

**MARINHA DO BRASIL**  
**SERVIÇO DE SELEÇÃO DO PESSOAL DA MARINHA**

***CONCURSO PÚBLICO DE ADMISSÃO AO CURSO DE  
FORMAÇÃO PARA INGRESSO NO CORPO AUXILIAR DE  
PRAÇAS DA MARINHA (CP-CAP/2022)***

**ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE  
CALCULADORA PADRÃO NÃO CIENTÍFICA**

**ADMINISTRAÇÃO**

### QUESTÃO 1

Segundo Martins (2021), em relação à classificação de custos, os valores do esforço da própria empresa no processo de elaboração de um determinado item, são chamados custos:

- (A) de transformação.
- (B) primários.
- (C) secundários.
- (D) uniformes.
- (E) fixos.

### QUESTÃO 2

Acerca dos conceitos básicos da Gestão da Qualidade, analise as afirmativas abaixo.

- I- Juran e Deming foram os dois principais responsáveis pelo movimento na qualidade no Japão.
- II- A premissa básica do controle da qualidade total está ligada somente às funções e atividades da engenharia.
- III- Juran é reconhecido como pioneiro no estudo dos custos na qualidade.
- IV- Philip Crosby está associado aos conceitos de "zero defeito" e "fazer certo na primeira vez".

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas a afirmativa I é falsa.
- (B) Apenas as afirmativas I e IV são falsas.
- (C) Apenas as afirmativas II e III são falsas.
- (D) Apenas a afirmativa IV é falsa.
- (E) As afirmativas I, II, III e IV são falsas.

### QUESTÃO 3

À luz da Lei 8.666/93, assinale a opção que apresenta uma hipótese em que a licitação é dispensável.

- (A) quando a União tiver que intervir militarmente em outros Estados para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- (B) para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do Órgão ou entidade.
- (C) nos casos de extradição e intervenção militar em outros Estados.
- (D) na aquisição de bens e contratação de serviços para atender aos contingentes militares das Forças Singulares estrangeiras empregadas em operações de guerra no Brasil.
- (E) na contratação de fornecimento ou suprimento de serviços de internet e coleta de lixo com concessionário, permissionário ou autorizado.

### QUESTÃO 4

Assinale a opção que apresenta, respectivamente, o começo e o término da distribuição de materiais, de acordo com Martins e Petrônio (2009).

- (A) Depósito e loja.
- (B) Estoque e mãos do cliente final.
- (C) Fábrica do fornecedor e estoque de prateleira na loja.
- (D) Loja e mãos do cliente final.
- (E) Fábrica do fornecedor e mãos do cliente final.

### QUESTÃO 5

À luz do Decreto 10.024/2019, acerca do Pregão Eletrônico, assinale a seguir a opção correta.

- (A) É empregado para a aquisição de bens e contratação de serviços comuns, incluídas as obras de engenharia.
- (B) A utilização da modalidade de pregão, na forma eletrônica, pelos órgãos da administração pública federal direta, pelas autarquias, pelas fundações e pelos fundos especiais não é obrigatória.
- (C) As empresas públicas, as sociedades de economia mista e suas subsidiárias poderão adotar no que couber o Pregão Eletrônico em suas contratações.
- (D) O Pregão Eletrônico se aplica em locações imobiliárias e alienações.
- (E) O princípio do desenvolvimento sustentável não será observado nas etapas do processo de contratação.

### QUESTÃO 6

De acordo com Martins e Petrônio (2009), correlacione os conceitos de estoque de acordo com as suas definições comuns da demanda probabilística e assinale a opção correta.

#### ESTOQUES

- I- Estoque existente
- II- Estoque líquido
- III- Posição do inventário
- IV- Estoque de segurança

#### DEFINIÇÕES

- ( ) (Existente) - ( Pedidos não atendidos).
- ( ) É o Estoque físico disponível.
- ( ) O estoque suplementar necessário para atender aumentos na demanda, durante o tempo de atendimento do fornecedor.
- ( ) (Existente) + (Sob demanda) - (Pedidos não atendidos) - ( Comprometido).

- (A) (II)(III)(IV)(I)
- (B) (II)(I)(IV)(III)
- (C) (II)(I)(III)(IV)
- (D) (IV)(I)(II)(III)
- (E) (IV)(III)(II)(I)

### QUESTÃO 7

Segundo Chiavenato (2020), constitui uma das funções básicas da empresa para Fayol:

- (A) funções tecnológicas.
- (B) funções estabilizadoras.
- (C) funções cambiais.
- (D) funções estruturantes.
- (E) funções contábeis.

