

Datum van inwerkingtreding 22 mei 2024 | [Gearchiveerde versies](#)

## Wat er in deze voorwaarden staat

We weten dat het verleidelijk is om deze Servicevoorwaarden niet te lezen, maar het is belangrijk om te weten wat u van ons kunt verwachten als u de services van Google gebruikt en wat wij van u verwachten.

Deze Servicevoorwaarden zijn gebaseerd op [hoe Google als bedrijf werkt](#), de wet- en regelgeving en [de dingen waarvan wij geloven dat ze waar zijn](#). Deze Servicevoorwaarden definiëren dus mede de relatie tussen u en Google bij uw interactie met onze services. Zo bevatten de voorwaarden bijvoorbeeld de volgende onderwerpen:

- [Wat u van ons kunt verwachten](#), waarin wordt beschreven hoe we onze services aanbieden en ontwikkelen
- [Wat we van u verwachten](#), waarin bepaalde regels voor het gebruik van onze services worden vastgesteld
- [Content in Google-services](#), waarin de intellectuele-eigendomsrechten worden beschreven op de content die u aantreft in onze services, of die content nu eigendom is van uzelf, Google of anderen
- [In geval van problemen of onenigheid](#), waarin wordt beschreven welke andere wettelijke rechten u heeft en wat u kunt verwachten als iemand deze voorwaarden schendt

Het is belangrijk dat u deze voorwaarden begrijpt, omdat u door onze services te gebruiken akkoord gaat met deze voorwaarden. We raden u aan deze voorwaarden te downloaden zodat u ze later kunt raadplegen. Deze voorwaarden en alle eerdere versies zijn altijd [hier](#) beschikbaar.

In aanvulling op deze voorwaarden hebben we ook een [Privacybeleid](#) gepubliceerd. Hoewel dit beleid geen onderdeel uitmaakt van deze voorwaarden, raden we u wel aan dit te lezen om zo inzicht te krijgen in de manieren waarop u [uw informatie kunt updaten, beheren, exporteren en verwijderen](#).

## Voorwaarden

### Serviceprovider

In de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland worden [Google-services](#) aangeboden door en sluit u een overeenkomst met:

Google Ireland Limited  
opgericht in en handelend onder de wetgeving van Ierland  
(registratienummer: 368047/btw-nummer: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street  
Dublin 4  
Ierland

### Minimum leeftijd

Als je jonger bent dan de [leeftijd waarop je eigen Google-account mag beheren](#), dan moet je ouder of voogd jou toestemming verlenen om een Google-account te gebruiken. Laat je ouder of voogd dan deze voorwaarden met je doornemen.

Als u een ouder of voogd bent en u uw kind toestaat om de [services](#) te gebruiken, dan zijn deze voorwaarden van toepassing op u en bent u verantwoordelijk voor de activiteiten van uw kind op de services.

Op sommige Google-services zijn aanvullende eisen van toepassing met betrekking tot de minimum leeftijd, zoals wordt beschreven in de bijbehorende [servicespecifieke aanvullende voorwaarden en beleidsregels](#).

---

# Uw relatie met Google

Deze voorwaarden helpen de relatie tussen u en Google te definiëren. Als we het hebben over 'Google', 'we', 'wij', 'ons' of 'onze', bedoelen we Google Ireland Limited en de hierbij [aangesloten entiteiten](#). In grote lijnen betekent dit dat we u toestemming geven om onze [services](#) te openen en te gebruiken als u zich houdt aan deze voorwaarden, die weerspiegelen [hoe Google als bedrijf werkt en hoe we geld verdienen](#).

## Wat u van ons kunt verwachten

### Het aanbieden van een uitgebreide reeks nuttige services

We bieden een uitgebreide reeks services die onder deze voorwaarden vallen, waaronder:

- apps en sites (zoals Zoeken en Maps),
- platforms (zoals Google Shopping),
- geïntegreerde services (zoals een ingesloten versie van Maps in apps of op sites van andere bedrijven),
- apparaten (zoals Google Nest en Pixel).

Veel van deze services bevatten ook content die u kunt streamen of waarmee u interactie kunt hebben.

Onze services zijn ontworpen om samen te werken, waardoor het voor u eenvoudiger wordt om van de ene activiteit over te schakelen naar de volgende. Als er bij uw afspraak in Agenda bijvoorbeeld een adres staat en u op dat adres klikt, laat Maps u zien hoe u daar komt.

### Google-services ontwikkelen, verbeteren en updaten

Hoewel we in deze voorwaarden een brede definitie van 'services' hanteren, zoals hierboven is beschreven, wordt in de toepasselijke wetgeving in bepaalde gevallen onderscheid gemaakt tussen de termen 'digitale content', 'services' en 'goederen'. Daarom gebruiken we in dit artikel en in het artikel [Wettelijke garantie](#) de specifiekere termen.

We zijn continu bezig nieuwe technologieën en functies te ontwikkelen om onze services te verbeteren. We maken bijvoorbeeld gebruik van artificial intelligence en machine learning om simultaanvertalingen aan te bieden en om spam en malware te detecteren en te blokkeren.

