

SEGURIDAD EN LÍNEA

PARA PADRES DE FAMILIA



**LA OFICINA DEL
PROCURADOR
GENERAL DE
ARIZONA**

www.azag.gov

2005 N Central Ave
Phoenix, AZ 85004
602.542.5025

400 W Congress
South Building, Ste. 315
Tucson, AZ 85701
520.628.6504

Fuera del Área
Metropolitana de
Phoenix o Tucson:
1.800.352.8431

Un Mensaje de Seguridad en la Internet de la Oficina del Procurador de Arizona:

La Oficina del Procurador General de Arizona toma la iniciativa para enjuiciar a muchos depredadores que intentan dañar al público. Estos desagradables individuos se presentan en varias formas; algunos de ellos son fáciles de reconocer, mientras que otros pueden ser más difíciles de detectar, especialmente en línea.

Si bien la Internet es increíblemente útil, en las manos de un depredador cibernético puede convertirse en un arma. Ya sean depredadores cibernéticos sexuales, acosadores cibernéticos, "sextear" o una serie de otros comportamientos equivocados, el poder de la Internet para infligir daño a alguien, especialmente a un niño o una niña, es significativo.

Es importante que los padres de familia reconozcan los riesgos que pueden estar asociados con las redes sociales y el uso de la Internet.

La Oficina del Procurador General de Arizona provee una serie de recursos para ayudar a los padres de familia a entender los aspectos peligrosos de la Internet; este folleto es sólo uno de ellos. Si desea usted obtener más información, por favor visite el sitio web del Procurador General: www.azag.gov.

Muchas gracias,
La Oficina del Procurador General de Arizona



CONTENIDO

Grupo de Trabajo Arizona ICAC.....	4
Depredadores Cibernéticos.....	8
Proceso de Preparación	9
Detectando las Señales de Advertencia	10
Sexteando	16
Acosamiento Cibernético	20
Seguridad en Línea	24
Conozca las Aplicaciones	27
Herramientas de Seguridad en la Internet para	30
Padres de la familia	
Consejos de Supervivencia en la Internet para	34
Padres de Familia y Maestros	
Recursos.....	35



AZ ICAC

GRUPO DE TRABAJO

El programa del Grupo de Trabajo de Delitos Contra Niños y Niñas por la Internet, ayuda a las agencias estatales y locales del cumplimiento de la ley a desarrollar una respuesta efectiva a los casos de seducción cibernética y explotación infantil. Esta ayuda incluye componentes forenses y de investigación, capacitación y asistencia técnica, servicios a las víctimas, educación comunitaria, y enjuiciamiento penal.

El Grupo de Trabajo de Delitos Contra Niños y Niñas por la Internet (Programa ICAC por sus siglas en inglés), el cual fue lanzado en 1998, comenzó con sólo 10 grupos de trabajo en los Estados Unidos, pero hoy en día es

una red de 61 grupos de trabajo coordinados que representan a más de 3,000 agencias federales, estatales y locales del cumplimiento de la ley y procuradores. Estas agencias participan en investigaciones reactivas, proactivas, y forenses, así como en procesos penales.

Al ayudar a las agencias estatales y locales a desarrollar respuestas efectivas y sostenibles a la victimización y la pornografía infantil en línea, la Oficina de Justicia y Prevención de la Delincuencia Juvenil del Departamento de Justicia de los Estados Unidos, ha aumentado su capacidad para resolver los delitos contra niños y niñas a través de la Internet.



El Grupo de Trabajo de Delitos Contra Niños y Niñas por la Internet de Arizona está formado por agencias ciudadanas, del condado, del estado y del gobierno federal, incluyendo a la Oficina del Procurador General de Arizona. Se enfatiza especialmente la localización, el enjuiciamiento y el encarcelamiento de aquellas personas que explotan intencionalmente a niños y niñas. El Grupo de Trabajo AZ ICAC presiona diligentemente para lograr esta meta, con investigadores profesionales altamente capacitados, así como estudios forenses y tecnología de vanguardia.

Es muy importante que los padres y madres monitoreen a sus hijos/as en cualquier dispositivo que se conecte a la Internet (ejem.: no sólo computadoras, sino teléfonos celulares y otros dispositivos). Si los padres de familia visitan recursos en sitios web tales como www.azag.gov y www.azicac.org, los cuales contienen videos educativos para niños y niñas, se podrán educar a sí mismos con respecto a los depredadores infantiles y aprender formas adicionales para reportar el abuso. Por favor consulte www.azicac.org para más información.



