。

使用課堂 app 的教師只可在課室內管理學生的 iPad 裝置；課堂結束後，資料並不會儲存。教師和學生必須在彼此附近、登入相同的 Wi-Fi 網絡，以及正在上課。教師在課堂以外無法管理或檢視學生的裝置。為確保透明度，對班上學生的螢幕啟用「螢幕巡視」時，學生的螢幕頂端會顯示通知，表示螢幕正被檢視。如果學校傾向不讓教師檢視學生的螢幕，也可選擇停用「螢幕巡視」。

管理式 Apple ID 與共用的 iPad

在學生共用 iPad 的情況下，Apple 可讓學生憑管理式 Apple ID 登入，以快速存取和使用其 app、內容和設定。這樣可讓多名學生使用同一部 iPad，同時確保個人化的學習體驗。

當學生登入共用的 iPad，管理式 Apple ID 會和 Apple 的身分伺服器進行自動驗證。若學生在之前未曾使用過裝置，一個全新的主目錄和鑰匙圈便會開通給使用者。當學生的本機帳戶建立和解鎖後，裝置會自動登入到 iCloud。接著，系統會回復學生的設定，而他們的文件和資料會在 iCloud 中同步。

若學生持續進行活動，而裝置維持連線，文件和資料便會在建立或修改時儲存在 iCloud 中。此外，背景的同步機制可確保有關修改在學生登出後亦能儲存到 iCloud。

iCloud 與資料保安

當學生建立文件、和課堂互動並投入課堂活動時，無論任何時候均能安全地在裝置和 iCloud 上儲存資料，並確保資料受到保護，是非常重要的。

iCloud 可自動儲存使用者的文件、通訊錄、備忘錄、書籤、日曆活動和提醒事項，方便使用者透過 iOS 和 Mac 以及在 Mac 或 PC 上經由 [iCloud.com](https://www.icloud.com) 存取有關資料。管理式 Apple ID 預設啟用這些服務，並享有 200GB 免費 iCloud 儲存空間。若使用者登入 iCloud，各種 app 便會獲授權取用 iCloud 雲碟。使用者可以在「設定」控制各個 app 的 iCloud 存取權。

iCloud 的建立符合業界標準安全規範，並採取嚴格政策保護數據。iCloud 會嚴格保護使用者資料，當資料在互聯網傳送時會經過加密，保留在伺服器時會以加密格式儲存，並會使用安全代號以進行驗證。這意味學生的資料無論在傳送到裝置的過程中，或儲存在 iCloud 時均受到保護，防止未經授權的存取。iCloud 採用最少 128 位元 AES 加密技術 (與大型金融機構的安全等級相同)，而且絕不會將加密鑰匙提供給任何第三方。Apple 會把加密鑰匙保留在我們自己的資料中心。而 iCloud 亦會儲存學生的密碼和憑證，但 Apple 不能解讀或存取。

Apple 實行的資訊安全管理系統，採取各項措施以保障公共雲端環境中足以識別身分的個人資料 (PII) 安全，並已獲得 ISO 27001 及 27018 認證。另外，Apple 獲 British Standards Institution 確認符合 ISO 標準。BSI 網站設有 [ISO 27001](https://www.iso.org/standard/55822.html) 和 [ISO 27018](https://www.iso.org/standard/55823.html) 的合規認證。

如想了解更多詳情，可參閱 [iCloud 安全概覽](#)。

CloudKit 與第三方 App

第三方 app 是現代學習環境的重要元素。為使學生在儲存和擷取第三方 app 資料時能有著相同的無縫體驗，我們開發了 CloudKit，這框架讓第三方開發人員能將資料儲存和同步到 iCloud。

有了採用 CloudKit 的 app，學生就可憑管理式 Apple ID 自動登入，換言之，他們毋須建立新帳戶或提供其他個人資料。這樣，他們將不必記住新的使用者名稱或密碼，便可隨時存取 app 中的最新資訊。而開發人員只有一個獨有的識別碼，無法存取學生的管理式 Apple ID。

不論開發人員有否使用 CloudKit，請留意第三方 app 可以收集學生資料。你的學校有責任確保在使用第三方 app 時，遵守所有適用的法律。你的學校應檢視第三方 app 的條款、政策和實踐方法，以了解他們可能會收集哪些學生資料、如何使用這些資料以及是否要獲得家長的同意。

在 App Store 中，Apple 會要求 app 開發人員同意專為保護使用者私隱和安全而設計的特定指引。對於採用我們的 ClassKit 架構在功課 app 記錄學生進度的所有開發人員，我們設有進一步要求。除了在 App Store 發佈 app 時須遵循的標準要求外，我們還規定採用 ClassKit 的開發人員只能將其用於提供教育服務。他們不得在 app 內放送行為廣告，而且必須就所有資料的使用提供適當的《私隱政策》。

如發現有 app 違反我們的指引，開發人員必須解決有關問題，否則該 app 將會從 App Store 中移除。

定位服務與遺失模式

學生在裝置使用 app 和服務時，系統或許會因應特定 app 或 app 內的活動，提示他們啟用定位服務。對於位置資料的管理以及與 app 和雲端服務分享的方式，Apple 為使用者提供精細的調控。定位服務預設為關閉，但學生可在學校允許的情況下啟用。

