



„Apple“ privatumo politika

„Apple“ privatumo politikoje aprašoma, kaip „Apple“ renka, naudoja ir bendrina jūsų asmens duomenis.

Atnaujinta 2024 m. kovo 31 d.



Kartu su šia Privatumo politika pateikiame į mūsų produktus ir kai kurias funkcijas, kurie prašo leidimo naudoti jūsų asmens duomenis, integruotą duomenų ir privatumo informaciją. Greta tokios konkretaus produkto informacijos pateikiama duomenų ir privatumo piktograma.

Prieš naudojant šias funkcijas, jums bus suteikta galimybė peržiūrėti šią konkretaus produkto informaciją. Šią informaciją taip pat galite bet kada peržiūrėti tų funkcijų nustatymuose ir (arba) internete, adresu apple.com/legal/privacy.

Skirkite kelias minutes susipažinti su privatumo praktikomis, kurios yra pasiekiamos spustelėjus tolesnes antraštes, ir [kreipkitės į mus](#), jei turite klausimų.

[„Apple“ sveikatos tyrimų programų privatumo politika](#)

[Ką „Apple“ laiko asmens duomenimis?](#)
[Jūsų teisės į privatumą bendraujant su „Apple“](#)
[Asmens duomenys, kuriuos „Apple“ renka iš jūsų](#)
[Asmens duomenys, kuriuos „Apple“ gauna iš kitų šaltinių](#)
[Kaip „Apple“ naudoja asmens duomenis](#)
[Kaip „Apple“ bendrina asmens duomenis](#)
[Kaip „Apple“ apsaugo asmens duomenis](#)
[Vaikai ir asmens duomenys](#)
[Slapukai ir kitos technologijos](#)
[Asmens duomenų perdavimas iš vienos šalies į kitą](#)
[Įmonės įsipareigojimai dėl jūsų privatumo](#)
[Privatumo klausimai](#)

Ką „Apple“ laiko asmens duomenimis?

„Apple“ tvirtai tiki pamatinėmis teisėmis į privatumą ir mano, kad šios pamatinės teisės neturi skirtis pagal tai, kurioje pasaulio vietoje gyvenate. **Štai kodėl bet kokius duomenis, susijusius su asmeniu, kurio tapatybė yra ar gali būti nustatyta, arba duomenis, kurie yra ar gali būti susieti su tuo asmeniu, „Apple“ laiko „asmens duomenimis“, neatsižvelgdama į tai, kur asmuo gyvena.** Tai reiškia, kad asmens duomenimis laikomi ir tie duomenys, kurie jus identifikuoja tiesiogiai (pvz., jūsų vardas), ir duomenys, kurie tiesiogiai jūsų neidentifikuoja, bet gali būti pagrįstai naudojami tapatybei nustatyti (pvz., jūsų įrenginio serijos numeris). Sukaupiti duomenys šiose Privatumo politikos nuostatose laikomi ne asmens duomenimis.

Šioje Privatumo politikoje apibrėžiama, kaip **„Apple“ ar su „Apple“ susijusi įmonė** (toliau kartu – „Apple“) tvarko asmens duomenis, nepriklausomai nuo to, ar bendraujate su mumis mūsų svetainėse, naudodami „Apple“ programas (pvz., „Apple Music“ arba „Wallet“), ar asmeniškai (įskaitant pokalbius telefonu arba apsilankymus „Apple Store“). Teikdama paslaugas „Apple“ taip pat gali nukreipti į trečiąsias šalis arba pateikti trečiųjų šalių programas savo „App Store“ parduotuvėje. „Apple“ privatumo politika netaikoma tam, kaip trečiosios šalys apibrėžia asmens duomenis ar kaip juos naudoja. Raginame perskaityti tokių trečiųjų šalių privatumo politikas ir žinoti savo teises į privatumą prieš pradėdami su jomis bendrauti.

Jūsų teisės į privatumą bendraujant su „Apple“

„Apple“ gerbia jūsų teisę žinoti, pasiekti, taisyti, perkelti, ištrinti savo asmens duomenis ir apriboti jų tvarkymą. Šias teises taikome savo pasaulinei klientų bazei, todėl jei nuspręsite pasinaudoti šiomis teisėmis į privatumą, turite teisę būti aptarnaujami nediskriminuojančiu būdu ir gauti vienodai aukšto lygio „Apple“ paslaugas. Jei prašoma sutikti su „Apple“ atliekamu jūsų asmens duomenų apdorojimu, turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą.