Als onderdeel van de voortdurende ontwikkeling van onze digitale content, services en goederen brengen we wijzigingen aan, zoals het toevoegen of verwijderen van kenmerken en functies, het verhogen of verlagen van gebruikslimieten, en het aanbieden van nieuwe of het beëindigen van oude digitale content of services. We kunnen onze digitale content of services ook om de volgende redenen aanpassen:

- blijven met nieuwe technologieën,
- in reactie op een toename of afname van het aantal mensen dat een bepaalde service gebruikt,
- in reactie op belangrijke wijzigingen in de licenties en partnerschappen die wij met anderen hebben,
- misbruik of schade voorkomen,
- aanpakken van juridische, regelgevende, veiligheids- of beveiligingsproblemen.

We voeren in het bijzonder soms wettelijk vereiste updates door. Dit zijn wijzigingen die digitale content, services en goederen in overeenstemming houden met de wetgeving. Deze updates van onze digitale content, services en goederen voeren we door om veiligheids- of beveiligingsredenen en om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de kwaliteitsnormen die u verwacht, zoals die beschreven zijn in het artikel [Wettelijke garantie](#). We kunnen automatisch updates installeren die belangrijke veiligheids- of beveiligingsrisico's oplossen. Voor andere updates kunt u kiezen of u deze wilt installeren of niet.

We houden ons aan een zeer strikt programma voor productonderzoek, dus voordat we een service wijzigen of niet langer aanbieden, houden we zorgvuldig rekening met uw belangen als gebruiker, uw redelijke verwachtingen en de mogelijke gevolgen voor uzelf en anderen. Alleen geldige redenen kunnen ertoe leiden dat we onze services wijzigen of niet langer aanbieden.

Als een wijziging een negatieve invloed heeft op uw toegang tot of gebruik van onze digitale content of services, of als we een service helemaal niet meer aanbieden, brengen wij u hiervan via een voorafgaande kennisgeving met een redelijke termijn per e-mail van op de hoogte (met inbegrip van een beschrijving van de wijzigingen, wanneer deze plaatsvinden en uw recht om uw overeenkomst met ons te beëindigen als onze wijzigingen meer dan slechts een geringe negatieve invloed hebben). behalve in urgente situaties, zoals om misbruik of schade te voorkomen, in reactie op wettelijke vereisten of voor de aanpak van problemen met de veiligheid en werking. We bieden u ook de mogelijkheid [uw content](#) vanuit uw Google-account te exporteren met [Google Takeout](#), onder voorbehoud van de toepasselijke wetgeving en beleidsregels.

## Wat we van u verwachten

### Het opvolgen van deze voorwaarden en servicespecifieke aanvullende voorwaarden

De toestemming die we u geven om onze [services](#) te openen en te gebruiken, geldt zolang u voldoet aan:

- **deze voorwaarden,**
- **[servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#)**, die bijvoorbeeld aanvullende eisen betreffende de minimumleeftijd kunnen bevatten.

We stellen ook verschillende beleidsregels, helpcentra en andere bronnen tot uw beschikking om antwoord te geven op veelvoorkomende vragen en om verwachtingen te scheppen over het gebruik van onze services. Deze bronnen bestaan onder meer uit ons [Privacybeleid](#), het [Helpcentrum voor auteursrecht](#), het [Veiligheidscentrum](#), het [Transparantiecentrum](#) en andere pagina's die toegankelijk zijn via onze [pagina met beleidsregels](#). Tot slot kunnen we specifieke instructies en waarschuwingen geven in onze services, zoals dialoogvensters die uw aandacht vestigen op belangrijke informatie.

Hoewel we u toestemming geven om onze services te gebruiken, behouden we eventuele [intellectuele-eigendomsrechten](#) die we hebben in deze services.

### Respect voor anderen

We willen een respectvolle omgeving behouden voor iedereen, wat inhoudt dat u zich moet houden aan deze basisgedragsregels:

- naleving van de toepasselijke wetgeving, waaronder wetgeving op het gebied van uitvoercontrole, sancties en mensensmokkel,
- respect voor de rechten van anderen, waaronder rechten op het gebied van privacy en intellectueel eigendom,
- nalaten van misbruik of schade aan anderen of uzelf (of dreigen met of stimuleren van dergelijk misbruik of dergelijke schade), bijvoorbeeld door anderen te misleiden, te frauderen, onrechtmatig hun identiteit na te bootsen, te belasteren, te intimideren, te stalken of lastig te vallen

Onze [servicespecifieke aanvullende voorwaarden en beleidsregels](#), zoals ons [Beleid tegen verboden gebruik van generatieve AI](#), bevatten aanvullende details over passend gedrag en moeten door iedereen die deze services gebruikt worden gevolgd. Als u van mening bent dat anderen zich niet aan deze regels houden, kunt u in veel van onze services [misbruik melden](#). Als we actie ondernemen naar aanleiding van een melding van misbruik, bieden we de procedure die wordt beschreven in het artikel [Actie ondernemen in geval van problemen](#).

