

¿Por qué escoger el FMCS?

“Ofrecemos servicios de solución de conflictos a organismos del gobierno para ayudar a los reclamantes a solucionar sus problemas a través de la mediación.”

El Servicio Federal de Mediación y Conciliación (FMCS) ofrece servicios profesionales a una amplia gama de organismos del gobierno federal, estatal y local para solucionar disputas, diseñar sistemas para la resolución de conflictos, fortalecer la capacidad para la resolución constructiva de conflictos y fortalecer la cooperación interinstitucional y entre los sectores públicos y privados. Para ofrecer estos servicios el FMCS recurre a más de 60 años de experiencia en la resolución de conflictos y servicios alternativos para la resolución de conflictos (ADR), como negociación, mediación, reunión, facilitación, instrucción y diseño de sistemas.

¿Qué Servicios Están Disponibles para la Solución de Conflictos y ADR?

Mediación Laboral

El FMCS media controversias en el lugar de trabajo y disputas laborales para organismos federales y estatales. La mayoría de las disputas laborales surgen por discriminación en la igualdad de oportunidades en el empleo, cuestiones relacionadas al departamento de recursos humanos, querrelas sindicales y disputas en el lugar de trabajo. El FMCS acepta conflictos individuales y de partes múltiples para mediación.

Adiestramiento Para Todos los Niveles de Empleados

El FMCS diseña y lleva adelante una gama amplia de instrucción especialmente adaptada en negociación, mediación, manejo de conflictos, cooperación interinstitucional y otros ámbitos para fortalecer las aptitudes individuales y mejorar las relaciones en el lugar de trabajo. El FMCS también ofrece servicios de asesoría, preparación y consultoría para complementar los programas de adiestramiento.

Diseño de Sistemas

El FMCS provee profesionales especialistas en la solución de conflictos que colaboran con otras agencias para diseñar sistemas de prevención y solución de conflictos, y para crear capacidad para sistemas constructivos de manejo de conflictos. El diseño de sistemas puede incluir una evaluación inicial, formulación, diseño, adiestramiento, entrega del diseño y seguimiento de la administración del programa.

Cooperación y Colaboración Interinstitucionales

El FMCS ofrece una amplia gama de servicios como consulta, reunión, facilitación e instrucción para ayudar a otros organismos a responder a los desafíos emergentes en la cooperación interinstitucional y entre los sectores públicos y privados. Dichas iniciativas pueden incorporar a participantes de un organismo único o actividades de cooperación y colaboración interinstitucionales. El FMCS puede trabajar con un organismo para formular una intervención estratégica para un grupo de empleados específicos y esto puede incluir un retiro con el personal del centro laboral o servicios de facilitación para la planificación estratégica.

¿Por qué escoger el FMCS?

“Con un historial de más de medio siglo en el suministro de servicios de mediación y facilitación, la experiencia colectiva del FMCS en la solución de conflictos supera la experiencia de cualquier otro organismo del gobierno.”

Negociaciones Regulatorias y Diálogos Sobre Política Pública

El FMCS reúne y facilita las negociaciones regulatorias y los diálogos sobre política pública en los que los organismos federales trabajan con una amplia gama de partes interesadas de los sectores públicos y privados para redactar las propuestas de reglamentaciones y lograr el consenso en torno a políticas públicas.

¿Quién Puede Usar los Servicios del FMCS?

Los servicios gubernamentales del FMCS están disponibles a organismos federales, estatales y locales en todo el país. A fin de ofrecer servicios específicamente diseñados para un grupo u organización, el FMCS tiene oficinas locales en más de cincuenta ciudades en los Estados Unidos. La lista parcial de instituciones gubernamentales con las que hemos trabajado incluye a las siguientes:

- Departamento de Seguridad Nacional
- Departamento de Transporte
- Departamento de Agricultura
- Departamento de Educación
- Departamento de Vivienda y Urbanismo
- Departamento del Interior
- Departamento de Comercio/ Oficina de Censos de los EE.UU.
- Agencia para la Protección del Medio Ambiente
- Servicio de Rentas Internas (IRS)
- Buró Federal de Investigaciones
- Servicios Judiciales Administrativos
- Servicio Postal de los Estados Unidos
- Universidad Nacional de Defensa
- Universidad de la Infantería de Marina
- Colegio Militar de los EE.UU.
- Departamento de Defensa
- Departamento de Estado
- Agencia para el Desarrollo Internacional
- Comando de Fuerzas Conjuntas
- Casa de la Moneda de los EE.UU.

¿Cuánto Cuestan estos Servicios?

Dado que el FMCS no recibe fondos del presupuesto por estos servicios, debemos ofrecerlos en función de un sistema de reembolso de costos, en el cual cobramos los gastos generales y las horas de trabajo. De conformidad con los requisitos federales, se puede hacer un acuerdo interinstitucional o un contrato de asociación para prestar los servicios. Las consultas iniciales son sin costo.

Para mayor información, visite nuestro sitio en la Web en www.FMCS.gov o comuníquese con la oficina de Servicios Internacionales y Solución de Controversias al (202) 606-5445.

FMCS

Federal Mediation & Conciliation Service

Servicio Federal de Mediación y Conciliación
Oficina Nacional
2100 K Street, NW
Washington, DC 20427
Teléfono: (202) 606-8100
Fax: (202) 606-4251

misión

La responsabilidad primaria del Servicio Federal de Mediación y Conciliación (FMCS) es propiciar el desarrollo de relaciones laborales bien cimentadas y estables con servicios de mediación y resolución de conflictos. Mediamos negociaciones colectivas, ofrecemos otras formas de servicios alternativos para la solución de conflictos fuera del contexto de la negociación colectiva, dictamos cursos de adiestramiento para mejorar la relación en el trabajo y recomendamos a árbitros para la solución de disputas en la aplicación de contratos. Los mediadores del FMCS tienen sedes en todo el país. Para más información sobre el Servicio y sus programas, visitar nuestro sitio en la Web en www.FMCS.gov.