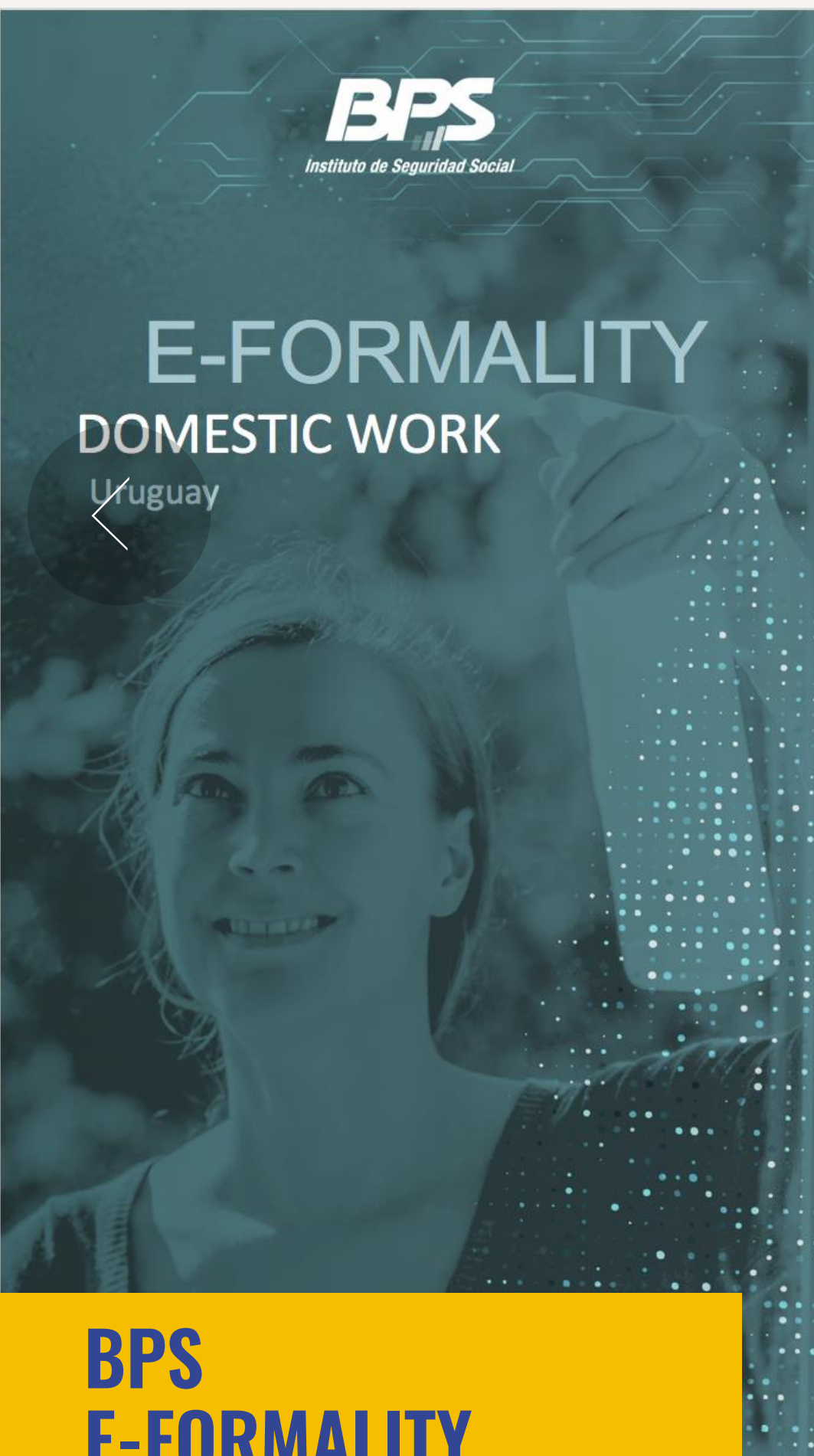




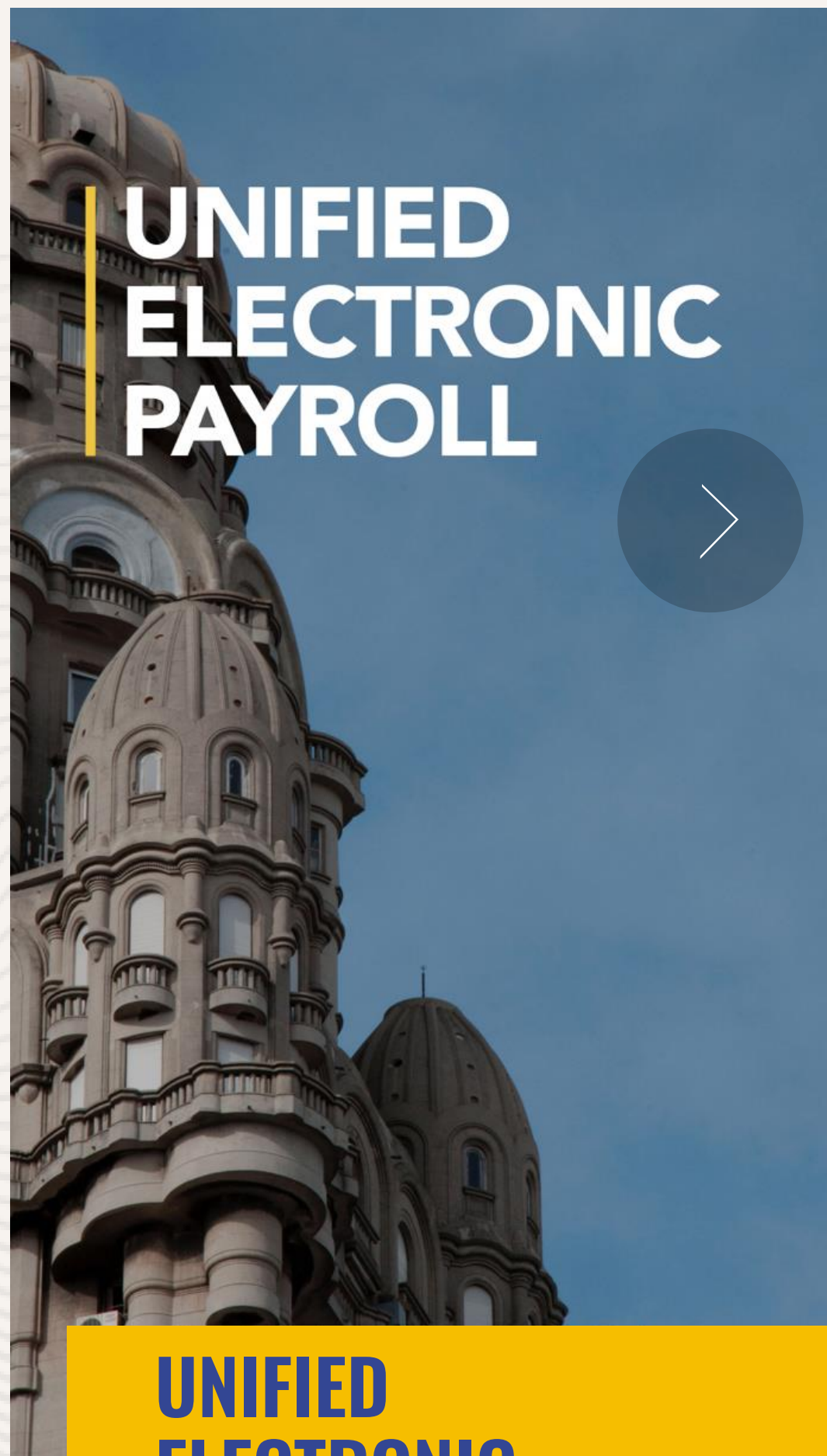
THE CASE IN URUGUAY

1



BPS
E-FORMALITY
DOMESTIC WORK

2



UNIFIED
ELECTRONIC
PAYROLL



Organisation
internationale
du Travail



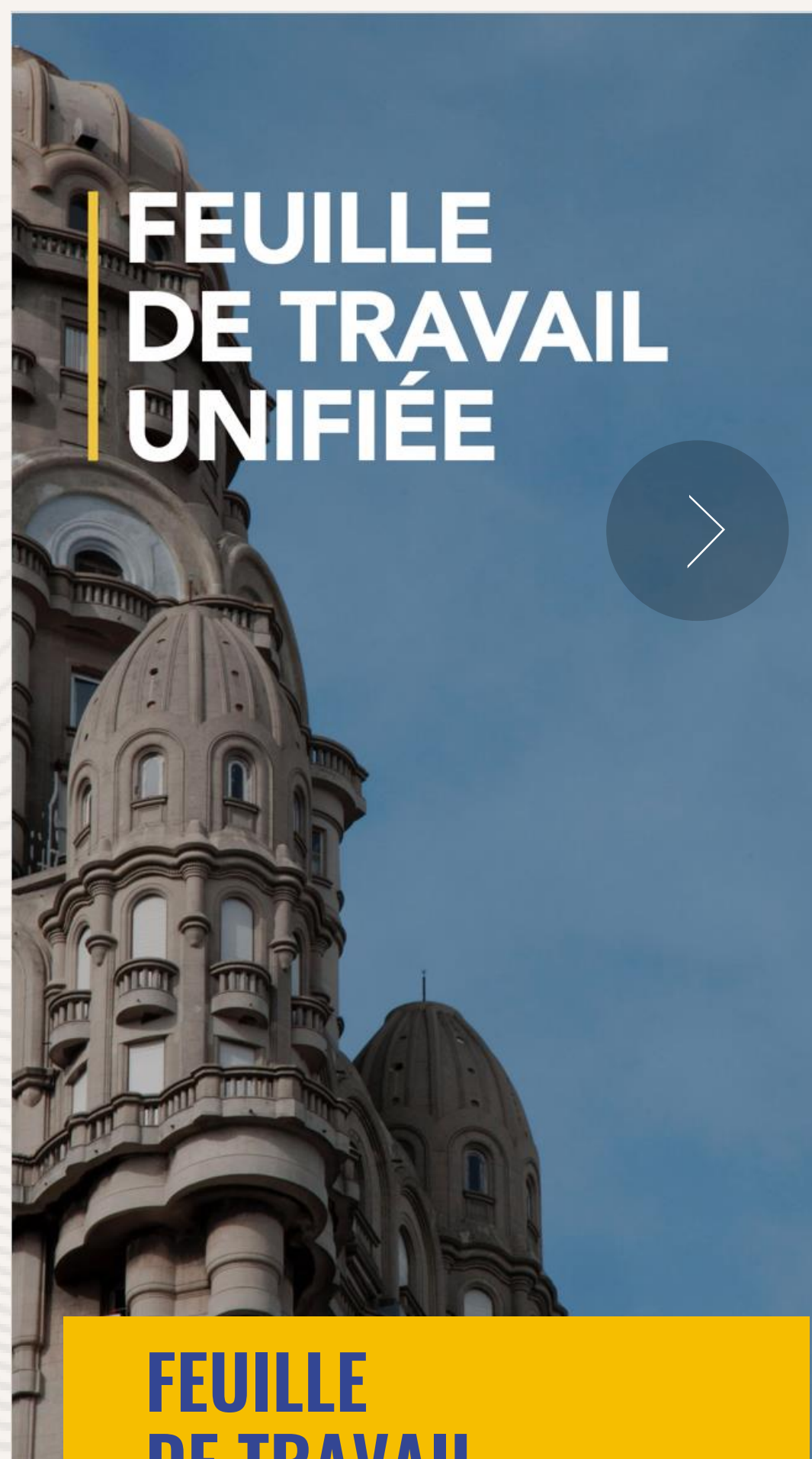
LE CAS DE L'URUGUAY

1



BPS
E-FORMALISATION
TRAVAIL DOMESTIQUE

2



FEUILLE
DE TRAVAIL
UNIFIÉE

FEUILLE
DE TRAVAIL
UNIFIÉE

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL



EJEMPLOS EN URUGUAY

1



BPS
E-FORMALIZACIÓN
TRABAJO DOMÉSTICO

