

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

DO SITE E APLICAÇÃO MOBILE JOGOS SANTA CASA

A partir de 25 de maio de 2018, passa a ser aplicável o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016), que estabelece novas regras relativas à proteção, tratamento e livre circulação dos dados pessoais das pessoas singulares.

Assim, a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML), na medida em que trata dados pessoais no âmbito da atividade que desenvolve nas suas diferentes áreas de atuação, de acordo com a prossecução dos fins estatutários da organização, previstos no Decreto-Lei n.º 235/2008, de 3 de dezembro, garante a proteção daqueles dados, cujo tratamento é efetuado ao abrigo da legislação aplicável e da presente Política de Privacidade.

O compromisso da SCML

Através desta Política, a SCML compromete-se, designadamente, a reconhecer a segurança dos dados pessoais que trata e a assegurar a proteção da privacidade dos respetivos titulares como dimensões fundamentais da atividade da organização, cruciais para a concretização plena das diferentes áreas de missão em que atua.

Nesta Política, a SCML presta ainda informação sobre as regras, os princípios e as boas práticas que a organização observa no âmbito do tratamento dos dados pessoais que lhe são confiados, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e demais legislação aplicável, e sobre os meios que os titulares dos dados têm ao seu dispor para exercício dos respetivos direitos.

Responsável pelo tratamento

No âmbito da atividade que desenvolve nas suas diferentes áreas de atuação, de acordo com os fins estatutários da organização, a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa – pessoa coletiva de direito privado e utilidade pública administrativa, com o número único de pessoa coletiva 500 745 471 – é uma entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais, podendo ser contactada através dos seguintes canais:

- Endereço postal (sede): Largo Trindade Coelho, 1200-470 Lisboa
- *E-mail*: secretaria-geral@scml.pt
- Telefone: 213 235 000

Encarregado de Proteção de Dados

Na medida em que algumas das atividades principais da organização pressupõem o tratamento de um grande volume de dados de categorias especiais, a SCML designou um Encarregado de Proteção de Dados, responsável por garantir, entre outros aspetos, a conformidade das atividades de tratamento e proteção de dados pessoais sob a responsabilidade da SCML, de acordo com a legislação aplicável e com a presente Política.

Assim, os titulares de dados pessoais, caso o pretendam, podem endereçar uma comunicação ao Encarregado da Proteção de Dados, relativamente a assuntos relacionados com o tratamento de dados pessoais, utilizando, para o efeito, os seguintes canais:

- Endereço postal: Largo Trindade Coelho, 1200-470 Lisboa
- *E-mail*: dadospessoais@scml.pt

Alterações à Política de Privacidade

A SCML reserve-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas no *site* <https://www.jogossantacasa.pt/> e/ou noutros canais que se considere adequados.

Política de *Cookies* no Site Jogos Santa Casa e na Aplicação *Mobile* Jogos Santa Casa

O Departamento de Jogos utiliza ferramentas internas e de terceiros, como o *Google Analytics*, para recolher e analisar informações sobre o modo como os utilizadores interagem com o *site* <https://www.jogossantacasa.pt/> e a Aplicação *Mobile* Jogos Santa Casa. O objetivo desta análise centra-se na melhoria constante dos serviços prestados, das funcionalidades das plataformas e dos produtos, de forma a proporcionar aos utilizadores a melhor experiência possível.

É analisada a forma como os utilizadores acedem ao *site* <https://www.jogossantacasa.pt/>, que equipamento utilizaram (computador, telemóvel ou *tablet*), quais as áreas mais visitadas e o

tempo decorrido. No caso da Aplicação *Mobile* Jogos Santa Casa são analisadas as versões da aplicação em utilização, as áreas mais visitadas, o tempo decorrido, o país em que foi utilizada, e a marca e o modelo do dispositivo móvel.

A recolha dos dados referentes à utilização do *site* <https://www.jogossantacasa.pt/> é por si autorizada com a instalação de *cookies* no navegador ou no caso da Aplicação *Mobile* Jogos Santa Casa com a sua instalação no dispositivo móvel.

As *cookies* são ferramentas de *software* que são armazenadas no seu computador através do navegador (*browser*), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências. As *cookies*, em si, não identificam o utilizador.

