



**MARINHA
DO BRASIL**



SERVIÇO DE SELEÇÃO DO PESSOAL DA MARINHA

**CARTA DE SERVIÇOS
AO USUÁRIO**

Maio/2023

10^a edição



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



SSPM

SERVIÇO DE SELEÇÃO DO PESSOAL DA MARINHA



SUMÁRIO

Subordinação	6
Organograma	7
Histórico do SSPM	8
Evolução das atividades	9
Missão	10
Valores organizacionais	11
Visão de futuro	11
Serviços	12
Principais usuários/clientes	13
Como ingressar na Marinha	14
Formas de prestação de serviço	15
Comunicação com o solicitante e acesso às informações relacionadas ao serviço .	16
Atendimento	17
Canais de atendimento eletrônico	19
Sugestões e reclamações do usuário	20
Procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível	21



SUBORDINAÇÃO



Comando da Marinha



Diretoria-Geral do Pessoal da Marinha



Diretoria de Ensino da Marinha



Serviço de Seleção do Pessoal da Marinha

ORGANOGRAMA





HISTÓRICO DO SSPM

O Serviço de Seleção do Pessoal da Marinha (SSPM), com sede na cidade do Rio de Janeiro, teve sua origem na Seção de Seleção da Diretoria do Pessoal da Armada, constante do Regimento Interno daquela Diretoria, que foi aprovada pelo Aviso nº 1.454, de 15 de julho de 1946. Em 1948 evoluiu para Gabinete de Psicotécnica da Marinha, passando a integrar a estrutura da Diretoria de Ensino Naval. Posteriormente, em decorrência dos bons resultados obtidos com a avaliação psicotécnica, por meio do Aviso nº 2.026, de 28 de julho de 1951 do Ministro da Marinha, o SSPM foi criado como OM, com a designação de Serviço de Seleção Psicotécnica Naval, subordinado diretamente à Diretoria do Pessoal da Armada.

O Aviso Ministerial nº 1.502, de 02 de junho de 1955, alterou a denominação do órgão a fim de torná-la mais apropriada a seus propósitos, para Serviço de Seleção do Pessoal da Marinha. Suas atividades foram regulamentadas pelo Decreto nº 45.650, de 25 de março de 1959 e sua missão principal consistia em “selecionar com respaldo e critérios objetivos e científicos, para melhor aproveitar as potencialidades de seu pessoal”. Suas atribuições específicas mencionavam claramente não apenas a classificação de pessoal, mas também o emprego “mais eficiente” do pessoal da MB e o “estudo dos problemas concernentes à Psicologia em geral”. Em outras palavras, as práticas do Serviço de Seleção apareciam associadas aos seus saberes.

Evolução das Atividades

Década de 50

O SSPM realizava avaliação psicológica para ingresso em todos os Cursos de Especialização de Praças, Grumetes voluntários, candidatos ao Colégio Naval e Oficiais Submarinistas.

Década de 60

A Psicologia foi regulamentada como profissão, e uma vez que não havia Oficiais com formação em Psicologia, o Serviço de Seleção, a partir de 1964, passou a qualificar seu pessoal no antigo Curso de Classificação de Pessoal.

Década de 70

Marcada por grandes projetos e amplo investimento na Marinha, dentre eles, a aquisição de submarinos. O SSPM trabalhou com o desafio de selecionar pessoal com competência para atuar frente às exigências destes novos meios. A partir de 1973, o SSPM experimentou significativa mudança nos seus recursos humanos disponíveis, pois, com a criação do Quadro Complementar, iniciou-se a admissão de oficiais graduados em Psicologia. No período de 1973 a 1979, oito psicólogos ingressaram na Marinha.

Década de 80

A Marinha se aperfeiçoava. Cada vez mais era exigida uma maior capacitação de seus recursos humanos. O SSPM, com o fim de aprimorar o seu processo de seleção psicológica desenvolveu o Sistema de Avaliação e Acompanhamento, cujo objetivo era fornecer dados para realimentar os cursos do Sistema de Ensino Naval e permitir a validação dos processos seletivos empregados.

