

## ¿Por qué escoger el FMCS?

“El mediador puede intervenir efectivamente en disputas laborales que van desde el acoso hasta la discriminación.”

## ¿Qué es la Mediación Laboral?

La mediación laboral comprende el uso de otras técnicas para la solución de controversias (ADR) a fin de solucionar problemas en el lugar de trabajo y evitar el litigio formal y costoso. En el proceso se recurre a un tercero neutral para ayudar a las partes en la controversia a encontrar soluciones mutuamente aceptables a problemas que surgen en el lugar de trabajo. ADR se utiliza de manera generalizada en la sociedad, desde en controversias familiares hasta en controversias intergubernamentales, jurídicas, de política pública y en el lugar de trabajo. Se ha convertido en la opción preferida para llegar a la solución de conflictos.

El Servicio Federal de Mediación y Conciliación (FMCS) tiene más experiencia colectiva en la solución de controversias que cualquier otro organismo del gobierno y puede ofrecer sus servicios en el lugar de trabajo y más allá. Los mediadores federales pueden ser altamente efectivos en controversias laborales que van desde el acoso hasta la discriminación.

## ¿Qué Tipo de Servicios de Mediación Laboral Están Disponibles?

FMCS puede ayudar a su organización a diseñar y crear un sistema de solución de controversias a fin de afianzar las relaciones en el lugar de trabajo y entre los trabajadores y los directivos.

Nuestros servicios comprenden:

- **Controversias en el lugar de trabajo:** los mediadores del FMCS pueden asistir a las partes en la resolución de controversias laborales, como querellas en aras de la igualdad de oportunidades de empleo.
- **Diseño de sistemas:** el FMCS puede diseñar métodos y estrategias apropiadas para establecer o mejorar la solución de conflictos dentro de una organización.
- **Adiestramiento:** el FMCS ofrece programas de adiestramiento para educar al personal y a los líderes institucionales en técnicas de mediación y facilitación. Los talleres pueden adaptarse para satisfacer las necesidades de adiestramiento del cliente.

Por lo general, se hace una visita al lugar de trabajo para diagnosticar los problemas específicos de la organización y formular opciones para introducir mejoras. En cada caso, los mediadores aplican los conocimientos especializados que hacen del FMCS el principal proveedor de servicios de mediación.

### ¿Cuánto cuesta el servicio?

Dado que el FMCS no recibe fondos del presupuesto por estos servicios, debemos ofrecerlos en función de un sistema de reembolso de costos, en el cual cobramos los gastos generales y las horas de trabajo. De conformidad con los requisitos federales, se puede desarrollar un acuerdo interinstitucional o un contrato de asociación para prestar los servicios. Las consultas iniciales son sin costo.

Para mayor información, visite nuestro sitio en la Web en [www.FMCS.gov](http://www.FMCS.gov) o comuníquense con la oficina de Servicios Internacionales y Solución de Controversias al (202) 606-5445.

### ¿Por qué escoger el FMCS?

“Con un historial de más de medio siglo en el suministro de servicios de mediación y facilitación, la experiencia colectiva del FMCS en la solución de conflictos supera la experiencia de cualquier otro organismo del gobierno.”

# FMCS

**Federal Mediation & Conciliation Service**

Servicio Federal de Mediación y Conciliación  
Oficina Nacional  
2100 K Street, NW  
Washington, DC 20427  
Teléfono: (202) 606-8100  
Fax: (202) 606-4251

### misión

La responsabilidad primaria del Servicio Federal de Mediación y Conciliación (FMCS) es propiciar el desarrollo de relaciones laborales bien cimentadas y estables con servicios de mediación y resolución de conflictos. Mediamos negociaciones colectivas, ofrecemos otras formas de servicios alternativos para la solución de conflictos fuera del contexto de la negociación colectiva, dictamos cursos de adiestramiento para mejorar la relación en el trabajo y recomendamos a árbitros para la solución de disputas en la aplicación de contratos. Los mediadores del FMCS tienen sedes en todo el país. Para más información sobre el Servicio y sus programas, visitar nuestro sitio en la Web en [www.FMCS.gov](http://www.FMCS.gov).