### QUESTÃO 8

Segundo Fedeli, Polloni e Peres (2011), qual é o software que foi desenvolvido para integrar os processos de negócios das organizações em uma rede virtual de informações compartilhadas, que tem como dogma principal a integração de toda a empresa?

- (A) *Enterprise Resource Planning* (ERP).
- (B) *Systems, Applications and Products in Data Processing* (SAP).
- (C) *Customer Relationship Management* (CRM).
- (D) *Call Center*.
- (E) *Telemarketing*.

### QUESTÃO 9

No Curso de Formação de Cabos da Marinha do Brasil, os 8 alunos da turma de administração obtiveram as seguintes notas na disciplina de Formação Militar Naval: 3,4,5,5,6,6,8,9. Sobre os conceitos de média aritmética, mediana e moda, de acordo com os dados apresentados, assinale a opção correta.

- (A) A média aritmética das notas da turma é 4.
- (B) A mediana é 4,5.
- (C) A moda é somente 5.
- (D) A moda das notas é bimodal.
- (E) As notas são amodais.

### QUESTÃO 10

Segundo Chiavenato (2020), assinale a opção que apresenta uma das disfunções da burocracia.

- (A) Caráter legal das normas.
- (B) Rotinas e procedimentos.
- (C) Internalização das normas.
- (D) Impessoalidade no relacionamento.
- (E) Divisão do trabalho.

### QUESTÃO 11

Segundo Chiavenato (2020), qual teoria da administração tem como apreciação crítica a convergência de várias abordagens divergentes?

- (A) Teoria Neoclássica.
- (B) Teoria Estruturalista.
- (C) Teoria da Burocracia.
- (D) Teoria de Sistemas.
- (E) Teoria Comportamental.

### QUESTÃO 12

Segundo Chiavenato (2020), Herzberg formulou a teoria dos dois fatores para explicar o comportamento das pessoas em situação de trabalho. Para ele, existem os fatores higiênicos e motivacionais. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um fator motivacional:

- (A) Salário.
- (B) Realização.
- (C) Reconhecimento.
- (D) Responsabilidade.
- (E) Trabalho em si.

### QUESTÃO 13

Um Oficial da Diretoria de Obras Cíveis da Marinha precisa elaborar um processo licitatório para reforma de um prédio, com custo estimado de R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais). Qual modalidade de licitação ele deverá utilizar, de acordo com a Lei 8.666/93?

- (A) Pregão.
- (B) Tomada de Preços.
- (C) Leilão.
- (D) Concorrência.
- (E) Concurso.

#### QUESTÃO 14

Em relação ao pregão eletrônico, de acordo com o Decreto 10.024/2019, é correto afirmar que:

- (A) a autoridade competente para homologar o procedimento licitatório poderá anulá-lo somente em razão do interesse público.
- (B) a autoridade competente para homologar o procedimento licitatório deverá revogá-lo por ilegalidade.
- (C) após a homologação, o adjudicatário será convocado para assinar o contrato ou a ata de registro de preços no prazo estabelecido no edital.
- (D) o prazo de validade das propostas será de sessenta dias, não sendo permitida a fixação de prazo diverso no edital.
- (E) na hipótese de o vencedor da licitação não comprovar as condições de habilitação consignadas no edital ou se recusar a assinar o contrato ou a ata de registro de preços, outro licitante não poderá ser convocado.

#### QUESTÃO 15

Segundo Chiavenato (2014), em relação às vantagens do Recrutamento Externo é INCORRETO afirmar que:

- (A) enriquece o patrimônio humano, pelo aporte de novos talentos e habilidades.
- (B) exige esquemas de socialização organizacional para novos funcionários.
- (C) renova a cultura organizacional e a enriquece com novas aspirações.
- (D) é indicado para enriquecer mais intensa e rapidamente o capital intelectual.
- (E) incentiva a interação da Organização com o mercado de recursos humanos.

#### QUESTÃO 16

De acordo com Ribeiro (2013), assinale a opção correta quanto à natureza das contas patrimoniais e de resultado.

- (A) O ativo representa a origem de capitais.
- (B) O passivo representa a aplicação dos recursos.
- (C) As contas do ativo e de despesas têm natureza devedora.
- (D) As contas de passivo e de receita têm natureza devedora.
- (E) As contas de ativo e de receita têm natureza credora.