DE LOS EXPEDIENTES DE CASOS DEL GRUPO AZ ICAC



JOVEN DE 25 AÑOS DE EDAD BUSCA UNA RELACIÓN CON ESTUDIANTE DE PREPARATORIA

En uno de los casos llevado a juicio por el grupo AZ ICAC, una estudiante de preparatoria en Scottsdale, AZ, contactó a los funcionarios de la escuela y a la policía cuando un depredador sexual de 25 años de edad la acechó y la siguió hasta adentro del recinto escolar. Ella se asustó porque no

pensó que esto sucedería o que él llegaría a este extremo. El Grupo de Trabajo de Delitos Contra Niños y Niñas por la Internet de Arizona y la Policía de Scottsdale arrestaron al hombre en los terrenos de la escuela. Cuando el depredador sexual fue entrevistado, le dijo a la policía que conoció a la chica en línea, lo que resultó en una relación en línea, y por último él le pidió que se reuniera con él en persona. La víctima tenía imágenes pornográficas que el depredador le había enviado y ella se las dio a la policía. El hombre desempleado de Scottsdale fue fichado en la cárcel de Madison Street y acusado por atraer a una menor de edad para su explotación sexual, y por proveer artículos dañinos a una menor de edad a través de la Internet.

DEPREDADORES CIBERNÉTICOS

Los depredadores cibernéticos buscan atraer a niños, niñas y adolescentes a través de plataformas en línea, que van desde salas de charlas/chat, sitios de redes sociales y videojuegos. Los depredadores cibernéticos pueden ser hombres o mujeres, y de todo grupo de edades, incluyendo adolescentes y jóvenes adultos.

Los depredadores cibernéticos le ponen mucha atención a lo que dicen los o las jóvenes con los que hablan. En 45 minutos generalmente pueden averiguar dónde vive, dónde asiste a la escuela y cuáles son los pasatiempos del niño o la niña.

Los depredadores cibernéticos son más propensos a usar sitios y aplicaciones que ofrecen anonimato, tales como aplicaciones de mensajería, mensajes de texto, y sitios de transmisión en vivo.



DEPREDADORES

QUIÉNES SON LOS DEPREDADORES CIBERNÉTICOS?

- Pueden tener una carrera exitosa
- Pueden estar casados y tener hijos propios
- Pueden no tener antecedentes penales, o nada relacionado con delitos sexuales
- La mayoría son hombres blancos mayores de 26 años de edad
- Pueden ser percibidos como “la última persona que esperaría que fuera un depredador”
- Es posible que no siempre mientan sobre su edad
- Buscan víctimas potenciales para “prepararlas”
- Pueden participar en “sextorsión”

¿EN QUIÉNES SE ENFOCAN LOS DEPREDADORES CIBERNÉTICOS?

¡EN CUALQUIERA! Específicamente:

- Niños/niñas/adolescentes que viven en un hogar con sólo uno de sus padres
- Niños/niñas/adolescentes con problemas de autoestima
- Niños/niñas/adolescentes que no se comunican con sus padres
- Niños/niñas/adolescentes que están constantemente en línea
- Niños/niñas/adolescentes que están en cuidado de crianza temporal
- Niños/niñas/adolescentes que son nuevos en las actividades en línea
- Niños/niñas/adolescentes que se sienten atraídos por subculturas aparte del mundo de sus padres

REF: Janis Wolak, Kimberly Mitchell y David Finkelhor, Victimización Juvenil en Línea: Cinco años después (2006). Centro de Investigación de Delitos Contra Niños/as, Universidad de New Hampshire. “Los Hechos Sobre Los Depredadores en Línea Que Todo Padre/Madre Debería Saber”, Commonsense.org, Christine Elgersma, julio de 2017

PROCESO DE PREPARACIÓN

El proceso de preparación comienza cuando un depredador cibernético busca información sobre su hijo o hija en sus perfiles de las redes sociales, chat y videojuegos. Si el perfil de su hijo/a está configurado como “público”, sus fotografías, su ubicación, y lo que le gusta son fácilmente accesibles.

Los depredadores cibernéticos estudiarán los perfiles para ver si pueden usar información, tal como intereses “compartidos” que usarán para iniciar una conversación con su hijo/a. El depredador cibernético le pedirá seguir a su hijo/a en las redes sociales, chat o en su perfil de juegos en línea.

Una vez que la solicitud haya sido aceptada, el depredador cibernético comenzará a enviarle mensajes al/la niño/niña/adolescente con la meta de establecer

confianza y satisfacer una necesidad, a esto se le conoce como el “proceso de preparación”.

El anonimato de la Internet hace que sea fácil para los depredadores cibernéticos mentir sobre su identidad y cuáles son sus intenciones. A menudo, pedirán cambiar las conversaciones de una plataforma en línea a otra, para mantenerla en secreto.

Si un/a niño/niña/adolescente comparte una imagen comprometedoras con el depredador cibernético, el depredador puede iniciar la “sextorsión”. El depredador cibernético exige más imágenes y/o contacto bajo la amenaza de exponer o dañar a su víctima.