Norėdami pasinaudoti savo teisėmis į privatumą ir pasirinkimo galimybėmis, įskaitant atvejus, kai trečiosios šalies paslaugų teikėjas veikia „Apple“ vardu, apsilankykite „Apple“ duomenų ir privatumo puslapyje adresu privacy.apple.com, jei naudojate „Apple“, arba adresu shazam.com/privacy, jei naudojate „Shazam“. Norėdami užtikrinti savo asmens duomenų saugumą, turite prisijungti prie savo paskyros, kur bus patvirtinta jūsų tapatybė. Jei norite gauti asmens duomenų kopiją, kurios šiuo metu nėra privacy.apple.com, galite pateikti užklausą apple.com/legal/privacy/contact. Taip pat turite teisę pateikti skundą atitinkamai reguliavimo institucijai.

Gali būti situacijų, kai negalėsime patenkinti jūsų prašymo. Pavyzdžiui, jei paprašysite mūsų ištrinti jūsų operacijos duomenis, o „Apple“ bus teisiškai įsipareigojusi saugoti tos operacijos įrašą pagal įstatymus. Taip pat galime atmesti prašymą, jei jį patenkinus bus pažeistas teisėtas duomenų naudojimas kovos su sukčiavimu ir saugos tikslais. Pavyzdžiui, kai prašote ištrinti paskyrą, kuri yra tiriama dėl saugos pažeidimų. Kitos užklausų dėl privatumo atmetimo priežastys gali būti atvejai, kai tai kelia pavojų kitų asmenų privatumui, kai prašymas yra nerimtas ar pramanytas arba itin nepraktiškas arba nepagrįstas.

Jei gyvenate Kalifornijoje ir negalite pasiekti „Apple“ duomenų ir privatumo puslapio, jūs arba jūsų įgaliotasis atstovas galite pateikti prašymą adresu apple.com/legal/privacy/contact arba paskambinę telefonu 1-800-275-2273.

Daugiau informacijos apie naudojimąsi savo teisėmis rasite svetainėje support.apple.com/lt-lt/102283.

Asmens duomenys, kuriuos „Apple“ renka iš jūsų

„Apple“ tiki, kad puikūs produktai ir privatumas yra suderinami. Tai reiškia, kad siekiame **rinkti tik tuos asmens duomenis, kurių mums reikia**. „Apple“ renka asmens duomenis pagal tai, kaip bendraujate su „Apple“. Aprašymai, kaip „Apple“ tvarko asmens duomenis teikdama konkrečias individualias paslaugas, pateikti adresu apple.com/legal/privacy/data.

Kai sukuriate „Apple ID“, kreipiatės dėl komercinio kredito, perkate ir (arba) suaktyvinate produktą ar įrenginį, atsisiunčiate programinės įrangos atnaujinimą, užsiregistruojate į paskaitą „Apple Store“ parduotuvėje, prisijungiate prie mūsų paslaugų, susisiekiate su mumis (įskaitant socialinius tinklus), dalyvaujate internetinėje apklausoje ar kitaip bendraujate su „Apple“, galime rinkti įvairią informaciją.

- **Paskyros informacija.** Jūsų „Apple ID“ ir susijusi paskyros informacija, įskaitant el. pašto adresą, užregistruotus įrenginius, paskyros būseną ir amžių
- **Įrenginio informacija.** Duomenys, pagal kuriuos gali būti identifikuojamas jūsų įrenginys (pvz., įrenginio serijos numeris), arba duomenys apie jūsų įrenginį (pvz., naršyklės tipas)
- **Kontaktinė informacija.** Tokie duomenys, kaip vardas, pavardė, el. pašto adresas, fizinis adresas, telefono numeris ir kita kontaktinė informacija
- **Mokėjimo informacija.** Duomenys apie jūsų atsiskaitymo adresą ir mokėjimo būdą, pvz., banko informacija, kredito, debeto ar kitos mokėjimo kortelės informacija
- **Operacijų informacija.** Duomenys apie „Apple“ produktų ir paslaugų pirkimus arba su „Apple“ atliekamos operacijos, įskaitant pirkimus „Apple“ platformose
- **Sukčiavimo prevencijos informacija.** Duomenys, naudojami siekiant nustatyti sukčiavimo atvejus ir jų išvengti, įskaitant įrenginio pasitikėjimo balą