Apple 內置的位置為本 app (例如「地圖」、「天氣」或「相機」) 會要求收集並使用能標示位置的資料。Apple 收集位置資料時，會採用無法識別學生身分的形式。學校提供的其他 app 亦會要求存取位置資料。就像我們所有客戶一樣，學生可以針對要求使用定位服務的每個 app，核准和撤銷存取權。

你可將存取設定為永不允許、使用時才允許或永遠允許，視乎 app 所要求的定位用途。使用者可以選擇不允許存取，並隨時在「設定」更改選擇。另外，如果任何時候獲准存取位置資料的 app 在背景模式中行使存取權，使用者會就有關許可收到提醒，並可更改 app 的存取權。當 app 使用定位服務時，選單列會顯示箭嘴圖示。

Apple 的功能和服務不會以例行形式向學校提供使用者的位置。然而，定位服務可協助學校尋回遺失或被盜的裝置。在學校裝置上，MDM 管理員可以遙距啟用遺失模式。遺失模式一旦啟用，目前的使用者會被登出，而且裝置不能解鎖。螢幕會顯示管理員可自訂的訊息，例如顯示電話號碼，以便有人找到裝置時致電你。當裝置處於遺失模式，管理員可要求裝置傳送目前的位置到 MDM 伺服器。當管理員關閉裝置的遺失模式，系統會送出裝置的位置資料，並通知使用者有關操作。

分析資料

若你和你的學生有意協助 Apple 改善產品和服務，可選擇參與我們的分析計劃，並傳送不足以識別身分的裝置和應用程式資料給 Apple。

有關安排必須得你明確同意。使用者可透過「設定」，隨時在裝置查看相關資料或停止傳送資料；對於共用的 iPad 部署，學校可透過設定限制，停止提交分析資料。

iOS 亦配備進階診斷功能，對裝置除錯或故障診斷或有幫助。在沒有額外工具和未得你明確同意的情況下，這些功能都不會向 Apple 傳送任何資料。

國際資料傳輸

Apple 與世界各地的學校合作，為教師和課堂提供最佳學習工具。為支援使用 Apple 服務，我們亦與各管治機構合作，確保資料處理符合要求。

如使用 Apple School Manager、管理式 Apple ID 和 iCloud，個人資料可能會儲存在本身所在國家或地區以外的地方。不論資料儲存在什麼地方，均須符合同等嚴格的資料儲存標準和要求。

Apple 確保由歐洲經濟區或瑞士傳輸至美國的個人資料，受歐盟委員會核准的《標準合約條款》(Model Contractual Clauses)/《瑞士跨境資料轉移協議》(Swiss Transborder Data Flow Agreement)，或向 Apple Inc. 發出認證的任何運作中《私隱護盾》(Privacy Shield) 認證計劃監管。《標準合約條款》和《瑞士跨境資料轉移協議》附加於 Apple School Manager 協議之上。

為家長而設的私隱概覽

說到了解學生資料的用途，透明度至關重要。為協助回應家長或監護人可能遇到的任何問題，我們編寫了[為家長而設的私隱概覽](#)。建議你將此指南分發給學校社群，說明學校使用 Apple 教育服務和 app 時，學生資料的收集、使用和儲存方式。

額外資源

在 Apple，你的學校和學生對我們的信任就是一切。正因如此，我們尊重學生的私隱，並採用高強度加密技術以及嚴格的政策來監管所有資料的處理方式，讓其私隱得到保護。

詳情請參閱以下資源，如有任何私隱方面的疑問，可隨時直接聯絡我們：

www.apple.com/privacy/contact。

- 關於 Apple 教育產品的私隱與安全：
<https://support.apple.com/kb/HT208525>
- 為家長而設的私隱概覽：
https://images.apple.com/education/docs/Privacy_Overview_for_Parents.pdf
- Apple 教育、IT 與部署：
<https://www.apple.com/education/it/>
- Apple School Manager 協議：
<https://www.apple.com/legal/education/apple-school-manager/>
- Apple School Manager 輔助說明：
<https://help.apple.com/schoolmanager/>
- 教育部署指南：
<https://help.apple.com/deployment/education/>
- iOS 安全指南：
https://www.apple.com/business/docs/iOS_Security_Guide.pdf
- Apple 對保護你私隱的承諾：
<https://www.apple.com/privacy/>



© 2018 Apple Inc. 保留一切權利。Apple、Apple 標誌、Apple Pay、FaceTime、iMessage、iPad、iPhone、iTunes U 和 Mac 是 Apple Inc. 在美國及其他國家或地區註冊的商標。HomeKit 為 Apple Inc. 的商標。App Store、CloudKit、iBooks Store、iCloud、iCloud 雲碟、iCloud 鑰匙圈和 iTunes Store 均為 Apple Inc. 在美國及其他國家或地區的註冊服務商標。IOS 是 Cisco 在美國及其他國家或地區的商標或註冊商標，並獲授權使用。其他在此提及的產品與公司名稱，可能是個別公司的商標。產品規格視乎情況改變，恕不另行通知。本材料中的資訊僅供參考；Apple 對其使用不承擔責任。
2018 年 4 月