2



PLANILLA
DE TRABAJO
UNIFICADA

The logo for BPS (Instituto de Seguridad Social) is displayed in a bold, white, sans-serif font. The letters 'B', 'P', and 'S' are connected, with a stylized graphic element below the 'P'.

Instituto de Seguridad Social

E-FORMALITY DOMESTIC WORK

Uruguay



ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

URUGUA

Y



- Population: 3.395.253

- Total area: 176.215 km²

- Literacy rate: 98%

- 89% of Uruguayans are internet users

- 23% performed administrative procedures with State organisms in the last week

- 97% households have computers

- 73% households access via Wi-Fi

- 84% users access from their phones

EVOLUTION N FORMALIZATION

▲ INCREASE

EMPLOYER
REGISTRATION

67%



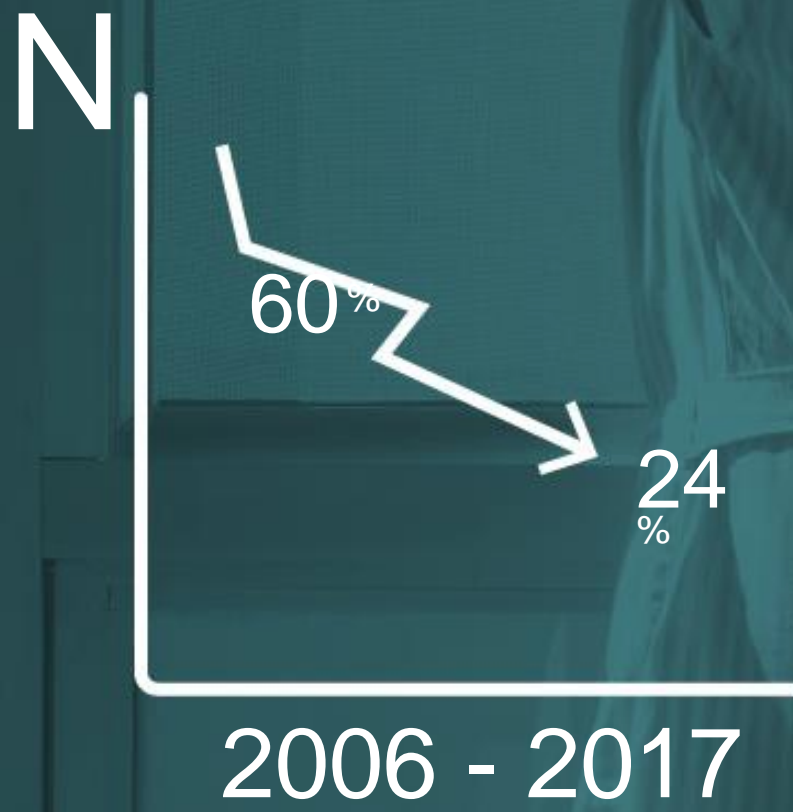
2006 -
2018

CONTRIBUTING JOBS

76,4%

PERCENTAGE REDUCTION IN EVALUATION

▼ REDUCTION



EVALUATION

24

%

In Uruguay,
for a domestic worker to have
access to her rights and benefits,
the only condition is that she/he
needs to be registered with BPS.