- **Naudojimo duomenys.** Duomenys apie jūsų veiksmus, atliekamus naudojantis mūsų pasiūlymais, pvz., programų paleidimus mūsų paslaugose, įskaitant naršymo istoriją, paieškos istoriją, sąveiką su produktu, gedimų, našumo ir kitus diagnostinius duomenis bei kitus naudojimo duomenis
- **Vietos informacija.** Tikslī vieta tik tam, kad būtų palaikomos tokios paslaugos kaip „Find My“ (rasti mano) arba tik tuo atveju, kai sutinkate su regionui būdingomis paslaugomis, ir apytikslī vieta
- **Sveikatos informacija.** Duomenys, susiję su asmens sveikatos būsenā, įskaitant duomenis, susijusius su jo fizine ar psichikos sveikata ar būkle. Asmens sveikatos duomenys taip pat apima duomenis, kurie gali būti naudojami siekiant padaryti išvadas apie asmens sveikatos būklę arba ją nustatyti. Jei dalyvaujate tyrime naudodami „Apple“ sveikatos tyrimų apklausos programą, jūsų asmens duomenų privatumą reglamentuojanti politika yra aprašyta [„Apple“ sveikatos tyrimų programų privatumo politikoje](#).
- **Fizinio aktyvumo informacija.** Išsami informacija, susijusi su jūsų fiziniu aktyvumu ir treniruotėmis, kurią pasirenkate bendrinti
- **Finansinė informacija.** Išsami informacija, įskaitant renkamą informaciją apie atlyginimą, pajamas ir turtą, bei informacija, susijusi su „Apple“ finansiniais pasiūlymais
- **Valstybinio identifikavimo duomenys.** Tam tikrose jurisdikcijose galime prašyti valdžios išduotos asmens tapatybės kortelės tik ribotomis aplinkybėmis, įskaitant atvejus, kai nustatome belaidę paskyrą ir suaktyviname jūsų renginį, pratęsiant komercinį kreditą, tvarkant užsakymus arba kai to reikalauja įstatymas
- **Kita informacija, kurią pateikiate mums.** Tokia informacija, kaip susirašinėjimų su „Apple“ turinys, įskaitant bendravimą su klientų aptarnavimo komanda ir kontaktavimą socialinių tinklų kanalais

Jūs neprivalote pateikti mūsų prašomų asmens duomenų. Tačiau jei nuspręsite jų nepateikti, daugeliu atvejų negalėsime jums pateikti savo produktų ar paslaugų arba atsakyti į jūsų užklausas.

Asmens duomenys, kuriuos „Apple“ gauna iš kitų šaltinių

„Apple“ gali gauti jūsų asmens duomenis iš kitų **asmenų**, įmonių ar trečiųjų šalių, veikiančių **pagal jūsų nurodymą**, iš mūsų **partnerių**, bendradarbiaujančių su mumis teikiant mūsų produktus ir paslaugas bei padedančių užtikrinti saugą ir išvengti sukčiavimo atvejų, ir iš kitų teisėtų šaltinių.

- **Iš asmenų.** „Apple“ gali rinkti duomenis apie jus iš kitų asmenų, pavyzdžiui, jei tas asmuo nusiuntė jums produktą ar dovanų kortelę, pakvietė jus dalyvauti „Apple“ paslaugoje ar forume arba bendrino su jumis turinį.
- **Jūsų nurodymu.** Galite nurodyti kitiems asmenims ar trečiosioms šalims bendrinti duomenis su „Apple“. Pavyzdžiui, galite nurodyti savo mobiliojo ryšio operatoriui pateikti „Apple“ jūsų operatoriaus paskyros duomenis, kad ji būtų suaktyvinta, arba nurodyti savo lojalumo programai bendrinti informaciją apie jūsų dalyvavimą, kad galėtumėte gauti premijas už „Apple“ pirkinius.
- **Iš „Apple“ partnerių.** Taip pat, siekdami užtikrinti saugumą ir išvengti sukčiavimo atvejų, galime paprašyti trečiosios šalies patvirtinti jūsų pateiktą informaciją, pavyzdžiui, kuriant „Apple ID“.

Tyrimų ir plėtojimo tikslais galime naudoti duomenų rinkinius, pavyzdžiui, kuriuose yra paveikslėlių, balsų ar kitų duomenų, kurie gali būti siejami su nustatytinu asmeniu. Kai gauname tokius duomenų rinkinius, tai atliekame laikydamiesi taikomų įstatymų, įskaitant jurisdikcijos, kurioje yra duomenų rinkinys, įstatymus. Naudodami tokius duomenų rinkinius tyrimams ir vystymui nebandome dar kartą nustatyti rinkiniuose esančių asmenų tapatybės.

Kaip „Apple“ naudoja asmens duomenis

„Apple“ naudoja asmens duomenis, kad galėtų tobulinti savo paslaugas, apdoroti jūsų operacijas, bendrauti su jumis, užtikrinti saugumą ir apsisaugoti nuo sukčiavimo bei siekdama laikytis įstatymų. Turėdami jūsų sutikimą asmens duomenis galime naudoti ir kitais tikslais.

„Apple“ naudoja jūsų asmens duomenis tik tada, kai turi pagrįstą teisinį pagrindą tai daryti.

Priklausomai nuo aplinkybių, „Apple“ gali pasikliauti jūsų sutikimu arba faktu, kad duomenų tvarkymas yra reikalingas siekiant įvykdyti sutarties su jumis sąlygas, apsaugoti jūsų arba kitų asmenų gyvybiškai svarbius interesus arba laikytis įstatymų. Jūsų asmens duomenis taip pat galite tvarkyti, kai manome, kad to reikia dėl mūsų ar kitų teisėtų interesų, atsižvelgiant į jūsų interesus, teises ir lūkesčius. Daugiau informacijos pateikiama konkretauro produkto informacijoje, integruotoje mūsų produktuose ir funkcijose, kaip aprašyta anksčiau. Jei turite klausimų apie teisinį pagrindą, galite susisiekti su Duomenų apsaugos pareigūnu, apsilankę apple.com/legal/privacy/contact.