#### QUESTÃO 17

Segundo Chiavenato (2020), Likert propõe uma classificação de sistemas de Administração caracterizados em quatro variáveis: processo decisório, sistema de comunicação, relacionamento interpessoal e sistema de recompensas e punições. Acerca dos sistemas Administrativos de Likert, assinale a opção que apresenta uma característica do Sistema 3 - Consultivo.

- (A) Processo decisório centralizado com pequena delegação rotineira.
- (B) Sistema de comunicação eficiente e básico para o sucesso da empresa.
- (C) Sistemas de recompensas e punições no qual as recompensas são materiais, sociais e simbólicas com raras punições.
- (D) Relações interpessoais com trabalho em equipe com a formação de grupos e com participação e envolvimento.
- (E) Processo decisório descentralizado, no qual a cúpula define políticas e controla resultados.

#### QUESTÃO 18

Segundo Ribeiro (2013), na Teoria Patrimonialista as contas podem ser classificadas em contas patrimoniais e contas de resultado. Em relação às contas de resultado, elas são corretamente divididas em:

- (A) ativo e despesa.
- (B) passivo e receita.
- (C) patrimônio líquido e lucro.
- (D) despesas e receitas.
- (E) ativo e lucro.

#### QUESTÃO 19

Acerca da Organização dos Poderes previstos na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, assinale a opção correta.

- (A) A legislatura do Senador terá duração de 8 anos.
- (B) O Poder Legislativo é exercido pelo Congresso Nacional e é composto pela Câmara Legislativa do Distrito Federal e Senado Federal.
- (C) O Senado Federal compõe-se de representantes do povo.
- (D) Compete privativamente ao Senado Federal a aprovação prévia, por voto secreto, após arguição pública, de Governador de Território.
- (E) Compete privativamente à Câmara dos Deputados aprovar previamente, por voto secreto, após arguição em sessão secreta, a escolha dos chefes de missão diplomática de caráter permanente.

### QUESTÃO 20

De acordo com Marshall Junior (2011), assinale a opção que apresenta os três processos componentes do gerenciamento da qualidade.

- (A) Planejamento, garantia e controle.
- (B) Execução, melhoria e resultado.
- (C) Previsão, execução e controle.
- (D) Organização, direção e garantia.
- (E) Planejamento, organização e resultado.

### QUESTÃO 21

De acordo com Martins e Petrônio (2009), correlacione os métodos de análise de estoque com as suas ocorrências correspondentes e assinale a opção correta:

#### MÉTODOS DE ANÁLISE DE ESTOQUE

- I- PEPS
- II- UEPS

#### OCORRÊNCIAS

- ( ) Analisa-se o estoque pela ordem cronológica das entradas dos materiais.
- ( ) Sai o material que foi estocado em primeiro lugar, sendo substituído pela mesma ordem cronológica em que foi recebido.
- ( ) É o método mais adequado em períodos inflacionários, pois uniformiza o preço dos produtos em estoque para a venda no mercado consumidor.
- ( ) Por esse método, os estoques são mantidos com valores aproximados dos preços atuais de mercado.
- ( ) O saldo do estoque é avaliado pelo preço das últimas entradas.

- (A) (I) (I) (II) (I) (II)
- (B) (I) (II) (I) (II) (I)
- (C) (I) (I) (II) (II) (II)
- (D) (II) (I) (I) (II) (II)
- (E) (II) (II) (II) (I) (I)

### QUESTÃO 22

De acordo com Carvalho Filho (2021), assinale a opção que apresenta um aspecto específico do contrato administrativo em comparação aos contratos em geral.

- (A) Unilateralidade.
- (B) Permutatividade.
- (C) Bilateralidade.
- (D) Informalismo.
- (E) Núcleo básico de direito privado.

### QUESTÃO 23

De acordo com Martins e Petrônio (2009), correlacione as categorias de estoque para efeitos contábeis aos seus conceitos e assinale a opção correta.

#### CATEGORIAS

- I- Estoques de materiais
- II- Estoques de produtos acabados
- III- Estoques em trânsito
- IV- Estoques em consignação
- V- Estoques de produtos em processo

#### CONCEITOS

- ( ) São todos os itens que já estão prontos para serem entregues aos consumidores finais.
- ( ) São os materiais que continuam sendo propriedade do fornecedor até que sejam vendidos.
- ( ) Correspondem a todos os itens que já entraram no processo produtivo, mas que ainda não são produtos acabados.
- ( ) São todos os itens utilizados nos processos de transformação em produtos acabados.
- ( ) Correspondem a todos os itens que já foram despachados de uma unidade fabril mas que ainda não chegaram a seu destino final.