Década de 90

A missão foi reformulada, passando a “contribuir para a valorização e a capacitação dos Recursos Humanos na Marinha, visando à aplicação e à preparação do Poder Naval”, especificamente em 1998.

Década de 2000

Com os recentes desafios, o SSPM buscou diagnosticar os principais processos da organização e aderiu ao Modelo de Excelência em Gestão Pública por intermédio do Programa Netuno.

Década de 2010

Foi realizada a transferência de subordinação do Departamento de Recrutamento, Processos Seletivos e Setor de Tecnologia da Informação da Diretoria de Ensino para o SSPM em Março de 2018. Com isso, foi atribuído ao SSPM novos desafios e uma ampliação em sua área de atuação.

Década de 2020

Para ser utilizada como uma ferramenta de comunicação exclusiva sobre Concursos Públicos e Processos Seletivos para o recrutamento voluntário de candidatos, foi criada a marca Ingresso na Marinha no dia 6 de agosto de 2019. Em 1º de janeiro de 2023, ela foi divulgada pela primeira vez no perfil @ingressonamarinha_mb no Instagram.

Missão



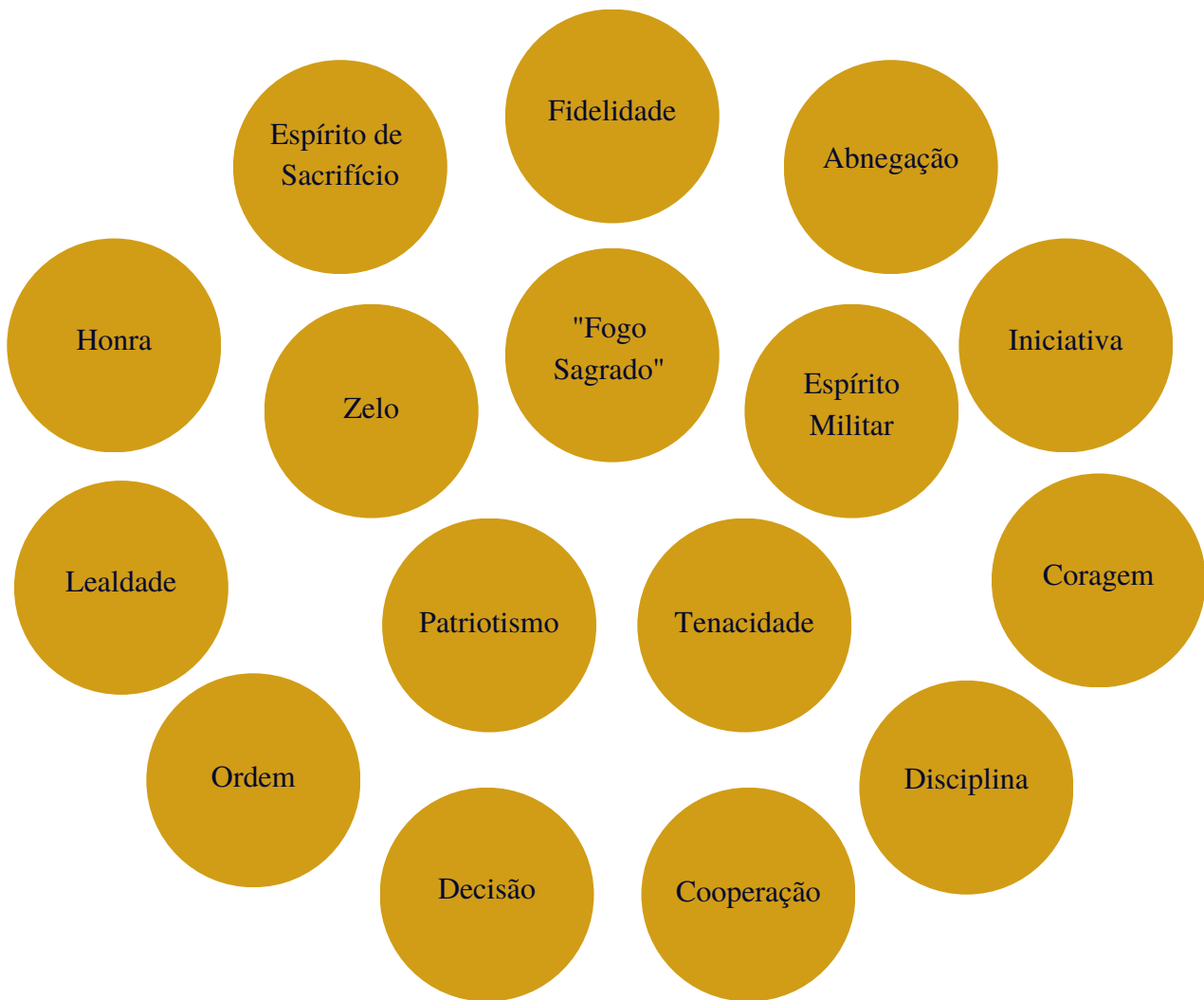
O Serviço de Seleção do Pessoal da Marinha tem o propósito de contribuir para o recrutamento, seleção, valorização e capacitação dos recursos humanos na Marinha do Brasil, visando à preparação e aplicação do Poder Naval.