LEGAL FRAMEWORK

18.065 Act - 2006

Decree 244/007 - 2007

Ratification of the International
Labour Convention
N°189 -2012

The ILO recognized Uruguay as
a world pioneer in the protection
of domestic workers.

Some of the rights that domestic workers can have access to:

- Health coverage (for workers and their families)
- Unemployment insurance
- Sickness subsidy
- Maternity leave
- Domestic workers day (non working and paid holiday)
- Annual supplementary wage
- Attendance bonus
- Social fund

The formalization of these workers was implemented with a strategy that covers the entire cycle



MULTICHANNEL ICTs APPLIED TO MANAGEMENT

BPS fosters users self-
management through the
development of **web services,**
apps, video tutorials, chatbot,
etc.



MULTICHANNEL ICTs APPLIED TO MANAGEMENT

The only requirement is that the employer has a **BPS Personal User** which can be obtained in more than **500 locations** around the country.



Icon representing a user login form. It features a person icon at the top, followed by two input fields: one labeled 'NOMBRE' (Name) and 'USUARIO' (User), and another labeled '*****' (Password). Below the fields is a button labeled 'INGRESAR' (Log In).



MULTICHANNEL ICTs APPLIED TO MANAGEMENT

The multi-channel strategy for Domestic Work begins with the registration of the activity, supplemented by automatic processes that determine items, calculate and issue invoices for contributions



REGISTRATI ON

Online service that allows:

- **Employers' registration**
- **Workers' affiliation**

This is carried out only with BPS, which centralizes registrations with other Organisms, for example, to ensure coverage of occupational accidents and occupational diseases.

REGISTRATION

In order to register a worker, whether Uruguayan or foreign, it is necessary to have his or her identity card, personal information and data related to the work relationship.

This information is the basis of the automatic process of invoicing.



INVOICING

An automatic process that allows people to:

✓ Determine items

- Salary
- Supplementary annual salary
- Premiums for seniority
- Attendance bonus
- Salary adjustments resulting from collective agreement

INVOICING

An automatic
process that allows
people to:

Calculate contributions

- Social security obligations
- Coverage for accidents at work
- Contributions to the social fund
- Personal income tax

INVOICING

ISSUING INVOICES



Postal



E-mail



SMS

CONTRIBUTIONS

The employer is responsible for paying all contributions and becomes a withholding agent.

Various means are available to facilitate the payment of obligations:

- Online payments
- Bank debit
- Decentralized collection agents

SOCIAL AWARENESS

- Social security culture
- Communication campaigns: dissemination and promotion

• Manual de Buenas Prácticas para trabajadores y empleadoras (Edited by ILO and BPS).

• Improved web content

- Presence in social networks

Uruguay

BPS
Instituto de Seguridad Social

In Uruguay, we
continue to make it
easier for more
domestic workers to
have access to their
rights



bps.gub.uy

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

The logo for BPS (Instituto de Seguridad Social) is displayed in a bold, white, sans-serif font. The letters 'B', 'P', and 'S' are connected, with a stylized graphic element consisting of three vertical bars of varying heights positioned between the 'P' and 'S'.

BPS

Instituto de Seguridad Social

E-FORMALISATION

TRAVAIL DOMESTIQUE

Uruguay



ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

URUGUAY

• Nombre d'habitants : 3 395 253

• Superficie : 176 215 km²

• Taux d'alphabétisation : 98%.

• 89% des Uruguayens sont des internautes

• 23% ont déposé une demande auprès d'organismes d'État au cours de la dernière semaine