Le pedirá a su hijo/a que mantenga la relación en secreto. La meta final es reunirse en persona.



CARACTERÍSTICAS DE DEPREDADOR CIBERNÉTICO

1. ENFOCARSE EN LA VÍCTIMA
2. GANAR SU CONFIANZA E INFORMACIÓN
3. SATISFACER UNA NECESIDAD ISOLATE
4. AISLAR
5. AMENAZAR
6. MANTENER EL CONTROL

DETECTANDO LAS SEÑALES DE ADVERTENCIA

1. Su hijo/a se retrae y se aísla más frecuentemente.
hijo/a. Si es pornografía infantil, ¡¡¡GUARDE LA IMAGEN PERO NO LA IMPRIMA NI LA ENVÍE!!!
¡PÓNGASE EN CONTACTO CON LA POLICÍA DE INMEDIATO!
2. Su hijo/a está pasando más tiempo en línea. Pregúntele qué está causando que pase una cantidad significativa de tiempo en línea. Use el "Historial de la Internet" de su navegador web para ver los sitios web que se han visitado previamente.
3. Su hijo/a apaga la pantalla o bloquea su dispositivo electrónico cuando usted entra en la habitación. Hable con él/ella sobre su actividad en línea. Tenga en cuenta que entrometerse demasiado podría fomentar la paranoia, y conducir a un comportamiento más secreto y a mayor aislamiento.
4. Usted encuentra contenido sexualmente explícito/pornografía en la computadora. Si se trata de pornografía para adultos, hable con su hijo/a. Si es pornografía infantil, ¡¡¡GUARDE LA IMAGEN PERO NO LA IMPRIMA NI LA ENVÍE!!!
¡PÓNGASE EN CONTACTO CON LA POLICÍA DE INMEDIATO!
5. Su cuenta telefónica tiene llamadas a números desconocidos. Haga una búsqueda inversa en el directorio telefónico en línea para averiguar de quién es el número.
6. Su hijo/a recibe correo/regalos/paquetes de remitentes que usted no conoce. Dele seguimiento al paquete. Use las mismas herramientas que usan los depredadores cibernéticos para obtener información, tales como búsquedas inversas en directorios de domicilios, búsquedas de domicilios de correo electrónico, búsquedas por Google, etc. Una vez que la relación alcance este nivel, es hora de intervenir.
7. Su hijo/a habla sobre un/a amigo/a que usted no conoce, o de un/a "novio/novia" mayor.

SEDUCCIÓN EN LÍNEA

La seducción en línea ocurre cuando un/a niño/a está siendo preparado/a a través de una "relación" en línea por un depredador cibernético. Un/a niño/a que está siendo seducido/a en línea puede:

- Estar pasando una cantidad significativa de tiempo en línea
- Molestarse cuando no se le permite usar su dispositivo
- Estar tomando medidas adicionales para ocultar lo que está haciendo en línea
- Estar recibiendo regalos de personas que usted no conoce

Si su hijo/a o alguien que usted conoce ha sido víctima de alguien que conoció en línea, repórtelo a su departamento local de policía y a www.CyberTipline.com.



PERFILES Y PRIVACIDAD

1. CONOZCA LAS PLATAFORMAS

Los depredadores cibernéticos operan en todas las plataformas, incluyendo sitios web, servicios de juegos en línea, y aplicaciones.

2. SEA PROACTIVO/A

Hable con sus hijos/as sobre los trucos comunes que usan los depredadores cibernéticos.

3. LLENANDO LOS PERFILES EN LÍNEA

Los usuarios no deben completar todas las preguntas en el perfil. Compartir información de más les permitirá a los depredadores cibernéticos “encontrar” a su hijo/a en la vida real.

4. ENVUÉLVASE

Hable con sus hijos e hijas sobre el uso de la Internet y cómo protegerse a sí mismos en línea. Hágales saber que los perfiles públicos de las personas con las que se están comunicando pueden no siempre ser de esa persona.

5. DESCARGANDO IMÁGENES DE UNA FUENTE DESCONOCIDA

Descargar una imagen puede traer virus ocultos, que pueden destruir su computadora, o colocar ‘cookies’ que le permiten al remitente rastrear los sitios que usted y su hijo/a visitan, además de rastreadores de pulsaciones de teclas que se pueden usar para robarse la identidad de su hijo/a.

6. PUBLICANDO FOTOGRAFÍAS EN LA INTERNET

Las fotografías digitales de sus hijos/as podrían diseminarse a través de toda la Internet, o alguien podría chantajear a su hijo/a para que envíe más fotografías.

7. USANDO UNA CÁMARA WEB

Para un depredador cibernético, una cámara web es la mejor opción después de una reunión en persona. Los depredadores cibernéticos usarán lo que ven para aprovecharse de su hijo/a. Pueden grabar la plática ‘chat’ de video y publicarla para que otros la vean, o simplemente esperar y usarla contra su hijo/a más tarde.