- (A) (I) (II) (III) (IV) (V)
- (B) (V) (III) (II) (I) (IV)
- (C) (IV) (II) (III) (I) (V)
- (D) (II) (V) (III) (I) (IV)
- (E) (II) (IV) (V) (I) (III)

### QUESTÃO 24

Acerca da classificação dos custos, Martins (2021) considera que os custos primários são constituídos por:

- (A) matéria-prima e mão de obra indireta.
- (B) matéria-prima e custos indiretos de fabricação.
- (C) custos de transformação e custos secundários.
- (D) matéria-prima e mão de obra direta.
- (E) custos de transformação e custos indiretos de fabricação.

### QUESTÃO 25

Segundo Chiavenato (2020), as Teorias sobre estilos de liderança estudam os possíveis estilos de comportamento do líder em relação ao subordinado, isto é, maneiras pelas quais o líder orienta sua conduta. Em relação à teoria sobre estilos de comportamento, a mais conhecida, sem se preocupar com características pessoais do líder, é a de White e Lippitt. Acerca dos três estilos de liderança de White e Lippitt, assinale a opção que apresenta uma característica do estilo de liderança democrático.

- (A) A participação do líder é limitada, apresentando apenas materiais variados ao grupo.
- (B) O líder determina qual a tarefa que cada um deve executar e qual o seu companheiro de trabalho.
- (C) As diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo, estimulado e assistido pelo líder.
- (D) O líder não avalia o grupo nem controla os acontecimentos.
- (E) O líder determina as providências para a execução das tarefas.

### QUESTÃO 26

Após o Curso de Formação de Cabos, uma militar foi designada a servir em uma instituição na qual o editor de texto é o Writer do BrOffice.org. Ao iniciar seus trabalhos, o Supervisor a orientou a dar continuidade em um documento administrativo cuja edição ele havia iniciado no dia anterior. Com o objetivo de testar seus conhecimentos, a militar decidiu aplicar as teclas de atalho no intuito de realizar algumas operações com maior rapidez, sendo as seguintes operações realizadas:

- 1 - Abrir um documento;
- 2 - Selecionar todo o conteúdo do documento;
- 3 - Iniciar uma escrita com letra em negrito;
- 4 - Imprimir o documento.

Considerando que a tela inicial do Writer estava aberta, assinale a opção que apresenta as teclas de atalho corretamente aplicadas pela militar, de 1 a 4, respectivamente.

- (A) CTRL + A; CTRL + S; CTRL + N; CTRL + I.
- (B) CTRL + A; CTRL + C; CTRL + N; CTRL + P.
- (C) CTRL + B; CTRL + P; CTRL + N; CTRL + Z.
- (D) CTRL + O; CTRL + N; CTRL + A; CTRL + I.
- (E) CTRL + O; CTRL + A; CTRL + B; CTRL + P.

### QUESTÃO 27

Acerca dos dispositivos previstos na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, assinale a opção correta.

- (A) É plena a liberdade de associação para fins lícitos, inclusive a de caráter paramilitar.
- (B) O militar, enquanto em serviço ativo, não pode estar filiado a partidos políticos.
- (C) O serviço militar é facultativo nos termos da lei.
- (D) As Forças Armadas são instituições nacionais permanentes e irregulares.
- (E) As Forças Armadas estão sob a autoridade suprema do Presidente do Supremo Tribunal Federal.

### QUESTÃO 28

Acerca dos dispositivos previstos na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, que versam sobre a Organização do Estado e Organização dos Poderes, é correto afirmar que:

- (A) o Poder Legislativo é exercido pelo Congresso Nacional, que se compõe da Câmara dos Vereadores e do Senado Federal.
- (B) a Câmara dos Deputados compõe-se de representantes do povo, eleitos, pelo sistema proporcional, em cada Estado, em cada Território e no Distrito Federal.
- (C) o Senado Federal compõe-se de representantes do povo, eleitos segundo o princípio proporcional.
- (D) o Distrito Federal é a Capital Federal.
- (E) a organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, todos dependentes da União Federal.

