



SOLUCIONES DE VANGUARDIA

CASOS DE ÉXITO VOL.3



Primero tú



PERFIL DEL CLIENTE

Banco Guayaquil es una de las principales entidades financieras del Ecuador, con 98 años de experiencia y calificación AAA. Es uno de los bancos con mayor cobertura a nivel nacional, con presencia en todas las provincias del país. Su excelente reputación en el medio financiero le permite contar con un adecuado acceso de fondeo de mercado internacional y claras perspectivas de estabilidad. La red tecnológica de Banco Guayaquil ha constituido un soporte fundamental para la gestión de las operaciones de sus más de 2.4 millones de clientes, los cuales cuentan con una importante red de canales y servicios disponibles 24/7.

TAMAÑO DE LA EMPRESA

Banco Guayaquil cuenta con más de 10 mil puntos de atención a nivel nacional, cuenta con 2.841 colaboradores. Banco Guayaquil es considerado como uno de los mejores lugares para trabajar en Ecuador, reconocido por Great Place to Work.

DESAFÍO

Aumentar la disponibilidad de los servicios de comunicación en los puntos de presencia del Banco Guayaquil y maximizar el uso de los enlaces de comunicación de manera eficiente y segura.

SOLUCIÓN

Arquitectura SD-WAN provista por Claro Ecuador como servicio a través de tecnología, integrando diferentes tecnologías de conectividad WAN (Internet, MPLS o Celular) en modo activo-activo, aumentando los niveles de seguridad y simplificando la operación, al proporcionar una arquitectura robusta, dinámica y escalable que permite habilitar a la organización las futuras iniciativas de negocio.

	14	BANCO GUAYAQUIL
	NOMBRE LEGAL	Banco Guayaquil SA
	SITIO WEB	www.bancoguayaquil.com
SECTOR/INDUSTRIA	Financiero	

BENEFICIOS

- Incremento de disponibilidad de los puntos de presencia de 99.0% a 99.98%.
- Disminución de 25% en costos de operación.
- Disminución de 50% en tiempos de implementación.
- Uso eficiente del ancho de banda al tener enlaces en modalidad activo-activo.
- Asignación de Calidad de Servicio por tipo de aplicación en la punta, lo que ayudó a mejorar los tiempos de respuesta y priorizar las aplicaciones críticas de negocio.
- Conectividad directa para el consumo de servicios en la Nube Pública de manera segura.



TESTIMONIAL

“La implementación de SD-WAN nos ayudó a aumentar de manera significativa la disponibilidad de las comunicaciones en nuestros puntos de presencia y así mejorar la experiencia de nuestros clientes, adicionalmente este servicio nos ha permitido incrementar los niveles de seguridad para el uso de servicios en la Nube Pública garantizando confidencialidad en la transmisión de información al utilizar un alto nivel de cifrado a través de túneles VPN de extremo a extremo independientemente del medio que se utilice para establecer la comunicación.

Un punto importante es que se logró disminuir el tiempo de implementación de enlaces en nuevos puntos de presencia de 15 días a solo 72 horas, esto gracias a la plataforma de gestión centralizada que forma parte del servicio implementado”.

Franz Zambrano
Gerente de Tecnología

SECURE SD-WAN

Solución de SD-WAN que ofrece capacidades de red y seguridad de próxima generación para mejorar la eficiencia de la utilización de redes WAN sin comprometer aspectos de seguridad vinculando rutas seguras de red en todo el mundo a través de Internet, enlaces 3G-4G o enlaces WAN privados; lo que se convierte en una infraestructura verdadera de red segura y sin bordes para la organización.

SOLUCIONES DE VANGUARDIA

www.claro.com