- **Paslaugoms tobulinti.** „Apple“ renka asmens duomenis, kurių reikia mūsų paslaugoms tobulinti. Tarp tokių duomenų gali būti asmens duomenys, renkami siekiant patobulinti mūsų pasiūlymus, tokiais vidiniais tikslais, kaip auditas ar duomenų analizė, arba triktims šalinti. Pavyzdžiui, jei norėtumėte pasiekti muzikinį kūrinį pasinaudoję „Apple Music“ prenumerata, rinksimė duomenis apie tai, kokius kūrinius leidžiate, kad galėtume pateikti jums prašomą turinį ir autorių honorarų tikslais.
- **Jūsų operacijoms apdoroti.** Norėdama apdoroti operacijas, „Apple“ turi rinkti tokius duomenis, kaip jūsų vardas, pavardė, pirkimo ir mokėjimo informacija.
- **Bendrauti su jumis.** Siekiant atsakyti į jūsų laiškus, informuoti jus apie jūsų operacijas ar paskyrą, pateikti informacijos apie mūsų produktus ir paslaugas, teikti kitą susijusią informaciją arba prašyti informacijos ar atsiliepimų. Kartais asmens duomenis galime naudoti svarbiems pranešimams, pavyzdžiui, pranešimams apie pirkimą ir apie nuostatus, sąlygų ar politikos keitimą, siųsti. Kadangi ši informacija yra svarbi bendraujant su „Apple“, šių svarbių pranešimų atsisakyti negalėsite.
- **Saugos ir sukčiavimo prevencijos tikslais.** Siekiant apsaugoti asmenis, darbuotojus ir įmonę „Apple“, nuostolių ir sukčiavimo prevencijos tikslais, įskaitant asmenų, darbuotojų ir įmonės „Apple“ apsaugą visų mūsų naudotojų naudai, taip pat nusiųsto turinio išankstinę patikrą arba nuskaitymą dėl potencialiai neteisėto turinio, įskaitant vaikų seksualinio išnaudojimo medžiagą.
- **Suasmeninimo tikslais naudojami asmens duomenys.** Jei nuspręsite suasmeninti savo paslaugas ar pranešimus, kai tokia galimybė yra, „Apple“ naudos surinktą informaciją, kad galėtume jums teikti šias suasmenintas paslaugas ar pranešimus. Galite sužinoti daugiau apie tai, kaip atitinkamos tarnybos naudoja informaciją jūsų patirčiai suasmeninti, peržiūrėję privatumo informaciją, pateikiamą pirmą kartą naudojantis paslauga, kurioje prašoma naudoti jūsų asmens duomenis. Užtikriname, kad šią informaciją galima būtų lengvai rasti, pateikdami ją su mūsų duomenų ir privatumo piktograma. Ši informacija taip pat visada prieinama „Apple“ įrenginyje ir internete adresu apple.com/legal/privacy/data.
- **Laikantis įstatymų.** Siekiant laikytis taikomų įstatymų, pavyzdžiui, vykdyti mokesčius ar ataskaitų teikimo įsipareigojimus ar atsakyti į teisėtą valdžios institucijos užklausą.

Priimdama sprendimus „Apple“ nenaudoja algoritmų ar klasifikacijų, kad tai neturėtų reikšmingo poveikio jums be galimybės įvertinti situaciją žmogui. „Apple“ taip pat nenaudoja ir neatskleidžia slaptų asmens duomenų jokiais tikslais, dėl kurių naudotojas turėtų pasinaudoti teise apriboti duomenų tvarkymą pagal Kalifornijos įstatymus.

„Apple“ laiko asmens duomenis tik tiek, kiek to reikia įgyvendinti tikslams, kuriais jie buvo surinkti, įskaitant šioje Privatumo politikoje ar mūsų konkrečių paslaugų privatumo pranešimuose aprašytus arba įstatymų numatytus atvejus. Laikysime jūsų asmens duomenis tol, kol to reikės norint įvykdyti šioje Privatumo politikoje nurodytus tikslus ir kurti mūsų paslaugai būdingus privatumo pranešimus. Nustatydami laikymo laikotarpius pirmiausia kruopščiai išnagrinėjame, ar yra būtina laikyti surinktus asmens duomenis ir, jei juos laikyti būtina, dedame pastangas, kad asmens duomenys būtų laikomi trumpiausią įmanomą laikotarpį, kuris leidžiamas įstatymais.