Para a consecução de seu propósito, cabem a esta Organização Militar as seguintes tarefas:

- Aplicar o conhecimento da Psicologia Militar nas vertentes Organizacional e Operativa para a compreensão e o desenvolvimento das relações humanas no trabalho e em sua articulação com as dimensões social, operativa e cultural da Marinha do Brasil.
- Planejar, executar e coordenar as atividades de recrutamento necessárias à captação de pessoas para o ingresso voluntário na Marinha, como Órgão Central do Sistema de Recrutamento da Marinha, à exceção dos Concursos do Corpo de Fuzileiros Navais.
- Exercer as atividades de sua competência na execução dos concursos públicos para ingresso na Marinha, dos concursos internos e exames para ascensão na carreira, além dos processos seletivos determinados pela Administração Naval.
- Planejar, aplicar e avaliar os resultados das Avaliações Psicológicas para ingresso na Marinha e ascensão na carreira.
- Desenvolver estudos e pesquisas de interesse da Marinha na área de sua competência.
- Elaborar e aprimorar técnicas psicológicas e instrumentos de avaliação de desempenho.

Valores Organizacionais

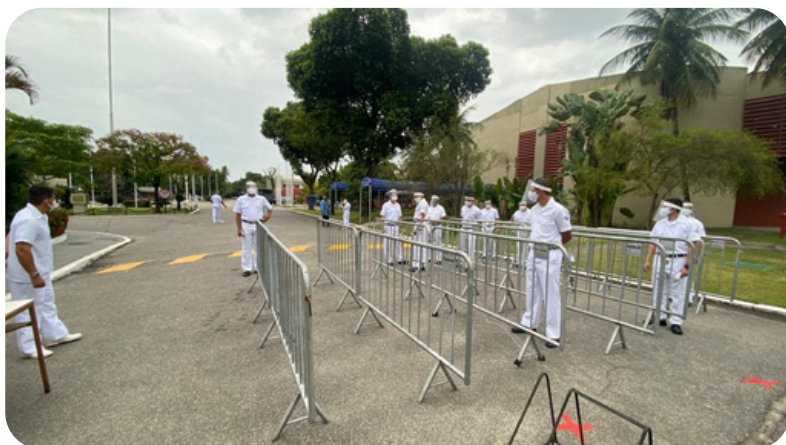
Os valores organizacionais constituem-se em um conjunto de conceitos e crenças essenciais que orientam e inspiram o comportamento dos tripulantes do Serviço de Seleção do Pessoal da Marinha e que, compartilhados, transmitem aos integrantes da instituição um sentido comum, para o atingimento dos objetivos estabelecidos.



Visão de Futuro

Ser reconhecida, até 2040, como uma Organização Militar atualizada e de excelência nas atividades de recrutamento, seleção de pessoal para ingresso na Marinha e de Psicologia Militar, no âmbito naval e no cenário externo.