No entanto, é permitido ao utilizador aceitar, recusar ou apagar *cookies*, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador.

Para configurar/desativar os *cookies*

Caso queira alterar a configuração de *cookies* ou desativar *cookies* no seu navegador, por favor siga as seguintes instruções:

Internet Explorer

- Clique no menu "Ferramentas" e escolha a opção "Opções de Internet"
- Selecione o separador "Privacidade"
- Na área "Avançadas" escolha o modo os *cookies* são tratados para "Bloquear"
- Selecione "Ok"

Mozilla Firefox

- Clique no menu "Ferramentas"
- Selecione "Opções"
- Clique no ícone "Privacidade", que encontra no painel superior
- Na opção Histórico selecionar a opção "Utilizar definições personalizadas para o histórico".
- Na secção "Cookies" desative a opção "Aceitar *cookies* dos sites"

Google Chrome

- No computador, abra o *Chrome*.
 - No canto superior direito, clique em Mais Configurações.
 - Na parte inferior da tela, clique em Avançado.
-

- Em "Privacidade e segurança", clique em Configurações de conteúdo.
- Clique em Cookies: desativar *cookies*: desative a opção "Permitir que os *sites* salvem e leiam os dados de arquivos "*cookies*" - que armazenam temporariamente o que você visitou na rede".

Conheça infra, e em detalhe, a Política de Privacidade do Site e da Aplicação *Mobile* dos Jogos Santa Casa

1. O que são dados pessoais?

Dados Pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e em qualquer suporte (ex: som ou imagem), relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (também designada de "titular dos dados"); é considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente, através de um nome, de um número de identificação, de um dado de localização, de um identificador eletrónico ou de outros elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

2. E o que são dados pessoais sensíveis?

Dados sensíveis são todos os dados pessoais que estão sujeitos a condições de tratamento específicas, nomeadamente, os dados biométricos tratados com o objetivo de identificar uma pessoa de forma inequívoca.

3. Quem são os titulares de dados?

É **titular de dados** qualquer pessoa singular a quem os dados pessoais digam respeito.

No contexto da atividade desenvolvida no *site* <https://www.jogossantacasa.pt/> e na Aplicação *Mobile* dos Jogos da Santa Casa, são titulares de dados os respetivos utilizadores.

4. Que categorias de dados pessoais são tratadas?

No âmbito da utilização do *Site* e Aplicação *Mobile* Jogos Santa Casa, a SCML trata dados pessoais de diferente natureza e sensibilidade, em função da finalidade associada ao

tratamento desses dados, como sejam, a título exemplificativo, dados de identificação (nome completo, tipo e número de identificação civil e fiscal, data de nascimento), dados de contacto (morada, telefone, endereço de *e-mail*), dados bancários (IBAN de conta bancária domiciliada em Portugal).

5. Por que princípios se rege no âmbito referido o tratamento de dados pessoais?

No âmbito do tratamento de dados pessoais, a SCML compromete-se a observar os seguintes princípios fundamentais:

- **Princípio da lealdade, licitude e transparência:** os dados pessoais serão objeto de um tratamento lícito, leal e transparente em relação ao titular dos dados;
- **Princípio da limitação das finalidades:** os dados pessoais serão recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não sendo tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- **Princípio da minimização dos dados:** os dados pessoais serão adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;
- **Princípio da exatidão:** os dados pessoais serão exatos e atualizados sempre que necessário, sendo adotadas todas as medidas adequadas para que os dados inexatos, tendo em conta as finalidades para que são tratados, sejam apagados ou retificados sem demora;
- **Princípio da limitação da conservação:** os dados pessoais serão conservados de uma forma que permite a identificação dos titulares apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais os dados são tratados;
- **Princípio da integridade e confidencialidade:** os dados pessoais serão tratados de uma forma que garanta a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, sendo adotadas as medidas técnicas ou organizativas adequadas.

Enquanto responsável pelo tratamento, a SCML compromete-se a assegurar que o tratamento dos dados dos titulares apenas é feito com respeito pelos princípios mencionados, e que está em condições de poder comprovar o cumprimento dos mesmos (“**Princípio da responsabilidade demonstrada**”).