8. ACEPTANDO QUE EXTRAÑOS USEN SU CÁMARA WEB

Al aceptar una invitación para platicar ‘chat’ usando video con extraños, su hijo/a podría verse expuesto/a a desnudez y material sexualmente explícito. Pídale a su hijo/a que nunca acepte una invitación de un extraño usando la cámara web, y que tampoco haga clic en un enlace en una sala de charlas/chat.

9. HACIENDO ARREGLOS PARA UNA REUNIÓN EN PERSONA CON ALGUIEN QUE CONOCIÓ EN LÍNEA

Durante un encuentro en persona, a su hijo/a le podrían lesionar, agredir, secuestrar, o algo aún peor.

10. DETECTE LAS SEÑALES DE PELIGRO

Aprenda sobre las señales que su hijo/a pueda estar enviando inconscientemente si se está enfrentando a la seducción en línea.



**ASI QUE, ¿QUÉ TAN
FRECUENTEMENTE
RECIBE LA
JUVENTUD
SOLICITUDES NO
DESEADAS EN
LÍNEA?**

1 EN 9

jóvenes se enfrentan a una
solicitud sexual en línea.

1 DE CADA 5

jóvenes se enfrentan a una
exposición no deseada en línea
a material sexualmente explícito.

REF: Madigan, S. y todos, "La Prevalencia de la Exposición y las Solicitudes Sexuales No Deseadas en Línea Entre los Jóvenes: Un Metaanálisis", Journal of Adolescent Health, 16 de junio de 2018.





SEXTEANDO

Sextear significa enviar o distribuir imágenes de personas desnudas o parcialmente desnudas a través de un dispositivo electrónico, generalmente enviado entre teléfonos celulares; pero el sexteo también puede ocurrir en computadoras y tabletas.

Muchos adolescentes disfrutan de la privacidad y la libertad que les brindan los teléfonos celulares, ¿pero qué pasa si su hijo/a comienza a participar en el sexteo?

HABLANDO CON SU ADOLESCENTE SOBRE EL SEXTEO LOS RIESGOS

Los adolescentes que toman, envían o reenvían imágenes de sexteo se pueden enfrentar a:

- La vergüenza de que su imagen sea diseminada y vista por sus amistades, miembros de sus familias, compañeros de clase, e incluso extraños
- La intimidación o el acoso por parte de sus compañeros, quienes los juzgan por sextear
- La terminación de las actividades patrocinadas por la escuela, ejem.: equipos deportivos, clubes
- La suspensión o expulsión de la escuela
- Consecuencias futuras con las oficinas de admisión a la universidad
- Consecuencias futuras con futuros empleadores
- Cargos penales
- Multas de hasta \$150,000



CÓMO HABLAR SOBRE EL SEXTEO



- **Haga preguntas** para dejar claro que usted se siente cómodo/a hablando al respecto
- **Hablen** sobre lo que caracteriza a una relación saludable
- **Explique** la rapidez con la que se pueden difundir las imágenes en línea y a través de los dispositivos móviles
- **Deje claro** que una vez que se publique o se envíe una imagen, nunca desaparecerá totalmente
- **Enfatice** la importancia de no reenviar el sexteo que reciban
- **Siempre reporte** las imágenes sexualmente explícitas

SI LA IMAGEN DE SU HIJO/A YA HA SIDO PUBLICADA

- Ayúdele a reportarlo al/los sitio/s web o la/s aplicación/es en la/s que se haya publicado la imagen
- Deje claro que su hijo/a es menor de edad y que la imagen fue publicada sin su consentimiento
- Hable con los funcionarios de la escuela para que ellos puedan ayudar a detener la propagación de la imagen y cualquier acoso que pueda estar sucediendo
- Comuníquese con la policía si la imagen de su hijo/a fue compartida o reenviada, o si alguien está chantajeando o acosando a su hijo/a, o si esto involucra a un adulto
- Considere buscar asesoría profesional, si es necesaria
- Ofrezca apoyo

RECURSOS



ACOSAMIENTO CIBERNÉTICO

El acoso cibernético ocurre cuando la intimidación se lleva a cabo utilizando dispositivos y equipo electrónico tal como teléfonos celulares, computadoras y tabletas, a través de sitios de las redes sociales, mensajes de texto, salas de charlas/chat, sitios web y videojuegos. La meta de un acosador cibernético es hostigar, amenazar o intimidar a sus víctimas.

¿EN QUÉ DIFIEREN EL ACOSAMIENTO CIBERNÉTICO Y EL ACOSAMIENTO?

Los niños y niñas que están siendo acosados cibernéticamente a menudo también están siendo intimidados en persona. Los mensajes que publican los acosadores cibernéticos pueden ser anónimos y se pueden distribuir y replicar rápidamente. Una vez que se publican los mensajes de acoso, son casi imposibles de eliminar si se propagan rápidamente.