## Maak geen misbruik van onze services

De meeste mensen die onze services openen of gebruiken, begrijpen de algemene regels die het internet veiliger en open houden. Helaas respecteert een klein aantal mensen deze regels niet. Daarom beschrijven we ze hier om onze services en gebruikers te beschermen tegen misbruik. Dit omvat het volgende:

U mag onze services of systemen niet misbruiken, schaden, storen of verstoren, bijvoorbeeld door:

- malware te introduceren
- onze systemen of beschermende maatregelen te spammen, te hacken of te omzeilen
- gebruik te maken van jailbreaking, vijandige prompts of promptinjectie, behalve als onderdeel van onze [beveiligings- en bugtestprogramma's](#)
- onze services of content te openen of te gebruiken op frauduleuze of misleidende manieren, zoals:
  - phishing
  - vervalste accounts of content maken, waaronder nepreviews

- andere mensen laten geloven dat generatieve AI-content door een persoon is gemaakt
- services leveren die afkomstig lijken te zijn van u (of iemand anders) terwijl ze daadwerkelijk van ons afkomstig zijn
- services te leveren die van ons lijken te zijn terwijl dit niet het geval is
- onze services (inclusief de content die ze leveren) te gebruiken om iemands wettelijke rechten te schenden, zoals intellectueel eigendom of privacyrechten
- onze services of onderliggende technologie, zoals onze machinelearning-modellen, te onderwerpen aan reverse engineering om bedrijfsgeheimen of andere bedrijfseigen informatie te achterhalen, tenzij dit wettelijk is toegestaan
- geautomatiseerde functies te gebruiken om toegang te krijgen tot content van onze services in strijd met de machineleesbare instructies op onze webpagina's (bijvoorbeeld met robots.txt-bestanden die crawlen, training of andere activiteiten verbieden)
- AI-gegenereerde content uit onze services te gebruiken om machinelearning-modellen of gerelateerde AI-technologie te ontwikkelen
- uw identiteit te verbergen of een verkeerde voorstelling van uw identiteit te geven om deze voorwaarden te schenden
- services aan te bieden die anderen aanmoedigen deze voorwaarden te schenden

## Toestemming voor het gebruik van uw content

Sommige van onze services zijn ontworpen om u in staat te stellen uw content te uploaden, in te dienen, op te slaan, te versturen, te ontvangen of te delen. U heeft geen verplichting om content aan onze services te verstrekken en het staat u vrij om te bepalen welke content u wilt verstrekken. Als u ervoor kiest om content te uploaden of te delen, zorg er dan voor dat u beschikt over de vereiste rechten hiervoor en dat de content rechtmatig is.

**Licentie**

Uw content blijft van u. Dat betekent dat u alle intellectuele-eigendomsrechten behoudt die u op uw content heeft. U heeft bijvoorbeeld intellectuele-eigendomsrechten op de creatieve content die u maakt, zoals reviews die u schrijft. U kunt ook het recht hebben om de creatieve content van iemand anders te delen als die persoon u daar toestemming voor heeft gegeven.

We hebben uw toestemming nodig wanneer uw intellectuele-eigendomsrechten ons gebruik van uw content beperken. Via deze licentie verleent u Google die toestemming.

## Wat valt eronder

Deze licentie is van toepassing op uw content als deze content wordt beschermd door intellectuele-eigendomsrechten.

## Wat valt er niet onder

- Deze licentie is niet van invloed op uw rechten op het gebied van gegevensbescherming, maar heeft alleen betrekking op uw intellectuele-eigendomsrechten
- Deze licentie geldt niet voor de volgende soorten content:
  - openbaar beschikbare feitelijke informatie die u verstrekt, zoals de correctie van het adres van een lokaal bedrijf. Voor deze informatie is geen licentie nodig, omdat deze wordt beschouwd als algemene kennis die iedereen kosteloos kan gebruiken.
  - feedback die u geeft, zoals suggesties om onze services te verbeteren. Feedback komt hieronder aan bod in het artikel [Servicegerelateerde communicatie](#).

## Bereik

Deze licentie is:

- wereldwijd, wat inhoudt dat deze overal ter wereld geldig is,



- niet-exclusief, wat inhoudt dat u uw content kunt licentiëren aan anderen,
- royaltyvrij, wat inhoudt dat er geen financiële kosten zijn verbonden aan deze licentie.

## Rechten

Met deze licentie kan Google:

- uw content hosten, reproduceren, distribueren, communiceren en gebruiken, bijvoorbeeld om uw content op onze systemen op te slaan en overal vandaan voor u toegankelijk te maken.
- uw content publiceren, in het openbaar uitvoeren of openbaar weergeven, als u deze zichtbaar hebt gemaakt voor anderen.
- uw content aanpassen, bijvoorbeeld door deze opnieuw in te delen of te vertalen
- deze rechten sublicentiëren aan:
  - andere gebruikers om services te laten werken zoals ze zijn bedoeld, bijvoorbeeld om u foto's te laten delen met de mensen die u kiest.
  - onze contractanten die overeenkomsten met ons hebben gesloten die in overeenstemming zijn met deze voorwaarden, uitsluitend voor de beperkte doeleinden die worden beschreven in het onderstaande artikel [Doeleinde](#).

