Apple i utdanningen Oversikt over data og personvern for skoler

Innhold

I 40 år har Apples teknologi bidratt til å forbedre måten lærere underviser og elevene lærer på, gjennom å gi tilgang til kraftige verktøy og apper som skaper gode læringsopplevelser og gir elevene muligheten til å nå sitt fulle kreative potensial. Vi vet hvor viktig det er med sikkerhet og personvern for å beskytte dataene som elevene skaper, arkiverer og har tilgang til i læringsprosessen.

Sikkerhet og personvern ligger i bunnen av all utvikling av maskinvare, programvare og tjenester fra Apple. Vi vektlegger integrerte løsninger for å sørge for at sikkerhet og personvern bygges inn i alle deler av opplevelsen. Denne fremgangsmåten ivaretar personvernet og sikkerheten til alle brukere, inkludert brukere i undervisningsmiljøer, for eksempel elever, lærere og ansatte.

Vi har også laget funksjoner og tjenester som er utformet spesielt for utdanning, blant annet Apple School Manager, administrerte Apple ID-er og Delt iPad. De er laget med den samme integrerte fremgangsmåten, og det er tatt spesielt hensyn til de spesifikke behovene for sikkerhet og personvern som elever og utdanningsinstitusjoner har.

Denne oversikten tar for seg hvordan administrerte Apple ID-er og de tilhørende funksjonene og tjenestene for utdanning håndterer elevenes data og personvern. Du kan bruke denne oversikten til å formidle til foreldrene hvordan Apple sikrer elevenes data.

Merk: Ikke alle programmer, tjenester, apper eller bøker er tilgjengelige i alle land. Sjekk hva som gjelder lokalt for deg.

Apples engasjement for elevenes personvern

Apple vil aldri spore, dele eller selge elevinformasjon til markedsførings- eller annonseringsformål. Vi lager ikke elevprofiler basert på innholdet i e-postmeldinger eller surfevaner på nettet. Vi samler heller ikke inn, bruker eller utleverer personlig informasjon om elevene av andre grunner enn å levere utdanningstjenester. Apple selger ikke personlig informasjon om elevene og utleverer ikke elevinformasjon for at annonser skal kunne rettes mot elevene.

For å understreke engasjementet vårt ytterligere har Apple utarbeidet retningslinjer for personvern og en avtale om Apple School Manager for å beskrive hvordan vi samler inn, bruker, utleverer, overfører og oppbevarer brukerinformasjon. Vi har også signert Student Privacy Pledge.

Apple School Manager og administrerte Apple ID-er

Apple tilbyr tjenester for enkel utrulling av iPad og Mac på skoler og institusjoner av alle størrelser. Disse tjenestene er bygd med fokus på sikkerhet og personvern for å sikre at institusjonens og elevenes data beskyttes før, under og etter utrulling.

Apple School Manager er en gratis nettbasert tjeneste som har alt teknologiansvarlige trenger for å rulle ut iPad og Mac i skolen. Med Apple School Manager kan du kjøpe innhold, konfigurere automatisk enhetsregistrering i skolens MDM-løsning, opprette kontoer for elever og ansatte, sette opp klasselister for Skolearbeid- og Klasserom-appene, aktivere funksjonen for sporing av elevenes fremdrift i Skolearbeid og administrere apper og bøker til undervisnings- og læringsformål.

En sentral funksjon i Apple School Manager er muligheten til å opprette administrerte Apple ID-er som kontrolleres av institusjonen. Administrerte Apple ID-er gir elevene tilgang til iCloud Drive, iCloud-bildebibliotek, iCloud-sikkerhetskopi, Skolearbeid og Delt iPad, samtidig som skolenes behov for kontroll ivaretas. Administrerte Apple ID-er er kun beregnet for bruk i utdanning.

For å hjelpe skoler med å sikre at elevene kun bruker enhetene til skolerelaterte oppgaver, har vi deaktivert enkelte funksjoner for administrerte Apple ID-er. Elevene kan ikke kjøpe innhold fra App Store, iBooks Store eller iTunes Store. Dessuten er Apple Pay, Finn vennene mine, Finn iPhone, iCloud Mail, HomeKit og iCloud-nøkkelring deaktivert. FaceTime og iMessage er også deaktivert som standard, men kan aktiveres av en administrator.