### QUESTÃO 29

Segundo Pereira (2012), a gestão da ética transita em um eixo bem definido, constituído por:

- (A) valores morais, valores sociais e valores individuais.
- (B) trabalho em equipe, organização e fiscalização.
- (C) valores éticos, normas de conduta e administração.
- (D) fiscalização, normas de conduta e legalização.
- (E) valores éticos, percepção comum e espírito de equipe.

### QUESTÃO 30

Segundo Ribeiro (2013), o Patrimônio é um conjunto de bens, direitos e obrigações de uma pessoa, avaliado em moeda. No que se refere aos Capitais, à parte do Patrimônio que pertence ao proprietário da empresa é chamado capital:

- (A) de terceiros.
- (B) total.
- (C) próprio.
- (D) secundário.
- (E) primário.

### QUESTÃO 31

Segundo Medeiros e Hernandez (2010), assinale a opção que apresenta as três etapas, da concepção moderna da arquivística, conhecida como a "teoria das três idades".

- (A) Atual, transitória e definitiva.
- (B) Corrente, temporária e permanente.
- (C) Início, meio e fim.
- (D) Atual, temporária e definitiva.
- (E) Corrente, transitória e permanente.

### QUESTÃO 32

De acordo com o Decreto 10.024/2019 sobre Pregão Eletrônico, assinale abaixo a opção correta.

- (A) A fase interna do pregão, na forma eletrônica, será iniciada com a convocação dos interessados por meio da publicação do aviso do edital no Diário Oficial da União e no sítio eletrônico oficial do órgão ou da entidade promotora da licitação.
- (B) Os pedidos de esclarecimentos referentes ao processo licitatório serão enviados ao pregoeiro, até 6 dias úteis anteriores à data fixada para abertura da sessão pública, por meio eletrônico, na forma do edital.
- (C) O pregoeiro responderá aos pedidos de esclarecimentos no prazo de 3 dias úteis, contado da data de recebimento do pedido, e poderá requisitar subsídios formais aos responsáveis pela elaboração do edital e dos anexos.
- (D) O prazo fixado para a apresentação das propostas e dos documentos de habilitação não poderá ser inferior a 8 dias úteis, contado da data de publicação do aviso do edital.
- (E) Somente os licitantes poderão impugnar os termos do edital do pregão, por meio eletrônico, na forma prevista no edital, até 3 dias úteis anteriores à data fixada para abertura da sessão pública.

### QUESTÃO 33

De acordo com a Constituição Federal de 1988, assinale a opção abaixo que apresenta um princípio adotado pelo Brasil em suas relações internacionais.

- (A) inobservância dos direitos humanos.
- (B) concessão de asilo político.
- (C) culto ao terrorismo e ao racismo.
- (D) desigualdade entre os Estados.
- (E) luta pela paz.

### QUESTÃO 34

De acordo com Medeiros e Hernandez (2010), a centralização de arquivos proporciona vantagens, mas existem desvantagens que naturalmente devem ser conhecidas antes de ser tomada uma decisão sobre o assunto. Assinale a opção que apresenta uma desvantagem da centralização de arquivos.

- (A) Necessidade de espaço.
- (B) Responsabilidade nas mãos de um especialista.
- (C) Eficiência devido à centralização.
- (D) Grande economia de equipamentos, pessoal e tempo.
- (E) Certa padronização ao sistema e métodos de arquivamento.

### QUESTÃO 35

De acordo com Medeiros e Hernandez (2010), em relação à documentação, são sistemas de classificação, EXCETO:

- (A) o sistema da natureza do documento.
- (B) o sistema geográfico.
- (C) o sistema cronológico.
- (D) o sistema de cores do documento.
- (E) o sistema alfanumérico.

### QUESTÃO 36

De acordo com Matias Pereira (2012), como pode ser definido o termo *accountability*?

- (A) Conjunto de mecanismos e procedimentos que induzem os dirigentes governamentais a prestar contas dos resultados de suas ações à sociedade, garantindo-se dessa forma maior nível de transparência e a exposição pública das políticas públicas.
- (B) A forma com que os recursos econômicos e sociais de um país são gerenciados, com vistas a promover o desenvolvimento.
- (C) A capacidade governativa em sentido mais amplo, envolvendo a capacidade da ação estatal na implantação das políticas e na consecução das metas coletivas, incluindo "o conjunto dos mecanismos e procedimentos para lidar com a dimensão participativa e plural da sociedade.
- (D) O exercício do poder e de legitimidade do Estado e do seu governo.
- (E) A autoridade política do Estado em si, entendida como a capacidade que esta tem para agregar os múltiplos interesses dispersos pela sociedade e apresentar-lhes um objetivo comum para o curto, médio e longo prazo.