## Doeleinde

Deze licentie wordt uitsluitend verstrekt voor het volgende:

- **de uitvoering en verbetering van de services**, wat inhoudt dat we de services laten werken zoals ze zijn ontworpen en nieuwe functies ontwikkelen. Dit omvat geautomatiseerde systemen en algoritmen om uw content te analyseren:

- op spam, malware en illegale content.
- voor het herkennen van patronen in gegevens, bijvoorbeeld om vast te stellen wanneer we een nieuw album in Google Foto's kunnen voorstellen zodat u gerelateerde foto's bij elkaar kunt bewaren.
- om onze services aan u aan te passen, bijvoorbeeld door het geven van aanbevelingen en gepersonaliseerde zoekresultaten, content en advertenties (die u kunt wijzigen of uitschakelen in de [Advertentie-instellingen](#)).

Deze analyse vindt plaats wanneer de inhoud wordt verzonden, ontvangen en opgeslagen.

- **het gebruik van content die u openbaar hebt gedeeld om de services te promoten.** We kunnen om een Google-app te promoten bijvoorbeeld een door u geschreven review citeren. We kunnen ook een screenshot laten zien van de app die u aanbiedt in de Play Store om Google Play te promoten.
- **de ontwikkeling van nieuwe technologieën en services** voor Google in overeenstemming met deze voorwaarden.

## Duur

Deze licentie is van toepassing zolang uw content wordt beschermd door intellectuele-eigendomsrechten.

Als u content die valt onder deze licentie verwijdert van onze services, dan maken onze systemen die content binnen een redelijke termijn niet langer openbaar beschikbaar. Er zijn twee uitzonderingen:

- Als u al content hebt gedeeld met anderen voordat u deze hebt verwijderd. Als u bijvoorbeeld een foto hebt gedeeld met een vriend die er vervolgens een kopie van heeft gemaakt of deze opnieuw heeft gedeeld, dan kan die foto aanwezig blijven in het Google-account van uw vriend, ook nadat u deze heeft verwijderd uit uw Google-account.

- Als u content beschikbaar maakt via de services van andere bedrijven, dan is het mogelijk dat zoekmachines, waaronder Google Zoeken, uw content blijven vinden en weergeven als onderdeel van hun zoekresultaten.

---

## Google-services gebruiken

### Uw Google-account

Als u ouder bent dan de vereiste minimum leeftijd, kunt u [een Google-account maken](#) als u dat wilt. Voor sommige [services](#) is het noodzakelijk dat u een Google-account heeft om de services te laten werken. Als u bijvoorbeeld Gmail wilt gebruiken, heeft u een Google-account nodig om een plek te hebben waarvandaan u e-mail kunt versturen en ontvangen.

U bent verantwoordelijk voor wat u doet met uw Google-account, waaronder voor het nemen van redelijke stappen om uw Google-account veilig te houden en we raden u aan om regelmatig de [Beveiligingscheck](#) te gebruiken.

### Google-services gebruiken namens een organisatie of bedrijf

Veel [organisaties](#), zoals bedrijven, non-profitorganisaties en scholen, maken gebruik van onze [services](#). Als u namens een organisatie gebruikt wilt maken van onze services:

- moet een bevoegde vertegenwoordiger van die organisatie akkoord gaan met deze voorwaarden;

- kan de beheerder van uw organisatie een Google-account aan u toewijzen. Die beheerder kan u verplichten zich aan aanvullende regels te houden en kan mogelijk uw Google-account bekijken of uitschakelen.

Als u bent gevestigd in de Europese Unie, dan hebben deze voorwaarden geen invloed op de rechten die u mogelijk heeft als een [zakelijke gebruiker](#) van onlinetussenhandelsdiensten, met inbegrip van onlineplatforms als Google Play, op grond van de [Europese P2B-verordening \(Platform-to-Business\)](#).

## Servicegerelateerde communicatie

We sturen u soms belangrijke mededelingen en andere informatie om u onze services te kunnen aanbieden. Ga voor meer informatie over hoe we met u communiceren naar het [Privacybeleid](#) van Google.

Als u ervoor kiest om ons feedback te geven, zoals suggesties over hoe we onze services kunnen verbeteren, kunnen we deze feedback gebruiken zonder enige verplichting ten opzichte van u.

---

## Content in Google-services

### Uw content

Met sommige van onze [services](#) kunt u originele content genereren. Google claimt het eigendom van die content niet.

Sommige van onze [services](#) bieden u de mogelijkheid om uw content openbaar beschikbaar te maken. U kunt bijvoorbeeld een product- of restaurantreview posten die u heeft geschreven of u kunt een door u geschreven blogpost uploaden.

- Zie het artikel [Toestemming om uw content te gebruiken](#) voor meer informatie over uw rechten op [uw content](#) en hoe uw content wordt gebruikt in onze services.
- Zie het artikel [Uw content verwijderen](#) voor informatie over waarom en hoe we content van websitegebruikers kunnen verwijderen van onze services.