Serviços



- Planejamento, execução e coordenação das atividades de recrutamento necessárias à captação de pessoas para o ingresso voluntário na Marinha à exceção dos Concursos do Corpo de Fuzileiros Navais.



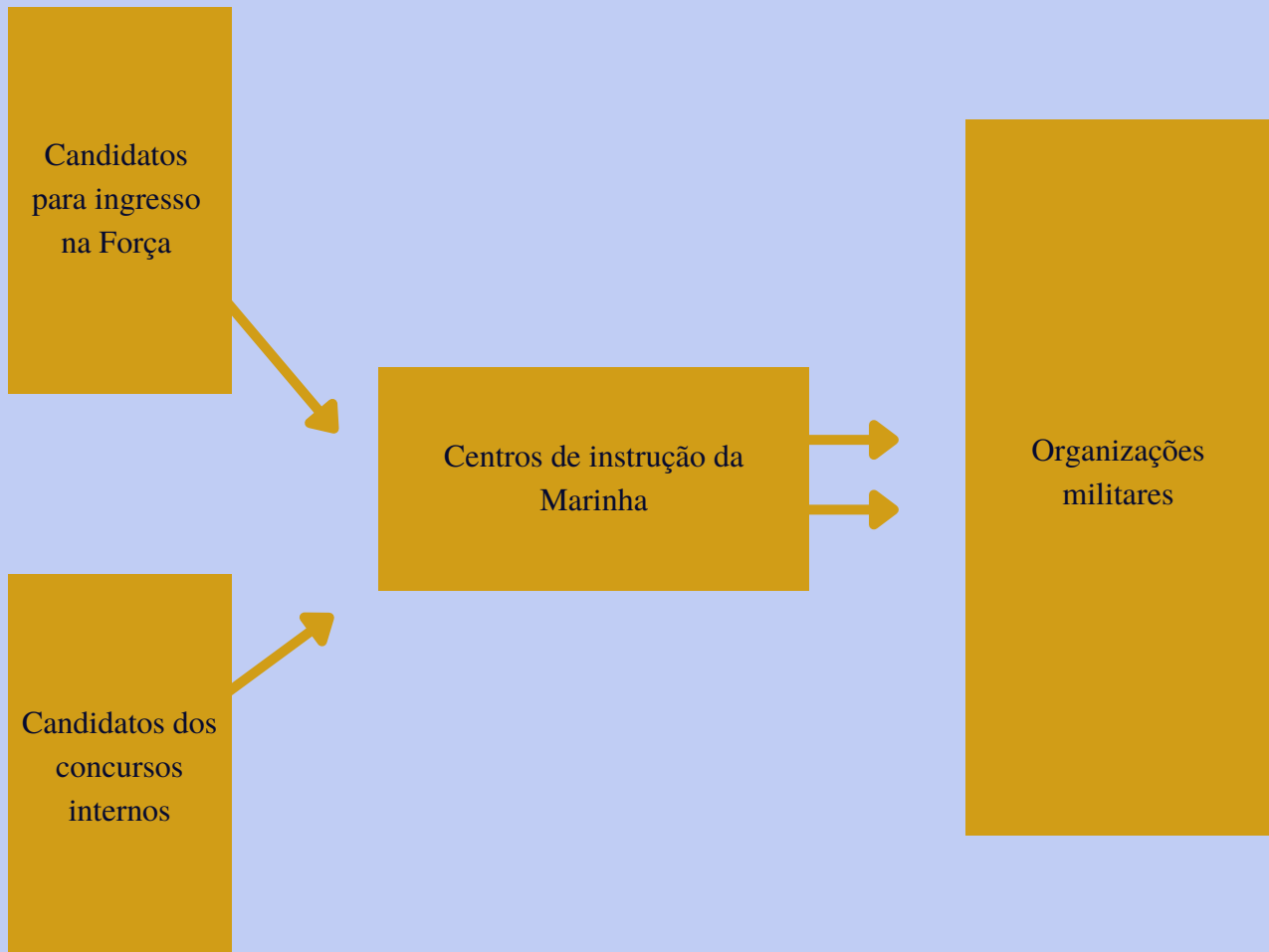
- Avaliação Psicológica para ingresso na Marinha, por meio de Concursos Públicos.