Med Apple School Manager kan du opprette administrerte Apple ID-er automatisk for alle elever og ansatte ved å importere kun nødvendige data fra skolens informasjonssystem eller CSV-filer som er eksportert fra skolens katalogtjeneste. Brukerkontoene opprettes med skrivebeskyttet informasjon fra kilden. Ytterligere informasjon, for eksempel identifikator og tilknyttet passord for administrert Apple ID, legges til kontoinformasjonen i Apple School Manager. På kort tid skrives data tilbake i informasjonssystemet.

Følgende informasjon kan være tilknyttet de enkelte brukerkontoene, og den kan vises i kontolisten eller når en konto markeres:

- en alfanumerisk ID som er unik for kontoen
- for-, mellom- og etternavn
- klassetrinn, hvis oppgitt
- registrerte klasser
- e-postadresse, hvis oppgitt
- rolle
- område
- kilde
- dato opprettet
- dato endret

Siden administrerte Apple ID-er opprettes og tilordnes av undervisnings-institusjonen, kan du enkelt nullstille passord, kontrollere kontoer og definere roller for alle i skolekretsen. Hver gang en konto kontrolleres av en administrator eller et passord tilbakestilles, loggfører og arkiverer Apple School Manager aktiviteten.

Administrerte Apple ID-er har også støtte for ulike typer koder – fra enkle koder på fire sifre til kompliserte alfanumeriske koder. Apple School Manager oppretter midlertidige passord for kontoer første gang de importeres eller opprettes. Disse midlertidige passordene lages for at brukerne skal kunne logge på kontoen med den administrerte Apple ID-en første gang. Når de gjør det, må de bytte passord. Apple School Manager viser aldri passordet eleven har valgt etter at det midlertidige passordet er endret. En elev kan logge på en enhet som ikke administreres av institusjonen, for å få tilgang til skolearbeidet, for eksempel en enhet de har hjemme. Det kan de gjøre ved å logge på med sin administrerte Apple ID, passordet sitt og en sekssifret verifiseringskode som administratoren oppgir gjennom Apple School Manager. Denne tilleggsverifiseringskoden utløper etter ett år.

Når en institusjon sletter en administrert Apple ID, slettes også all informasjon som er tilknyttet den kontoen, fra Apples tjenere innen maks 30 dager. Og hvis en skole ønsker å slutte å bruke Apple School Manager, slettes alle elevdata innen maks. 180 dager.

Skolearbeid

Skolearbeid-appen hjelper lærere med å dele undervisningsmateriell og få oversikt over elevenes fremdrift i appene og bøkene de jobber med. Skolearbeid bruker informasjon fra klasselistene som administratorene legger inn i Apple School Manager. En skole kan velge å aktivere funksjonen for sporing av elevenes fremdrift i Skolearbeid i Apple School Manager. Da kan apputviklere, på en privat og sikker måte, dele elevenes fremdrift i aktiviteter som læreren har tilordnet dem, for eksempel hvor langt de har kommet i boken de leser, hvor mange mattestykker de har gjort ferdig, eller om de har fullført en prøve. Denne informasjonen gir lærerne og elevene en bedre oversikt over fremdriften i forskjellige aktiviteter, slik at lærerne kan tilordne flere aktiviteter eller gi eleven mer hjelp, avhengig av behov.

Fremdriftsinformasjonen som deles med læreren som bruker Skolearbeid til å tilordne oppgaver, avhenger av typen data som genereres av appen. Det kan være:

- tid brukt
- start- og sluttid
- prøveresultat
- fremdrift så langt
- oppnådde poeng
- en binær verdi som Ja/Nei, Sant/Usant, Fullført / Ikke fullført

Skolearbeid ble utformet for å ivareta elevenes personvern. Når en skole aktiverer Skolearbeid-funksjonen for sporing av elevenes fremdrift i Apple School Manager, deles fremdriftsinformasjon til eleven kun for aktiviteter en lærer har tilordnet i appen ved hjelp av Utlevering-funksjonen. Og det er kun mulig når elevene bruker en administrert Apple ID som ble opprettet for dem av skolen. Elevens fremdrift i aktiviteter som ikke er tilordnet, blir ikke delt eller vist. Hvis en lærer for eksempel tilordner en oppgave hvor elevene skal lese prologen i *Romeo og Julie* i iBooks, og en elev samtidig leser *Den store Gatsby*, ser eleven og læreren kun fremdriftsinformasjonen for prologen fordi det er den tilordnede oppgaven. For å sikre full åpenhet om når registrering av elevenes fremdrift er aktivert, får elevene en varsling som viser at fremdriften deres registreres.