Als u van mening bent dat iemand inbreuk maakt op uw [intellectuele-eigendomsrechten](#), kunt u [ons op de hoogte stellen van deze inbreuk](#), waarna we passende actie zullen ondernemen. We kunnen bijvoorbeeld de Google-accounts van personen die herhaaldelijk [auteursrechten](#) schenden opschorten of beëindigen, zoals beschreven in ons [Helpcentrum voor auteursrechten](#).

## Google-content

Sommige van onze [services](#) bevatten content die eigendom is van Google, zoals veel van de visuele illustraties die u ziet in Google Maps. U mag de content van Google gebruiken zoals is toegestaan in deze voorwaarden en eventuele [servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#), maar we behouden eventuele intellectuele-eigendomsrechten die wij hebben op onze content. Het is niet toegestaan onze branding, logo's of juridische informatie te verwijderen, bedekken of wijzigen. Raadpleeg de pagina met [rechten voor Google-branding](#) als u onze branding of logo's wilt gebruiken.

## Andere content

Tot slot geven sommige van onze [services](#) uw toegang tot content die eigendom is van andere personen of [organisaties](#), zoals een beschrijving van zijn zaak door de eigenaar van een winkel of een krantenartikel dat wordt weergegeven in Google Nieuws. U mag deze content niet gebruiken zonder de toestemming van die persoon of organisatie of zoals anderszins wettelijk is toegestaan. De meningen die zijn opgenomen in de content van andere personen of organisaties zijn van hen en zijn niet noodzakelijkerwijs de mening van Google.

---

# Software in Google-services

Sommige van onze [services](#) bevatten downloadbare of vooraf geladen software. We geven u toestemming om die software te gebruiken als onderdeel van de services.

Deze licentie is:

- wereldwijd, wat inhoudt dat deze overal ter wereld geldig is,
- niet-exclusief, wat inhoudt dat u uw content kunt licentiëren aan anderen,
- royaltyvrij, wat inhoudt dat er geen financiële kosten zijn verbonden aan deze licentie,
- persoonlijk, wat inhoudt dat deze niet op iemand anders van toepassing is,
- niet-overdraagbaar, wat inhoudt dat u deze licentie niet mag overdragen aan iemand anders.

Sommige van onze services bevatten software die wordt aangeboden in overeenstemming met voorwaarden voor open-sourcelicenties die we aan u ter beschikking stellen. Soms zijn er bepalingen opgenomen in de open-sourcelicentie die expliciet voortgaan op delen van deze voorwaarden, dus neem deze licenties nauwkeurig door.

U mag onze services of software niet (geheel of gedeeltelijk) kopiëren, wijzigen, distribueren, verkopen of leasen.

---

## In geval van problemen of onenigheid

Zowel wettelijk als op grond van deze voorwaarden heeft u recht op (1) een bepaalde kwaliteit van de service en (2) manieren om problemen te herstellen als er iets verkeerd gaat. Als u een [consument](#) bent, beschikt u over alle wettelijke rechten die op grond van

de toepasselijke wetgeving worden verleend aan consumenten, en over eventuele aanvullende rechten die worden verstrekt op grond van deze voorwaarden of [servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#).

## Wettelijke garantie

Als u een in de EER woonachtige consument bent en u akkoord bent gegaan met onze Servicevoorwaarden, krijgt u op grond van de consumentenwetgeving in de EER een wettelijke garantie die van toepassing is op de digitale content, services of goederen die we aan u verstrekken. Op grond van deze garantie zijn wij aansprakelijk voor een eventueel conformiteitsgebrek dat u ontdekt:

- binnen twee jaar na de levering van de goederen (zoals een telefoon) of de eenmalige levering van digitale content of services (zoals de aanschaf van een film),
- op enig moment tijdens de 'continue' levering van digitale content of services (zoals Maps of Gmail).

Uw nationale wetgeving kan eventueel een nog langere garantie bieden. Uw rechten op grond van deze wettelijke garanties zijn niet beperkt door eventuele andere commerciële garanties die wij bieden. Als u een claim wilt indienen op grond van de garantie, neemt u [contact met ons op](#).

## Aansprakelijkheid

### Voor alle gebruikers

Deze voorwaarden vormen geen beperking van de aansprakelijkheid voor:

- fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling
- overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid
- grove nalatigheid
- opzettelijk wangedrag

Buiten de hiervoor beschreven aansprakelijkheden is Google alleen aansprakelijk voor eigen schendingen van deze voorwaarden of toepasselijke [servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#), onder voorbehoud van de toepasselijke wetgeving.