6. Com que fundamentos podem ser tratados os dados pessoais no Site e na Aplicação *Mobile* dos Jogos Santa Casa?

Os dados pessoais são tratados sempre que se verifique, pelo menos, uma das seguintes situações:

- a) Consentimento do titular:** quando o titular dos dados tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, para uma ou mais finalidades específicas, mediante um ato positivo, que indique uma manifestação de vontade livre, específica, informada e inequívoca de que o titular consente no tratamento dos seus dados, utilizando a SCML, na obtenção desse consentimento, uma linguagem clara, simples e inteligível. O consentimento é obtido por escrito, (incluindo por meios eletrónicos, designadamente através da validação de uma opção), conservando a SCML um registo do mesmo, como forma de poder comprovar que o titular deu o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais.

O titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, sendo que a retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

O consentimento do titular será obtido pela SCML, por exemplo, previamente ao envio de comunicações de marketing.

- b) Execução de contrato ou diligências pré-contratuais:** quando o tratamento for necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular.

Nesta situação, enquadra-se, por exemplo, o registo no *site* <https://www.jogossantacasa.pt/> ou na Aplicação *Mobile* Jogos Santa Casa decorrente da aceitação das Condições Gerais de Utilização do Cartão de Jogador.

- c) Cumprimento de obrigação legal:** quando o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica/legal a que a SCML esteja sujeita.

Nesta situação, enquadra-se, por exemplo, o tratamento de dados pessoais para cumprimento do dever de identificação e diligência a que a SCML está obrigada, nos termos da lei de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo (Lei n.º 83/2017, de 18 de agosto).

- d) Interesse legítimo:** quando o tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela SCML ou por terceiros, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

Nesta situação, enquadra-se, por exemplo, o tratamento de dados que seja necessário para garantir a segurança da rede e da informação dos sistemas informáticos da SCML.

7. E em que condições pode a SCML tratar dados sensíveis no âmbito do Site e da Aplicação *Mobile* Jogos Santa Casa?

A SCML pode ainda tratar dados sensíveis, nomeadamente quando o tratamento for necessário por **motivos de interesse público relevante**, com base no direito da União Europeia ou no direito nacional.

8. Com que finalidades são tratados os dados pessoais?

No âmbito da utilização do *site* <https://www.jogossantacasa.pt/> e da Aplicação *Mobile* Jogos Santa Casa, os dados pessoais são tratados, designadamente, com as seguintes finalidades:

Exemplos de finalidades (não exaustivos)

- Criação e gestão das contas de utilizador;
- Validação da identificação do apostador do *Site* e Aplicação *Mobile* Jogos Santa Casa;
- Carregamento do cartão de jogador;
- Gestão de pedidos administrativos sobre regularizações de saldo do cartão de jogador ou encerramentos de contas de utilizador;
- Registo e gestão de apostas no *Site* e Aplicação *Mobile* Jogos Santa Casa;
- Pagamento de prémios no *Site* Jogos Santa Casa;
- Gestão de interações e de reclamações e elogios;
- Comunicação e Marketing: divulgação de comunicações internas e externas; envio de *newsletters*;
- Estudos, planeamento e apoio à gestão: avaliação do grau de satisfação dos clientes; tratamento estatístico de dados para monitorização da atividade;

9. Por quanto tempo são conservados os dados pessoais?

Os dados pessoais são conservados apenas durante o período de tempo necessário para a realização das finalidades para as quais são tratados, cumprindo a SCML, sempre que aplicável, os prazos de conservação legalmente estabelecidos.

Sem prejuízo, os dados poderão ser conservados por períodos mais longos, para cumprimento de finalidades distintas que possam subsistir, como, por exemplo, o exercício de um direito num processo judicial, fins de arquivo de interesse público, fins de investigação científica ou histórica ou fins estatísticos, aplicando a SCML as medidas técnicas e organizativas adequadas.

10. De que forma são recolhidos os dados pessoais?

O Departamento de Jogos recolhe dados apenas de forma direta (i.e., diretamente junto do titular dos dados). A recolha pode ser feita presencialmente, por telefone, por *e-mail*, através do *site* <https://www.jogossantacasa.pt/>, através da Aplicação *Mobile* Jogos Santa Casa e através das áreas de cliente.