### QUESTÃO 37

Segundo Chiavenato (2020), assinale a opção que apresenta os objetivos do Desenvolvimento Organizacional.

- (A) Aprimoramento da percepção individual; retroação de dados e confrontação; compartilhamento de ideias.
- (B) Desenvolvimento do espírito de equipe; compartilhamento de ideias; aprimoramento da percepção individual.
- (C) Aprimoramento da percepção individual; necessidade de contínua adaptação; motivação organizacional.
- (D) Desenvolvimento de liderança; reengenharia do senso de identidade; gestão do conhecimento.
- (E) Criação de um senso de identidade; desenvolvimento do espírito de equipe; aprimoramento da percepção comum.

### QUESTÃO 38

No Curso de Formação de Cabos da Marinha do Brasil, em determinada turma de oito alunos, as notas do Teste de Aptidão Física (TAF) foram, em ordem crescente, 5-6-6-X-7-8-Y-9. Sabendo que 7 foi o valor da média aritmética e 7 o valor da mediana da turma, assinale a opção que corresponde, respectivamente, às notas X e Y dos alunos.

- (A) 6 e 8
- (B) 6 e 9
- (C) 7 e 6
- (D) 7 e 8
- (E) 7 e 9

### QUESTÃO 39

De acordo com Martins e Petrônio (2009), qual opção NÃO apresenta um motivo para os inventários serem mantidos em sistemas logísticos?

- (A) Melhora do serviço ao cliente.
- (B) Proteção contra contingência.
- (C) Economia de escala.
- (D) Proteção contra mudança de preços em tempo de inflação baixa.
- (E) Proteção contra incertezas na demanda e no tempo de entrega.

### QUESTÃO 40

De acordo com Chiavenato (2014), a respeito dos métodos tradicionais de desempenho, assinale a opção correta.

- (A) Lista de verificação é um dos métodos tradicionais mais completos de avaliação de desempenho.
- (B) Escolha forçada é um método que não se preocupa com o desempenho normal, mas com os desempenhos excepcionais, sejam positivos ou negativos.
- (C) Incidentes críticos é um método baseado em uma relação de fatores de avaliação a respeito de cada funcionário, funciona como um lembrete de todas as características principais de um funcionário.
- (D) Pesquisa de campo consiste em avaliar o desempenho das pessoas por meio de blocos de frases descritivas que focalizam certos aspectos do comportamento.
- (E) Escalas gráficas é um método baseado em uma tabela de dupla entrada: nas linhas estão os fatores de avaliação e nas colunas, os graus de avaliação do desempenho.

#### QUESTÃO 41

De acordo com o Decreto 10.024/2019, acerca do Pregão Eletrônico, caberá ao pregoeiro:

- (A) indicar o provedor do sistema.
- (B) verificar e julgar as condições de habilitação.
- (C) homologar o resultado da licitação.
- (D) celebrar o contrato ou assinar a ata de registro de preços.
- (E) conduzir os trabalhos da comissão de licitação.

#### QUESTÃO 42

Segundo Chiavenato (2020), assinale a opção que NÃO apresenta uma apreciação crítica à Teoria das Relações Humanas.

- (A) Concepção ingênua e romântica do operário.
- (B) Imparcialidade nas conclusões.
- (C) Enfoque manipulativo das relações humanas.
- (D) Limitação do campo experimental.
- (E) Oposição cerrada à teoria clássica.

#### QUESTÃO 43

Segundo Medeiros e Hernandes (2010), é uma vantagem da utilização da microfilmagem:

- (A) consulta demorada.
- (B) pequena durabilidade.
- (C) perdas em espaço.
- (D) falta de segurança.
- (E) diminuição de volume.

#### QUESTÃO 44

Em relação ao Decreto 10.024 /2019, assinale a opção que completa corretamente as lacunas do trecho abaixo.

no Pregão Eletrônico, os critérios de julgamento empregados na seleção da proposta mais vantajosa para a administração serão \_\_\_\_\_ ou \_\_\_\_\_, conforme dispuser o edital.

- (A) menor desconto / melhor técnica
- (B) melhor preço / melhor técnica
- (C) maior oferta / maior preço
- (D) menor desconto / menor preço
- (E) menor preço / maior desconto

#### QUESTÃO 45

De acordo com Martins e Petrônio (2009), qual é o grande desafio da filosofia *just-in-time* aplicada à gestão de estoques?