## Alleen voor zakelijke gebruikers en organisaties

Als u een [zakelijke gebruiker](#) of [organisatie](#) bent, geldt het volgende:

- U stelt Google en de directeuren, functionarissen, medewerkers en contractanten van Google, voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving, [schadeloos](#) voor eventuele juridische procedures van derden (waaronder acties van overheidsinstanties) die voortvloeien uit of verband houden met uw onrechtmatige gebruik van de [services](#) of de schending van deze voorwaarden of [servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#). Deze schadeloosstelling is van toepassing op alle aansprakelijkheid of kosten die voortvloeien uit vorderingen, verliezen, schade, vonnissen, boetes, proceskosten en juridische kosten, behalve voor zover aansprakelijkheid of kosten worden veroorzaakt door een schending, nalatigheid of opzettelijk wangedrag door Google.
- Als u wettelijk bent vrijgesteld van bepaalde verantwoordelijkheden, waaronder [schadeloosstelling](#), dan zijn deze verantwoordelijkheden niet op u van toepassing in het kader van deze voorwaarden. De Verenigde Naties geniet bijvoorbeeld bepaalde onschendbaarheid voor wettelijke verplichtingen en deze voorwaarden gaan niet voor op deze onschendbaarheid.
- Google is niet verantwoordelijk voor de volgende [aansprakelijkheden](#):
  - verlies van inkomsten, winst, zakelijke kansen, goodwill of verwachte besparingen.
  - indirecte schade of gevolgschade.
  - punitieve schadevergoeding
- Behalve zoals bepaald in het artikel [Voor alle gebruikers](#) hierboven, is de totale aansprakelijkheid van Google die voortvloeit uit of verband houdt met deze voorwaarden beperkt tot (1) € 500 of (2) 125% van de kosten die u heeft betaald om de betreffende services te gebruiken in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schending (afhankelijk van welk bedrag het hoogst is).



## Actie in geval van problemen

Voordat we een actie ondernemen die hieronder wordt beschreven, stellen we u van tevoren op de hoogte als dat redelijkerwijs mogelijk is, beschrijven we de reden voor ons optreden en geven we u de kans om het probleem te verduidelijken en te herstellen, tenzij we redelijkerwijs van mening zijn dat:

- dit schade veroorzaakt aan of leidt tot aansprakelijkheid van een gebruiker, derde of Google.
- dit de wetgeving of een bevel van een juridische handhavingsinstantie schendt.
- dit een onderzoek in gevaar brengt.
- dit de werking, integriteit of veiligheid van onze services in gevaar brengt.

## Uw content verwijderen

Als we redelijkerwijs van mening zijn dat uw content (1) deze voorwaarden, servicespecifieke aanvullende voorwaarden of beleidsregels schendt, (2) toepasselijke wetgeving schendt of (3) schade kan berokkenen aan onze gebruikers, derden of Google, dan behouden we ons het recht voor om een deel van of alle content te verwijderen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Voorbeelden zijn onder meer kinderporno, content die mensensmokkel of intimidatie mogelijk maakt, terroristische content en content die inbreuk maakt op de intellectuele-eigendomsrechten van iemand anders.

## Uw toegang tot Google-services opschorten of beëindigen

Zonder onze andere rechten te beperken, kan Google in de volgende gevallen uw toegang tot de services opschorten of beëindigen of uw Google-account verwijderen:

- als u deze voorwaarden, de \_1 servicespecifieke aanvullende voorwaarden of beleidsregels wezenlijk of herhaaldelijk schendt.
- als we dat verplicht zijn op grond van een wettelijke vereiste of een rechterlijk bevel.

- als we redelijkerwijs van mening zijn dat uw gedrag schade toebrengt aan of leidt tot aansprakelijkheid van een gebruiker, derde of Google, bijvoorbeeld door hacken, phishing, intimidatie, spammen of anderen te misleiden of door content die niet van u is automatisch te verzamelen.

Ga voor meer informatie over de reden waarom we accounts (tijdelijk) uitschakelen en wat er gebeurt als we dat doen naar deze [Helpcentrum-pagina](#). Als u van mening bent dat uw Google-account ten onrechte is opgeschort of beëindigd, kunt u [bezwaar maken](#).

U kunt uiteraard op elk moment stoppen met het gebruik van onze services. Als u een in de EER woonachtige consument bent, kunt u [deze voorwaarden ook herroepen](#) binnen veertien (14) dagen nadat u ermee akkoord bent gegaan. Als u stopt met het gebruik van een service, [willen we graag weten waarom](#), zodat we onze services kunnen blijven verbeteren.

## Afhandeling van verzoeken om uw gegevens

Respect voor de privacy en veiligheid van uw gegevens kenmerkt de manier waarop wij omgaan met verzoeken om verstrekking van gegevens. Als we een verzoek om verstrekking van gegevens ontvangen, beoordeelt ons team dit om te controleren of het verzoek voldoet aan de wettelijke vereisten en aan het [beleid van Google voor de verstrekking van gegevens](#). Google Ireland Limited heeft toegang tot gegevens en kan gegevens verstrekken, waaronder communicatie, in overeenstemming met de Ierse wetgeving, waaronder Europese wetgeving die in Ierland van toepassing is. Bekijk voor meer informatie over de verzoeken om verstrekking van gegevens die Google wereldwijd ontvangt en de manier waarop we omgaan met deze verzoeken ons [Transparantierapport](#) en ons [Privacybeleid](#).

## Beslechting van geschillen, geldend recht en rechtbanken

Ga naar onze [contactpagina](#) voor informatie over hoe u contact kunt opnemen met Google.

