

## ¿Por qué escoger el FMCS?

“Ayudamos a las democracias emergentes a desarrollar relaciones laborales bien cimentadas y estables mediante el adiestramiento en los sistemas de solución de controversias, la negociación colectiva y la mediación.”

## ¿Qué es el Programa Internacional de Adiestramiento e Intercambio?

El Programa Internacional de Adiestramiento e Intercambio del Servicio Federal de Mediación y Conciliación (FMCS) responde a un número creciente de solicitudes de organismos e instituciones de gobiernos extranjeros amigos para la prestación de servicios en la resolución de conflictos en torno a relaciones laborales y no laborales. La solución de disputas implica una estrategia conjunta para la solución de los problemas diseñada para evitar el litigio formal y costoso. Utiliza a un tercero neutral para ayudar a los reclamantes a encontrar soluciones mutuamente aceptables a problemas que surgen en el lugar de trabajo. Se utiliza de manera generalizada en los Estados Unidos para resolver controversias familiares, de comunidades, ambientales, intergubernamentales, jurídicas y laborales y ha pasado a ser la opción preferida para llegar a una solución.

## ¿Cuáles son los Servicios Internacionales y la Función del FMCS?

El FMCS desempeña una función importante en la promoción de la negociación colectiva y la solución de conflictos en otras naciones. Las democracias emergentes suelen tener problemas para competir eficazmente en un mercado mundial integrado. El establecimiento de una economía competitiva con frecuencia depende de la función y la estructura de los sistemas de relaciones laborales de un país. El FMCS asiste a otros países en el desarrollo de relaciones laborales bien cimentadas y estables mediante el adiestramiento en sistemas de solución de conflictos, negociación colectiva y mediación. Los programas comprenden:

- Diseño de sistemas para disputas: el diseño de sistemas que resuelven y evitan los conflictos industriales o gubernamentales donde no hay sistemas formales para el manejo de conflictos.
- Educación y guía de mentor: adiestramiento de representantes de los trabajadores, directivos, y representantes del gobierno en prácticas de relaciones industriales, técnicas de mediación, técnicas de negociación y procesos para la solución de conflictos.
- Servicios de mediación y facilitación: asistencia para establecer un diálogo que permita llegar al consenso para promover el crecimiento económico y la reforma jurídica o institucional.

### ¿Por qué escoger el FMCS?

“Con un historial de más de medio siglo en el suministro de servicios de mediación y facilitación, la experiencia colectiva del FMCS en la solución de conflictos supera la experiencia de cualquier otro organismo del gobierno.”

El FMCS suministró servicios de solución de conflictos a los gobiernos de Perú, Argentina, Brasil, Canadá, Colombia, Serbia, Bulgaria, México, Irlanda, Panamá, Kenia, Tanzania, Uganda, Mozambique, Cachemira, Indonesia, Croacia, Lituania, Letonia, Sudáfrica, Corea del Sur, Tailandia, China, Camboya, Alemania, Japón y Australia.

### ¿Cuánto Cuestan Estos Servicios?

Dado que el FMCS no recibe fondos del presupuesto por estos servicios, debemos ofrecerlos en función de un sistema de reembolso de costos, en el cual cobramos los gastos generales y las horas de trabajo. De conformidad con los requisitos federales, se puede hacer un acuerdo interinstitucional o un contrato de asociación para prestar los servicios. Las consultas iniciales son sin costo.

Para mayor información, visitar nuestro sitio en la Web en [www.FMCS.gov](http://www.FMCS.gov) o comunicarse con la oficina de Servicios Internacionales y Solución de Controversias al (202) 606-5445.

# FMCS

**Federal Mediation & Conciliation Service**

Servicio Federal de Mediación y Conciliación  
Oficina Nacional  
2100 K Street, NW  
Washington, DC 20427  
Teléfono: (202) 606-8100  
Fax: (202) 606-4251

### m i s i ó n

La responsabilidad primaria del Servicio Federal de Mediación y Conciliación (FMCS) es propiciar el desarrollo de relaciones laborales bien cimentadas y estables con servicios de mediación y resolución de conflictos. Mediamos negociaciones colectivas, ofrecemos otras formas de servicios alternativos para la solución de conflictos fuera del contexto de la negociación colectiva, dictamos cursos de adiestramiento para mejorar la relación en el trabajo y recomendamos a árbitros para la solución de disputas en la aplicación de contratos. Los mediadores del FMCS tienen sedes en todo el país. Para más información sobre el Servicio y sus programas, visitar nuestro sitio en la Web en [www.FMCS.gov](http://www.FMCS.gov).