**EL ACOSAMIENTO
CIBERNÉTICO
OCURRE**

24/7



CONSERVE LA EVIDENCIA

CAPTURE LA PANTALLA GUÁRDELA IMPRÍMALA

LLAME A LA POLICÍA
SI ENVUELVE AMENAZAS

SI SU HIJO/A ESTÁ RECIBIENDO
MENSAJES ACOSADORES,
REPÓRTELOS A:



¿QUÉ PUEDE USTED HACER?

Si su hijo/a está sufriendo pesadillas, evitando ir a la escuela, o parece estar aislado, inicie una conversación con él o ella sobre el acoso cibernético y si está pasando por eso.

Si él o ella está siendo víctima de acoso cibernético, reporte los mensajes a los sitios y a los funcionarios escolares. Ayude a su hijo/a a bloquear al remitente. Guarde los mensajes de acoso, y haga un reporte con la policía si es necesario.

TÁCTICAS DEL ACOSAMIENTO CIBERNÉTICO

- Publicar en línea comentarios, rumores, fotografías o videos hirientes o acosadores
- Amenazar con lastimar a alguien o decirle a alguien que se lastime a sí mismo/a
- Fingir ser otra persona en línea para solicitar información personal o falsa sobre otra persona
- Crear una página web sobre alguien
- Publicar terminología o contenido hiriente o agresivo con respecto a la raza, religión, origen étnico, orientación sexual, u otras características personales



SEGURIDAD EN LÍNEA



Para los adolescentes, puede ser difícil saber dónde comienzan y dónde terminan sus perfiles en línea. Muchos usan varias cuentas de redes sociales en línea para expresarse en formas

distintas a como lo harían en la vida real. Mientras aumenta la cantidad de tiempo que pasan en línea, pueden verse expuestos a comportamientos equivocados que de otra manera no encontrarían.



24%

de los adolescentes creen que las redes sociales han tenido un efecto negativo en las personas de su edad

40%

de los usuarios de las redes sociales dicen que sería difícil renunciar a las redes sociales, un aumento del 12% desde 2014

45%

de los adolescentes dicen que están en línea de manera casi constante

38%

de los adolescentes creen que las redes sociales han tenido un efecto mayormente positivo en las personas de su edad

45%

de los adolescentes creen que las redes sociales no han tenido un efecto positivo ni negativo en las personas de su edad

REF: "Adolescentes, Redes Sociales y Tecnología 2018", Pew Research Center
"Adolescentes, Tecnología y Amistades", Pew Research Center

USO DE LAS REDES SOCIALES

En los últimos tres años, el uso de Facebook entre los adolescentes ha disminuido en un 20%. Sitios como YouTube, Instagram y Snapchat han aumentado en popularidad entre los adolescentes. Las aplicaciones más usadas por los adolescentes, en orden de popularidad, son YouTube, Instagram, Snapchat, Facebook, Twitter y Reddit.

Se calcula que el 95% de los adolescentes tienen un teléfono inteligente o acceso a uno, un aumento del 22% del 73% reportado en 2014-2015.

A diferencia de años previos, el uso de las redes sociales no gira en torno a un solo sitio. Las jovencitas son más propensas a usar Snapchat mientras que los jovencitos frecuentan YouTube o juegan juegos en línea.

CONOZCA LAS APLICACIONES



Snapchat

Snapchat permite a los usuarios agregar amigos/as, compartir historias con amigos/as o con todos, y compartir la ubicación. La cuenta puede ser privada o pública.



TikTok

TikTok (Musici.ly y Live.ly) es una aplicación de transmisión en vivo. Los usuarios pueden agregar filtros y música a sus videos. Los usuarios pueden charlar/chatear con amigos/as o extraños que estén viendo sus transmisiones públicas.



YouTube

YouTube es una plataforma para compartir videos en línea. Permite a los usuarios ver videos o cargar su propio contenido.



Instagram

Instagram permite a los usuarios publicar fotografías e historias en sus cuentas. Los usuarios pueden tener cuentas públicas o privadas.



Twitch

Twitch es una plataforma de transmisión de video en vivo. Los usuarios pueden ver una variedad de contenido de transmisión en vivo, incluyendo a aquellos usuarios que transmiten en vivo su vida diaria, y los jugadores que transmiten mientras juegan videojuegos.



Secret Calculator

Secret Calculator permite a los usuarios ocultar imágenes, videos, y mensajes en una aplicación que parece calculadora. Ésta es una de las muchas aplicaciones ocultas disponibles.



WhatsApp

WhatsApp permite a los usuarios charlar/chatear, llamar y enviar o recibir fotografías, videos, y mensajes de voz a cualquiera de sus contactos. El usuario siempre permanece conectado si la aplicación se descarga en su teléfono celular.



