

“Con la ayuda de académicos respetados, personas influyentes del sector laboral, directivos y árbitros, adaptamos la instrucción centralizada en el aula en mediación, arbitraje, prevención de la violencia en el lugar de trabajo, negociaciones y desarrollo institucional. Se presta especial atención a los requerimientos específicos de los clientes.”

¿Qué es el Instituto del FMCS para el Manejo de Conflictos?

El Instituto del FMCS para el Manejo de Conflictos ofrece instrucción centralizada en el aula en mediación, arbitraje, prevención de la violencia en el lugar de trabajo, negociaciones y desarrollo institucional. Los cursos se enseñan fuera del lugar de trabajo para propiciar un entorno de aprendizaje receptivo y seguro. Con el ofrecimiento de planes de estudio en toda una gama de materias laborales, se presta especial atención a los requerimientos específicos de los clientes. Trabajamos con académicos respetados, personas influyentes del sector laboral, directivos y árbitros para ofrecer las últimas teorías y prácticas para la resolución de conflictos. Nuestros cursos atraen a participantes del sector de los trabajadores y directivos provenientes de muchas industrias. Diseñaremos cursos específicamente para satisfacer sus necesidades.

¿Qué Enseña el Instituto?

Los cursos del Instituto incluyen adiestramiento en:

- Mediación Básica
- Mediación Avanzada de Partes Múltiples
- Procesos y Asociaciones para las Relaciones Laborales
- Negociación Colectiva
- Solución de Disputas
- Arbitraje Laboral
- Promoción de la Práctica Arbitral
- Prevención de la Violencia en el Lugar de Trabajo
- Técnicas para Enfrentar en el Lugar de Trabajo el Dolor Profundo
- Técnicas de Facilitación
- Comunicación y Liderazgo Avanzados
- Formación, Evaluación y Comunicaciones Institucionales
- Diversidad Cultural

Si su organización está buscando maneras de mejorar las relaciones con los clientes, mejorar el manejo de los conflictos, formar valores fundamentales que le den prioridad a las personas y mejorar los procedimientos de personal, recurra a nuestro Instituto para ayudarlo a diseñar un programa adaptado a sus necesidades.

¿Dónde se Enseñan los Cursos?

Los cursos se enseñan en diversos lugares en todo el país y pueden adaptarse para satisfacer sus necesidades especiales. Para conveniencia de nuestros clientes, podemos enseñar los cursos en un hotel o centro de conferencias de buena calidad, o en el lugar de su elección. Nos concentramos en crear un entorno cómodo y seguro para el aprendizaje, donde se inste a la apertura y la experimentación. Nuestro objetivo es que usted regrese a su lugar de trabajo con técnicas reales impartidas por expertos.

¿Cuánto Cuesta Inscribirse Para un Curso?

Los precios de los cursos son asequibles y se ofrecen descuentos a grupos y para cursos múltiples. Muchos cursos están aprobados para otorgar créditos de educación continua (CLE) para abogados.

Para mayor información sobre el Instituto, la oferta de cursos este año, las sedes y las fechas, ingresar a nuestro sitio en la Web en www.FMCS.gov o llamar al 202-606-3627.

¿Por qué escoger el FMCS?

“Con un historial de más de medio siglo en el suministro de servicios de mediación y facilitación, la experiencia colectiva del FMCS en la solución de conflictos supera la experiencia de cualquier otro organismo del gobierno.”

FMCS

Federal Mediation & Conciliation Service

Servicio Federal de Mediación y Conciliación
Oficina Nacional
2100 K Street, NW
Washington, DC 20427
Teléfono: (202) 606-8100
Fax: (202) 606-4251

m i s i ó n

La responsabilidad primaria del Servicio Federal de Mediación y Conciliación (FMCS) es propiciar el desarrollo de relaciones laborales bien cimentadas y estables con servicios de mediación y resolución de conflictos. Mediamos negociaciones colectivas, ofrecemos otras formas de servicios alternativos para la solución de conflictos fuera del contexto de la negociación colectiva, dictamos cursos de adiestramiento para mejorar la relación en el trabajo y recomendamos a árbitros para la solución de disputas en la aplicación de contratos. Los mediadores del FMCS tienen sedes en todo el país. Para más información sobre el Servicio y sus programas, visitar nuestro sitio en la Web en www.FMCS.gov.