11. Condições Gerais de Utilização do Cartão de Jogador

A recolha, tratamento, finalidades e prazo de conservação dos dados pessoais dos Utilizadores registados no *site* <https://www.jogossantacasa.pt/> e na Aplicação *Mobile* Jogos Santa Casa, encontram-se detalhados no ponto 19 das Condições Gerais de Utilização do Cartão de Jogador.

12. Quais são os direitos dos titulares sobre os seus dados?

É assegurado aos titulares dos dados o exercício dos respetivos direitos, nos termos da legislação aplicável no âmbito da proteção de dados pessoais.

Direito à Informação

O titular tem o direito de ser informado, previamente ao tratamento dos seus dados, sobre:

- A identidade e os contactos da SCML e, se for caso disso, do seu representante;
- Os contactos do Encarregado de Proteção de Dados;
- As finalidades do tratamento a que os dados pessoais se destinam, bem como o fundamento jurídico para o tratamento;
- Os interesses legítimos da SCML ou de um terceiro, se o tratamento dos dados se basear nesses interesses legítimos;
- Os destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais, se aplicável;
- A transferência dos seus dados pessoais para um país terceiro ou uma organização internacional, e a existência ou não de uma decisão de adequação adotada pela

Comissão Europeia ou a referência a garantias de transferência apropriadas ou adequadas e aos meios de obter cópia das mesmas, se aplicável;

- O prazo de conservação dos dados pessoais ou, se não for possível, sobre os critérios usados para definir esse prazo;
- O direito de solicitar o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, apagamento ou limitação, o direito de se opor ao tratamento e o direito à portabilidade dos dados;
- O direito de retirar o consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado, se o tratamento dos dados se basear no consentimento do titular;
- O direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo nacional ou outra autoridade de controlo;
- Se a comunicação de dados pessoais constitui ou não uma obrigação legal ou contratual, ou um requisito necessário para celebrar um contrato, bem como se o titular está obrigado a fornecer os dados pessoais e as eventuais consequências de não fornecer esses dados;
- A existência de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis, e informações relativas à lógica subjacente, bem como a importância e as consequências previstas de tal tratamento para o titular dos dados, se aplicável.

Nos termos da legislação aplicável, a SCML não tem a obrigação de prestar as informações quando e na medida em que o titular já tiver conhecimento das mesmas.

Direito de Acesso

O titular tem o direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito são ou não objeto de tratamento e, sendo o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais e às informações previstas no **Direito à Informação**.

Mediante solicitação do titular, a SCML fornecerá, a título gratuito, uma cópia dos dados do titular que se encontram em fase de tratamento. O fornecimento de outras cópias solicitadas pelo titular poderá acarretar o pagamento de uma taxa razoável, tendo em conta os custos administrativos associados.

Direito de Retificação

O titular tem o direito de obter por parte da SCML, quando o solicite, a retificação dos seus dados pessoais e, bem assim, o direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados, incluindo por meio de uma declaração adicional.

Em caso de retificação dos dados, a SCML comunica a cada destinatário a quem os dados tenham sido transmitidos a respetiva retificação, salvo se tal comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado para a SCML. Se o titular o solicitar, a SCML fornece informações sobre os referidos destinatários.

Direito ao Apagamento dos dados pessoais (“Direito a ser esquecido”)

O titular tem o direito de obter, o apagamento dos seus dados quando se aplique um dos seguintes motivos:

- Os dados do titular deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- O titular retirar o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados e não existir outro fundamento jurídico para o referido tratamento;
- O titular opor-se ao tratamento ao abrigo do direito de oposição e não existirem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento;
- Caso os dados do titular sejam tratados ilicitamente;
- Caso os dados do titular tiverem de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a SCML esteja sujeita;

Nos termos da legislação aplicável, a SCML não tem a obrigação de apagar os dados do titular na medida em que o tratamento se revele necessário:

- Ao exercício da liberdade de expressão e de informação;
- Ao cumprimento de uma obrigação legal que exija o tratamento, prevista pelo direito da União ou de um Estado-Membro a que a SCML esteja sujeita, ao exercício de funções de interesse público ou ao exercício da autoridade pública de que a SCML esteja investida;
- Para fins de arquivo de interesse público, para fins de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos, na medida em que o direito ao apagamento seja suscetível de tornar impossível ou prejudicar gravemente a obtenção dos objetivos desse tratamento; ou
- Para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Em caso de apagamento dos dados, a SCML comunica a cada destinatário/entidade a quem os dados tenham sido transmitidos o respetivo apagamento, salvo se tal comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado para a SCML. Se o titular o solicitar, a SCML fornece informações sobre os referidos destinatários.