Kaip „Apple“ bendrina asmens duomenis

Pagal jūsų nurodymą „Apple“ gali bendrinti asmens duomenis su tokiais subjektais, kaip **su „Apple“ susijusios įmonės, paslaugų teikėjai**, kurie veikia mūsų vardu, mūsų **partneriai, kūrėjai, leidėjai** ir kiti. „Apple“ nebendrina asmens duomenų su trečiosiomis šalimis savo rinkodaros tikslais.

- **Paslaugų teikėjai.** „Apple“ gali įgalinti trečiąsias šalis veikti kaip mūsų paslaugų teikėjai ir mūsų vardu atlikti tam tikras užduotis, pavyzdžiui, tvarkyti arba saugoti duomenis, įskaitant asmens duomenis, susijusius su mūsų paslaugų naudojimu ir produktų pristatymu klientams. „Apple“ paslaugų teikėjai yra įsipareigoję asmens duomenis tvarkyti vadovaudamiesi šia Privatumo politika ir mūsų instrukcijomis. Jie negali naudoti mūsų bendrinamų asmens duomenų savo tikslams ir turi ištrinti arba grąžinti asmens duomenis iš karto, kai įvykdo jūsų prašymą.
- **Partneriai.** Kartais paslaugų ir kitų pasiūlymų teikimo tikslais „Apple“ gali užmegzti partnerystės ryšius su trečiosiomis šalimis. Pavyzdžiui, tokius „Apple“ finansinius pasiūlymus, kaip „Apple Card“ ir „Apple Cash“, teikia „Apple“ ir mūsų partneriai. „Apple“ reikalauja, kad jos partneriai saugotų jūsų asmens duomenis.
- **Kūrėjai ir leidėjai, kurie teikia jums prenumeratą.** Jei trečiosios šalies prenumeratą įsigyjate iš „App Store“ arba programoje „Apple News“, sukuriame jums ir kūrėjui arba leidėjui unikalų prenumeratoriaus ID. Prenumeratoriaus ID galima naudoti teikiant ataskaitas kūrėjui arba leidėjui, kuriose nurodyta informacija apie jūsų įsigytą prenumeratą ir gyvenamąją šalį. Jei atšauksite visas tam tikro kūrėjo arba leidėjo prenumeratas, prenumeratoriaus ID bus iš naujo nustatytas po 180 dienų (jei neužsiprenumeruosite iš naujo). Ši informacija pateikiama kūrėjams arba leidėjams, kad jie galėtų suprasti, kaip veikia jų prenumeratos.
- **Kita.** Gavusi jūsų nurodymą arba sutikimą, „Apple“ gali bendrinti asmens duomenis su kitais subjektais, pavyzdžiui, kai bendriname informaciją su jūsų operatoriumi, kad būtų aktyvinta jūsų paskyra. Informaciją apie jus taip pat galime atskleisti, jei nustatysime, kad tai būtina dėl nacionalinio saugumo, įstatymų vykdymo ar kitų viešųjų interesų. Informaciją apie taip pat galime atskleisti, kai tam yra teisinis pagrindas, jei nustatome, kad atskleidimas pagrįstai būtinas, siekiant vykdyti mūsų sąlygas arba apsaugoti mūsų operacijas ar naudotojus, arba reorganizacijos, susijungimo ar pardavimo atveju.

„Apple“ neparduoda jūsų asmens duomenų, įskaitant atvejus, kai tai apibrėžiama kaip „pardavimas“ Nevadoje ir Kalifornijoje. „Apple“ taip pat nebendrina jūsų asmens duomenų remiantis tuo, kaip šis terminas apibrėžiamas Kalifornijoje.

Kaip „Apple“ apsaugo asmens duomenis

„Apple“ tiki, kad geras privatumo užtikrinimas priklauso nuo geros saugos. Mes naudojame administracines, technines ir fizines apsaugos priemones, kad apsaugotume jūsų asmens duomenis atsižvelgdami į asmens duomenų pobūdį, jų tvarkymą ir jiems kylančias grėsmes. Nuolat tobuliname šias apsaugos priemones, kad jūsų asmens duomenys būtų saugūs. Daugiau informacijos rasite mūsų [„Apple“ platformos saugumo vadove](#).

Vaikai ir asmens duomenys

„Apple“ supranta, kad svarbu saugoti vaikų asmens duomenis. Vaikais laikome **asmenis, kurie yra jaunesni nei 13 m. amžiaus arba atitinkamo amžiaus, kaip nurodyta jūsų jurisdikcijos teisės aktuose**. Štai, kodėl „Apple“ įgyvendino papildomus procesus ir apsaugas, kad padėtų apsaugoti vaikų asmens duomenis.

Norėdamas pasiekti tam tikras „Apple“ paslaugas, vaikas turi turėti vaiko „Apple ID“. Vaiko „Apple ID“ gali sukurti vienas iš **tėvų** arba valdomą „Apple ID“ gali sukurti **vaiko švietimo įstaiga**.