Als u een inwoner bent van of een organisatie bent die is gevestigd in de Europese Economische Ruimte (EER) of Zwitserland, dan zijn deze voorwaarden en uw relatie met Google in het kader van deze voorwaarden en [servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#)

onderworpen aan de wetgeving van het land waar u woont en kunt u geschillen aanhangig maken bij een lokale rechtbank. Als u een in de EER woonachtige consument bent, kunt u [contact met ons opnemen](#) om problemen rechtstreeks op te lossen. De Europese Commissie biedt ook een [platform voor online geschillenbeslechting](#), maar Google is niet wettelijk verplicht om dit of andere platforms voor geschillenbeslechting te gebruiken.

---

## Over deze voorwaarden

Op grond van de wetgeving heeft u bepaalde rechten die niet kunnen worden beperkt door een overeenkomst, zoals deze servicevoorwaarden. Deze voorwaarden beogen op geen enkele wijze deze rechten te beperken.

In deze voorwaarden wordt de relatie tussen uzelf en Google beschreven. Deze voorwaarden scheppen geen wettelijke rechten voor andere personen of organisaties, ook niet als anderen voordeel halen uit die relatie op grond van deze voorwaarden.

We willen ervoor zorgen dat deze voorwaarden eenvoudig te begrijpen zijn, dus hebben we voorbeelden uit onze services gebruikt. Het kan echter zo zijn dat niet alle genoemde services beschikbaar zijn in uw land.

Als blijkt dat een bepaalde voorwaarde niet geldig of uitvoerbaar is, is dit niet van invloed op de andere voorwaarden.

Als u zich niet houdt aan deze voorwaarden of de [servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#) en we niet meteen actie ondernemen, houdt dit niet in dat we afstand doen van eventuele rechten die we hebben, zoals om in de toekomst actie te ondernemen.

We kunnen deze voorwaarden en [servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#) updaten (1) om wijzigingen weer te geven in onze services of in de manier waarop we zakendoen, bijvoorbeeld als we nieuwe services, functies, technologieën, prijzen of voordelen toevoegen (of oudere verwijderen), (2) om juridische, regelgevings- of veiligheidsredenen of (3) om misbruik of schade te voorkomen.

Als we deze voorwaarden of [servicespecifieke aanvullende voorwaarden](#) wezenlijk wijzigen, stellen we u een redelijke termijn van tevoren daarvan op de hoogte en bieden we u de mogelijkheid de wijzigingen te bekijken, uitgezonderd (1) als we een nieuwe service of functie lanceren of (2) in urgente situaties, bijvoorbeeld om lopend misbruik te voorkomen of om te voldoen aan wettelijke vereisten. Als u niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden, moet u [uw content](#) verwijderen en stoppen met het gebruik van de services. U kunt ook op elk moment uw relatie met ons beëindigen door uw Google-account te verwijderen.

---

## EER-instructies voor herroeping

Als u een in de EER woonachtige [consument](#) bent, geeft de consumentenwetgeving in de EER u het recht om dit contract te herroepen, zoals beschreven in de *modelinstructies voor herroeping van de EU*, die u hieronder vindt.

### Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt per e-mail contact met ons opnemen via [account-withdrawal@google.com](mailto:account-withdrawal@google.com), per telefoon op [+353 1 533 9837](tel:+35315339837) (zie hieronder voor [landspecifieke telefoonnummers](#)) of schriftelijk op het volgende adres: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. U kunt hiervoor gebruikmaken van

het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website ([g.co/EEAWithdrawalForm](https://g.co/EEAWithdrawalForm)). Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

## Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

– Aan Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, [account-withdrawal@google.com](mailto:account-withdrawal@google.com):

– Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende diensten herroep: \_\_\_\_\_

– Besteld op: \_\_\_\_\_

– Naam consument: \_\_\_\_\_

– Adres consument: \_\_\_\_\_

– Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): \_\_\_\_\_

– Datum: \_\_\_\_\_

### Contact opnemen met Google om deze voorwaarden te herroepen

Land	Telefoonnummer
Oostenrijk	0800 001180
Åland	0800 526683
België	0800 58 142
Bulgarije	0800 14 744
Canarische Eilanden	+34 912 15 86 27
Ceuta en Melilla	+34 912 15 86 27
Kroatië	0800 787 086
Cyprus	80 092492
Tsjechië	800 720 070
Denemarken	80 40 01 11
Estland	8002 643
Finland	0800 520030
Frankrijk	0 805 98 03 38

Frans-Guyana	0805 98 03 38
Frans-Polynesië	+33 1 85 14 96 65
Franse Gebieden in de zuidelijke Indische Oceaan	+33 1 85 14 96 65
Duitsland	0800 6270502
Griekenland	21 1180 9433
Guadeloupe	0805 98 03 38
Hongarije	06 80 200 148
IJsland	800 4177
Ierland	1800 832 663
Italië	800 598 905
Letland	80 205 391
Liechtenstein	0800 566 814
Litouwen	0 800 00 163
Luxemburg	800 40 005
Malta	8006 2257
Martinique	0805 98 03 38
Mayotte	+33 1 85 14 96 65
Nederland	0800 3600010
Nieuw-Caledonië	+33 1 85 14 96 65
Noorwegen	800 62 068