Whisper

Whisper permite a los usuarios publicar y compartir mensajes en video de forma anónima.



Omegle

Omegle empareja aleatoriamente a los usuarios para chats de texto o video uno a uno. Su lema es "Hable con extraños". Los usuarios no necesitan crear una cuenta para acceder.



Tumblr

Tumblr es una plataforma de blogs que permite a los usuarios publicar una variedad de contenido. Los usuarios también pueden seguir a otros bloggers.



Kik

Kik es una aplicación de chat en la que los usuarios pueden comunicarse con amigos en un chat grupal o enviarse mensajes directos.



Yubo/Yellow

Yubo/Yellow permite a los usuarios agregar amigos/as de alrededor del mundo, charlar/chatear, enviar y recibir imágenes, y lanzar transmisiones en vivo públicas accesibles para todos los usuarios.

JUEGOS EN LÍNEA

Además de los sitios en las redes sociales, sitios web, y salas de charla/chat, los adolescentes también reciben solicitudes a través de los juegos en línea. Los adolescentes de 13 a 17 años de edad están jugando videojuegos en una computadora, consola de juegos, o dispositivo portátil. El juego en línea es la única plataforma donde la presencia de los adolescentes supera a la de las adolescentes.

Es menos probable que los jovencitos denuncien o dejen de ser amigos de alguien con quien no son amigos, por lo tanto, es importante estar al tanto de las personas que intentan comunicarse con su hijo a través de los juegos en línea, por razones distintas a

jugar el juego.

Las consolas de juegos permiten a los usuarios implementar configuraciones de privacidad en sus cuentas. Como padre o madre, usted puede ajustar la configuración de privacidad de la consola como mejor le parezca.

Los usuarios pueden charlar/chatear con otros jugadores, ya sea que hayan sido agregados como amigos o sean extraños que conocen mientras juegan en línea. Hable con su hijo/a sobre no participar en conversaciones con usuarios que no conozca, cómo reportar a los usuarios, y cómo bloquearlos si es necesario.

Aparte de los depredadores cibernéticos que pueden intentar entablar una conversación con su hijo/a a través de la charla/chat, los usuarios en línea que buscan estafar a otros jugadores, como ejemplo, se pueden hacer pasar por desarrolladores de juegos, y pedirán las contraseñas de las cuentas. Los desarrolladores de juegos no piden dichas contraseñas. Las cuentas fraudulentas pedirán contraseñas para acceder las compras del juego en la cuenta, y tratarán de revenderlas para obtener ganancias monetarias.

72%

de los adolescentes de 13 a 17 años de edad juegan videojuegos

84%

de los adolescentes juegan videojuegos en línea

REF: Lenhart, A., "Adolescentes, Tecnología y Amistades", Pew Research Center, 2015



HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD EN LA INTERNET PARA PADRES DE FAMILIA

Hay una serie de herramientas que los padres de familia pueden usar para proteger a sus hijos/as contra los peligros de la Internet. Aunque ninguna de ellas es infalible, pueden ayudar. Aquí están algunas:

- **Colocación de la Computadora**

Mantenga la computadora en un área común de su hogar.

- **Consolas de Juegos**

Las consolas de juegos también incluyen configuraciones de privacidad y control parental. Para más información sobre la configuración de privacidad y la configuración del control parental, consulte los archivos de ayuda de la consola.

- **Viendo el Historial de la Internet**

Para darle seguimiento a la actividad en línea de su hijo/a, usted puede usar el historial de la Internet y los archivos temporales de la Internet para ver qué sitios web se han accedido recientemente. Para más información sobre cómo ver el historial de la Internet y los archivos temporales de la Internet, consulte los archivos de ayuda de su navegador.

- **ISPs filtrados**

La mayoría de los proveedores de Internet proveen herramientas de filtrado y bloqueo para ayudar a proteger a su hijo/a en línea. Contáctelos para más información.

- **Programas/Software**

Hay muchos programas de cómputo “software” disponibles para su compra. Algunas de las opciones que estos programas pueden brindarle incluyen:

- Bloqueo de salas de charla/chat / mensajes instantáneos
- Bloqueo de descargas
- Desactivación de vínculos en salones de charlas/chat
- Permitir que sólo domicilios aprobados le envíen notas electrónicas a su hijo/a
- Filtrado de sitios web
- Filtrado de búsquedas o permitir que su hijo/a use un sistema de búsquedas seguro para niños/as
- Grabación de conversaciones de la sala de charlas/chat o conversaciones de mensajes instantáneos
- Notificarle a usted por correo electrónico cuando su hijo/a trate de acceder sitios web inapropiados
- Limitar el tiempo que se pasa en línea
- Permitir la calificación de sitios web de terceros
- Registrar las pulsaciones de las teclas

No todas estas opciones están incluidas en cada programa de software. Cada programa es distinto. Compárelos y encuentre el programa que se adapte a sus necesidades.

