



Programa de Atención Integral para Cuidadores Familiares – CHAMPVA Health Care Beneficios para el Cuidador Familiar Primario

¿Qué es CHAMPVA?

CHAMPVA significa Programa Médico y de Salud Civil del Departamento de Asuntos de Veteranos (CHAMP VA). Los cuidadores familiares primarios que participan en el Programa de Asistencia Integral para Cuidadores Familiares (PCAFC) de Asuntos de Veteranos (VA) pueden ser elegibles para recibir atención médica a través de este programa si no tienen derecho a atención o servicios bajo otro contrato de plan de salud, incluido, entre otros, TRICARE, Medicare o ayuda médica. A través de este programa, se cubre el costo de algunos de sus servicios y suministros de atención médica. Esto se llama costo compartido.

CHAMPVA es administrado por la Oficina de Atención Comunitaria (OCC) de la Administración de Salud de Veteranos (VHA), ubicada en Denver, Colorado. El OCC de VHA procesa todos los reclamos presentados para el reembolso de servicios médicos y suministros prestados por proveedores autorizados en la comunidad.

Si estoy inscrito en CHAMPVA porque soy un cuidador familiar primario en el PCAFC de VA, ¿cumpló con el requisito de cobertura de atención médica según la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio?

Sí. Si estás inscrito en CHAMPVA, cumples con la cobertura mínima esencial. Sin embargo, si elige inscribirse en otro seguro médico a través del Mercado de Seguros Médicos, o si su designación como Cuidador Familiar Primario en PCAFC es revocada o es dado de alta, ya no será elegible para CHAMPVA a través de PCAFC. suministros prestados por proveedores autorizados en la comunidad.

¿Cuándo me comunico con CHAMPVA si algunas de mis circunstancias cambian?

Si un cuidador familiar primario recibe CHAMPVA a través de PCAFC y obtiene otro seguro de salud, CHAMPVA debe ser notificado lo antes posible, utilizando la información de contacto a continuación. Siempre asegúrese

Cada instalación de VA tiene un equipo de CSP que ayuda con información y referencias. Para obtener más información sobre PGCSS y los servicios de cuidado que se ofrecen, visítenos en línea:

www.caregiver.va.gov

Línea de apoyo para cuidadores de VA
☎ 1-855-260-3274 gratuito

VA



U.S. Department
of Veterans Affairs

de comunicarse con el personal local del Programa de apoyo para cuidadores para informarles sobre cualquier otra actualización, como cambios en su dirección.

¿Todos los cuidadores son elegibles para los beneficios médicos de CHAMPVA?

No. Solo el cuidador familiar primario designado y aprobado para PCAFC, que no tiene cobertura de seguro médico, es elegible para los beneficios de CHAMPVA. Los planes de salud que harían que un cuidador familiar primario no fuera elegible para los beneficios de CHAMPVA incluyen TRICARE, Medicare, Medicaid, planes de salud comerciales a través del empleo y planes individuales. Cuando CHAMPVA se proporciona como un beneficio de PCAFC, los miembros de la familia tampoco están cubiertos. Solo el cuidador familiar primario designado y aprobado es elegible para los beneficios de atención médica de CHAMPVA.

¿Puedo discontinuar mi otro seguro de salud (OHI) para recibir beneficios de salud a través de CHAMPVA?

Debe considerar seriamente los siguientes consejos antes de decidir discontinuar su OHI:

- Algunos contratos de planes de salud pueden tener un paquete completo de beneficios médicos y CHAMPVA podría no cubrir algunos servicios. Por ejemplo, CHAMPVA no cubre servicios dentales, quiroprácticos, exámenes oculares de rutina ni lentes correctivos.
- Es posible que los beneficiarios de Medicaid tengan una carga financiera menor si están cubiertos por Medicaid que bajo el programa CHAMPVA. Muchos planes estatales de Medicaid no requieren que el participante pague copagos, costos compartidos o deducibles. CHAMPVA tiene un deducible para pacientes ambulatorios de \$50 por año calendario y un costo compartido del 25 % del cargo permitido de CHAMPVA, hasta el límite catastrófico, que es de \$3,000 por año calendario.

Los beneficios de CHAMPVA se interrumpen cuando se revoca la designación del cuidador familiar primario o cuando se da de baja al cuidador familiar de PCAFC.

¿Qué beneficios están cubiertos por CHAMPVA?

Los siguientes son algunos de los tipos comunes de servicios que cubre CHAMPVA. (Esta lista no es inclusiva y podría cambiar):

- Atención de salud mental: 23 visitas ambulatorias por año antes de que se necesite autorización previa.
- Recetas.