- (A) Manter a velocidade de entrada dos itens maior que a velocidade de saída para que o nível de estoque aumente.
- (B) Manter a velocidade de entrada dos itens menor que a velocidade de saída para que o nível de estoque diminua.
- (C) Manter a velocidade de entrada dos itens igual à velocidade de saída para que o nível de estoque permaneça inalterado.
- (D) Manter a velocidade de entrada dos itens igual à velocidade de saída para que o nível de estoque diminua.
- (E) Manter a velocidade de entrada dos itens maior que a velocidade de saída para que o nível de estoque permaneça inalterado.

#### QUESTÃO 46

Segundo Matias Pereira (2012), O planejamento é uma prática essencial na administração - pública ou privada - devido aos benefícios que a utilização dessa ferramenta traz às organizações. Sobre esse assunto, assinale a opção que apresenta as fases do planejamento.

- (A) Diagnóstico, análise, resultado, projetos, controle e estratégia.
- (B) Metas, análise, desempenho, planos, execução e controle.
- (C) Diagnóstico, política, estratégia, planos, execução e controle.
- (D) Estratégia, planos, missão, objetivos, metas e execução.
- (E) Missão, planos de ação, objetivos, metas, execução e controle.

### QUESTÃO 47

De acordo com às definições de planejamento conforme Matias Pereira (2012), assinale a seguir a opção correta.

- (A) O planejamento estratégico é o processo adequado para mobilizar as pessoas, as empresas e os governos para construir e definir claramente o futuro a que aspiram.
- (B) O planejamento estratégico, em decorrência de seu caráter temporal amplo, precisa que os seus dados não sejam realimentados ou ajustados com frequência.
- (C) O planejamento operacional é o de médio prazo, e o planejamento tático visa permitir ações de longo prazo.
- (D) O planejamento como processo implica aceitar que é uma atividade que se esgote na concepção de um plano, de um programa, ou de um projeto.
- (E) Vislumbra-se o planejamento como um processo estático, que se concretiza por meio de aproximações sucessivas, compreendendo a formulação sistemática de um conjunto de decisões, devidamente integradas.

### QUESTÃO 48

Segundo Maranhão e Macieira (2010), assinale a opção correta, acerca das ferramentas para avaliação e melhoria de processos.

- (A) 5W2H é uma técnica de criatividade em grupo, na qual se busca a geração de ideias que isoladamente ou associadas estimulem novas ideias e subsídios direcionados à solução de um problema.
- (B) Fluxograma é uma ferramenta adequada para visualizar graficamente a distribuição de frequências dos resultados de um processo.
- (C) Diagrama de dispersão é uma ferramenta adequada para verificar a correlação ou dependência entre duas variáveis de processos, dentre as várias possíveis.
- (D) *Brainstorming* é uma figura feita com símbolos padronizados e textos devidamente arrumados para mostrar a sequência lógica de passos de realização de processos ou de atividades.
- (E) Ciclo PDCA é caracterizado por drásticos incrementos de desempenho, mediante radical transformação dos processos, em curto espaço de tempo.

### QUESTÃO 49

Segundo Chiavenato (2020), o Capital Intelectual é constituído por quais aspectos intangíveis?

- (A) Softwares, conhecimento e patentes.
- (B) Sistemas, capital e investidores.
- (C) Organização, pessoas e clientes.
- (D) Processos, tarefas e patentes.
- (E) Organização, softwares e sistemas.

### QUESTÃO 50

Com relação à modelagem de processos, de acordo com Maranhão e Macieira (2010), assinale a seguir a opção correta.

- (A) Modelagem é o conjunto de atividades necessárias para redesenhar e documentar os processos de trabalho mapeados.
- (B) Objetos de fluxo, objetos de conexão, raias de progresso e artefatos constituem, os principais elementos utilizados pela linguagem UML.
- (C) A grande desvantagem da metodologia IDEF0 é o fato dela ser gráfica.
- (D) O BizAgi é uma ferramenta de apoio a organizações que adotam a abordagem por resultados.
- (E) O BPMN pode ser entendido como apenas um conjunto de símbolos para os diagramas de fluxo, com fim de gerar modelos gráficos de operação de processos de negócios.