• 97% des ménages ont un ordinateur

• 73% des ménages ont un accès à Internet

• 84% des utilisateurs y accèdent depuis un appareil mobile

ÉVOLUTION

FORMALISATION

▲ AUGMENTATION

ENREGISTREMENT
DES EMPLOYEURS

67%



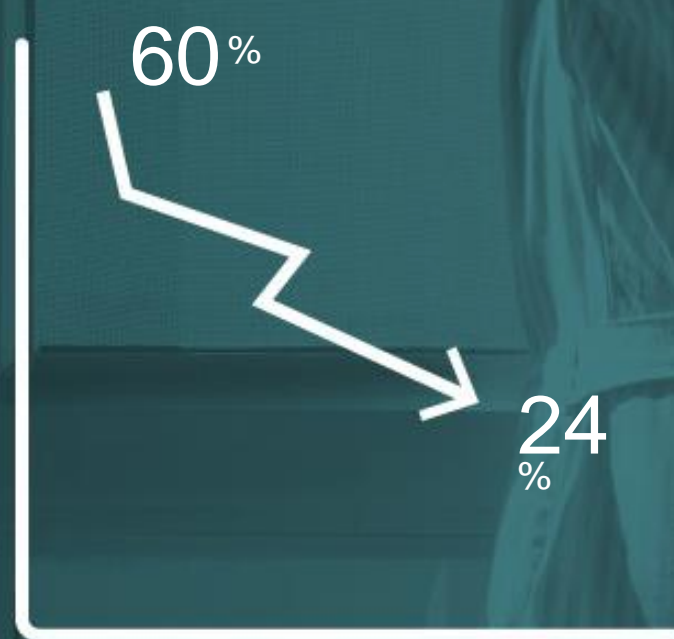
2006 -
2018

EMPLOIS RÉMUNÉRÉS

76,4%

DIMINUTION EN POURCENTAGE DE L'ÉVASION FISCALE

▼ DIMINUTION



2006 - 2017

ÉVASION

24%

En Uruguay,
pour qu'une travailleuse
domestique ait accès à ses droits
et avantages, la seule condition
est qu'elle soit enregistrée auprès
du BPS.

CADRE RÉGLEMENTAIRE

Loi n° 18.065 - 2006

Décret n° 244/007 - 2007

Ratification de la Convention
internationale du travail n°189 -2012

L'OIT a reconnu l'Uruguay
comme un pionnier mondial en
matière de protection des
travailleurs domestiques.

Certains des droits auxquels les travailleurs domestiques peuvent avoir accès :

- Couverture santé pour les travailleurs et leurs familles

- L'assurance-chômage

- Les indemnités de maladie

- Congé de maternité

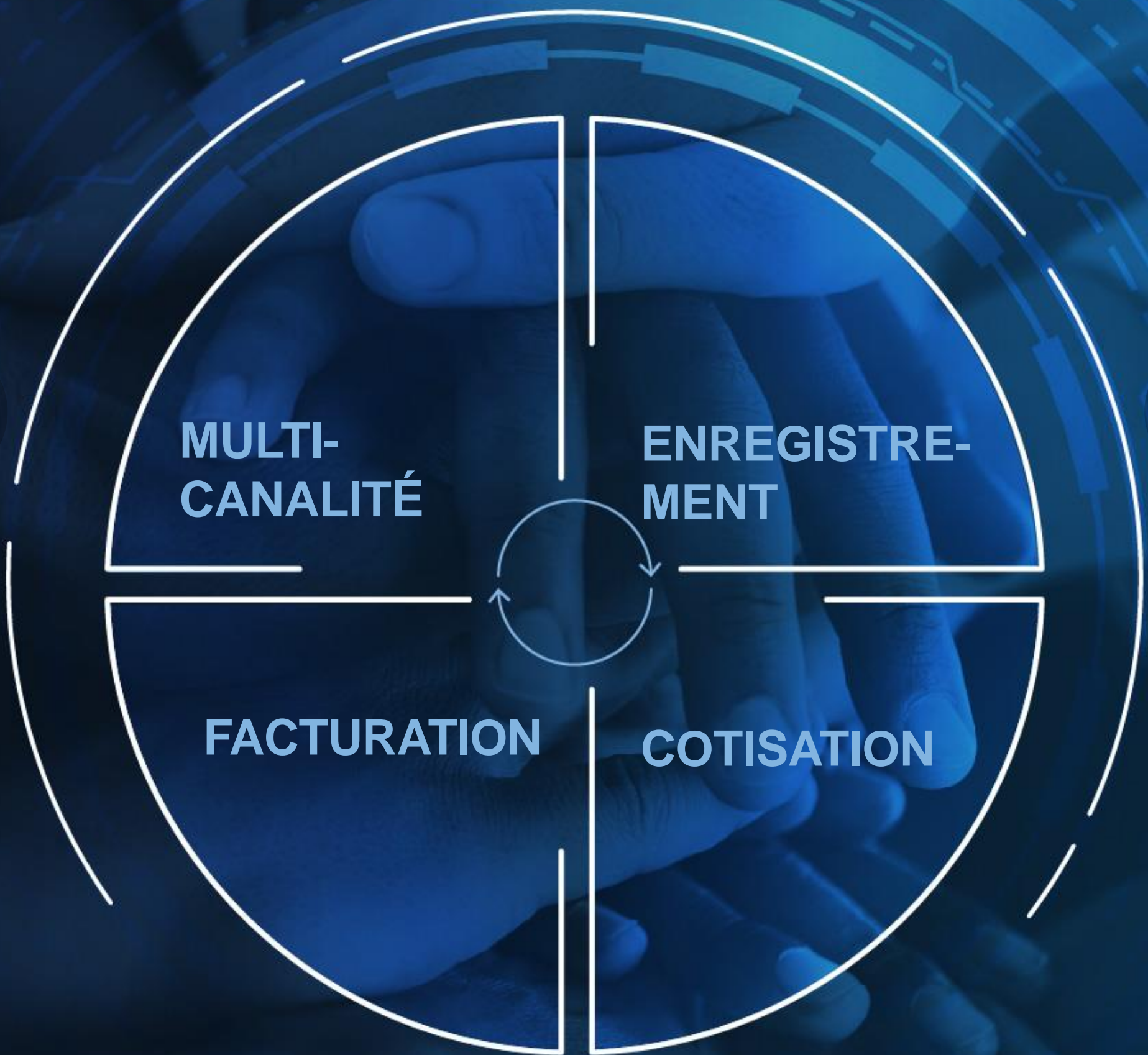
- Journée internationale des travailleurs domestiques-
jour chômé et payé