Cada instalación de VA tiene un equipo de CSP que ayuda con información y referencias. Para obtener más información sobre PGCS y los servicios de cuidado que se ofrecen, visítenos en línea:

www.caregiver.va.gov

Línea de apoyo para cuidadores de VA
☎ 1-855-260-3274 gratuito

- Visitas al consultorio del médico.
- Servicios hospitalarios, tanto para pacientes hospitalizados como ambulatorios, incluidas las visitas a la sala de emergencias.
- Servicios de laboratorio y radiología.
- Equipo médico duradero.

¿Qué servicios no están cubiertos por CHAMPVA?

La siguiente es una lista de servicios que no están cubiertos por CHAMPVA. (Esta lista no es inclusiva y podría cambiar):

- Acupuntura.
- Servicios quiroprácticos.
- La mayoría de los cuidados dentales, incluidas las dentaduras postizas o las dentaduras postizas parciales.
- Medicamentos no aprobados por la Administración Federal de Medicamentos (FDA)
- Exámenes de audición de rutina.
- Exámenes de la vista de rutina y anteojos.
- Cirugía ocular con láser.
- Procedimientos experimentales y de investigación.
- Membresía en un club de salud



¿Tengo que usar un proveedor de la red CHAMPVA para ver a un médico?

A diferencia de otros planes de seguro médico, CHAMPVA no cuenta con una red de proveedores médicos. Sin embargo, se recomienda que el Cuidador Familiar Primario le pregunte al proveedor si acepta CHAMPVA. Si el proveedor acepta CHAMPVA, entonces facturará a CHAMPVA directamente. La mayoría de los proveedores de Medicare y TRICARE aceptarán pacientes de CHAMPVA.

Los siguientes sitios web se pueden usar para ayudar a un cuidador familiar primario a encontrar un proveedor médico:

- Sitio web de Medicare: <http://www.medicare.gov> - Use "Herramientas de búsqueda" en la parte inferior de la página para ubicar un proveedor de Medicare.
- Los proveedores de TRICARE se pueden encontrar en <https://tricare.mil/FindDoctor>.

¿Cuánto paga CHAMPVA?

En la mayoría de los casos, CHAMPVA paga una cantidad similar a las tarifas de Medicare/TRICARE por los beneficios cubiertos. Las responsabilidades de participación en los costos del cuidador familiar primario incluyen un deducible

Cada instalación de VA tiene un equipo de CSP que ayuda con información y referencias. Para obtener más información sobre PGCSS y los servicios de cuidado que se ofrecen, visítenos en línea:

www.caregiver.va.gov

Línea de apoyo para cuidadores de VA
 1-855-260-3274 gratuito

VA



U.S. Department
of Veterans Affairs

para pacientes ambulatorios de \$50 por año calendario y una participación en los costos del 25 % del cargo permitido por CHAMPVA. Además, CHAMPVA tiene un tope catastrófico, que es de \$3,000 por año calendario.

El cuidador familiar primario también es elegible para recibir atención médica en un centro de VA a través del programa CHAMPVA In-house Treatment Initiative (CITI), si el centro de VA tiene la capacidad de brindar atención. La atención médica y los suministros recibidos a través de un centro de VA participante no están sujetos a costos compartidos ni deducibles. (NOTA: No todas las instalaciones de VA participan en el programa CITI).

¿Cómo contacto a alguien sobre CHAMPVA?

Si tiene preguntas relacionadas específicamente con la atención médica de CHAMPVA, VA tiene representantes de servicio al cliente disponibles para responder preguntas sobre los servicios cubiertos por CHAMPVA. Puede ponerse en contacto con un representante por correo postal, teléfono o correo electrónico.

- **Correo:** Oficina de Atención Comunitaria de VHA
CHAMPVA
Apartado postal 469064
Denver, CO 80246-9064
- **Teléfono:** CHAMPVA 1-800-733-8387
Lunes a Viernes 8:05 a.m. to 7:30 p.m. EST

También puede visitar el sitio web de la Oficina de Atención Comunitaria de VA en:

<https://www.va.gov/COMMUNITYCARE/programs/caregiver/index.asp>

¿Cómo obtengo más información sobre PCAFC?

PCAFC es solo un apoyo de VA unidireccional para los cuidadores de veteranos. La Línea de apoyo para cuidadores (CSL) puede proporcionar información sobre una variedad de apoyos y servicios disponibles para apoyar a los cuidadores a través del PCAFC de VA, así como a través del Programa de servicios generales de apoyo para cuidadores (PGCSS).

El CSL está disponible llamando al número gratuito 1-855-260-3274

Para obtener más información, visite también el sitio web de CSP de VA en: <http://www.caregiver.va.gov>

Cada instalación de VA tiene un equipo de CSP que ayuda con información y referencias. Para obtener más información sobre PGCSS y los servicios de cuidado que se ofrecen, visítenos en línea:

www.caregiver.va.gov

Línea de apoyo para cuidadores de VA
☎ 1-855-260-3274 gratuito

VA



U.S. Department
of Veterans Affairs

Actualizado el 7/11/2022