Klasserom

Lærerne kan administrere elevenes iPad-enheter i klasserommet ved hjelp av Klasserom-appen. Den hjelper dem å veilede elevene gjennom et undervisningsopplegg ved å åpne apper og lenker for dem. Lærerne kan enkelt sende og motta dokumenter til og fra alle i klasserommet, og ved å sjekke elevenes skjermer kan de holde øye med hva de jobber med.

Med Klasserom kan iPad-enhetene til elevene kun administreres i klasserommet, og ingen data lagres etter at timen er slutt. Læreren og elevene må være i nærheten av hverandre, koblet til samme trådløse nettverk og i en aktiv elevøkt. Læreren kan ikke administrere eller se elevenes enheter andre steder enn i klasserommet. For å sikre åpenhet når Skjermvisning er aktiv for en elevskjerm i klasserommet, får eleven en varsling øverst på skjermen om at noen ser på skjermen deres. Skolen kan også velge å deaktivere Skjermvisning hvis den foretrekker at lærerne ikke ser på elevskjermene.

Administrerte Apple ID-er og Delt iPad

I de tilfellene der elevene deler en iPad, har Apple gjort det mulig å logge på med en administrert Apple ID og raskt få tilgang til apper, innhold og innstillinger. Dette gjør det mulig for flere elever å bruke samme iPad, samtidig som alle får en personlig læringsopplevelse.

Når en elev logger på en delt iPad, godkjennes den administrerte Apple ID-en automatisk med Apples identitetstjenere. Hvis elevene ikke har brukt enheten før, opprettes en ny hjemmemappe og nøkkelring for brukeren. Etter at elevens lokale konto er blitt opprettet og låst opp, logger enheten automatisk på iCloud. Deretter gjenopprettes elevens innstillinger, og dokumentene og dataene synkroniseres fra iCloud.

Mens elevøkten er aktiv og enheten er tilkoblet internett, lagres dokumenter og data i iCloud etter hvert som de blir opprettet eller endret. I tillegg sørger en synkroniseringsmekanisme i bakgrunnen for at endringer blir arkivert i iCloud etter at eleven har logget av.

iCloud og datasikkerhet

Etter hvert som elevene oppretter dokumenter, bruker undervisningsmateriell og deltar i klasseromsaktiviteter, er det viktig at de kan lagre dataene på en sikker måte og også sikre at de er beskyttet til enhver tid, både på enheten og i iCloud.

Med iCloud kan brukerne få dokumenter, kontakter, notater, bokmerker, kalenderhendelser og påminnelser arkivert automatisk, slik at de har tilgang til informasjonen på tvers av iOS og Mac og på iCloud.com på en Mac eller PC. Administrerte Apple ID-er aktiveres for disse tjenestene som standard, med tilgang til 200 GB gratis lagringsplass i iCloud. Hvis brukeren logger på iCloud, gis apper som standard tilgang til iCloud Drive. Brukerne kan styre tilgangen til de ulike appene under iCloud i Innstillinger.

iCloud er bygd med sikkerhetsfunksjoner som er standard i bransjen, og har strenge retningslinjer for beskyttelse av data. iCloud sikrer brukerdataene ved å kryptere dem når de sendes over internett, lagre dem i et kryptert format når de oppbevares på tjeneren, og bruke sikre kjennetegn for autentisering. Det betyr at elevdata er beskyttet mot uautorisert tilgang både ved overføring til enheter og ved oppbevaring i iCloud. iCloud bruker minimum 128-bits AES-kryptering – det samme sikkerhetsnivået som store finansinstitusjoner benytter – og gir aldri krypteringsnøkler til tredjeparter. Krypteringsnøklene oppbevares i Apples egne datasentre. iCloud lagrer også elevenes passord og påloggings-informasjon på en slik måte at Apple ikke kan lese eller få tilgang til dem.