- Salaire annuel supplémentaire

- Prime d'assiduité

- Fonds Sociaux

La formalisation de ces travailleurs a été mise en place avec une stratégie qui couvre l'ensemble du cycle.



MULTICANALITÉ TIC APLIQUÉES À LA GESTION

BPS favorise l'autogestion des
utilisateurs par le
développement de services
web, d'applications, de
tutoriels vidéo, de chatbot, etc.



MULTICANALITÉ TIC APLIQUÉES À LA GESTION

La seule exigence est que
l'employeur dispose d'un
utilisateur personnel BPS
qui peut être géré dans plus
de 500 endroits à travers le
pays.



Icon representing a user login form. It features a person icon at the top, followed by two input fields: the first labeled 'NOMBRE' and 'USUARIO', and the second with a lock icon and asterisks. A button labeled 'INGRESAR' is at the bottom.



MULTICANALITÉ TIC APLIQUÉES À LA GESTION

Pour le travail domestique, la stratégie de la multicanalité commence avec l'inscription de l'activité, complétée par des processus automatiques qui déterminent les postes, calculent et émettent les factures pour déterminer le montant des cotisations



ENREGISTREMENT

Service en ligne que vous permet d'exécuter :

- Enregistrement de **l'employeur**
- Affiliation du **travailleur**

Cette gestion s'effectue uniquement avec le BPS, qui centralise les enregistrements auprès d'autres organismes, par exemple pour assurer la couverture des accidents du travail et des maladies professionnelles.

ENREGISTREMENT

Pour enregistrer un travailleur, qu'il soit uruguayen ou étranger, il est nécessaire d'avoir sa pièce d'identité, ses informations personnelles et les données relatives à la relation de travail.

Ces informations sont à la base du processus automatique de la facturation.



FACTURATION

Un processus automatique
qui permet de:

▼ Déterminer

- Salaire
- Salaire annuel supplémentaire
- Prime d'ancienneté
- Prime d'assiduité
- Ajustements salariaux
résultant de la convention
collective

FACTURATION

↓ Calculer les cotisations

• Obligations en matière de sécurité sociale

• Prestations en cas d'accident du travail

• Contribution au fonds sociaux

• Impôt sur le revenu des particuliers

FACTURATION

✓ Emission et
envoi des
factures



COTISATION

L'employeur est responsable du paiement de toutes les cotisations et devient un agent de retenue à la source.

Différents moyens sont disponibles pour encourager le paiement des obligations :

- Paiements en ligne
- Débit bancaire
- Agents de recouvrement décentralisés

SENSIBILISATION SOCIALE

- Culture de la sécurité sociale
- Campagnes de communication : diffusion et promotion
- Manual de Buenas Prácticas para trabajadores y empleadoras
- (OIT et BPS)
- Amélioration du contenu Web
- Présence dans les réseaux sociaux



Uruguay

BPS
Instituto de Seguridad Social

Nous continuons à
faciliter l'accès aux
droits d'un plus grand
nombre de
**travailleurs
domestiques** en
Uruguay.

