

be as one

be ambitious

be open-minded

be innovative

bao, 2017 in München gegründet, hat sich zum Ziel gesetzt, Vertriebsteams dabei zu unterstützen, ausschließlich gute Gespräche führen. Deswegen hilft bao Unternehmen dabei, ihre Verkaufsgespräche systematisch und messbar zu verbessern. Die Conversation Intelligence-Software identifiziert Erfolgsfaktoren im Vertriebsprozess mithilfe von Künstlicher Intelligenz und unterstützt bei der Umsetzung von Best Practices in Echtzeit. bao generiert strukturierte, analysierbare Insights aus Gesprächen und gibt den Vertriebsteams in Echtzeit datengesteuerte Hinweise auf die nächstbeste Aktion, um in Gesprächen erfolgreich zu sein und Deals systematisch voranzutreiben. Im Jahr 2020 gelang uns der Aufschwung zum führenden europäischen Anbieter von Conversation Intelligence Software – und wir sind noch lange nicht am Ziel angekommen.

Praktikant (m/w/d) Customer Success Management

DEINE VERANTWORTUNG

Du bist ein eingeschriebener Student (m/w/d) und auf der Suche nach einem jungen, dynamischen Start-up in dem Du Dein studienintegriertes Pflichtpraktikum absolvieren kannst? Oder suchst Du kurz vor Deinem Abschluss nach einem Praktikum mit nachträglicher Übernahmeoption in eine Festanstellung? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Der Customer Success Bereich bei bao ist entscheidend für die Kundenbindung und die Kundenzufriedenheit. Unterstütze unser Team dabei, auf Probleme und Wünsche unserer Kunden zu reagieren und die Kundenperspektive in unserer internen Produktentwicklung zu vertreten.

- Unterstütze uns bei der Vorbereitung und Durchführung von Management Kick-Offs und dem Onboarding neuer Kunden
- Identifiziere in Zusammenarbeit mit unserem Customer Success Lead die Ziele unserer Kunden
- Verfolge die vereinbarten Erfolgskennzahlen unserer Kunden und Sorge für die Einhaltung dieser
- Arbeite daran, Touchpoints mit unseren bao-Nutzenden herzustellen und deren Sorgen und Hindernisse aus dem Weg zu räumen
- Treibe eigenständige Projekte in Bezug auf die Optimierung unseres Daily Business im Customer Success voran
- Fungiere als vollwertiges Teammitglied von bao und übernimm eigenständig die Verantwortung für eigene Projekte

WAS DU MITBRINGST:

- Eingeschriebener Student (m/w/d) im Bereich BWL, Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftspsychologie oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Idealerweise hast Du bereits erste Berufserfahrung in einem Bereich mit intensivem Kundenkontakt (z.B. Vertrieb, Customer Support, Gastronomie etc.) sammeln können
- Du verfügst über Grundkenntnisse im Bereich Projektmanagement und kannst Inhalte aufbereiten und Arbeitsergebnisse zielgerichtet und auf den Punkt gebracht über verschiedene Hierarchieebenen hinweg präsentieren
- Strukturierte, analytische und detailorientierte Arbeitsweise gepaart mit einem ausgeprägten Teamgeist und Verantwortungsbewusstsein
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten gepaart mit der Charaktereigenschaft, nicht in Problemen sondern in Lösungen zu denken und dabei nicht den Überblick über das große Ganze zu verlieren
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse sind für die interne sowie externe Kommunikation Pflicht. Du sprichst weitere Sprachen? Klasse!

DIESE BENEFITS BIETEN WIR DIR:

- Entscheide selbst, in welcher Umgebung Du am produktivsten arbeiten kannst: In unserem Büro im Herzen von München oder im Home-Office
- Gestalte Dir Deinen Tag so wie Du ihn brauchst - bei uns gibt es flexible Arbeitszeiten & Vertrauensarbeitszeit
- Die Vereinbarkeit von Beruf, Familie & Privatleben ist uns wichtig, deshalb finden wir für jeden das passende Arbeitsmodell (z.B. Teilzeit, Minijob etc.)
- 30 Tage wohlverdienter Urlaub sowie die Möglichkeit, aus dem Ausland zu arbeiten - bei anderen Arbeits(zeit)modellen wie z.B. Teilzeit/Werkstudenten/Praktikanten, verringert sich der Urlaubsanspruch
- Man lernt nie aus! Aus diesem Grund bieten wir unseren Mitarbeitenden ein individuelles Weiterbildungsprogramm an
- Übernahme des 49€ Tickets, damit Du an unseren Team-Tagen (jeden Mittwoch) entspannt ins Office kommen kannst. Abgesehen davon, steht Dir das Büro natürlich jeden Tag zur Verfügung
- Wahl zwischen einer monatlich unterstützten Urban Sports Club Mitgliedschaft oder einer Givve MasterCard
- Für uns ganz normal: Du-Kultur, flache Hierarchien, harmonisches Arbeitsumfeld sowie offene & transparente Kommunikation
- Attraktives Mitarbeiterbeteiligungsprogramm

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine vollständige Bewerbung (inkl. Lebenslauf sowie optional Deinem frühestmöglichem Startdatum und Deiner Gehaltsvorstellung).