- **Tėvai.** Norėdami sukurti vaiko paskyrą, tėvai turi peržiūrėti [Šeimos privatumo nuostatas dėl vaikų](#), kuriose aprašoma, kaip „Apple“ tvarko vaikų asmens duomenis. Jei jie sutinka su nuostatomis, tėvai turi pateikti „Apple“ įrodomą tėvų sutikimą.
- **Švietimo įstaigos.** Švietimo įstaigos, dalyvaujančios „Apple School Manager“ programoje, gali taip pat sukurti mokiniams skirtus „Apple ID“, kurie vadinami valdomais „Apple ID“. Šios mokyklos turi sutikti su [Mokiniams skirtų valdomų „Apple ID“ informacijos atskleidimo nuostatomis](#), įtrauktomis į „Apple School Manager“ sutartį kaip A priedas, nuostatomis.

Sužinojus, kad vaiko asmens duomenys buvo rinkti be tinkamo įgaliojimo, jie bus nedelsiant ištrinti.

Norėdami pasinaudoti privatumo teisėmis dėl savo vaiko informacijos, apsilankykite „Apple“ duomenų ir privatumo puslapyje adresu privacy.apple.com ir prisijunkite prie vaiko paskyros.

Slapukai ir kitos technologijos

„Apple“ svetainėse, internetinėse paslaugose, interaktyviose programose ir reklamoje gali būti naudojami [slapukai ir kitos technologijos](#), pavyzdžiui, žiniatinklio indikatoriai. **Šios technologijos padeda mums geriau suprasti naudotojų elgesį (įskaitant saugumo ir sukčiavimo prevencijos tikslais), nurodo, kuriose svetainių dalyse buvo lankytasi, pagerina ir padeda išmatuoti reklamos bei paieškų internete efektyvumą.**

- **Bendravimo slapukai.** Šie slapukai naudojami, siekiant užtikrinti tinklo srautus į „Apple“ sistemas ir iš jų. Jie taip pat padeda mums nustatyti iškilius klaidas.
- **Griežtai būtini slapukai.** Šie slapukai yra nustatomi taip, kad būtų galima teikti konkrečią jūsų pasiektą ar prašomą funkciją ar paslaugą. Pavyzdžiui, jie leidžia mums rodyti savo svetaines tinkamu formatu ir kalba, patvirtinti ir patikrinti jūsų operacijas bei išsaugoti jūsų pirkinių krepšelio turinį, kai apsiperkate internete, adresu apple.com.
- **Kiti slapukai.** Šie slapukai naudojami siekiant suprasti, kaip lankytojai sąveikauja mūsų svetainėse ir internetinėse paslaugose, jie taip pat padeda mums įvertinti reklamų ir internetinių paieškų efektyvumą. „Apple“ taip pat naudoja šiuos slapukus, kad įsimintų jūsų naršant atliktus pasirinkimus, nes taip galime teikti jums pritaikytas funkcijas.

Jei nenorite, kad „Apple“ naudotų slapukus, suteikiame galimybes išjungti jų naudojimą. Jei norite išjungti slapukus ir naudojate interneto naršyklę „Safari“, „Safari“ privatumo nuostatose pasirinkite „Blokuoti visus slapukus“. Jei naudojate kitą naršyklę, norėdami sužinoti, kaip išjungti slapukus, kreipkitės į teikėją. Išjungus visus slapukus, tam tikros „Apple“ svetainės funkcijos gali būti nepasiekiamos.

Be slapukų „Apple“ taip pat naudoja kitas technologijas, kurios padeda pasiekti panašius tikslus.

Kai kuriuose el. laiškuose, kuriuos jums siunčia „Apple“, pateikiame su „Apple“ svetainės turiniu susietą „perėjimo paspaudus URL“. Kai spustelėjate vieną iš šių URL, prieš patekdamas į mūsų svetainės paskirties puslapį, jis nukreipiamas per atskirą serverį. Mes sekame šį perėjimą, kad nustatytume domėjimąsi konkrečiomis temomis ir įvertintume, ar bendraujame su jumis efektyviai. Jei nenorite būti sekami tokiu būdu, nespustelėkite el. laiškuose esančių grafikos arba teksto nuorodų.

Šiuos duomenis, surinktus naudojant slapukus ir panašias technologijas, „Apple“ paprastai laikome asmens duomenimis. Tačiau, jei pagal vietos įstatymus interneto protokolo (IP) adresai ar panašūs identifikatoriai laikomi asmens duomenimis, mes šiuos identifikatorius tuose regionuose taip pat laikome asmens duomenimis. Be to, „Apple“ kartais sujungia ne asmens duomenis, surinktus naudojant šias technologijas, su kitais „Apple“ turimais asmens duomenimis. Kai duomenys yra sujungti tokiu būdu, šioje Privatumo politikoje sujungti duomenys yra laikomi asmens duomenimis.