Apple har mottatt ISO-sertifiseringene 27001 og 27018 etter å ha implementert et styringssystem for informasjonssikkerhet som beskytter personlig identifiserbar informasjon (PII) i offentlige skytjenester. Apples samsvar med ISO-standarden er sertifisert av British Standards Institution. BSI-nettsiden har sertifikatene for ISO 27001 og ISO 27018.

Du finner mer informasjon i supportartikkelen Oversikt over iCloud-sikkerhet.

CloudKit og tredjepartsapper

Tredjepartsapper er viktige elementer i et moderne undervisningsmiljø. For at elevene skal kunne få den samme sømløse opplevelsen når de arkiverer og henter data i tredjepartsapper, har vi laget CloudKit – et rammeverk som tredjepartsutviklere kan bruke til å arkivere og synkronisere data til iCloud.

Med en app som bruker CloudKit, logges elevene på automatisk med de administrerte Apple ID-ene sine, og det betyr at de ikke trenger å opprette en ny konto eller oppgi annen personlig informasjon. De har alltid tilgang til den nyeste informasjonen i appen uten at de må huske brukernavn eller passord. Utviklere har ikke tilgang til elevens administrerte Apple ID, kun en unik identifikator.

Uavhengig av om utvikleren bruker CloudKit eller ikke, er det viktig å være klar over at det kan hende at tredjepartsapper samler inn opplysninger om eleven. Det er skolens ansvar å sørge for at alle lover følges ved bruk av

tredjepartsapper. Skolen bør gå gjennom vilkårene, retningslinjene og rutinene til tredjepartsapper for å ha oversikt over hvilke opplysninger de kan samle inn om elevene, hvordan disse opplysningene brukes, og om det kreves samtykke fra foreldrene.

På App Store krever Apple at apputviklere samtykker i særlige retningslinjer som er utformet for å ivareta brukernes personvern og sikkerhet. Vi har satt ytterligere krav til alle utviklere som bruker rammeverket ClassKit til sporing av elevenes fremdrift i Skolearbeid. I tillegg til standardkravene våre for publisering av apper på App Store krever vi at appen må tilby utdanningstjenester for at utviklerne skal få lov til å bruke ClassKit. De kan ikke bruke atferdsbasert markedsføring i appen, og de må oppgi egnede retningslinjer for personvern for all databruk.

Hvis vi blir oppmerksomme på en app som bryter med retningslinjene våre, må utvikleren løse problemet for å unngå å bli fjernet fra App Store.

Stedstjenester og Mistet-modus

Når elevene bruker apper og tjenester på enheten, kan de bli spurt om de vil aktivere stedstjenester, avhengig av den spesifikke appen eller aktiviteten i appen. Apple gir brukerne nøyaktig kontroll over hvordan stedsinformasjonen administreres og deles med apper og nettskytjenester. Stedstjenester er deaktivert som standard, men funksjonen kan aktiveres av eleven hvis skolen tillater det.

De inkluderte appene fra Apple, for eksempel Kart, Været og Kamera, må få tillatelse til å samle inn og bruke data som angir posisjon. Stedsinformasjonen som samles inn av Apple, samles i et skjema som ikke identifiserer eleven. Andre apper som blir gjort tilgjengelige av skolen, må også be om tillatelse for å få tilgang til stedsinformasjon. Elever kan, i likhet med alle kundene våre, gi og tilbakekalle tilgang for hver app som ber om å bruke denne tjenesten.

Tilgangen kan angis som aldri tillatt, tillatt ved bruk eller alltid tillatt avhengig av hva appen ber om å få bruke plasseringen til. Brukerne kan velge ikke å gi denne tilgangen, og kan når som helst endre valget i Innstillinger. Hvis apper som har fått tilgang til stedsinformasjon, benytter seg av denne tilgangen mens de er i bakgrunnsmodus, blir brukerne dessuten minnet om godkjenningen de har gitt. De kan da endre appens tilgang. Når en app bruker Stedstjenester, vises et pilsymbol i menylinjen.