bps.gub.uy

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

BPS

Instituto de Seguridad Social

E- TRABAJO FORMALIZACIÓN DOMÉSTICO

Uruguay



ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

URUGUA

Y



• Población: 3.395.253

• Superficie: 176.215 km²

• Alfabetización: 98%

• 89% de los uruguayos es usuario de internet

• 23% realizó trámites con organismos estatales en la última semana

• 97% de los hogares tiene algún tipo de computadora 73% de hogares tiene WI-FI

• 84% de los usuarios acceden desde el celular

EVOLUCIÓN N DE FORMALIZACIÓN

▲ INCREMENTO

REGISTRO
DE
EMPLEADORES

67%



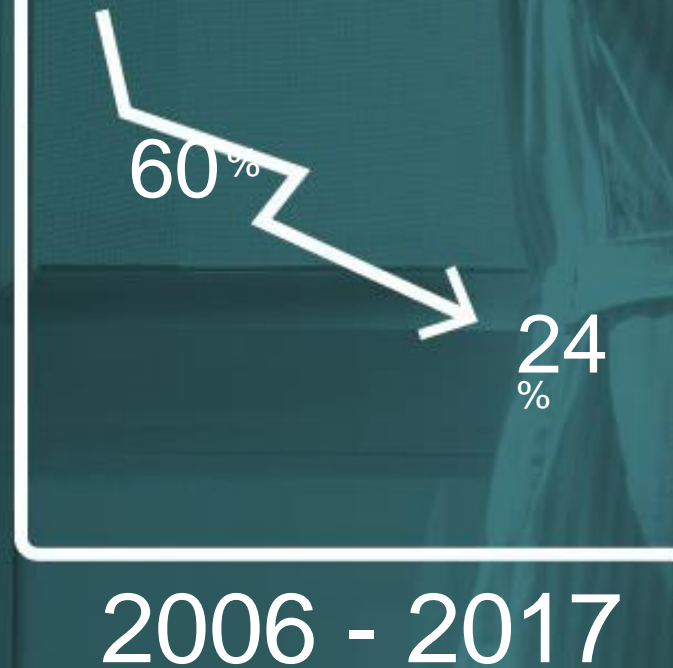
2006 -
2018

PUESTOS COTIZANTES

76,4%

DISMINUCIÓN PORCENTUAL DE LA EVASIÓN

REDUCCIÓN



EVASIÓN

24

%

En Uruguay,
para que una trabajadora
doméstica acceda a los derechos
y beneficios que le corresponden,
la única condición es que esté
registrada ante BPS.

MARCO REGULATO

RIO
Ley 18.065 - 2006

Decreto 244/007 - 2007

Ratificación del Convenio
Internacional del Trabajo
N°189 -2012

OIT reconoció a Uruguay
como pionero a nivel mundial
en la protección laboral de las
trabajadoras domésticas.

Algunos de los derechos a los que las trabajadoras domésticas pueden acceder:

- Cobertura de salud para ella y su familia
- Seguro de desempleo
- Subsidio por: enfermedad
- Licencia por maternidad
- Día de la trabajadora doméstica - feriado no laborable y pago
- Sueldo anual complementario
- Prima por presentismo
- Fondo Social

La formalización de estos trabajadores se implementó con una estrategia que abarca todo el ciclo



MULTICANALIDAD TICs APLICADAS A LA GESTIÓN

BPS impulsa la autogestión de sus usuarios a través del desarrollo de **servicios web, apps, videos tutoriales, chatbot, etc.**



MULTICANALIDAD TICs APLICADAS A LA GESTIÓN

El único requisito
es que el empleador
cuente con un **Usuario
Personal BPS**
que puede gestionarse en
más de 500 locales
de todo el país.



Icon representing a user login form. It features a person icon at the top, followed by two input fields: one labeled 'NOMBRE' and 'USUARIO', and another with a lock icon and asterisks. Below the fields is a button labeled 'INGRESAR'.



MULTICANALIDAD TICs APLICADAS A LA GESTIÓN

La **estrategia multicanal** para Trabajo Doméstico se inicia con el **registro** de la actividad, complementándose con **procesos automáticos** que determinan **partidas**, calcula y emite **factura** de aportes



REGISTRO

Servicio en línea que habilita a realizar:

- La inscripción del **empleador**
- La afiliación del **trabajador**

Esta gestión se realiza **únicamente ante BPS**, el que centraliza inscripciones ante otros Organismos, por ejemplo, para asegurar la cobertura de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales del trabajador.

REGISTRO

Para registrar al trabajador sea uruguayo o extranjero se requiere contar con su Documento de Identidad, su información personal y los datos vinculados a la relación de trabajo.

Esta información es la base del proceso automático de facturación.



FACTURACIÓN

Proceso automático que:

✓ Determina partidas

- Salario
- Sueldo anual complementario
- Prima por antigüedad
- Prima por presentismo
- Ajustes salariales producto del convenio colectivo

FACTURACI ÓN



Calcula aportes

Obligaciones de Seguridad Social Cobertura de accidentes de trabajo Aporte al fondo social

Impuesto a la Renta Persona Física

FACTURACIÓN

▼ Emisión y envío de factura



Postal



E-mail



SMS

APORTACIÓN

El empleador es el responsable de realizar el pago de la totalidad de los aportes y se constituye en agente de retención.

Para estimular el **pago de las obligaciones** se habilitan distintos medios:

- Pagos en línea
- Débito bancario
- Agentes de cobranza descentralizada

CONCIENTIZACI ÓN SOCIAL

- Cultura en Seguridad Social
- Campañas de comunicación: difusión y promoción

• Manual de Buenas Prácticas para trabajadores y empleadoras (Editado por OIT y BPS).