# RASCUNHO PARA REDAÇÃO

TÍTULO:

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

## INSTRUÇÕES GERAIS AO CANDIDATO

- 1 - Verifique se a prova recebida e a folha de respostas são da mesma cor (consta no rodapé de cada folha a cor correspondente) e se não faltam questões ou páginas. Escreva e assinhe corretamente seu nome, coloque seu número de inscrição e o dígito verificador (DV) apenas nos locais indicados;
- 2 - O tempo para a realização da prova será de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo necessário à redação e à marcação das respostas na folha de respostas, e não será prorrogado;
- 3 - Só inicie a prova após ser autorizado pelo Fiscal, interrompendo sua execução quando determinado;
- 4 - A redação deverá ser uma dissertação com ideias coerentes, claras e objetivas, escritas em língua portuguesa. Deverá ter, no mínimo, 20 linhas contínuas, considerando o recuo dos parágrafos, e no máximo 30 linhas;
- 5 - Iniciada a prova, não haverá mais esclarecimentos. O candidato somente poderá deixar seu lugar, devidamente autorizado pelo Supervisor/Fiscal, para se retirar definitivamente do recinto de prova ou, nos casos abaixo especificados, devidamente acompanhado por militar designado para esse fim:
  - atendimento médico por pessoal designado pela MB;
  - fazer uso de banheiro; e
  - casos de força maior, comprovados pela supervisão do certame, sem que aconteça saída da área circunscrita para a realização da prova.
 Em nenhum dos casos haverá prorrogação do tempo destinado à realização da prova; em caso de retirada definitiva do recinto de prova, esta será corrigida até onde foi solucionada;
- 6 - Use caneta esferográfica preta ou azul para preencher a folha de respostas;
- 7 - Confira nas folhas de questões as respostas que você assinalou como corretas antes de marcá-las na folha de respostas. Cuidado para não marcar duas opções para uma mesma questão na folha de respostas (a questão será perdida);
- 8 - Para rascunho, use os espaços disponíveis nas folhas de questões, mas só serão corrigidas as respostas marcadas na folha de respostas;
- 9 - O tempo mínimo de permanência dos candidatos no recinto de aplicação de provas é de **2 (duas) horas**.
- 10 - Será eliminado sumariamente do processo seletivo/concurso e suas provas não serão levadas em consideração o candidato que:
  - a) der ou receber auxílio para a execução da Prova escrita objetiva de conhecimentos profissionais e da Redação;
  - b) utilizar-se de qualquer material não autorizado;
  - c) desrespeitar qualquer prescrição relativa à execução da Prova e da Redação;
  - d) escrever o nome ou introduzir marcas identificadoras noutro lugar que não o determinado para esse fim;
  - e) cometer ato grave de indisciplina; e
  - f) comparecer ao local de realização da Prova escrita objetiva de conhecimentos profissionais e da Redação após o horário previsto para o fechamento dos portões.
- 11 - Instruções para o preenchimento da folha de respostas:
  - a) use caneta esferográfica azul ou preta;
  - b) escreva seu nome em letra de forma no local indicado;
  - c) assinhe seu nome no local indicado;
  - d) no campo inscrição DV, escreva seu número de inscrição nos retângulos, da esquerda para a direita, um dígito em cada retângulo. Escreva o dígito correspondente ao DV no último retângulo. Após, cubra todo o círculo correspondente a cada número. Não amasse, dobre ou rasgue a folha de respostas, sob pena de ser rejeitada pelo equipamento de leitura ótica que a corrigirá; e
  - e) só será permitida a troca de folha de respostas até o início da prova, por motivo de erro no preenchimento nos campos nome, assinatura e número de inscrição, sendo de inteira responsabilidade do candidato qualquer erro ou rasura na referida folha de respostas, após o início da prova.
- 12 - Procure preencher a folha com atenção de acordo com o exemplo abaixo:



Nome: ROBERTO SILVA

Assinatura: Roberto Silva

**INSCRIÇÃO**      **DV**      **F**      **G**

5	7	0	2	7	0	2	4
---	---	---	---	---	---	---	---

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

T  
A  
R  
J  
A

- 13 - Não será permitido levar a prova após sua realização. O candidato está autorizado a transcrever suas respostas, dentro do horário destinado à solução da prova, utilizando o modelo impresso no fim destas instruções, para posterior conferência com o gabarito que será divulgado. É proibida a utilização de qualquer outro tipo de papel para anotação do gabarito.

ANOTE SEU GABARITO										PROVA DE COR _____														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50