

Exclusive Networks

Services

Flexibele ondersteuning,
altijd en overal.

TECHNICAL SERVICES

TECHNISCH PRE-SALES SUPPORT

Onze experts beantwoorden uw technische pre-sales vragen of gaan graag met u mee naar uw klant om een advies uit te brengen.

24x7 TECHNICAL HELPDESK SUPPORT (Global Services)

Wij nemen de druk weg bij uw supportafdeling en bieden flexibele resources om uw eindklanten 24x7 up en running te houden.

CONSULTANCY SERVICES

Onze experts ondersteunen u graag bij de meest uiteenlopende vraagstukken. Zij lossen bijv. specifieke problemen op, maar kunnen ook een geheel project ten uitvoer brengen.

DEMO, PILOT EN POC APPARATUUR

Wij kunnen u voorzien in testapparatuur die ingezet kan worden voor demo, pilot of Proof of Concept.

WIRELESS SITE SURVEY

Voorafgaand een wireless project adviseren wij een Wireless Site Survey. Zo weet u precies hoeveel Access Points benodigd zijn en waar deze geplaatst dienen te worden voor een optimale dekking.

INSTALLATIE & CONFIGURATIE SERVICES

Exclusive Networks ondersteunt u graag tijdens de implementatie/configuratie fase van het project.

ELEKTROTECHNISCHE INSTALLATIE SERVICES

Leveren en monteren van de volledige netwerk bekabeling. En ook: monteren van access points aan plafonds of muren, complete installatie van outdoor wireless configuraties en het installeren van switches, firewalls, servers etc. in patchkasten.

PRE-STAGING

Exclusive Networks kan u volledig ondersteunen met pre-staging d.m.v. het voorafgaand configureren, testen en het labelen van devices en de verzorging van het logistieke proces wereldwijd.

MANAGED SECURITY SERVICES DISTRIBUTOR

Simpel en snel volwaardige managed security services aanbieden, zonder zelf te hoeven investeren in infrastructuur, tooling of skills.

GLOBAL SERVICES

Wij kunnen u van A tot Z ondersteunen met de uitrol van internationale projecten. Denk hierbij aan o.a. consultancy, support en logistieke services.

ENGINEER AS A SERVICE (ENGAAS)

Met een netwerk van meer dan 10.000 engineers in 150+ landen biedt Exclusive Networks binnen de afgesproken SLA (4-Hour, Next Day, Next Business Day & Reasonable Endeavours) het juiste onderhoud/support bij een gemeld hardware defect.

DEPLOYMENT AS A SERVICE (DEPAAS)

Met de DepaaS services biedt Exclusive Networks in 150+ landen de mogelijkheid om de installatie op locatie voor u te verzorgen.

In combinatie met overige services zoals pre-staging en logistieke services, verzorgen wij het proces van A-Z indien gewenst.

MAATWERK

Staat hetgeen dat u zoekt hier niet tussen? Wij gaan graag met u in gesprek om tot een maatwerk oplossing/dienst te komen.

SALES SERVICES

COMMERCIEEL PRE-SALES SUPPORT

Ons salesteam beschikt over ruime kennis van onze leveranciers. Zij beantwoorden uw commerciële pre-sales vragen en ondersteunen u met het maken van een aanbieding.

RENEWALS

Het Renewalteam heeft gespecialiseerde kennis van alle vendor onderhoudscontracten. Als vrijblijvende proactieve dienst zal het Renewalteam tijdig informeren over het verlopen van de vendor onderhoudscontracten.

EDUCATIONAL SERVICES

TRAININGEN

Wij bieden u de mogelijkheid om verder te professionaliseren middels diverse trainingen, zoals sales en technische workshops, trainingen op maat en officiële certificeringstrainingen voor o.a. Fortinet, Palo Alto, Nutanix, en HPE Aruba.

FINANCIAL & LEASING SERVICES

Exclusive Networks biedt gespecialiseerde financierings- en leasingdiensten die het voor u eenvoudiger maken om klanten sneller toegang te geven tot innovatieve en opkomende IT-technologieën.

EXCLUSIVE NETWORKS ON-DEMAND (X-OD)

'Exclusive On-Demand' is een online distributie platform voor MSP's en resellers om volledig geautomatiseerd softwarelicenties, cloud services en hardware af te kunnen nemen voor een prijs per maand of kwartaal.

Voor meer informatie en pricing
+31 (0) 499 462121
services@exclusive-networks.nl