

“Los mediadores federales están plenamente comprometidos a respetar la confidencialidad en la mediación de negociaciones colectivas. Aportan su experiencia y conocimiento especializado y pueden ayudar a las partes a comprender los problemas, a explorar opciones y a mantener las líneas de comunicación abiertas.”

¿Qué es la Mediación de Negociación Colectiva?

La mediación de negociación colectiva es un proceso voluntario donde un tercero neutral asiste a las partes a llegar a un acuerdo de negociación colectiva.

¿Quién se Beneficia con los Servicios del FMCS?

Los servicios del FMCS se ofrecen a todas las empresas y los sindicatos que representan a sus fuerzas de trabajo. Los organismos federales, estatales y municipales y los sindicatos que representan a los empleados reúnen también las condiciones para recibir nuestros servicios.

¿Qué Puede Aportar un Mediador?

Un mediador puede mejorar el proceso de negociación al:

- **Aclarar y materializar cuestiones y diferencias:** los mediadores ayudan a las partes a comprender los intereses que determinan las posturas en la negociación y a centrarse en soluciones.
- **Generar opciones para la solución de problemas:** los mediadores ayudan a las partes a concentrarse en los intereses que causan problemas específicos.
- **Analizar opciones:** los mediadores facilitan el diálogo sobre los efectos a largo y corto plazo de las soluciones propuestas y lo que podría ocurrir si no se llega a un acuerdo, llevando al entendimiento compartido de las partes.
- **Mantener el diálogo:** los mediadores refuerzan la atención de las partes y mantienen abiertas las líneas de comunicación con diplomacia, el intercambio de información cuando corresponde y la reformulación de propuestas de manera que ambas partes comprendan plenamente las cuestiones.
- **Formular sugerencias:** los mediadores pueden ofrecer recomendaciones de forma o de fondo.
- **Establecer expectativas realistas:** los mediadores ofrecen experiencia y conocimiento especializado.

¿Por qué escoger el FMCS?

“Con un historial de más de medio siglo en el suministro de servicios de mediación y facilitación, la experiencia colectiva del FMCS en la solución de conflictos supera la experiencia de cualquier otro organismo del gobierno.”

¿Por Qué se Debe Confiar en un Mediador?

Los mediadores federales están absolutamente comprometidos con la confidencialidad en la mediación de las negociaciones colectivas. La confidencialidad del proceso se ha ratificado en los tribunales y los mediadores no declararán en ningún procedimiento en relación con ninguna cuestión debatida durante el proceso de mediación.

¿Cuándo Comienza a Participar el Mediador?

El mediador participa desde el momento en que el FMCS recibe la notificación de cualquiera de las partes sobre el vencimiento de un contrato. El mediador se pone en contacto con las partes tras recibir esta notificación para ofrecer su asistencia de inmediato. El mediador participará tanto como lo deseen las partes. Si se prefiere, el mediador puede adiestrar a los equipos negociadores antes de la negociación.

Los mediadores del FMCS prestan servicio en más de 60 oficinas locales en todos los Estados Unidos y, en nuestro sitio en la Web en www.FMCS.gov, encontrará la dirección de la oficina local más cercana.

La Mediación y la Tecnología

El FMCS ofrece un proceso singular llamado TAGS (Soluciones grupales con asistencia tecnológica), con el cual se ofrece a las partes las últimas innovaciones tecnológicas para intercambiar y generar ideas de manera anónima. El sistema TAGS ayuda a los participantes a actuar de manera más abierta y honesta, compartir conocimientos y opiniones de manera constructiva y pensar más creativamente. Está diseñado para reducir a un mínimo el efecto de la separación geográfica pero es igualmente útil en las reuniones donde las partes están presentes. TAGS es una herramienta efectiva durante las negociaciones colectivas y lo instamos a usarlo. Pregunte a su mediador local sobre TAGS.

FMCS

Federal Mediation & Conciliation Service

Servicio Federal de Mediación y Conciliación
Oficina Nacional
2100 K Street, NW
Washington, DC 20427
Teléfono: (202) 606-8100
Fax: (202) 606-4251

misión

La responsabilidad primaria del Servicio Federal de Mediación y Conciliación (FMCS) es propiciar el desarrollo de relaciones laborales bien cimentadas y estables con servicios de mediación y resolución de conflictos. Mediamos negociaciones colectivas, ofrecemos otras formas de servicios alternativos para la solución de conflictos fuera del contexto de la negociación colectiva, dictamos cursos de adiestramiento para mejorar la relación en el trabajo y recomendamos a árbitros para la solución de disputas en la aplicación de contratos. Los mediadores del FMCS tienen sedes en todo el país. Para más información sobre el Servicio y sus programas, visitar nuestro sitio en la Web en www.FMCS.gov.