- Avaliação Psicológica para cursos que envolvem riscos e exigem habilidades específicas.



Principais Usuários/Clientes



No site do Serviço de Seleção do Pessoal da Marinha, o candidato encontrará informações sobre as formas de ingresso na Marinha do Brasil através de concursos públicos e processos seletivos. **A Marinha possui vagas para todos os níveis de escolaridade, para interessados com idade entre 15 e menos de 63 anos.**

Concursos públicos para carreira

Concurso público	Escolaridade necessária para fazer o concurso	Principais requisitos
Colégio Naval	Ensino Fundamental	Ambos os sexos Ter de 15 a menos de 18 anos
Escola Naval	Ensino Médio	Ambos os sexos Ter de 18 a menos de 23 anos
Escolas de Aprendizes-Marinheiros	Ensino Médio	Ambos os sexos Ter de 18 a menos de 22 anos
Corpo Auxiliar de Praças	Ensino Médio Técnico	Ambos os sexos Ter de 18 a menos de 25 anos
Quadro Técnico de Praças da Armada	Ensino Médio Técnico	Sexo masculino Ter de 18 a menos de 25 anos
Corpo de Engenheiros da Marinha	Ensino Superior	Ambos os sexos Ter menos de 35 anos
Corpo de Saúde da Marinha	Ensino Superior	Ambos os sexos Ter menos de 35 anos
Quadro Técnico	Ensino Superior	Ambos os sexos Ter menos de 35 anos
Quadro Complementar da Armada, de Fuzileiros Navais e Intendentes	Ensino Superior	Ambos os sexos Ter menos de 29 anos
Quadro de Capelães Navais	Ensino Superior	Ambos os sexos Ter entre 30 e 40 anos

Processos seletivos para militares temporários

Serviço militar voluntário para Praças	Ensino Fundamental + Curso de Formação Inicial Continuada	Ambos os sexos Ter mais de 18 e no menos de 41 anos
	Ensino Médio Técnico	
Serviço militar voluntário para Oficiais	Ensino Superior	Ambos os sexos Ter 18 anos e menos de 63 anos
	Ensino Superior + mestrado e/ou doutorado	

Obs.: Processo seletivo para o Serviço Militar Voluntário, por tempo limitado até 8 anos.

A instituição busca pessoal capacitado que tenha o desejo de crescer profissionalmente e vivenciar as diferentes experiências da vida militar. Ao escolher a Marinha do Brasil, o militar conta com benefícios, tais como plano de carreira, estabilidade, salário diferenciado, assistências médica, odontológica, social, psicológica, religiosa, auxílio para compra de uniformes, aposentadoria com vencimentos integrais, dentre outros.



Formas de prestação de serviço

O Departamento de Psicologia

Compete a esse departamento realizar as atividades relacionadas à Psicologia Militar nas vertentes Organizacional e Operativa, bem como realizar estudos e pesquisas na sua área de competência. Para isso, o Departamento de Psicologia é formado por quatro divisões:

- a) Divisão de Planejamento em Psicologia.
- b) Divisão de Pesquisa em Psicologia.
- c) Divisão de Psicologia Operativa.
- d) Divisão de Avaliação Psicológica.

Departamento de Recrutamento

Compete a esse departamento planejar, realizar e coordenar atividades de pesquisa e análise de cenários assim como fazer a divulgação dos Concursos Públicos e Processos Seletivos através da marca Ingresso na Marinha. Para este fim, o Departamento de Recrutamento é formado por duas divisões:

- a) Divisão de Pesquisa e Planejamento.
- b) Divisão de Divulgação e Coordenação.

O Departamento de Processos Seletivos

Compete a esse departamento planejar, coordenar, controlar, executar e avaliar as atividades dos processos seletivos para ingresso na Marinha e para acesso ascensão na carreira. Para isso, o departamento é formado por quatro divisões:

- a) Divisão de de Regulamentação e Logística de Concursos
- b) Divisão de Elaboração de Provas
- c) Divisão de Impressão
- d) Divisão de Correção e Etapas Complementares.