Quando a SCML tiver tornado públicos os dados do titular e for obrigada a apagá-los ao abrigo do direito ao apagamento, a SCML compromete-se a assegurar as medidas que forem

razoáveis, incluindo de carácter técnico, tendo em consideração a tecnologia disponível e os custos da sua aplicação, para informar os responsáveis pelo tratamento efetivo dos dados pessoais de que o titular lhes solicitou o apagamento das ligações para esses dados pessoais, bem como das cópias ou reproduções dos mesmos.

Direito à Limitação do Tratamento

O titular tem o direito de obter, por parte da SCML, a limitação do tratamento dos dados do titular, se se aplicar uma das seguintes situações:

- Se contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita à SCML verificar a sua exatidão;
- Se o tratamento for ilícito e o titular se opuser ao apagamento dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- Se a SCML já não precisar dos dados do titular para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- Caso o titular se tenha oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos da SCML prevalecem sobre os do titular.

Quando os dados do titular sejam objeto de limitação, só poderão, à exceção da conservação, ser tratados com o consentimento do titular ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, de defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos de interesse público legalmente previstos.

O titular que tiver obtido a limitação do tratamento dos seus dados nos casos acima referidos será informado pela SCML antes de ser anulada a limitação ao tratamento.

Em caso de limitação do tratamento dos dados, a SCML comunicará a cada destinatário a quem os dados tenham sido transmitidos a respetiva limitação, salvo se tal comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado para a SCML. Se o titular o solicitar, a SCML fornece informações sobre os referidos destinatários.

Direito de Portabilidade dos dados pessoais

O titular tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à SCML, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento, se:

- O tratamento se basear no consentimento ou num contrato de que o titular é parte; e
 - O tratamento for realizado por meios automatizados.
-

- O titular tem o direito a que os dados pessoais sejam transmitidos diretamente entre os responsáveis pelo tratamento, sempre que tal seja tecnicamente possível.

O exercício do direito de portabilidade dos dados aplica-se sem prejuízo do direito ao apagamento dos dados, não se aplicando ao tratamento necessário para o exercício de funções de interesse público ou ao exercício da autoridade pública de que esteja investida a SCML, e não prejudica, em caso algum, os direitos e as liberdades de terceiros.

Direito de Oposição e não sujeição a decisões individuais automatizadas

O titular tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito que assente no exercício de interesses legítimos prosseguidos pela SCML ou quando o tratamento for efetuado para fins que não sejam aqueles para os quais os dados pessoais foram recolhidos, incluindo a definição de perfis, ou quando os dados pessoais forem tratados para fins estatísticos.

A SCML cessará o tratamento dos dados do titular, salvo se apresentar razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Quando os dados do titular forem tratados para efeitos de comercialização direta (marketing), o titular tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados que lhe digam respeito para os efeitos da referida comercialização, o que abrange a definição de perfis na medida em que esteja relacionada com a comercialização direta. Caso o titular se oponha ao tratamento dos seus dados para efeitos de comercialização direta, a SCML cessa o tratamento dos dados para esse fim.

O titular tem ainda o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar, salvo se a decisão:

- For necessária para a celebração ou a execução de um contrato entre o titular e a SCML;
- For autorizada por legislação a que a SCML estiver sujeita, e na qual estejam igualmente previstas medidas adequadas para salvaguardar os direitos e liberdades e os legítimos interesses do titular dos dados; ou
- For baseada no consentimento explícito do titular.

Nos casos em que a decisão automatizada é necessária à celebração ou execução de um contrato com o titular dos dados ou é baseada no seu consentimento explícito, a SCML

aplicará medidas adequadas para salvaguardar os direitos e liberdades e legítimos interesses do titular dos dados, garantindo-lhe o direito de obter intervenção humana na decisão por parte da SCML, manifestar o seu ponto de vista e contestar a decisão.

