



Estamos a su disposición
para ayudar!

PRESENTAR UNA QUEJA

Presente su queja lo antes posible.

Archivo en línea:

www.attorneygeneral.gov

Solicite un formulario de queja:

1-877-888-4877

(días laborables en el horario
de 8:30 a. m. a 5 p. m.)

O mediante correo electrónico:

healthcare@attorneygeneral.gov



*Office of Attorney General
Commonwealth of Pennsylvania*

 /PAAttorneyGen

 /PAAttorneyGen



Protección de sus
derechos civiles como

EQUIDAD EN LA SALUD

Health Care Section
Pennsylvania Office of Attorney General





Michelle A. Henry
Attorney General

El acceso a una atención médica justa, equitativa y adecuada es un derecho fundamental para todos los residentes de Pennsylvania. Como principal oficial encargado de hacer cumplir la ley del Estado, me comprometo a luchar contra las desigualdades en la salud que impiden que la atención médica llegue a todos los residentes de Pennsylvania que necesitan ayuda. Mi Oficina defiende a aquellos que han experimentado un trato desigual por parte de las organizaciones de atención médica. Si cree que lo han tratado de manera injusta o desigual, comuníquese con nuestra Sección de atención médica para presentar una queja.

DECLARACIÓN DE LA MISIÓN

La Sección de atención médica protege los derechos de todos los residentes de Pennsylvania a recibir atención médica justa, equitativa y adecuada, independientemente de su raza, color, etnia, origen nacional, sexo, identidad de género, orientación sexual, ingresos, información genética, edad, discapacidad y religión. Defendemos a aquellos que experimentan un trato desigual por parte de las organizaciones de atención médica, incluidos hospitales, consultorios médicos, compañías de seguros y farmacias.

Si cree que una compañía de atención médica lo ha tratado injustamente, como un hospital, un consultorio médico, una aseguradora o una farmacia, comuníquese con nuestra oficina. Buscaremos una resolución justa para su problema. Cuando sea necesario, también iniciaremos acciones legales por parte del Estado para proteger los derechos de todos los residentes de Pennsylvania.



El trato desigual puede incluir:

- Denegación injusta de tratamiento médico
- Políticas y prácticas médicas aplicadas de manera diferente a otros pacientes con una identidad diferente a la suya
- La desestimación por parte del personal médico de sus inquietudes sobre el tratamiento, la medicación o el dolor
- Facturación médica incorrecta o facturación en exceso



Nuestro equipo tiene experiencia y manejará su caso e información privada con cuidado.