Comunicação com o solicitante e acesso às informações relacionadas ao serviço

- Em relação aos diversos Concursos Públicos, Processos Seletivos, Exames e Concursos Internos conduzidos pelo Serviço de Seleção do Pessoal da Marinha (SSPM), a comunicação e o acesso pelos candidatos a essas informações se dão por meio dos Editais das respectivas seleções dos respectivos Concursos Públicos ou Processos Seletivos, por meio de BONO e Comunicação Interna, que são disponibilizados no site do SSPM, quando da abertura dos certames e ainda, durante todo o ano no [facebook.com/ingressonamarinha](https://www.facebook.com/ingressonamarinha), quanto no Instagram [@ingressonamarinha_mb](https://www.instagram.com/ingressonamarinha_mb).
- Os candidatos podem acompanhar e obter todas as informações a respeito das etapas dessas seleções acessando a página do SSPM, nas abas Concursos externos ou internos. Caso deseje alguma outra informação complementar, poderá entrar com requerimento no Posto de Atendimento ao Candidato (PAC) do SSPM ou nas Organizações Responsáveis pela Execução Local (OREL).
- Quanto às Avaliações Psicológicas (AP) referentes aos processos seletivos internos, a comunicação é realizada por meio de mensagens entre a OM requisitante e o SSPM, onde são planejadas e definidas as etapas de cada processo. As OM requisitantes informarão os resultados das AP aos candidatos.
- Pelo fato do SSPM realizar processos seletivos solicitados por outras OM, a comunicação é realizada sempre com a OM requisitante e esta é responsável pela comunicação com o candidato, repassando assim todas as informações relevantes sobre a AP, assim como a comunicação dos resultados.

Para acesso ao serviço, está disponibilizado o site www.marinha.mil.br/sspm e também através do e-mail sspm.ingresso@marinha.mil.br.

O SSPM está localizado a:
Praça Barão de Ladário, S/Nº
Ed. Almirante Prado Maia
CEP: 20091-000

Atendimento

- A AP realizada pelo SSPM é uma das etapas dos processos seletivos para ingresso na Marinha, para matrícula em cursos específicos, para atividades de risco e missões especiais. Consiste, basicamente, na comparação do perfil psicológico do candidato, composto por suas características intelectivas, motivacionais e de personalidade, com o perfil psicológico exigido para o melhor desempenho profissional.

As AP serão aplicadas no período estabelecido conforme disposto no Edital, Plano Geral de Instrução (PGI) corrente, BONO ou mensagem, respeitando a estrutura de cada Concurso Público/ Processo Seletivo Interno.

O resultado da AP do candidato será expresso como “Apto (A)” ou “Inapto (I)”.

O candidato “Inapto” na AP poderá requerer uma Entrevista de Apresentação de Resultados (EAR) e Recurso Administrativo.

A EAR visará tão somente a prestar esclarecimentos técnicos, não afetando o resultado obtido nem servindo como fonte de informações complementares a qualquer outro órgão. A EAR será realizada no Serviço de Seleção do Pessoal da Marinha (SSPM), na cidade do Rio de Janeiro.

No caso de Recurso Administrativo, será designada uma Comissão composta por psicólogos do Serviço de Seleção do Pessoal da Marinha (SSPM) que não participaram da AP, que terá por atribuição reavaliar o material do candidato, não consistindo em uma outra aplicação das técnicas realizadas ou correspondentes.

Para a solicitação de EAR e/ou Recurso Administrativo, os candidatos provenientes de Concursos Públicos deverão procurar o Posto de Atendimento (candidatos de Sede) ou OREL (candidatos fora de sede) para preencher o requerimento para tais. Nos casos de processos seletivos internos, a solicitação deve ser feita por mensagem destinada ao SSPM.

- Posto de Atendimento ao Candidato (PAC) na cidade do Rio de Janeiro

Rua Visconde de Itaboraí, nº 69.

Centro – Rio de Janeiro – RJ

CEP: 20010-060

Horário de atendimento:

De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.