Se o titular dos dados tiver dado o seu consentimento explícito para o tratamento de dados especiais ou sensíveis, para uma ou mais finalidades específicas, ou se o tratamento desses dados for necessário por motivos de interesse público importante, e sejam aplicadas as medidas adequadas para salvaguardar os direitos e liberdades e legítimos interesses do titular dos dados, as decisões automatizadas por parte da SCML poderão basear-se naqueles dados especiais ou sensíveis.

13. De que forma podem os titulares exercer os seus direitos?

A SCML fornecerá informações e comunicará com o titular de forma concisa, transparente, inteligível e de fácil acesso, utilizando uma linguagem clara e simples.

O direito de acesso, o direito de retificação, o direito ao apagamento dos dados, o direito à limitação do tratamento, o direito de portabilidade dos dados e o direito de oposição e não sujeição a decisões individuais automatizadas podem ser exercidos junto da SCML, através dos seguintes meios:

- Presencialmente, na sede do Departamento de Jogos em Lisboa, na Av. da Liberdade n.º 194, 1269-275 Lisboa, ou na sua Delegação no Porto, na Rua do Aleixo da Mota nº 86, 4150-044 Porto;
- Através de *e-mail*, a remeter para dadospessoais@scml.pt;
- Por via postal, para a morada Largo Trindade Coelho, 1200-470 Lisboa.

Se o titular dos dados apresentar o pedido por meios eletrónicos, a informação é, sempre que possível, fornecida pela mesma via, salvo pedido do titular em contrário.

A SCML dará resposta por escrito (incluindo por meios eletrónicos) aos pedidos dos titulares no prazo máximo de um mês a contar da data de receção dos mesmos, o qual pode ser prorrogado até dois meses, quando for necessário, tendo em conta a complexidade e o número de pedidos, cabendo à SCML informar os titulares dos dados de alguma prorrogação e dos motivos da demora no prazo de um mês, também a contar da data de receção dos pedidos.

Se, por alguma razão, a SCML não der seguimento ao pedido apresentado pelo titular dos dados, informa-o sem demora e, o mais tardar, no prazo de um mês a contar da data de receção do pedido, das razões que a levaram a não tomar medidas e da possibilidade de

apresentar reclamação à autoridade de controlo nacional ou outra autoridade de controlo e de intentar ação judicial.

No âmbito do exercício do direito à informação e a pedido do titular, a SCML poderá responder oralmente, desde que a identidade do titular seja comprovada por outros meios.

Quando a SCML tiver dúvidas razoáveis quanto à identidade da pessoa singular que apresenta o pedido, pode solicitar que lhe sejam fornecidas as informações adicionais que forem necessárias para confirmar a identidade do titular dos dados.

As informações são fornecidas pela SCML a título gratuito, exceto quando os pedidos apresentados forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, caso em que a SCML se reserva o direito de exigir o pagamento de uma taxa razoável, tendo em conta os custos administrativos do fornecimento das informações ou da comunicação, ou de tomada das medidas solicitadas, ou recusar-se a dar seguimento aos pedidos, cabendo à SCML demonstrar o carácter manifestamente infundado ou excessivo dos pedidos.

14. Como pode um titular de dados apresentar uma reclamação?

Sem prejuízo do exercício dos direitos referidos anteriormente, o titular dos dados pode reclamar diretamente para a autoridade de controlo nacional – a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) –, utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito (em <https://www.cnpd.pt/>).

15. De que forma protegemos os dados pessoais?

Tendo em conta as técnicas mais avançadas, os custos de aplicação e a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, bem como os riscos, de probabilidade e gravidade variável, a SCML aplica medidas de segurança (técnicas e organizativas) adequadas, para assegurar um nível de segurança dos dados pessoais adequado ao risco, como, por exemplo:

- Utilização de *firewalls* e sistemas de deteção de intrusão nos seus sistemas de informação;
 - Aplicação de procedimentos de controlo de acessos, com recurso a perfis de acesso diferenciado e com base no princípio da necessidade de saber;
 - Registo de ações efetuadas sobre os sistemas de informação que contenham dados pessoais (*logging*);
-