Pavyzdžiui, jie leidžia mums rodyti savo svetainės tinkamu formatu ir kalba, patvirtinti ir patikrinti jūsų operacijas bei išsaugoti jūsų pirkinų krepšelio turinį, kai apsiperkate internete, adresu apple.com. „Apple“ reklamos platforma jūsų neseka, t. y. nesusieja iš mūsų programų surinktų naudotojo ar įrenginio duomenų su naudotojo ar įrenginio duomenimis, surinktais iš trečiųjų šalių tikslinės reklamos ar reklamos matavimo tikslais, ir nesidalija naudotojo ar įrenginio duomenimis su duomenų tarpininkais.

Jei nenorite tose programose gauti pagal savo pomėgius pritaikytų reklamų iš „Apple“ reklamavimo platformos, galite išjungti funkciją „Personalized Ads“ (suasmenintos reklamos), kuri nustatys, kad jūsų „Apple ID“ nebegautų tokių reklamų, nepaisant to, kokį įrenginį naudojate. „iOS“, „iPadOS“ arba „visionOS“ įrenginyje suasmenintas reklamas galite išjungti nuėję į „Settings“ (nuostatos) > „Privacy & Security“ (privatumas ir sauga) > „Apple Advertising“ („Apple“ reklamavimas) ir palietę „Personalized Ads“ (suasmenintos reklamos), kad jos būtų išjungtos. „Mac“ įrenginyje suasmenintas reklamas galite išjungti nuėję į „System Settings“ (sistemos nuostatos) > „Privacy & Security“ (privatumas ir sauga) > „Apple Advertising“ („Apple“ reklamavimas) ir panaikinę parinktį „Personalized Ads“ (suasmenintos reklamos) žymėjimą. „App Store“, „Apple News“ arba „Stocks“ vis tiek galite matyti reklamas, pagrįstas, pvz., jūsų paieškų užklausomis arba skaitomais kanalais. Jei išjungsite funkciją „Allow Apps to Request to Track“ (leisti programoms prašyti sekti), trečiųjų šalių programos negalės prašyti pasinaudoti reklamavimo identifikatoriumi (ne asmeniniu identifikatoriumi, kurį jūsų įrenginyje nustato operacinė sistema), kad galėtų jus sekti įvairiose kitoms įmonėms priklausančiose programose ir svetainėse.

Daugiau informacijos apie „Apple“ teikiamą reklamą ir privatumą rasite svetainėje apple.com/legal/privacy/data/en/apple-advertising.

Asmens duomenų perdavimas iš vienos šalies į kitą

„Apple“ produktai ir pasiūlymai padeda jums sukurti ryšį su pasauliu. Kad tai būtų įmanoma, **jūsų asmens duomenys gali būti perduodami arba pasiekiami įvairiose pasaulio vietose esantiems subjektams**, įskaitant su „Apple“ susijusias įmones. Tai daroma tam, kad galima būtų atlikti šioje Privatumo politikoje aprašytus duomenų tvarkymo veiksmus, susijusius su mūsų produktų ir paslaugų naudojimu. „Apple“ laikosi teisės akty, taikomų asmens duomenims perduoti iš vienos šalies į kitą, kad užtikrintų jūsų duomenų saugumą, neatsižvelgiant į tai, kur jie yra.

Jūsų asmens duomenis valdantis „Apple“ subjektas gali skirtis priklausomai nuo to, kur jūs gyvenate. Pavyzdžiui, „Apple Store“ informaciją kiekvienoje šalyje valdo atskiri mažmeninės prekybos subjektai, o su „Apple Media Services“ susijusius asmens duomenis gali valdyti įvairūs „Apple“ subjektai, kaip aprašyta paslaugų teikimo sąlygose. Jei negyvenate JAV, asmens duomenis „Apple“ subjekto, valdančio asmens duomenis jūsų jurisdikcijoje, vardu gali tvarkyti „Apple Inc.“ arba kitos su „Apple“ susijusios įmonės. Pavyzdžiui, vaizdiniai ir kiti duomenys, kuriuos „Apple“ renka visame pasaulyje, siekdama gerinti „Apple“ žemėlapius ir papildyti funkciją „Look Around“ (apsidairyk), perduodami „Apple Inc.“, esančiai Kalifornijoje.

Asmens duomenis, susijusius su asmenimis, gyvenančiais Europos ekonominėje erdvėje, Jungtinėje Karalystėje ir Šveicarijoje, valdo Airijoje veikianti „Apple Distribution International Limited“. Europos ekonominėje erdvėje, Jungtinėje Karalystėje ir Šveicarijoje surinktų asmens duomenų „Apple“ tarptautinį perdavimą reglamentuoja [Standartinės sutarčių sąlygos](#). Jei turite klausimų arba norite gauti „Apple“ standartinių sutarčių sąlygų kopiją, galite susisiekti su mumis adresu apple.com/legal/privacy/contact.