Atendimento em outras localidades

Cidades de realização das provas e eventos complementares	Organizações Responsáveis pela Execução Local (OREL)
Angra dos Reis / RJ	Colégio Naval - Avenida Marques de Leão, s/nº - Centro CEP 23.909-900 Tel.: (24) 3421-3018
Belém / PA	Serviço de Recrutamento Distrital do Comando do 4º Distrito Naval - Praça Carneiro da Rocha, s/nº - Cidade Velha - CEP 66020-150 - Tel.: (91) 3216-4121 e (91) 3216-4042
Belo Horizonte / MG	Capitania Fluvial de Minas Gerais (CFMG) - Avenida Celso Porfírio Machado nº 1100 Belvedere - CEP: 30320-400 - Tel: (31) 3567-0729
Brasília / DF	Serviço de Recrutamento Distrital do Comando do 7º Distrito Naval - Esplanada dos Ministérios - Bloco "N" - Térreo - Prédio Anexo ao do Comando da Marinha CEP 70055-900 - Tel.: (61) 3429-1550
Florianópolis / SC	Escola de Aprendizes-Marinheiros de Santa Catarina (EAMSC) - Avenida Marinheiro Max Schramm, nº 3028 - Estreito - CEP 88095-900 - Tel.: (48) 3298-5075
Fortaleza / CE	Escola de Aprendizes-Marinheiros do Ceará (EAMCE) - Avenida Coronel Filomeno Gomes, nº 30 - Jacarecanga - CEP 60010-280 - Tel.: (85) 3288-4726
Ladário / MS	Serviço de Recrutamento Distrital do Comando do 6º Distrito Naval - Rua 14 de Março, s/nº - Centro - CEP 79370-000 - Tel.: (67) 3234-1062
Manaus / AM	Comando do 9º Distrito Naval - Rua Bernardo Ramos, s/nº Centro - Ilha de São Vicente - CEP 69005-310 - Tel.: (92) 2123-2278
Natal / RN	Serviço de Recrutamento Distrital do Comando do 3º Distrito Naval - Rua Coronel Flaminio, 100 - Santos Reis - CEP: 59010-500 - Tel.: (84) 3216-3083 e (84) 3216-3087
Nova Friburgo / RJ	Sanatório Naval de Nova Friburgo - Avenida Governador Geremias de Mattos Fontes, s/nº - Centro - CEP 28613-140 - Tel.: (22) 2525-9561
Olinda / PE	Escola de Aprendizes-Marinheiros de Pernambuco (EAMPE) - Avenida Olinda Dom Helder Câmara, s/nº - Salgadinho - CEP: 53110-901 - Tel.: (81) 3412-7615
Porto Alegre / RS	Capitania Fluvial de Porto Alegre - Rua dos Andradas, nº 386 - Centro Histórico - CEP 90020-000 - Tel.: (51) 3226-1711 ramal 218/ (51) 99925-3408
Rio Grande / RS	Serviço de Recrutamento Distrital do Comando do 5º Distrito Naval - Rua Almirante Cerqueira e Souza, nº 197 - Centro - CEP 96201-260 - Tel.: (53) 3233-6106/6113
Salvador / BA	Serviço de Recrutamento Distrital do Comando do 2º Distrito Naval Avenida das Naus, s/nº - Comércio - CEP 40015-270 - Tel.: (71) 3507-3825
Santos / SP	Núcleo de Apoio às Atividades da Capitania dos Portos de São Paulo Avenida Conselheiro Nébias, nº 488 - Encruzilhada - CEP 11045-000 Tel.: (13) 3221-3454 e (13) 3221-3455 ramal 1032
São Luís / MA	Departamento do Ensino Profissional Marítimo da Capitania dos Portos do Maranhão (CPMA) Complexo do Jenipapeiro - Avenida José Sarney, s/nº Centro CEP 65020-720 Tel.: (98) 2107-0150.
São Paulo / SP	Serviço de Recrutamento Distrital do Comando do 8º Distrito Naval (Com8ºDN) Rua Estado de Israel, nº 776 - Vila Clementino - CEP 04022-002 Tel.: (11) 5080-4792 .
São Pedro da Aldeia / RJ	Base Aérea Naval de São Pedro da Aldeia (BAeNSPA) - Rua Comandante Ituriel, s/nº - Bairro Fluminense - CEP 28944-054 Tel.: (22) 2621-4047.
Vila Velha / ES	Escola de Aprendizes-Marinheiros do Espírito Santo (EAMES) Enseada do Inhoá, s/nº - Prainha - CEP 29100-900 - Tel.: (27) 3041-5417.