- **Perfiles del Usuario**

Cada persona usando una computadora compartida en el hogar puede tener su propio perfil de usuario. Esto le permite configurar distintos niveles de acceso para cada uno de los distintos usuarios. Para más información sobre la configuración de los perfiles del usuario, consulte los archivos de ayuda de su computadora.

- **Controles del Navegador Web**

La mayoría de los navegadores web tienen una forma de filtrar y bloquear el acceso a sitios web inapropiados. La configuración del navegador web, utilizada en conjunto con los perfiles del usuario, ajusta el nivel de acceso que los distintos usuarios tienen en la Internet. Al ajustar estos controles, usted puede personalizar el tipo de contenido al que puede acceder cada usuario. Para más información sobre el uso de estos ajustes, consulte los archivos de ayuda de su navegador.



EL IDIOMA EN LÍNEA

Como padre o madre, es posible que usted no esté familiarizado/a con el lenguaje en línea que están usando sus hijos e hijas.

Vea cuántos de estos acrónimos y frases comunes en línea reconoce usted.

Acrónimos que Todo Padre y Madre Debe Saber	
BRB	Regreso enseguida
BTW	Por cierto que
HMU	Invítame, Inclúyeme
LOL	Riendo a carcajadas
LMAO	Riéndome hasta por el cu**
SMH	Sacudiendo la cabeza
WTF	Qué mier**
WYD	Qué estás haciendo
WYA	Donde estás tú
OOMF	Uno/a de mis amigos/as
POS	Padre/madre viendo sobre mi hombro
AF	Como jod**
ASL	Edad, Sexo, Ubicación

Palabras que Todo Padre y Madre Debe Saber	
Thirsty / Sediento/a Desesperado/a	a, impaciente o demasiado ansioso/a
Shade / Sombrear	Un insulto, menospreciar a otra persona
Salty / Salado	Enojado/a o amargado/a
Woke / Despierto/a	Enfocado en problemas y causas sociales
High key / Clave alta	Dar a conocer algo
Low key / Discreto/a	Mantener algo en secreto o ser discreto/a
Sus / Sos	Sospechoso/a

DIRECTRICES APROPIADAS PARA LA EDAD

Los adolescentes protegen su privacidad y están menos dispuestos a compartir lo que están haciendo en línea. Probablemente ellos le dirán que no quieren ser tratados como

un/a niño/a. Tenga esto en cuenta cuando desarrolle reglas para el uso de la Internet para sus hijos/as apropiadas para su edad.

Aquí están algunas directrices generales, aunque algunas pueden ser más aplicables a los adolescentes.

- Se escéptico/a sobre lo que lees en la Internet, especialmente de alguien en una sala de charla/chat. Es fácil mentir en línea, y un depredador cibernético dirá tantas mentiras como sea posible para ganarse tu confianza.
- Ten cuidado con la información que le das a alguien en línea, especialmente la información personal que se pueda usar para localizarte.
- No descargues archivos que un remitente desconocido te haya enviado. Pueden contener material inapropiado o virus.
- No charles/chatees por video con una persona extraña.
- No te reúnas en persona con alguien que

- hayas conocido en línea. (Una vez que su hijo/a adolescente haya obtenido su licencia de manejo o si usa transporte público, puede ser difícil para usted evitar que esto suceda. Usted puede enfatizar lo peligroso que es ir a conocer solo/a a alguien que no conoce. Si usted decide permitirles conocer a alguien de la Internet, deben ir acompañados por un adulto y reunirse en un lugar público.)
- Se inteligente con respecto a la información que incluyes en tus perfiles en línea. No incluyas información que pueda usarse para localizarte. (Recuerde enfatizar la importancia de hacer que los perfiles en línea sean privados o sólo para amigos/as.)



PROTEGIENDO A SUS HIJOS/AS EN LÍNEA

ESTABLEZCA REGLAS BÁSICAS

Hable sobre los tipos de sitios que su hijo/a puede visitar, las aplicaciones que puede descargar, y el uso apropiado de los dispositivos electrónicos.

INVESTIGUE ANTES DE COMPRAR

Conozca las características de un dispositivo antes de comprarlo. ¿Permitirá que personas desconocidas se comuniquen con su hijo/a? ¿Este dispositivo le permitirá a su hijo/a hacer compras sin verificación?

VAYA MÁS ALLÁ DE LAS SALVAGUARDAS

El tiempo, la atención y la conversación activa son las mejores herramientas para ayudarle a usted y a su hijo/a a mantenerse seguros en línea.

Recuerde que la Internet llegó para quedarse. Es nuestro trabajo ayudar a nuestros hijos e hijas a actuar de forma segura e inteligente en la Internet.