- Execução de um plano de backups estruturado;
- Encriptação de equipamentos portáteis e de armazenagem externa;
- Gestão de *patches* e *updates* críticos e de segurança para os sistemas operativos dos computadores da SCML;
- Proteção *anti-spam* de receção e envio de emails corporativos;
- Proteção contra *links* e anexos maliciosos em emails corporativos;
- Instalação, manutenção e gestão dos sistemas de antivírus e de *firewall* nos computadores da SCML;
- Gestão centralizada de distribuição de *software* para os computadores da SCML;
- Pseudonimização de dados pessoais;
- Controlo de acessos às instalações físicas da SCML;
- Existência de um centro de *disaster recovery* em localização alternativa;
- Sistema de videovigilância;
- Sistema de deteção automática de incêndio e de deteção de intrusão;
- Execução de ações de formação e/ou sensibilização em segurança da informação e proteção de dados.

16. A quem são transferidos os dados pessoais?

Subcontratantes e terceiros

- **Subcontratantes:** a SCML poderá recorrer a outras entidades por si contratadas (subcontratantes), para, em nome da SCML, e de acordo com as instruções dadas por esta, procederem ao tratamento dos dados do titular, em estrito cumprimento do disposto no RGPD, na legislação nacional em matéria de proteção de dados pessoais e na presente Política. Os subcontratantes não poderão transmitir os dados do titular a outras entidades sem que a SCML tenha dado, previamente e por escrito, autorização para tal, estando também impedidos de contratar outras entidades sem autorização prévia da SCML. A SCML compromete-se a assegurar que estes subcontratantes serão apenas entidades que apresentem garantias suficientes de execução das medidas técnicas e organizativas adequadas, de forma a assegurar a privacidade dos dados dos titulares e a defesa dos seus direitos. Todos os subcontratantes ficam vinculados à SCML através de um contrato escrito no qual são regulados, nomeadamente, o objeto e a duração do tratamento, a natureza e finalidade do tratamento, o tipo de dados pessoais, as categorias dos titulares dos dados, os direitos e obrigações das partes, incluindo o dever de confidencialidade, e as medidas de segurança a implementar. Nos termos do direito à informação, a SCML prestará ao titular informações acerca das

categorias de subcontratantes que, no caso concreto, possam efetuar tratamentos de dados em nome da SCML.

- **Terceiros:** a SCML poderá ainda transmitir dados a terceiros, designadamente, entidades às quais os dados tenham de ser comunicados de acordo com a legislação aplicável, como, por exemplo, autoridades judiciárias, a Autoridade Tributária, a Segurança Social, entre outras.

Transferência de dados para fora da União Europeia

Em determinados tipos de tratamento, os dados pessoais do titular poderão ser disponibilizados pela SCML a terceiros, podendo envolver a sua transferência para fora da União Europeia, seja para países terceiros ou organizações internacionais. Nesse caso, a SCML compromete-se a assegurar que a transferência observa as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequabilidade de tais países terceiros ou organizações internacionais no que respeita a proteção de dados e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

17. Como atuará a SCML no caso de uma violação de dados?

Em caso de violação de dados pessoais, e na medida em que tal violação seja suscetível de resultar num risco elevado para os direitos e liberdades do titular, a SCML notificará a autoridade de controlo nacional dessa violação, bem como comunicará a violação ao titular dos dados, até 72 horas após ter tido conhecimento da mesma.

Nos termos do RGPD, a comunicação ao titular não é exigida nos seguintes casos:

- Caso a SCML tenha aplicado medidas de proteção adequadas, tanto técnicas como organizativas, e essas medidas tenham sido aplicadas aos dados pessoais afetados pela violação de dados pessoais, especialmente medidas que tornem os dados pessoais incompreensíveis para qualquer pessoa não autorizada a aceder a esses dados, tais como a cifragem;
- Caso a SCML tenha tomado medidas subsequentes que assegurem que o elevado risco para os direitos e liberdades do titular já não é suscetível de se concretizar; ou
- Se a comunicação ao titular implique um esforço desproporcionado para a SCML, caso em que esta fará uma comunicação pública ou tomará uma medida semelhante através da qual o titular será informado.

Qualquer violação de dados pessoais, cujo tratamento seja da responsabilidade da SCML, poderá ser reportada através dos seguintes meios:

- Através de *e-mail*, a remeter para dadospessoais@scml.pt;
- Por via postal, para a morada Largo Trindade Coelho, 1200-470 Lisboa.