Canais de Atendimento Eletrônico

(Concursos Públicos/Processos Seletivos)



E-mail

sspm.ingresso@marinha.mil.br



Site do SSPM

www.ingressonamarinha.mar.mil.br



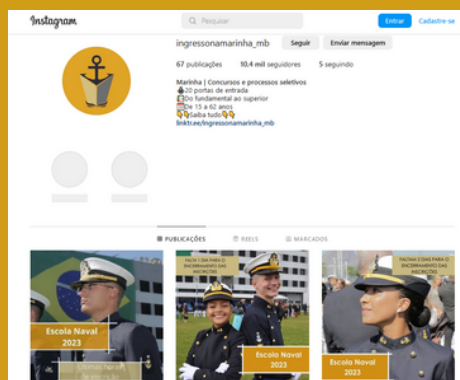
Página no Facebook

facebook.com/ingressonamarinha



Perfil no Instagram

www.instagram.com/ingressonamarinha





Sugestões e reclamações do usuário

Para as críticas, sugestões e/ou reclamações estão disponíveis os seguintes meios:

Avaliação Psicológica (AP)

Ao final das aplicações em suas instalações, a divisão de Planejamento em Psicologia disponibiliza um formulário onde o candidato pode avaliar o atendimento prestado, podendo nesse momento, realizar sugestões para melhoria do atendimento. Com relação às OM requisitantes da AP ou de outros serviços na área de Psicologia, o SSPM avalia o resultado de seus serviços com base nas informações recebidas dessas OM, durante as visitas técnicas de acompanhamento, e dos militares que participaram das missões especiais por meio das entrevistas de feedback ou outros contatos realizados. No caso de insatisfação por algum motivo relacionado diretamente à Avaliação Psicológica, o Departamento de Psicologia realiza estudos de casos que visam propor melhorias no processo de avaliação

Concursos Públicos (CP)/Processos Seletivos (PS)/Concursos Internos (CI)

Caso deseje alguma informação complementar, realizar sugestões ou reclamações, o candidato poderá fazer requerimento no Posto de Atendimento ao Candidato (PAC) do SSPM ou nas organizações responsáveis pela execução local (OREL).

Formulário on-line “Simplifique” (para as propostas de mudança de procedimentos já utilizados que facilitem o acesso, a qualidade e a execução dos serviços públicos)

O acesso está disponível nas barras de serviço do site da Marinha do Brasil (MB). As demandas de Simplificação recebidas pelas OM deverão ser preenchidas e encaminhadas acompanhadas de um parecer, ao Centro de Comunicação Social da Marinha (CCSM), OM responsável pelo tratamento, para o e-mail “faleconosco@marinha.mil.br”. Para as propostas em meio físico, caberá à OM recebedora digitalizar e realizar o procedimento de encaminhamento descrito.

PROCEDIMENTOS ALTERNATIVOS PARA ATENDIMENTO QUANDO O SISTEMA INFORMATIZADO SE ENCONTRAR INDISPONÍVEL



O sistema de inscrição de candidatos pela internet e o atendimento via e-mail estão disponíveis 24 horas e 7 dias por semana. Entretanto, em caso de indisponibilidade dos nossos sistemas informatizados, os candidatos podem buscar o atendimento presencial nas localidades constantes nas páginas 17 e 18 desta Carta de Serviço.

Equipe de Elaboração

Capitão-Tenente (RM2-T) RAFAELA Peixoto TAYÃO

Primeiro-Tenente (RM2-T) JULIANA Lagi CASTRO Perez Garcia

Suboficial (SI) Ricardo JOSINO Alves



SERVIÇO DE SELEÇÃO DO PESSOAL DA MARINHA