Polen	800 410 575
Portugal	808 203 430
Réunion	0805 98 03 38
Roemenië	0800 672 350
Slowakije	0800 500 932
Slovenië	080 688882
Spanje	900 906 451
Saint-Barthélemy	+33 1 85 14 96 65
Saint-Martin	+33 1 85 14 96 65
Saint-Pierre en Miquelon	+33 1 85 14 96 65
Spitsbergen en Jan Mayen	800 62 425
Zweden	020-012 52 41
Vaticaanstad	800 599 102
Wallis en Futuna	+33 1 85 14 96 65



## aangesloten entiteit

Een entiteit die behoort tot de Google-groep van bedrijven, wat neerkomt op Google LLC en de dochtermaatschappijen van Google, waaronder de volgende bedrijven die consumentenservices aanbieden in de EU: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited en Google Dialer Inc.

## aansprakelijkheid

Verliezen als gevolg van elk soort eis, ongeacht of de eis is gebaseerd op een verbintenis, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid) of andere reden en ongeacht of deze verliezen redelijkerwijs te verwachten of voorzien waren.

## auteursrecht

Een wettelijk recht op grond waarvan de maker van een origineel werk (zoals een blogpost, foto of video) kan besluiten of en hoe een origineel werk kan worden gebruikt door anderen, onder voorbehoud van bepaalde beperkingen en uitzonderingen.

## commerciële garantie

Een commerciële garantie is een vrijwillige toezegging die een aanvulling is op de wettelijke conformiteitsgarantie. Het bedrijf dat de commerciële garantie biedt, gaat ermee akkoord om (a) bepaalde services te leveren, of (b) defecte artikelen te repareren, te vervangen of terug te betalen aan de consument.

## consument

Een individuele persoon die Google-services gebruikt voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden en niet in het kader van hun bedrijf, ambacht of beroep. Dit omvat ook 'consumenten', zoals gedefinieerd in [artikel 2, lid 1, van de Europese richtlijn betreffende consumentenrechten](#). (Zie 'zakelijke gebruiker')

## disclaimer

Een verklaring waarin de wettelijke verantwoordelijkheden van een persoon worden beperkt.

## Europese P2B-verordening (Platform-to-Business)

Verordening (EU) 2019/1150 ter bevordering van billijkheid en transparantie voor zakelijke gebruikers van online tussenhandelsdiensten.

## garantie

De verzekering dat een product of service presteert in overeenstemming met een bepaalde norm.

## gebrek aan overeenstemming

Een wettelijk concept dat het verschil definieert tussen hoe iets zou moeten werken en hoe het daadwerkelijk werkt. Op grond van de wetgeving is hoe iets moet werken gebaseerd op hoe de verkoper of handelaar het beschrijft, of de kwaliteit en prestaties voldoende zijn en de geschiktheid voor het normale doel van dergelijke artikelen.

## handelsmerk

Symbolen, namen en afbeeldingen die in het handelsverkeer worden gebruikt om goederen of services van een individu of organisatie te onderscheiden van die van een ander individu of een andere organisatie.

## intellectuele-eigendomsrechten (IE-rechten)

Rechten op creaties die zijn ontstaan door de gedachten van een persoon, zoals uitvindingen (patentrechten), literaire en artistieke werken (auteursrecht), ontwerpen (ontwerprechten) en symbolen, namen en afbeeldingen die in het handelsverkeer worden gebruikt (handelsmerken). IE-rechten kunnen eigendom zijn van u, van een andere persoon of van een organisatie.

## organisatie

Een juridische entiteit (zoals een onderneming, non-profitorganisatie of school) en niet een individueel persoon.

## schadeloosstellen of schadeloosstelling

De contractuele verplichting van een persoon of organisatie om de verliezen die worden geleden door een andere persoon of organisatie als gevolg van een juridische procedure, zoals een rechtszaak, te vergoeden.

## services

De Google-services die onder deze voorwaarden vallen, zijn de producten en services die worden vermeld op <https://policies.google.com/terms/service-specific>, waaronder:

- apps en sites (zoals Zoeken en Maps)
- platforms (zoals Google Shopping)
- geïntegreerde services (zoals een ingesloten versie van Maps in apps of op sites van andere bedrijven)
- apparaten en andere goederen (zoals Google Nest)

Veel van deze services bevatten ook content die u kunt streamen of waarmee u interactie kunt hebben.

## uw content

Content die u maakt, uploadt, indient, opslaat, verstuurt, ontvangt of deelt via onze services, zoals:

- content die u maakt met Documenten, Spreadsheets en Presentaties
- blogposts die u uploadt via Blogger

- reviews die u indient via Maps
- video's die u opslaat in Drive
- e-mails die u verstuurt en ontvangt via Gmail
- foto's die u met vrienden deelt via Foto's
- reisschema's die u deelt met Google

## wettelijke garantie

Een wettelijke garantie is een vereiste op grond van de wetgeving dat inhoudt dat een verkoper of handelaar aansprakelijk is als diens digitale content, services of goederen defect zijn (als er dus sprake is van een [gebrek aan overeenstemming](#)).

## zakelijke gebruiker

Een persoon of entiteit die geen consument is (zie consument).