



Michelle A. Henry
Procurador General de Pennsylvania

Pennsylvania es el hogar de más de 2 millones de personas mayores. Las personas mayores de Pennsylvania son más propensas a ser víctimas de ciertos delitos, como fraude, robo de identidad, estafas y explotación financiera. Demasiados actores del mal y delincuentes ven a nuestros ciudadanos mayores como vulnerables y buscan explotarlos y aprovecharse de ellos. De hecho, las personas mayores de todo el país pierden \$3 mil millones cada año por estafas y fraudes..

Como Procurador General, creo que la primera y mejor línea de defensa para nuestros adultos mayores es educarlos e informarlos, porque la mejor manera de detener una estafa es evitarla en primer lugar. Es por eso que mi oficina ha creado este folleto para ayudar e informarle: sobre algunas de las maneras en que la gente podría ir tras de usted.

Si desea obtener más información, nuestra Oficina de Participación Pública ofrece presentaciones sobre muchos de estos temas. Póngase en contacto con nosotros para programar una presentación gratuita llamando al (717) 772-0907 o a través del correo electrónico publicengagement@attorneygeneral.gov.

Podemos ayudar

UNIDAD DE PROTECCIÓN DE ADULTOS MAYORES

- Maltrato de Ancianos*
- Estafas por teléfono y correo electrónico*
- Prácticas comerciales engañosas*
- *Contratistas para trabajos en el hogar*
- *Bancos* ■ *Sorteos*
- *Concesionarios de automóviles*

seniors@attorneygeneral.gov

SECCIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA

- Prácticas comerciales engañosas*
- Acceso a los registros médicos*
- Denegación de cobertura*
- Controversias de facturación*

healthcare@attorneygeneral.gov

833.0AG.4YOU

- www.twitter.com/PAAAttorneyGen
- www.facebook.com/PAAAttorneyGen

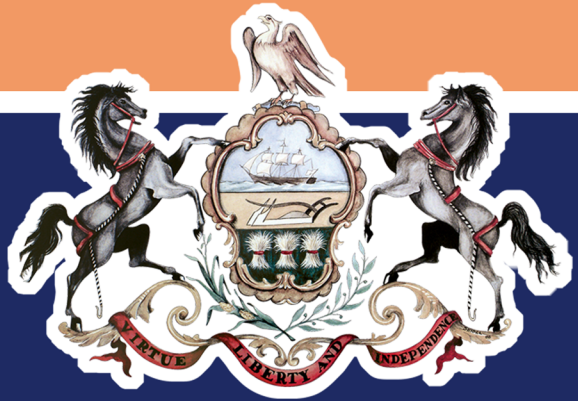
www.attorneygeneral.gov



CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA

Personas Mayores

PARA CUANDO ESTAN EN LA CASA O DE PASEO



Michelle A. Henry
Procurador General de Pennsylvania

CONSEJOS RÁPIDOS PARA PERSONAS MAYORES

SI USTED NO CONOCE EL
NÚMERO -

NO ATIENDA

- DEJE QUE LA MÁQUINA
ATIENDA LA LLAMADA



REVISE SU CORREO

- FÍJESE SI EL
MATASELLO ES DE UN
LUGAR FUERA DE LOS
ESTADOS UNIDOS. LO
MÁS PROBABLE ES QUE
SE TRATE DE FRAUDE
POR CORREO.



TENGA CUIDADO CON CUALQUIER
PERSONA QUE **EXIJA PAGOS**
A TRAVÉS DE TARJETAS DE REGALO
O TARJETAS DE
CRÉDITO PREPAGADAS



Pennsylvania tiene una de las poblaciones mayores más altas del país y nuestros ancianos están más activos que nunca. La Procuraduría General está aquí para ayudar, proteger y educar a las personas mayores sobre las cosas con las que deben tener cuidado cuando estén socializando, viajando o simplemente disfrutando de su vida en casa.

MANTÉNGASE ALERTA

- Hable con familiares y amigos sobre sus planes de viajar y actividades diarias.
- Esté pendiente de sus alrededores, camine en grupos de dos o más.
- Nunca publique sus planes de viaje en las redes sociales.
- Al conducir, nunca pare ni estacione en una zona apartada. Conduzca a un lugar público bien iluminado.

MANTÉNGASE SEGURO

- Cierre y trabe las ventanas cuando salga de la casa. Mantenga las puertas cerradas en todo momento, inclusive mientras esté en la casa.
- No deje entrar a extraños a su casa. Solicite identificación a todos los repartidores y trabajadores de servicios públicos.
- Nunca trate con un contratista que aparezca sin haber sido solicitado o con «materiales sobrantes». Utilice siempre un contratista que esté registrado en la Procuraduría General de Pennsylvania. Para comprobar si un contratista está registrado, visite www.attorneygeneral.gov.
- Cuando esté fuera de su casa por más de un día, asegúrese de que parezca que en su casa hay gente: use temporizadores automáticos para encender las luces y la radio o la televisión.
- Siempre realice una solicitud de retención de la correspondencia y los periódicos mientras esté fuera de su casa. Si es posible, estacione un segundo vehículo en la entrada.

- No esconda las llaves debajo de la alfombra o en otros lugares obvios.

SEA INTELIGENTE

- Los bancos, las compañías de tarjetas de crédito y las oficinas gubernamentales nunca lo llaman para verificar su información personal o la información de su cuenta.
- Nunca brinde su información personal a nadie que se ponga en contacto con usted y la solicite; solo debe brindarla cuando usted sea quien inicia el contacto.
- No lleve consigo tarjetas de crédito innecesarias o su número de Seguro Social.
- Las autoridades estatales y federales no se pondrán en contacto con usted por teléfono o Internet para exigirle que realice un pago.
- Nadie puede ganar la lotería de un país al que nunca han visitado o un sorteo en el que no han participado. «Para ganar, primero tiene que jugar».
- Ninguna oferta de compartir millones de dólares, recuperar riqueza o proporcionar grandes sumas de dinero para que usted distribuya a organizaciones benéficas requerirá que usted entregue «dinero por adelantado».
- Tenga cuidado con las estafas en la atención médica. Nunca divulgue información a ningún proveedor de servicios de atención médica al que no haya contactado de manera directa.
- Utilice únicamente cajeros automáticos que estén dentro de un banco o negocio y proteja su PIN de la vista de otros usuarios. Si el dispositivo parece estar alterado, infórmelo de inmediato.



6698 PERSONAS MAYORES AYUDADAS
EN PENNSYLVANIA EL AÑO PASADO