• Mejora en los contenidos web

• Presencia en redes



Uruguay

BPS
Instituto de Seguridad Social

Continuamos
facilitando la gestión
para que más
**Trabajadoras
Domésticas** accedan
a sus derechos en
Uruguay

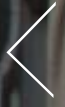
bps.gub.uy

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

UNIFIED ELECTRONIC PAYROLL



MTSS

Ministerio
de Trabajo y
Seguridad
Social

BPS
Instituto de Seguridad Social

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

MAIN OBJECTIVES

- **Constitute a single register with all the information of companies and their employees.**
- **Provide up-to-date, quality and secure information to companies, workers, and the government.**

| BACKGROUND

Until October 2017, the companies registered practically the same information in two agencies:



Ministry of Labour and Social Security (MTSS)



Social Security Institute (BPS)

This meant a duplication of tasks and an overload in administrative management in the case of companies.

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL



In order to solve this problem, the **Unified Electronic Payroll** was created

In order for companies and workers to be able to integrate, a progressive schedule was established.

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

**Taxpayer
Registration**

**Affiliation
Management
(GAFI)**

**Nominal
Collection**

UNIFIED ELECTRONIC PAYROLL

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

| PRESENT

- All companies register only in the unified system (*Unified Electronic Payroll*)
- All worker's registrations are made exclusively through the new system.
- ◀ □ MTSS and BPS have exactly the same information. ▶
- A unified service was set up to deal with queries from companies and workers, via internet and phone.

| RESULTS

92%

of companies

Have completed the required information and are up to date in complying with regulations.

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

| RESULTS

98%

of workers

Have their complete information recorded in the unified system (Unified Electronic Payroll).

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

FEUILLE DE TRAVAIL UNIFIÉE



MTSS

Ministerio
de Trabajo y
Seguridad
Social

BPS
Instituto de Seguridad Social

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Constituer un registre unique de toutes les informations sur les entreprises et leurs employés
- Fournir de l'information à jour, de qualité et fiable aux entreprises, aux travailleurs et au gouvernement.

ANTÉCÉDENTS

Jusqu'en octobre 2017, en Uruguay, les entreprises enregistraient pratiquement les mêmes informations dans deux agences:



Ministère du Travail et de la Sécurité Sociale (MTSS)



Institut de Sécurité Sociale (BPS)

Ceci entraînait une duplication des tâches et une surcharge de travail dans la gestion administrative des entreprises.

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

Afin de résoudre ce problème,
il a été décidé de créer la
Feuille de Travail Unifiée.

Pour que les entreprises et les
travailleurs puissent être intégrés,
un calendrier progressif a été établi.

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

**Registre des
contribuables**

**Gestion
des affiliations
(GAFI)**

**Recouvrement
nominal**

FEUILLE DE TRAVAIL UNIFIÉE

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

I PRÉSENT

- Toutes les entreprises s'inscrivent uniquement dans le système unifié (*Feuille de Travail Unifiée*)
- Toutes les inscriptions des travailleurs se font exclusivement par l'entremise du nouveau système.
- ◀ □ MTSS et BPS ont exactement les mêmes informations.
- Un service unifié a été mis en place pour répondre aux questions des entreprises et des travailleurs, par internet, par e-mail et par téléphone.



| RÉSULTATS

92%

des entreprises

Ont fourni les informations
requises et sont à jour confor-
mément à la réglementation.

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

| RÉSULTATS

980%

des travailleurs

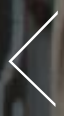
Ont leurs informations complètes enregistrées dans le système unifié (Feuille de Travail Unifiée).

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

PLANILLA DE TRABAJO UNIFICADA



MTSS

Ministerio
de Trabajo y
Seguridad
Social

BPS
Instituto de Seguridad Social

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

OBJETIVOS PRINCIPALES:

- Constituir un registro único de toda la información de las empresas y sus trabajadores
- Brindar información actualizada, de calidad y segura a empresas, trabajadores y gobierno.

| ANTECEDENTES

Hasta octubre de 2017 en Uruguay las empresas registraban prácticamente la misma información en dos organismos:



Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)



Instituto de Seguridad Social (BPS)

Esto significaba una duplicación de tareas y sobrecarga en la gestión administrativa para las empresas.

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

Para resolver esta problemática
se decidió entonces crear la
Planilla de Trabajo Unificada (PTU)

Para que empresas y trabajadores
se pudieran integrar se estableció
un cronograma progresivo.

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

**Registro de
Contribuyentes**

**Gestión de
Afiliaciones
(GAFI)**

**Recaudación
Nominada**

**PLANILLA DE TRABAJO
UNIFICADA**

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

| PRESENTE

- Todas las empresas registran únicamente en el sistema unificado (*Planilla de Trabajo Unificada*)
- Todos los registros de trabajadores se hacen exclusivamente a través del nuevo sistema
- ◀ □ MTSS y BPS disponen exactamente de la misma información ▶
- Se instaló un servicio unificado de atención a consultas de empresas y trabajadores, vía internet, e-mail y telefónica

| RESULTADOS

92%

de las empresas

Completaron la información
requerida y se encuentran al
día cumpliendo la normativa.

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL

| RESULTADOS

980%

de las trabajadoras

Tienen su información completa registrada en el sistema unificado (*Planilla de Trabajo Unificada*).

ENGLISH

FRANÇAIS

ESPAÑOL