Visame pasaulyje „Apple“ ar su ja susijusios įmonės surinktus asmens duomenis paprastai saugo „Apple Inc.“ Jungtinėse Amerikos Valstijose. Nepriklausomai nuo to, kur saugomi jūsų asmens duomenys, „Apple“ taiko tokio pat aukšto lygio apsaugos ir apsaugos priemonės. „Apple“ tarptautinis asmens duomenų, surinktų Azijos ir Ramiojo vandenyno ekonominio bendradarbiavimo (angl. „Asia-Pacific Economic Cooperation“, APEC) šalyse, perdavimas vykdomas pagal asmens duomenų perdavimo ir [privatumo atpažinimo tvarkytojams \(angl. „Privacy Recognition for Processors“, PRP\) sistemą](#). Šios Privatumo politikos paskelbimo dieną APEC CBPR sistemose dalyvauja šios šalys: Jungtinės Amerikos Valstijos, Australija, Kanada, Kinijos Taipėjus, Japonija, Meksika, Filipinai, Korėjos Respublika ir Singapūras. Jei turite klausimų ar neišspręstų abejonių dėl mūsų APEC CBPR ar PRP sertifikato, kreipkitės į mūsų [trečiosios šalies ginčų sprendimo paslaugų teikėją](#).

Asmens duomenis, susijusius su asmenimis Kinijos Liaudies Respublikoje, „Apple“ gali tvarkyti ne Kinijos Liaudies Respublikoje esančiose šalyse, pavyzdžiui, „Apple Inc.“ Jungtinėse Amerikos Valstijose arba „Apple Distribution International Limited“ Airijos Respublikoje. Jei taip atsitiks, tai bus daroma laikantis vietinių įstatymų, įskaitant Asmeninės informacijos apsaugos įstatymą. Šioje Privatumo politikoje nurodytais tvarkymo tikslais „Apple“ taip pat gali perduoti tokius asmens duomenis trečiųjų šalių paslaugų teikėjams, kurie savo ruožtu gali saugoti arba perduoti duomenis už Kinijos Liaudies Respublikos ribų. Daugiau informacijos rasite [Kinijos žemyninės dalies privatumo nuostatose](#).

Įmonės įsipareigojimai dėl jūsų privatumo

Siekdami apsaugoti jūsų asmens duomenis, supažindiname „Apple“ darbuotojus su privatumo ir saugos nuostatomis bei įmonėje griežtai laikomės privatumo apsaugos reikalavimų.

Privatumo klausimai

Jei turite klausimų apie „Apple“ privatumo politiką ar privatumo praktiką, įskaitant tai, kada trečiosios šalies paslaugų teikėjas veikia mūsų vardu, arba norėtumėte susisiekti su mūsų Duomenų apsaugos pareigūnu, galite susisiekti su mumis adresu apple.com/legal/privacy/contact arba skambinti „Apple“ palaikymo komandos telefonu, galiojančiu jūsų šalyje ar regione. Taip pat galite užduoti mums klausimus apie tai, kaip pateikti skundą dėl privatumo, ir mes pasistengsime jums padėti.

„Apple“ rimtai vertina jūsų klausimus apie privatumą. Paskirta komanda peržiūri jūsų užklausą, kad nuspręstų, kaip geriausiai atsakyti į jūsų klausimą ar susirūpinimą, įskaitant užklausas, gautas dėl priegigos ar atsiuntimo prašymo. Dažniausiai visiems esminiams kontaktams atsakoma per septynias dienas. Kitais atvejais jums gali prireikti papildomos informacijos arba pranešime, kad jums reikia daugiau laiko atsakyti.

Jeigu skunde nurodysite, kad mūsų su privatumu susijusių problemų sprendimo būdai galėtų būti tobulinami, pasitaikius tinkamai progai imsime atitinkamų veiksmų. Jei su privatumu susijusi problema neigiamai paveiks jus arba kitą asmenį, imsime veiksmų išspręsti tą problemą susisieki su jumis arba tuo asmeniu.

Bet kuriuo metu galite pateikti skundą atitinkamam reguliuotojui, įskaitant tada, kai nesate patenkinti „Apple“ atsakymu. Jums pasiteiravus, mielai suteiksime informacijos apie atitinkamus skundų sprendimo būdus, kurie gali būti taikomi jūsų atveju.

Pasikeitus šios Privatumo politikos medžiagai paskelbsime pranešimą šioje svetainėje mažiausiai prieš savaitę iki pakeitimo ir susisieksime su jumis tiesiogiai dėl pakeitimo, jei turime jūsų duomenis.

[Peržiūrėkite mūsų APEC CBPR sertifikatą >](#)

[Peržiūrėkite mūsų APEC PRP sertifikatą >](#)