CONSEJOS DE SUPERVIVENCIA EN LA INTERNET PARA PADRES DE FAMILIA Y MAESTROS

1. Esté consciente y envuélvase.
2. Investigue las últimas redes sociales y sitios de juegos.
3. Hable con sus hijos e hijas.
4. Enséñeles seguridad.
5. Establezca reglas familiares en línea.
6. Reporte actividades sospechosas.
7. Ayude a los niños y niñas a ver la información en línea con un punto de vista maduro.
8. Esté consciente de sus propios hábitos en línea y ponga el ejemplo.
9. Asegúrese de mantener abiertos los canales de comunicación.
10. 10. Acoja su mundo.

RECURSOS

Oficina del Procurador General de Arizona

www.azag.gov
Phoenix: 602.542.2123
Tucson: 520.628.6504
Fuera del área de Phoenix o Tucson: 1.800.352.8431

Grupo de Trabajo de Delitos Contra Niños y Niñas por la Internet de Arizona

www.azicac.org
623.466.1835

Centro Nacional para Niñas y Niños Desaparecidos y Explotados

www.missingkids.com
Línea de Pitazos Cibernéticos
www.missingkids.com/cybertipline
1.800.THE.LOST | (1.800.843.5678)

Comisión Federal de Comercio Información al Consumidor – Privacidad, Identidad y Seguridad en Línea

<https://www.consumer.ftc.gov/topics/privacy-identity-online-security>

notMYkid – Seguridad en la Internet

www.notmykid.org/Internet-Safety/

Family Safe Computers / Computadoras Seguras para la Familia

www.familysafecomputers.org

NetSmartz Workshop / Taller

www.netsmartz.org
www.netsmartz411.org

Departamento de Seguridad Pública del Estado de Arizona Centro de Información de Delinuentes Sexuales

www.azdps.gov/services/sex_offender

Pew Research Center / Centro de Investigación

www.pewresearch.org

Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en las Carreteras

www.nhtsa.gov
1.888.327.4236

Departamento de Justicia de los Estados Unidos – Oficina de Sentencias, Monitoreo, Detención, Registro y Seguimiento de Delinuentes Sexuales – Educación y Prevención

<https://www.nsopw.gov/en/Education/FactsStatistics>

StopBullying / Alto al Acoso

www.stopbullying.gov

Common Sense Media / Medios y Tecnología

www.commonsensemedia.org/parent-concerns

El material de este folleto no cuenta con derechos de autor. Animamos a las organizaciones para que vuelvan a imprimir este folleto o extractos sin la necesidad de comunicarse con la Oficina del Procurador General de Arizona para obtener permiso.



EDUCACIÓN Y ALCANCE COMUNITARIO

La División de Educación y Alcance Comunitario del Procurador General de Arizona está dedicada a educar a los residentes de Arizona sobre la prevención del crimen. Los Coordinadores de Alcance Comunitario están disponibles para dar presentaciones educativas bajo solicitud a grupos y comunidades

a través de todo el estado. Además, estamos disponibles para distribuir materiales educativos en eventos locales. Nuestra oficina opera una red de oficinas satélites atendidas por voluntarios, a través de todo el estado, lo que facilita a los residentes de Arizona recopilar información y mantenerse

informados sobre los problemas que los afectan. Nuestra meta es simple: evitar que USTED se convierta en una víctima. La información sobre recursos, oficinas satélite, y presentaciones bajo solicitud está disponible en el sitio web del Procurador General azag.gov.

OTRAS PUBLICACIONES DISPONIBLES EN LA OFICINA DEL PROCURADOR GENERAL DE ARIZONA:

- Seguridad en Línea
- Trata de Personas
- Planificación para el Cuidado de la Vida
- Protección al Consumidor
- Prevención del Suicidio
- Conciencia Sobre los Opioides

PARA MÁS INFORMACIÓN, COMUNÍQUESE CON:

Educación y Alcance Comunitario

Oficina del Procurador General de Arizona

2005 N Central Avenue
Phoenix, AZ 85004

602.542.2123

CommunityOutreach@azag.gov

Un Agradecimiento Muy Especial

Muchas personas y grupos ayudaron a hacer posible esta publicación de seguridad en línea. Nosotros quisiéramos reconocer especialmente al Grupo de Trabajo de Delitos Contra Niños y Niñas por la Internet de Arizona (AZ ICAC), al Centro Nacional para Niñas y Niños Desaparecidos y Explotados, a NetSmartz Workshop, y Pew Research Center. Este proyecto fue apoyado por fondos federales del Departamento de Justicia de los Estados Unidos a través de una subvención del grupo AZ ICAC, Departamento de Policía de Phoenix.



WWW.AZAG.GOV



[AZAG_Outreach](https://twitter.com/AZAG_Outreach)



[AZAGOutreach](https://www.facebook.com/AZAGOutreach)