En brukers posisjon er ikke vanligvis synlig for skolen gjennom Apples funksjoner og tjenester. Skolen kan imidlertid bruke stedstjenester til å finne enheter som er mistet eller stjålet. På enheter som tilhører skolen, kan en MDM-administrator aktivere Mistet-modus via fjerntilgang. Når Mistet-modus er aktivert, blir den nåværende brukeren logget av, og det er ikke mulig å låse opp enheten. På skjermen vises en melding som administratoren kan tilpasse, for eksempel et telefonnummer som det går an å ringe til hvis enheten blir funnet. Når enheten er i Mistet-modus, kan administratoren be om at enheten sender sin nåværende plassering tilbake til MDM-tjeneren. Når en administrator slår av Mistet-modus for en enhet, sendes også enhetens plassering, og brukeren blir informert om at dette gjøres.

Analyseinformasjon

Hvis du og elevene vil være med på å forbedre Apples produkter og tjenester, kan du velge å delta i analyseprogrammet og sende uidentifiserbar informasjon om enheten og appene til Apple.

Det kreves uttrykkelig samtykke for å gjøre dette. Brukerne kan vise dataene på enheten eller avslutte innsending av data når som helst i Innstillinger. Ved utrullinger av delte iPader kan skolen deaktivere innsending av analysedata ved å angi en begrensning for dette.

iOS har også avanserte diagnosefunksjoner som kan være nyttige under feilsøking av enheten hvis det oppstår problemer. Disse funksjonene sender ikke data til Apple uten ekstra verktøy og uttrykkelig samtykke.

Internasjonal dataoverføring

Apple samarbeider med skoler over hele verden for å utstyre lærere og klasserom med de beste verktøyene for læring. For å støtte bruken av Apples tjenester samarbeider vi også med styringsorganer som sikrer at kravene til databehandling etterkommes.

Med Apple School Manager, administrerte Apple ID-er og iCloud kan det hende at personlig informasjon blir lagret utenfor opprinnelseslandet. Uansett hvor informasjon lagres, er den underlagt de samme strenge standardene og kravene for datalagring.

Apple sikrer at personlig informasjon som overføres fra EØS-området eller Sveits til USA, er underlagt Model Contractual Clauses and Swiss Transborder Data Flow Agreement (som er godkjent av EU-kommisjonen) eller ethvert operativt Privacy Shield-sertifiseringsprogram som Apple Inc. er sertifisert for. Model Contractual Clauses and Swiss Transborder Data Flow Agreement er et tillegg til avtalen om Apple School Manager.

Oversikt over personvern for foreldre

Det er viktig å være åpen om hvordan elevenes informasjon brukes. Vi har skrevet en oversikt over personvern for foreldre. Denne besvarer eventuelle spørsmål som foreldre og foresatte måtte ha. Vi oppfordrer til å dele denne oversikten med nærmiljøet for å forklare hvordan elevenes informasjon samles inn, brukes og oppbevares når skolene bruker utdanningstjenester og -apper fra Apple.

Flere ressurser

Skolens og elevenes tillit betyr alt for oss i Apple. Derfor respekterer vi elevenes rett til personvern og beskytter enhetene med sterk kryptering og strenge retningslinjer for hvordan data skal håndteres.

Les disse ressursene hvis du vil ha mer informasjon. Hvis du har spørsmål om personvern, kan du alltid kontakte oss direkte på www.apple.com/no/privacy/contact.

- Om personvern og sikkerhet for Apple-produkter innen utdanning: https://support.apple.com/kb/HT208525
- Oversikt over personvern for foreldre: https://images.apple.com/education/docs/Privacy_Overview_for_Parents.pdf
- Apple og utdanning – IT og utrulling: https://www.apple.com/no/education/it/
- Avtalen om Apple School Manager: https://www.apple.com/legal/education/apple-school-manager/
- Hjelp til Apple School Manager: https://help.apple.com/schoolmanager/
- Håndbok for utrulling i utdanningsinstitusjoner: https://help.apple.com/deployment/education/
- iOS-sikkerhet: https://www.apple.com/no/business/docs/iOS_Security_Guide.pdf
- Apples syn på personvern: https://www.apple.com/no/privacy/